

# 0-3 岁婴幼儿家长托育服务需求调查研究

## ——以安康市为例

李婷 杨柳影 古祚玘

(安康职业技术学院 陕西安康 725000)

**摘要:** 随着三孩政策的出台, 社会对托育服务的呼声愈来愈大, 而婴幼儿家长的托育需求是托育服务工作的起点。本研究通过问卷法、访谈法, 对安康市 318 名 0-3 岁婴幼儿家长展开调研, 调查显示: 当前 0-3 岁婴幼儿家长在养育过程存在困惑且入托意愿强烈, 对托育服务形式的需求多样化, 对托育机构师资队伍素质以及卫生环境十分关注。由此可见, 安康市 0-3 岁婴幼儿家庭需要专业化、规范化、多元化的托育服务, 且需要加强托育师资队伍的完善。

**关键词:** 婴幼儿家长; 托育服务; 托育需求

### 一、研究背景

2019 年 4 月, 国务院办公厅颁发了《国务院办公厅关于促进 3 岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》, 意在推动婴幼儿照护服务更好地发展。同年, 陕西省人民政府办公厅颁发了《陕西省人民政府办公厅关于促进 3 岁以下婴幼儿照护服务发展的实施意见》, 旨在以干克难, 多措并举, 强力推动陕西省 3 岁以下婴幼儿照护服务(托育)工作。2020 年, 安康市人民政府制定出台了《关于印发安康市促进 3 岁以下婴幼儿照护服务发展实施方案的通知》。《方案》提出, 要按照“一年试点先行, 三年全面铺开, 五年普及规范”的总体安排, 分阶段逐年完善提升婴幼儿照护服务水平, 做到建设达标、管理规范、营运安全, 逐步形成规范化、多层次、多样化的婴幼儿照护服务格局。《方案》明确, 到 2020 年底, 全市婴幼儿照护服务政策、标准、规范初步建立; 到 2025 年, 全市婴幼儿照护服务政策规范、服务标准、支持保障和监督管理体系基本健全, 多元化、多样化、覆盖城乡的婴幼儿照护服务体系基本形成, 婴幼儿早期发展知识普及率达到 95% 以上, 婴幼儿家长和看护人员接受科学育儿指导率达到 95% 以上, 服务水平明显提升, 人民群众的婴幼儿照护服务需求得到进一步满足。基于此, 安康市 0-3 岁婴幼儿家长托育服务需求“现状如何”以及“如何满足”家长托育需求成为本研究的核心问题, 以期通过研究, 为安康市婴幼儿托育服务体系的建设提供参考。

### 二、研究对象与方法

#### (一) 研究对象

为全面了解安康市内 0-3 岁婴幼儿家长的托育服务需求, 本研究选取来自机关事业单位、民营企业、以及幼儿园、早教中心、托育机构等家长群体作为研究对象。

#### (二) 研究方法

本研究采用现场走访调研、面对面访谈并结合问卷星调研的方式进行。其中, 调查问卷主要根据国内研究者张燕的“0-3 岁婴幼儿家长托育服务需求调查问卷”改编形成“安康市 0-3 岁婴幼儿家长托育服务需求调查问卷”。发放问卷 330 份, 回收 318 份, 回收率为 96.3%。问卷由两部分组成, 第一部分为婴幼儿基本情况, 第二部分为婴幼儿家长托育需求情况问卷。访谈提纲则围绕入托意愿、

入托需求、托育指导等方面展开调查。

### 三、安康市 0-3 岁婴幼儿家长托育需求现状

#### (一) 安康市 0-3 岁婴幼儿家长的入托需求

表 10-3 岁婴幼儿家长入托意愿

选项内容	是	否
是否愿意把宝宝送到托育机构?	74.39%	25.61%

从调查结果来看, 宝宝月龄为 0-12 个月的居多, 70.3% 的家庭依赖爷爷奶奶或外公外婆照顾。如表 1 所示, 74.39% 的婴幼儿家庭有入托需求。调查发现 59.74% 的婴幼儿家长因工作太忙, 对于照顾孩子心有余而力不足, 61.3% 的婴幼儿家长表示由于自身缺乏育儿知识, 担心孩子的身心教育落于人后, 且家长觉得自己或他人教育孩子不够专业, 对婴幼儿的发展特点不了解, 缺乏宝宝日常疾病护理知识等也成为 0-3 岁婴幼儿家长养育过程中的主要困难, 这些也是婴幼儿家长寻求托育服务的最大原因。具体情况如表 2 所示。

