

# 构建以学习者学习成长为核心的 中职院校教学管理模式研究

陈栋 柳胜楠

(北京市商业学校(北京祥龙资产经营有限责任公司党校) 北京市昌平区 102209)

摘要: 构建以学习者学习成长为核心的教学管理模式体现“以学生为中心”的教育理念。通过建立学习者学习成长的六项观测指标点, 重组教学过程核心六要素, 进而构建有效的教学活动, 最终形成符合中职院校学生成长规律、教学管理特点的新模式。透过该模式, 教学人员能够更深入、更微观地窥视、理解学习是如何发生的, 是如何受到各种因素影响的, 进而为学习者高效、个性化地进行学习创造条件。

关键词: 教学管理模式; 学习者学习成长; 以学生为中心

中职院校教学管理主要围绕教、学、管三方面展开, 其中教学的完成有赖于对教学过程核心要素的分析、设计和实施, 而管理主要是在经验和有限数据基础上对教育教学实施过程中出现的问题进行分析、诊断和决策。然而, 教学、管理有时会因将学习者主体孤立其外做决策而导致偏离教学主线、教学规律等。因此, 只有分析学习者的认知水平、规律等, 了解师生教与学行为、过程、结果之间的关系, 才能组建有效的教学活动, 进而制订最优的教与学策略, 最终明确教学管理的目标点、落脚点、实施过程, 帮助提供精准的教育服务, 实现管理精准化和决策科学化。

### 1. 构建以学习者学习成长为核心的教学管理模式

职业院校智慧教育管理是通过教学、管理、评估、决策等教育全过程涉及的资源、情景、行为、管理等教育大数据进行挖掘、分析、融合, 建立具有智能导学、精准推荐、精细评价等特点的学习生态系统。教学管理围绕服务教学活动展开, 教学活动围绕学生成长构建。因此, 在教学服务、教学评价、目标考核等方面应体现“以学生为中心”的教育特色。

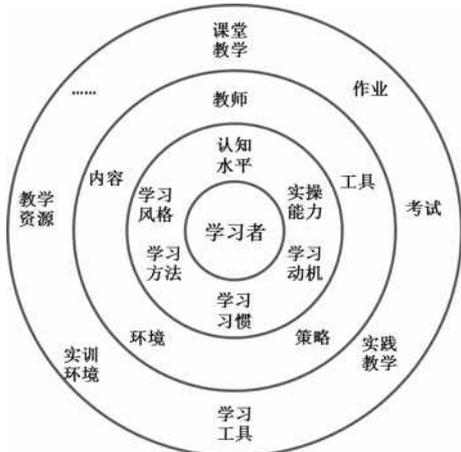


图1 构建以学习者学习成长指标图

#### 1.1 确立学习者学习成长的指标

教育的本质不仅仅是信息和知识的获取、技能的习得, 更在于人的世界观、人生观、审美观和价值观等的培育和养成。因此, 学校教育的优劣不能单单以学习者学业成绩的高低来衡量, 要面向学习者学习成长的全面过程来考量。

中职院校年龄段学习者基于自身学习规律、认知水平和学习风格等开展学习活动, 在学习过程中会受自身学习动机(兴趣)和学习习惯影响。教师通过学业成绩和实操能力判定学习者的学习效果。教学管理人员通过监测、判定学习者认知水平、实操水平、学习动

机、学习习惯、学习方法、学习风格六个维度指标变化, 加之实施合理的过程干预, 引导、帮助学习者达成学习成长的目的。

#### 1.2 围绕学习者学习成长指标重组教学过程核心要素

中职院校结合教学规律对教学过程核心要素进行结构化设计, 全面观测学习者学习成长的六项指标变化, 能够达到优化教学过程, 帮助学习者减少学习步距、丰富学习形式、拓宽学习内容; 帮助教师达成教学目标, 为教学管理人员提供决策、数据支撑等, 切实增强学习者在教学过程中的主体地位。因此, 要做到更加全面、精细地反映学习者学习获得, 就要对各要素点做好全面的定义和采集。

##### 1.2.1 定义教学过程核心要素

教学过程核心要素包括教师、学习者、学习内容、工具、策略、环境。围绕学习者学习成长指标重组教学过程核心要素应以学习者要素为中心, 组合各要素以形成新的教学过程活动。六要素与学习者学习成长六项指标相关联, 直接反应或影响其变化。

