

线上线下混合式课程教学方法研究

——以《综合商务英语》为例

戴时英

(湖南涉外经济学院外国语学院 410006)

摘要:线上线下混合式教学在网络环境下的高校中拥有广泛的教学资源,可以有效弥补传统教学的不足。目前高校的课堂教学,由于缺乏系统混合式教学理论的指导和教学实践,使教学陷入困境,所以需要采取新的教学方式的设计。本文从《综合商务英语》这门课程的日常教学出发,设计出新的教学方式将有助于完善线上线下混合式教学体系,为更为优化课堂教学提供混合教学方法的一些实践建议。

关键词:混合教学法, 教学活动, 《综合商务英语》

一、引言

随着信息技术的飞速发展,每个教育工作者都需要借助现代信息技术来改变传统的教学方法,突破原有教学方法的局限,探索和总结新的教学方法。教学和教学改革的目的是通过混合式教学,教师可以有更多的教学方法以此获得更好的学习效果模式,这也体现在教育教学改革的根本目的上。莫林雪 Andrade 提出了一个网络教学教师培训的框架,并概述了具体内容社区建设和教师应对策略,旨在发展学习者的自主性。在网络教学中,教师往往具有不同水平的经验、技能和自我效能。为了解决这些问题,Jason Rhode 设计并实施了一个在线教学的自我评估准备。该工具包括三个方面:在线教学经验和态度、学习管理系统能力,技术获取。《综合商务英语》该课程属于商务英语专业基础阶段语言技能类的一门主干课程和核心课程,在实践教学中,我们能够有效地结合线上线下教学对商务英语专业课程体系设置与发展的重要性是不言而喻的。

二、线上线下混合式教学

2.1 线上线下混合式教学概念

线上线下混合式教学是一种结合了传统线上网络教学和传统线下课堂教学的综合型教学模式。在混合式教学模式下,不仅充分考虑教师的社会利益和学生的价值地位,也要充分发挥学生的主导作用。^[1]此外,混合学习的概念也是一个深刻反思的研究成果,对以往教学方法的不断总结和创新。在混合式学习过程中,学习者不仅可以与课堂上的同龄人进行交流,而且也可以随时随地通过在线通话进行交流。此外,学生配合不同的学习进度可以灵活安排自己的学习安排。学习进度快的学生可以在线预习一些未教授的课程,而学习进度慢的学生可以在课后反复学习上一课的内容,从而更进一步巩固学习内容。总之,混合式教学正在成为教育改革中最受欢迎的形式之一。

2.2 线上线下混合教学的优势

在网络的持续发展下《综合商务英语》的慕课、微课、视频课、直播课等多种形式的线上课堂,一步步的被各高校加入到了传统线下课堂之中。但是线上课堂的发展速度远超现有的网络课堂技术,导致了多数高校对于互联网技术模式下的课程教学,仍处于开始阶段。如果可以实现线上线下教学的深入结合,会拥有以下两个优势。^[2]首先,线上课堂的加入可以提升《综合商务英语》的教学质量,在经济持续发展的今天,各高校的入学人数也在不断增长,作为不可或缺的科目之一,《综合商务英语》可通过开放线上教学平台,

达到不同平台同时授课的目的,优秀师资力量的加入,也可以减少师资力量配比失衡的问题,从而提升教学质量。其次,可以使学习更加的便捷。因大环境的影响,线上教学已经成为未来发展的趋势,线上教学可以最大程度的实现多空间,多维度的教学模式。不论学生身处何方,都能达成学习的目的。同时,学生也可以通过线上教学的回放功能,反复的观看学习课程,使学习到的知识得到巩固。《综合商务英语》是一门需要反复练习的学科,线上的教学模式正好符合《综合商务英语》的学习特点,使学生真正的实现“想学就学”的目的。

