# "一带一路"视角下商务英语跨文化交际的能力培养和研究

# 王蕊

## (西安思源学院 陕西省西安市 710038)

摘要:跨文化交际能力是商务英语专业教学的核心内容,其对于学生综合素质培养有重要作用。本文立足一带一路视角下,分析商务英语跨文化交际的能力培养问题,希望能够帮助专业教师在针对自身的教学形式和内容优化过程中引发更多的思考,从而提升学生的专业技术能力和对外部环境的适应素养,拓展自身的专业应用视野和自我提升积极性。在长远的发展过程中,结合一带一路的发展思路努力优化自身的专业能力,为加强我国的文化发展和贸易拓展战略做出重要的贡献。

关键词:一带一路; 商务英语; 跨文化交际

#### 引言:

近年来,我国经济建设迅猛发展,国家也在更大区域的贸易发展过程中提出了一带一路的战略。在这样的经济全球化发展趋势引导下,我国国内与其他国家区域的合作发展问题越来越引起了社会各界人士的广泛关注或者在讨论。跨文化交际的能力培养不仅是高校商务英语专业的教学发展目标,同样也是国家对于未来商务发展专项人才的素质要求。因此专业教师应当有效提升自身的教学工作开展积极性,不仅能够在教学过程中针对更加广泛的教学资源和素养能力进行全面的培养和拓展,而且也能够有效提升教学课堂的实践环节质量,从而能够更好地为学生的专业知识学习和未来长远发展奠定重要基础。

## 一、一带一路视角概念与跨文化交际人才分析

#### (一)一带一路的视角概念

一带一路的视角主要以丝绸之路经济带的整体发展与 21 世纪海上丝绸之路的延伸过程进行结合,由于一带一路涉及到的区域和国家数量规模庞大,因此不仅局限在经济上的区域性合作,而且同时需要针对沿线区域的基础设施建设进行体系架构构建,从而在未来的发展过程中,针对文化科技,医疗,教育,金融等领域进行全方位的拓展和合作。因此这样的发展趋势需要我国与众多的外语系国家建立更加深入的合作关系和交流环境,不仅能够有效应对较为复杂的营商环境,而且也需要对不同地区的文化背景和政治结构进行深入的研究,因此对外贸易的专业商务英语人才提出了更高的要求。"除此之外,虽然大部分的国家不能够通过英语这一门国际语言进行技术沟通,但是由于不同地区的英语发音特点千差万别,因此也需要更加专业的商务英语定向人才能够提升自身的综合适应能力,从而更好地加强我国与其他国家的交流和沟通质量,同时也为进一步推动经济的全球化发展奠定重要基础。

## (二) 跨文化交际人才分析

跨文化交际通常建立在不同文化背景下的人群通过统一的沟通 方式进行思想感情和信息的交换和共享,实现各个领域的顺利合作。 而目前我国有关跨文化交际的人才储备和培养越重视,并且需要通 过结合听说读写以及翻译等不同的语言综合能力来针对跨文化交际 过程中的特定语境以及文化背景因素进行综合考量,最终实现更加 准确高效的语言沟通过程。"跨文化交际人才的有效应用能够促进国 际间的交流合作和谈判,推动国际的贸易发展。

#### 二、商务英语跨文化交际能力的培养现状和应用原则

#### (一)商务英语专业跨文化交际能力的培养原则分析

在目前高校商务英语专业的教学过程中, 跨文化交际能力的培 养越来越受到教师群体的广泛重视, 因此更加需要通过加强以下几 个方面的培养原则应用来提升专业课堂的教学质量。第一,专业教 师应当有效遵循实用性原则, 在针对专业内容的教学延伸和应用过 程中针对可能在实际工作中应用的专业知识进行有效探究和延伸。 例如语言学,心理学和交际学专业的相关知识,不仅能够有效加强 学生群体的知识资源储备,而且也能够在交际过程中更好地提升语 言表达能力和沟通技巧的应用效果。除此之外, 教师在进行理论知 识的讲解过程中应当增加应用和训练的教学比重,帮助学生针对全 面的知识架构进行应用习惯的养成,从而更好地为后续的实习和就 业发展起到促进意义。四第二,教师应当遵循循序渐进的教学引导原 则,不仅能够将跨文化交际能力的培养和提升贯彻在长期的教学细 节当中、从而更好地提升和夯实学生的专业基础。而且也能够在另 一方面针对学生自身的思想认知和能力差异进行优化和调整,不仅 能够起到因材施教的教学引导针对性作用,而且也能够便于学生更 好的发挥适合自身的交际形式和沟通技巧。第三,教师还应当遵循 适度性原则,这不仅体现在由于一带一路视角下需要建立跨文化交 际的国家高达60余个,并且每个地区的文化习俗风格都存在着较大 区别。因此有限的教学时间很难对所有的教学内容进行全面的设计 和探索, 因此需要教师能够针对其中具有代表性的教学内容进行归 类和选择。从而更好地结合商务英语专业的核心知识内容进行更好 的交际能力培养。除此之外, 教师也可以引导学生积极在课外时光 对其他的国家文化和风俗习惯进行适度探索,不仅能够更好的激发 自身的学习和积累兴趣,而且能够更好地开拓自身的专业学习视野。

