

基于工作场所学习的社会工作人才培养的影响因素探析

范荟

(广州城市职业学院公共管理学院 广州中国)

摘要:随着我国经济发展,社会工作得到了长足发展。当今社会,人民生活水平不断提高带来了需求的不断转变和提升,从而对社会工作者的要求也越来越高。社工培养不管从质还是量的角度都应该有较大提升。基于此,本文从工作场所学习理论的角度出发,探索社会工作人才培养的影响因素,并提出几点改进措施建议。

关键词:工作场所学习;社会工作专业;人才培养

引言:社会工作专业是一门实务性较强的专业,不仅能够帮助弱势群体,还能够帮助缓解社会矛盾争端,有助于和谐社会建设。但是由于社会工作专业在我国的发展时间较短,导致目前社会工作人才培养还存在一些不足,社工人才的培养在工作场所学习理论的指导下才能取得更好的培养效果。

一、社会工作人才培养的影响因素

经过调查发现,对社会工作人才培养的影响因素主要有:

(一)组织支持

从工作场所学习的视角出发,所谓组织支持指的就是社会工作者能够在工作场所中学习到相应的知识和技能,并能够将这些知识、技能再次及多次应用到后续的实际工作场景中,社工组织会为他们提供各种工作实习的机会,这些实习机会能够促进社会工作者专业能力提升。从工作场所学习的角度来看,组织支持是社会工作人才培养的重要影响因素,决定着社会工作者是否能够获得足够的学习资源和机会。

(二)社会环境

基于工作场所学习理论,社会环境对社会工作者人才培养同样存在着很大影响。由于社会整体氛围的影响,大部分地区对社会工作行业的重视程度不高,而部分群众对社工的尊重程度有限,导致了在服务的过程中良性互动的减少,不能形成正常的服务流程,进而导致在工作环境中不能进行更好地学习和积累。而社会整体环境对社会工作者地位的不完全认可和尊重以及社工行业自身的一些局限(比如上升空间有限、薪酬不理想等)又导致了部分优秀社工人才的流失。

(三)工作环境

工作环境是工作场所学习理论的重要组成部分,对于工作场所中学习的人来说,良好的工作环境(包括物理环境和人文环境等)能够帮助他们从经验丰富的前辈身上能够学到非常多的、有效的知识和经验,同时也把前辈的职业道德和职业精神加以传承。这些都可以在后续的工作中被应用在解决实际工作问题。因此工作环境对于社会工作者培养来说十分重要,不仅能够获得知识和技能的积累,还能够实现职业道德和职业精神的传承。这也是工作场所学习的一个重要环节。

(四)个人特征

对于社会工作者来说,每个人自身的性格特征、学习习惯和知识储备等个人特征也影响着社会工作者的培养。适合每个员工的学习环境和学习方式是各有不同的,但学习积极性和学习方式是学习者自己可以掌控的。个人特征是社工人才培养的所有影响因素中唯一一个主动因素和活的因素,因此学习者也应当正确运用工作场所学习的优势,积极利用工作当中所能带来的资源和帮助,在学习过程中不断反思自己,引导自己积极进入到工作(学习)中去。

二、社会工作人才培养的改进策略

(一)政府加大对社工行业的扶持力度,营造利于社工发展的良好的社会氛围

在社会工作人员培养过程中,政府占据着主导地位,因此政府应当加大对社会工作人才队伍建设的支持和鼓励。第一,政府应该出台相关政策,促进社工人才的培养。政府可以通过财政补贴等政策给与学校和社工机构扶持,以帮助其建立完善的人才培养体系;第二,要加大对社会工作这一职业的宣传力度,不断提高社工行业的认可度和美誉度。利用先进的信息技术和数字媒体,用人们比较熟悉的社交或娱乐软件对社会工作进行宣传,加强人们对社工的认可度,进而帮助社工可以更好地开展工作。在此基础上,应以政府为主导制作相关的微电影或宣传片,让人们通过视频的形式对社工行业产生更加深入的认识,进而增强社会大众对社会工作者的认可度。例如,某地政府在当地官方网站当中建立社会工作者宣传专栏,在专栏中对社会工作者的工作内容、工作价值等各个方面进行详细介绍。同时通过当地官方视频号定期以故事短片或宣传视频的形式向人们宣传社会工作行业。当地人民在观看这些短片和宣传内容之后对社工表示了应有的尊重,认识到这些工作人员为了社会和谐稳定付出了很多,在后续更加配合社会工作者的日常工作。这一点在疫情期间各种媒体都做了很多工作,取得了一定的成效;第三,政府要继续深化改革策略,加强“放管服”相关政策的改革,减少政府对社会工作的控制和干预,尊重当地社会工作机构制定的服务指标、评价标准、服务对象以及将要开展的社会服务活动,发挥“三社联动”机制的优势,推动社会各界共同参与到社会工作中,推动社会工作机构能够不断发展壮大,提高工作质量。第四,政府要想方设法提高对社会工作者的福利待遇,制定一系列相应的福利政策,建立健全对社会工作者的薪酬和奖励机制,进一步完善社会工作者的福利待遇,增强社工人才本身对自身职业的认同感和荣誉感,从而使在职者保持长久的工作热情和动力,也能够吸引更多的优秀人才加入到社会工作行业中来。