2.3 线上线下混合教学实践方法与步骤

为了实现线上线下混合教学,通过超星学习通平台建立了课程教学资源系统。《综合商务英语》的教学活动中全面使用了泛雅平台、腾讯课堂进行线上教学工作。网络的发展为英语教学提供了一个全新的环境,网络没有了传统课堂中面对面的交流,但拥有了自主的、虚拟的空间,学生可以个别化学习,也可以通过新闻组、讨论区、英语聊天室、电子邮件等协作学习。网上英语课程的教学策略设计要以自主学习理论、客观主义、建构主义方法论作为理论依据。由于学生的学习风格互不相同,课程内容的认知层次也深浅不一,因此,网络课程需要多重教学策略的设计。^[3]有效的教学需要可供选择的各种策略因素来达到不同的教学目标,最好的教学策略就是在一定的情况下达到特定目标的最有效的方法论体系。现代教育强调教育的个性化和开放化,现代社会也呼唤人的个性的展现,因此,建立在学习个体需要基础上的自主学习成为现代教育学习理论的一个重要内容。教育要给予学生选择教育客体的自由,使学生真正成为学习的主人。专业英语的网络课程的学习过程就像一个解决问题的过程,学生个人的经验和知识在语言处理过程中起着决定性的作用。学生要能够把握学习内容、过程和方式,自由控制学习行为。

《综合商务英语》泛雅网络课程教学中,进行了全面的网络课程设计,网络资料丰富,涵盖该课程的教学大纲、教学日志、教学内容(每个单元的课件,专业老师的知识点讲解的微视频,音频,视频等资料)、与专业相关的网站链接点、课前和课后作业、在线考试、学习反馈等等。平台的创建让学生课后课前积极的参与该课程的学习。主要体现这样的一些效果:1.教学内容呈现形式的多样性。传统教学模式在教学内容的呈现上比较单一,主要拘泥于静态的文本、图片、PPT等讲稿,而网络课程是将教学信息以图形、图

像、声音、动画、视频等多种媒体综合运用,使教学内容生动、形象,便于学生主动接受,从而能收到更好的教学效果。2.网络课程的开放性、交互性。课程的开放性、交互性是网络课程最大的特点之一。3.教学内容的非线性。网络课程的学习内容不是按照线性模式,从简单到复杂、从开始到最后,而是采用交互模式呈现信息。学习者可以根据自身的知识结构、学习进度、掌握程度等实际情况,自由选择学习的内容,从而实现个人最佳的学习状态,真正体现学习者在教学过程中的主体地位。学生可以检查他们的学习情况通过建立班级效果记录查询、班级作业查询、考试成绩排名以及其他实现的方式。^[4]为了产生中等程度的难度,适当的考试分数线是考试的一种教师的专业能力。通过在线提问,教师可以看到全面的每个问题的分数,这对老师要选择适合学生的问题是非常有帮助的。对于评分率低的同学,可以使用作为进一步强化学习的重点来填补空白。同时,考试结束后告知学生部分成绩的做法帮助学生立即了解自己学习上的不足之处,及时查漏补缺。这种形式也有助于防止学生跌入考试后过度自由放纵的心态。学生也可以检查他们的学习情况通过建立班级效果记录查询、班级作业查询、考试成绩排名。

三、基于网络信息的线上线下混合教学系统的建议

3.1 整体教学改进规划

教学目标为教学活动指明了方向,因此进行了教学系统的设计首先分析了教学目标,在网络教学平台的组合中设计教学模式,学生利用网络教学平台进行学习,学生能熟练掌握计算机技术知识,能熟练使用各种软件技术,可以对各种信息数据进行收集、汇总、处理和分析,达到提高学生利用网络教学平台自主学习的能力,从而提高教学效果。科学的评价方法在一定程度上也决定了评价学生的自主性和积极性。^[5]改革考试应该把学生从死记硬背中解放出来,培养学生的自主学习能力,综合考虑学生的平时表现等方面。

3.2 对线上教学任务进行规划

混合式教学的基础,就是创建丰富的课程资源,利用先进的教学模式,实现《综合商务英语》知识内容的前移。在教学之前加入以游戏环节为主的趣味教学,可是使教学更具针对性,使学生提升学习的主动性。将《综合商务英语》的基础知识与新学习到的内容进行融合,从而提升教学质量。因此,在《综合商务英语》中,融合线上线下混合教学模式,各位教育工作者需要对学生的学习特点展开充分的分析,熟知《综合商务英语》的课程特征,科学合理的最好课前的准备工作。此项工作需要教育工作者对课程的教育模式、教材选择以及师生关系之间进行研究。制定线上学生自学任务,让学生可以依照任务,独立自主、有计划的完成线上学习活动,并非盲目的进行《综合商务英语》知识学习。现阶段,国内学生受到应试教育的影响,对“学习”本身有着很强的抵触情绪,学习主动性差。《综合商务英语》作为一项专业性较强的学科,教育工作者需要依照学生的学习特点融入其中,在制定任务时选择难度相等的任务。同时,合理的利用互联网资源,为学生的课余时间提供 24 小时的指导工作。