## (二) 商务英语专业跨文化交际能力的培养现状探究

目前商务英语专业跨文化交际能力的培养存在着以下几个方面的现状问题,第一是专业学科的教学内容与发展迅速的专业领域前沿产生了较远的距离,这不仅造成了教学引导的整体效果脱离了行业发展的整体需求,而且整体的教学引导,质量也缺乏时代性和发展性。这样的实际情况不利于学生自身的跨文化交际能力能够得到更加全面创新的培养质量,而且学生自身的学习内容积累也很难在未来的工作和实践过程中发挥重要的指导作用。除此之外,教学内容的陈旧问题也会对发展过程中不同文化的变化趋势产生忽略,久而久之会影响学生习惯性的形成固定思维和僵化的交流方式。这样的情况不仅大大降低了跨文化交际的引导质量,而且也会造成学生

在实践探索过程中遇到更多的困难和问题。49第二,目前商务英语专 业的教学工作开展过程中, 教师往往将自身的教学侧重点集中在基 础知识的讲解和巩固上,这样的实际情况虽然能够有效提升学生的 知识专业基础, 但是也造成了教师对于自身教学形式的创新产生了 一定程度的忽略。最终由于千篇一律的教学形式大大抑制了学生的 学习探究积极性, 久而久之学生还会对课堂教学内容产生抵触和抗 拒心理, 最终影响了课堂的氛围和师生之间的交流互动质量。除此 之外,单一的教学形式也容易造成学生产生被动接受知识的不良学 习习惯,不接偏离了理论与实践的结合教学方向,而且也不利于教 师针对跨文化交际的能力进行更加深远的实践和探索。最终不仅会 缺失学生的主观能动性和知识内容的应用积极性, 而且也会对商务 英语专业的综合素养能力培养产生负面的影响。第三,商务英语专 业教师自身仍然存在着知识体系结构的优化和调整空间,这主要体 现在教师虽然自身的语言专业基础和跨文化意识有着较好的积累, 但是对于外贸商务相关的知识内容和职场的实践经验相对较少。[5] 这样的实际情况造成了教师在进行理论知识的讲解过程中能够形成 更好的素质能力培养质量,但是在于贸易业务发展的相关场景实践 过程中对于学生的教学引导能力相对有限。除此之外, 还有部分外 贸专业的教师群体, 虽然具有扎实的商务贸易知识体系, 但是自身 的外语素养能力相对有限, 因此在实际进行跨文化交际的训练和应 用过程中仍然存在着较大的提升空间。

## 三、一带一路视角下商务英语跨文化交际的能力培养策略探究 (一)全面革新教学内容

为了能够更好地解决商务英语专业中教学内容陈旧的实际问 题,专业教师应当结合一带一路的教学引导视野,针对专业内的教 学内容进行全方位的革新和优化,从而更好地在以下几个方面的工 作中进行有效落实。第一,创业教师应当针对课程的教材编写规范 进行严格把控,不仅能够更好地坚持语言教学与跨文化交际素养的 教学结合原则,而且能够从一带一路的经济沿线国家入手,更好的 拓展多文化领域和语言沟通的相关内容。例如在现有的教材当中通 过补充一带一路沿线涉及到的东南亚, 非洲以及西亚等地区的国家 风土人情,从而更好地提升了学生的学习知识视野,而且也能为有 效促进教师的教学创新发展提供了核心基础。『除此之外,专业教师 为了能够更好地加强对学生跨文化交际能力的有效培养, 应当针对 多元化的教育途径和技术手段来针对教材中的内容进行进一步的补 充和丰富,其中不仅能够涉及到文化和历史背景,而且也能够对区 域的政治经济等内容进行有效囊括。这样有助于学生能够结合课下 的碎片化时间进行知识内容的补充,而且也能够更好地形成知识体 系的丰富并为后续的实践能力提升起到铺垫作用。例如教师可以通 过使用学习类 APP 的方式,不仅能够结合相关功能对课堂的词汇语 法等教学内容进行巩固,而且也能够通过延伸一带一路的国家文化 知识渗透加强学生的跨文化交际意识。