表 20-3 岁婴幼儿家长养育过程中的主要困难

选项内容	人数/人	百分比
工作太忙, 心有余而力不足	190	59.74%
与长辈的教育观念有冲突	155	48.74%
缺乏育儿知识, 担心孩子的身心教育落于人后	194	61.3%
影响职业发展	66	20.75%
觉得自己或他人教育孩子不够专业, 对婴幼儿的发展特点不了解	152	47.79%
自身身体不适或生理疾病	23	7.23%
缺乏宝宝日常疾病护理知识	128	40.25%

#### (二) 安康市 0-3 岁婴幼儿家长对托育服务的基本需求

1. 安康市 0-3 岁婴幼儿家长期望的入托年龄与可接受的托育费用

经过调查和访谈, 在入托年龄上, 安康市 0-3 岁婴幼儿家长更倾向于在 25-36 个月之间入托。他们认为, 2 岁以后孩子具备一定的语言表达能力, 有一定生活自理能力, 入托后便于与托育机构教师进行交流, 方便培养生活习惯。在可接受的托育费用(以月计费)问题上, 62.68% 的婴幼儿家庭可接受的托育费用为每月 1000-2000

元。这说明托育费用所占家庭月收入的比例是安康市 0-3 岁婴幼儿家长选择托育服务的重要影响因素。

2.安康市 0-3 岁婴幼儿家长期望的托育类型与托育机构性质

调查发现,在家长期望的托育类型方面,67.07%的 0-3 岁婴幼儿家长选择了全日制托育,而课程托育(占比 25.61%)和半日制托育(占比 26.69%)也是家长选择较多的托育形式。受访家长表示,全日制托育更能满足全职父母的托育需求,但也有部分受访家长认为,在没有计划选择托育服务的情况下,课程托育能满足家长想发展孩子某方面特长的需求,而半日制托育能够满足临时的婴幼儿照管需求,形式较为机动和灵活。此外,如表 3 所示,77.04%的受访家长会选择公办幼儿园内设的托班解决孩子的托管问题,究其原因,他们认为公立托育机构“更安全放心、教师更专业、环境好”。62.26%的家长会选择社区所办的托育机构,主要是离家近,便于家长接送。

表 3 安康市 0-3 岁婴幼儿家长期望的托育机构性质

选项内容	人数/人	百分比
公办幼儿园内设的托班	245	77.04%
民办幼儿园内设的托班	85	26.72%
社区办托育机构	198	62.26%
家长工作单位办的托育机构	126	39.62%
社会上民营的托育机构	43	13.52%
其他	13	4.08%

(三)安康市 0-3 岁婴幼儿家长对托育机构的基本要求

1.安康市 0-3 岁婴幼儿家长对托育师资的期望

如表 4 所示,在托育师资的期望方面,相较于教师的专业背景和师资队伍稳定性,家长首先更看重托育教师是爱孩子,对孩子有耐心、有爱心,其次是有照顾孩子的丰富经验,善于观察孩子情绪变化与身体需要。最后才是专业的学科背景(如幼教或医学护理类专业背景),能胜任对孩子的日常教学和照护等。

表 4 安康市 0-3 岁婴幼儿家长对托育机构教师的期望

选项内容	平均分	排序
热爱孩子,和蔼可亲、耐心	5.62	1
有照顾孩子的丰富经验,善于观察孩子情绪变化与身体需要	5.45	2
专业的学科背景 (如幼教或医学护理类专业背景)	5.32	3
能胜任对孩子的日常教学和照护	5.31	4
能与家长及时沟通联系	5.23	5
具有处理突发情况的能力	5.22	6
教师流动性小	5.21	7