(二)社会工作机构应建立完善的培训和考核机制

为了应对当下出现的“社工荒”问题,社会工作机构在招聘的时候可能存在门槛较低的现象,导致在职社工素质良莠不齐,针对这种现象,社会工作机构应当建立完善的培训体系和定期培训制度,加强对社会工作者的培训,提高社会工作者的专业能力和责任意识。第一,社会工作机构要加强对实习生的监督指导,完善对实习生的转正、晋升以及福利机制,从各个方面促进实习生尽快适应工作岗位^[2]。在考核实习生的时候不仅要注重知识和技能的考核,同时要加强对其实业素养和职业道德进行考察。第二,社工机构应当定期组织员工进行培训,为在岗员工提供学习和交流机会。交流活动不应当仅限于实际工作内容和工作经验,还可以交流理论知

识。例如,某地社工机构定期邀请行业专家到工作单位做专业知识讲座,在讲座当中分享社工工作的专业理论知识,加深工作人员对专业知识的理解。在讲座当中还会邀请当地工作能力比较突出的社工工作人员,提供给从业人员交流、解疑机会,由工作能力优秀的社工工作人员分享工作经验,在这个过程中大多数社会工作者都能够愉快地参与其中,在这种良性互动中愉快地得到了知识和技能的学习以及职业精神的传承。第三,在社工实习生工作期间,可以采取“师傅带徒弟”的方式进行实习生培养,对实习生进行“手把手”的教导。在这个过程中,老员工(师傅)应当尽量按照行业标准来从事相关工作,对实习生进行引导,用自己的实际行动行为示范,为其提供良好的榜样。在这个过程中,不仅起到了对实习生进行规范培训的目的,而且能让老员工(师傅)检视自身不足、做到更好,起到了对新老员工共同促进的作用。第四,社工机构应当不断完善内部评价机制,利用评价体系完善内部激励体系,利用合理的福利政策和奖惩机制提高社会工作者的工作积极性,用规章制度保障社工工作质量下限,避免出现敷衍懈怠等问题。第五,社工机构要积极组织团建活动和相关的户外活动,在活动当中加深社会工作者之间的交流与沟通,在交流沟通的过程中促进社工们产生团队意识与合作意识,提高社工们的责任意识。

(三) 社会工作者利用工作场所学习不断提高岗位工作能力

社会工作者的专业工作能力是其胜任工作的必然要求,也是一项基本能力。在工作场所学习的社会工作者在工作实践和工作资源等方面都要优于传统学校课堂培养的学生,因此要利用好工作场所学习的机会不断提高其岗位工作能力,不断提高对理论知识、专业技能、价值观念等方面的水平,这些能力能够通过案例工作、小组工作、社区工作等方面的工作内容学习得到并在工作中展现出来。这些工作方式不是简单的课堂学习能够习得的,也不是通过刻板套路和模仿就能够实现的,优秀的社会工作者需要坚实的心理、社会学、管理学等方面专业知识作为理论支撑。第一,加强对理论知识的学习和理解,坚持选择正确的伦理价值观念作为工作指引^[3]。由于社会工作行业是一个涵盖范围较广的行业,所以应当提高哲学、伦理学等专业的理论基础,有强大的方法论支撑,形成科学的学习体系。第二,社会工作者应当提高综合服务能力,这是目前行业发展的必然要求。随着社会发展水平的提高,社会对社会工作者的需求量在逐年增加,于此同时对社工的工作能力也提出了更高的要求,质和量在新时代都遇到了挑战。因此,社会工作者应当不断提高自身的专业工作能力,例如在广州市某社区的社会工作机构的员工采用工作场所学习的方式,不仅吸收了大量的专业理论知识,还在交流活动中找到了自身工作的参与感,提高了服务技能,传承了职业精神。该社工机构的工作受到当地政府和民众的一致认可,这些社会工作人员的工作能力和专业知识储备都领先于其他地区,通过良好的服务解决了很多社会矛盾问题和社会实际问题,真正实现了服务社会、服务人民的工作目标,适应了时代发展。第三,社会工作人员要积极主动地参与到社会治理工作中去,参与到社会主义现代化建设中,提高基层服务能力,满足我国社会发展的现代化需求,增强基层工作能力,帮助各种社会组织不断发展。第四,社会工作人员要积极开展政策倡导工作,协调政府和民众之间关系,促进民众和政府之间互通协商,解决民众的日常生活困难,促进社会良性互动机制的形成,促进和谐社会的构建。