3.3 构建全新的互联网学习平台

平台作为线上教学的载体,其重要性可想而知。因此,理应构建一个科学、合理、可适应《综合商务英语》的网络教学平台,做好师资力量的整合。在这个阶段中,教育工作者不仅仅要创建系统性的《综合商务英语》教学模式,还要为学生提供线上学习平台。

同时,需要将多元化、多层次的教学资源与学生进行深入交流,为学生提供一个良好的线上学习环境。《综合商务英语》是一个很庞大的学科,教师可以利用不同的学时制,来进行不同学习模块的划分,其中应涵盖了资源的整合、上传任务作业模块、口语教学模块、场景应用模块、以及随堂测试模块等等。实现真正的“一站式”教学,为《综合商务英语》的混合式教学奠定基础。与此同时,教师也可利用此平台为更多的学生提供学习机会,设置自动回复问题的功能,方便学生在学习遇到瓶颈时可以得到及时的辅导。^[6]还可以加入更多外教的口语教学,形成良好的语言环境,让学生的学习到理论知识,可以更好的应用到未来的设计工作中。

3.4 多样性的测验机制

国内传统的线下课堂测验机制,多数采用试卷、作为等方式对学生的学习成果进行评定。在全新的线上线下混合式教学中,如果仍然采用传统的测验模式,就无法对学生学习成果的实际情况进行掌握。线上教学,老师与学生之间不能面对面的交流,而是存在空间与时间的隔阂,对于课程整体的学习状态无法进行掌控。因此,可以采用多元化的评价机制,《综合商务英语》教学对于学生的检测,可以从课上延伸到课外。利用学生的自我评价以及反思性思维,将主体从老师向学生进行转换。成立学生自检小组,学生与学生之间相互检测,取长补短的同时可以增加其口语能力,利用学生互相监督、互相攀比的特性,进一步的提升学生学习的积极性。基于以上分析,建议教师应根据每一单元的内容设计一些具体的活动在课堂上进行引导。更重要的是,评估的方法可以更多样化。例如,个体评价、相互评价、教师评价评估可以相互结合。

四、结论

混合式教学模式教学不仅为学生创造了进行自主重复练习的可能性,而且提供了符合个人学习习惯并能摆脱时间及地点限制的学习平台。随着混合教学模式在其学习过程中的应用,教学实施的评价结果表明是可以有效地提高学生的学习效率和专业水平。学习资源利用率的提高这也论证了混合教学模式的可行性和可塑性。总而言之混合式教学模式不仅有效地弥补了传统面对面教学以及单机在线教学的不足,也紧跟当前的要求通过教学改革完美融合优质教育资源,实现线上线下智能学习。

参考文献:

- [1] 安梅. 少数民族地区高校英语翻转课堂: 基于 POA 理论的探讨 [J]. 2020 (4): 178-182.
 - [2] 戴朝晖. 基于慕课理念的大学英语翻转课堂研究 [M]. 青岛: 中国海洋大学出版社, 2019.
 - [3] 雷蕾. 基于设计学习的外语本科生多元读写能力培养模式研究 [J], 解放军外国语学院学报, 2018 (3): 19-25.
 - [4] 刘小梅. 新型混合式大学英语听说教学模式的探究 [J], 现代教育技术, 2016 (11): 100-106.
 - [5] 彭梓涵, 王运武. 基于混合学习模式的小组协作学习行为影响因素研究 [J], 黑龙江高教研究, 2019 (6): 141-146.
 - [6] 田秀峰, 马瑞贤. 产出导向理论下的大学英语翻转课堂教学模式的构建与优化 [J]. 英语广场, 2018 (9): 76-78.
- 作者简介: 戴时英 (1982—), 女, 硕士, 湖南涉外经济学院外国语学院, 研究方向: 商务英语教学、跨文化交际。