2.安康市 0-3 岁婴幼儿家长对托育机构环境的需求

调查发现,托育机构的环境安全,干净整洁,定期消毒是 96.05% 婴幼儿家长最为关注的维度。此外,室内环境温馨舒适,有足够的活动区域以及监控全覆盖也是婴幼儿家长非常关注的一个维度。这表明了“安全第一”是婴幼儿家长对托育机构环境的首要需求。

四、调查结论

(一)安康市 0-3 岁婴幼儿家庭需要规范化、专业化托育服务  
家庭育儿、隔代抚养一直是我国传统的育儿模式,在此次调研中发现,70.3%的家庭依赖爷爷奶奶或外公外婆照顾,这说明年轻父母忙于工作,祖辈承担了婴幼儿生活照料和日常养育。然而,随着年轻父母与祖辈在育儿观念、育儿方法等方面的问题不断凸显,更多婴幼儿家长会担心自己或祖辈教育孩子不够专业,对婴幼儿的发展特点不了解,担心孩子的身心教育落于人后,需要寻求专业化的托育机构的帮助。因此,托育服务品质成为 0-3 岁婴幼儿家长普遍关注的问题,托育机构专业化、规范化成为必然趋势,也是缓解家庭育儿困惑的主要途径。

(二)安康市 0-3 岁婴幼儿家庭需要多元化的托育方式

随着家长育儿需求不断提升,单纯的婴幼儿基本生理需求与生活照料难以满足家长的现实需求。调查中发现,由于家长职业特点,部分家长更倾向于灵活多变的托育方式,以满足不同家庭的托育需求。比如,孩子在家无人照料的家庭需要全日托服务;而夫妻一方就业一方待业的家庭则需要计时托或者课程托,以满足家庭出现临时突发事件无人照料孩子的情况;有多个孩子的家庭则希望有假期托,以便平衡照顾多个子女。基于此,托育机构必须了解家长的个性化需要,因地制宜,有针对性地设置多元化的托育方式以满足不同类型家长的需求。

(三)安康市 0-3 岁婴幼儿家庭需要完善的托育师资队伍

托育师资队伍的水平是当前托育行业发展重要基础,由于婴幼儿时期是人一生长成的关键时期,一位好的托育老师将会直接影响婴幼儿的身心健康成长。调查结果显示,托育师资也是安康市 0-3 岁婴幼儿家长最为关心的问题。对于家长来说,孩子是家庭的希望,托育教师具备爱心、耐心、细心是婴幼儿家长把孩子放心送入托育机构的基础。因此,托育教师除了自身所学的专业学科知识以外,还应该具有热爱托育工作、热爱孩子的心。对于托育机构而言,首先,应提高托育机构教师入职门槛,具备相关职业资格证书方可入职;其次,完善托育师资考核体系,实行师德一票否决制度,注重教师的师德师风,建立完善托育师资队伍,以消除家长的顾虑,助力婴幼儿健康成长。

参考文献:

[1]郭莉萍,民族区域自治地区乡村 0-3 岁婴幼儿家长托育需求现状研究[J].教育观察,2022(1).

[2]张燕,城市地区 0-3 岁婴幼儿家长托育服务需求调查[D].金华:浙江师范大学,2019:18.

[3]于杨,沈阳城市婴幼儿家长托育服务需求调查研究[J].辽宁教育行政学院学报.2021(1)

作者简介:李婷(1989—),女,陕西安康人,安康职业技术学院师范学院 讲师,研究方向:学前教育。

基金项目:2020 年陕西省学前教育研究一般项目“0-3 岁婴幼儿公共托育服务供需研究——以安康市为例”(项目编号:YBKT2012);2021 年度陕西省职教学会课题“0-3 岁婴幼儿托育服务现状及家长需求调查研究——以安康市为例”(项目编号:2021SZXYB95)。