(四) 要不断提高社会工作者的创新意识和创新能力

创新意识和创新能力决定着社会工作人员是否能够适应时代发展需求,不断提高自身的工作能力,也是对社会工作人员的专业

素养的要求。尤其是在工作场所学习的社会工作人员,更加应当具备充分的创新意识和创新能力。当下时代对社会工作人员提出的要求并不是一成不变的,而是要求社会工作人员要及时发现问题并拥有解决问题的能力,要积极开拓创新。第一,社会工作人员要意识到社会工作的复杂性和重要性。在日常工作中不能简单套用理论知识和工作模板,要根据实际工作需求,利用自身的智慧和工作经验解决实际问题,针对社会实际问题要灵活运用各种方式加以处理^[4]。第二,在遇到西方工作理论与社会工作实际不符合的情况,应当根据实际情况对西方的工作理论进行相应的本土化改造,使这些西方理论能够适应我国的社会问题。从而推进我国社会治理理论和工作经验的创新。例如,在浙江某地区的社会工作机构,当地政府积极引入西方工作理论,在工作人员的研究与实际工作实践中终于探索出了一套适应我国社会问题的新理论和新经验,这一套新的工作经验和工作理论成为当地社工工作的特色内容,同时也推动了浙江全省社会工作能力的提升。第三,社会工作者要根据社会发展形势不断进行工作方式创新,扩大社会工作规模,拓宽服务工作范围,促进社会工作持续性发展^[5]。

(五) 在培养过程中积极进行自我反思

社会工作者在培养过程中要不断进行自我反思,在工作场所学习的社会工作人员更要注重进行自我反思,利用工作经验对自己的工作能力进行考察,推动职业的可持续发展。自我反思能力是社会工作者的专业特性,也是服务过程的关键组成部分。第一,在工作场所学习的社会工作人员应当积极深入到工作当中,获取更多的工作经验和资源,在工作过程中积极反思自身工作能力,从专业素质、工作能力以及知识储备、服务态度等方面对自己的实际工作进行剖析,不断进行自我批评和自我接纳,从而调整自己的工作方式和观念。第二,在工作中进行自我反思时,也应当思考自身工作方式与实际工作之间的匹配程度,检验工作方式是否能够适应工作要求^[6]。

总结:我国社会治理脚步不断推进,社会工作处于社会治理的前沿阵地,社会工作行业的发展对我国改革社会治理体系起着重要的推动作用。在建设社会主义现代化强国的过程中,必须要培养高质量的社会工作者。工作场所学习理论可以从政府、社工机构及社工个人等三个角度指导社工人才的培养。基于工作场所学习的社工人才的培养不仅能实现知识和技能的习得,更重要的是能带来职业精神和职业品格的传承,对于培养高质量的社工人才具有重要的理论指导意义。

参考文献:

- [1] 阳辉. 社会工作教育中价值行为培养的核心及路径[J]. 东岳论丛, 2022, 43(01): 184-190.
 - [2] 陈雪莹, 何章银. 关于社会工作人才培养模式的思考[J]. 华东纸业, 2021, 51(05): 73-75.
 - [3] 何月华, 李志鑫. 建构主义视角下社会工作专业人才培养模式创新研究[J]. 黑龙江人力资源和社会保障, 2021, (16): 14-17.
 - [4] 吴立忠, 王玉香. 社会工作应用型人才培养的逻辑和特征研究[J]. 社会工作与管理, 2021, 21(04): 71-79.
 - [5] 梁国利, 陈涵. 马克思主义人才观视角下社会工作专业人才培养队伍建设方略[J]. 黑龙江工程学院学报, 2022, 36(03): 69-74.
 - [6] 徐金凤. 社会工作督导人才培养路径实践与探索——以浙江平湖为例[J]. 人力资源开发, 2022(12): 14-15.
- 广东省教育科学“十三五”规划课题: 基于工作场所学习的禁毒社会工作人才培养机制研究与实践(2018GXJK348)