#### (二)有效丰富教学形式

为了能够更好地针对传统专业教学中单一的教学形式问题进行 有效的解决,教师应当转变自身的教学思路和引导方式,通过结合 更加先进的教学技术手段和资源来提升自身的课堂教学形式和内 容。第一,教师可以应用互联网技术和多媒体设备有效构建更加丰 富的课堂教学情境,这样不仅能够大大提升学生的学习积极性,从 而更好地优化了课堂教学氛围。而且能够在另一方面针对一带一路 视角下的各国家文化语言特征进行直观化的呈现,更好的加强了学生的知识记忆强度,同时也为能优化和影响学生的跨文化交际意识起到重要的铺垫作用。『第二,由于一代一路沿线的国家和地区规模相对较大,为了能够更好地针对学生不同的探究和学习兴趣进行有效引导,教师也可以采取分层教学的引导思路为学生提供不同国家的文化交流和专项学习网站。这样的教学形式创新不仅大大激发了学生的课堂主体地位,能够通过更加多元化的自主选择过程来进行教学内容的自由探索。而且也能够在另一方面提升了学生对于专业知识内容的应用效率,并且通过开展沟通和交流环节来加强学生的跨文化交际能力。

## (三)有效提升专业教师的知识架构和素养能力

为了能够更好地提升专业学生的跨文化交际能力,课程教师也需要针对自身的知识架构和素养能力进行全面的优化和提升。这不仅体现在教师需要定期参与专项的教学培训工作,从而针对自身的商务知识,英语基础以及跨文化交际内容拓展进行教学资源巩固。而且也需要在另一方面针对自身的教学引导经验和实践经验进行广泛积累,从而更好地能为学生在实践过程中提出的问题进行更加精准全面的反馈和引导。除此之外,教师也应当加强与院校和一带一路相关企业的沟通和交流,建立校企合作的实践教学引导模式。这样的有效创新能够更好地构建双师型专业教师团队,不仅针对教师的教学工作专业性和全面性进行了显著提升,而且也能为有效提升学生的跨文化交际能力和实践质量奠定重要基础。

#### 四、结束语

综上所述,在国家和社会对未来对外贸易人才全方位培养的要求下,商务英语专业教师应转变自身的教学引导思路,重视培养学生群体的跨文化交际能力,组织广泛而深入的实践活动,丰富学生的语言应用经验。结合多元化的技术手段和设施构建,为学生打造更为科学高效的商务贸易教学新模式,从而更好地培养学生一带一路视野下的对外贸易素养水平,同时也能够广泛与相关企业进行合作和交流,从而共同构建校企合作体系来加强学生的交际能力,全面实现商务英语专业的教学改革。

## 参考文献:

[1]蒋中林.动机干预与课程思政在商务英语跨文化交际能力培养中的耦合[J].中外企业文化,2022(01):227-228.

[2]黄雪贞."一带一路"倡议下商务英语跨文化交际能力的培养[II].湖北开放职业学院学报,2020,33(11):183-185.

[3]谢利娅. "一带一路"视域下商务英语专业学生跨文化交际能力培养策略分析[]].福建茶叶, 2020, 42 (03): 444-445.

[4]曾立伟.基于文化自信的跨文化交际能力培养创新研究—— 以商务英语专业为例[]].散文百家(新语文活页),2019(08):188-189.

[5]王琛.关于"一带一路"背景下商务英语专业学生培养跨文化交际能力策略探讨[J].中外企业家,2019(03):196.

[6]黄荔青.商务英语专业教学与跨文化交际能力的培养——基于高职院校教学现状的思考[J].牡丹江教育学院学报,2016(07):77-79.

[7]陈钦兰,司继涛.商务英语教学与跨文化交际能力培养——基于广西高职商务英语专业的研究[]].广西教育,2020(27):31-32+35.

作者简介:王蕊,出生年月:79.12,女,汉族,河南省洛阳市,讲师,硕士,研究方向:英语教学。