在教学过程中, 教师要素不再局限于教师本人, 也可以由同学、智能工具等担任, 教师角色也由学科知识的传授者转变为学生学习的指导者、学习环境的创设者、学习活动的促进者、学习评价的参与者、学习资源的开发者、学习反馈的矫正者等; 学习内容在职业教育教学体系中, 以教材为基础配合多种资源形式, 规定学习者达到的知识、能力的范围和知识深浅程度和能力水平, 形式更加丰富、具象、直观; 工具选择上易获得, 能帮助学习者直观、形象地理解学习内容, 提高学习兴趣, 丰富感性认识, 发展学生的观察能力和思维能力等; 策略选择上, 围绕学习者学习的效果和效率提升, 能够帮助学习者采取、制定、选择有关学习过程, 帮助教师在教学过程中为达到一定的教学目标而采取的一系列教学方式 and 行为; 环境创设上, 以帮助学习者更好的开展学习活动为出发点, 打破时空限制, 构建物理学习环境、资源学习环境、情感学习环境等, 支持学生自主、探究、协作或问题解决等学习类型和沉浸式、泛在学习手段。

##### 1.2.2 采集教学过程核心要素

对于构建中职院校教学管理模式而言, 六项指标贯穿学习者学习的全过程, 不仅是学习者从无到有获取知识的量化数据衡量, 也是教学管理人员实施可操作性监测、判断学习者学习成长的依据。因此, 在采集六要素之前, 先将六项指标分解为细颗粒度的观测点, 再结合教学过程六要素的特征数据、隐性数据等做好对应的关联加权是教学整体监测、管理的实施前提。

因此, 将学习动机采集学习需要和学习期待两个方面; 学习风格采集视觉型与言语性两个方面; 认知水平采集学习认知深度和广度两个方面; 学习方法采集接受学习与发现学习、意义学习与机械

学习两个方面；学习习惯采集自主学习与被动学习、网络化工具学习与书本学习两个方面。

中职院校要做到全面观测学习者学习成长的六项指标变化，除采集六要素的状态特征数据（如教师年龄、性别、职级）外，还应结合中职教育特点，找出六要素的教学特征数据，并且挖掘其与学习者学习成长六项指标相关的隐性特征数据，这样才能够更深入、更微观地窥视、理解学习是如何发生的，是如何受到各种因素影响的，进而为学习者高效地进行学习创造条件。

譬如，在教师要素中，采集年龄、性别、职级、职称等状态特征数据，采集教师擅长课程、教科研水平、教学资源贡献等教学特征数据，采集、学生满意度等与学习者相关的隐性特征数据，根据其对应的六项指标变化，做好相应加权，经过一段时间的运行、观测、管理，才能够科学、有效判断出要素与指标的管理点，做到有针对性、高效的教学管理。

1.3 重组教学过程要素建立以学习者学习成长为核心的教学活动

中职院校通过重组教学过程要素建立以学习者学习成长为核心的教学活动，主要包括针对学习者学的过程建立教与学的活动和根据教学过程活动确定教学路径和活动前后延展。在建立教与学的活动上，以学习者学的过程为基础，教师重组教的活动，教学管理人员重组教师、学习内容等要素形成新的教学活动（路径要短），帮助促进学习者学习成长指标提升，形成学习闭环。在整体教学活动中，根据中职院校教学主线构建教学活动体系，进而从学习者学习路径中提取学习成长的六项指标数据。

#### 1.3.1 根据学习过程确定教学过程活动

学习过程指学生在教学情境中通过与教师、同学以及教学信息的相互作用获得知识、技能和态度的过程。根据加涅关于信息加工的流程，把学习过程区分为八个有机联系的阶段，并认为学习过程的阶段其相应的心理状态不是自发的，而是在教学环境影响下出现的。

学习过程总的来说主要覆盖了预习、听课、复习三个环节和八个阶段（动机阶段（期待）、领会阶段（注意选择性知觉）、获得阶段（编码）、保持阶段（储存）、回忆阶段（检索）、概括阶段（迁移）、动作阶段（反应）、反馈阶段（强化））。中职院校学习者通过预习新知，对学习内容有初步的认知，促进学习动机的生成；通过理论学习和手动实践，加工、储存知识；通过回顾旧知、作业巩固、小结测验等策略，强化理论知识和实践能力的掌握程度。

围绕学生学习过程合理把握教学过程活动，把教师活动和学生活动串联起来，教师教学活动的开展依赖于学生学习的形成。因此，在学生预习活动开始前，教师应安排合理的预习内容和范围、使用工具等，预习后采集学生预习状态、效果；在学生听课活动开始前，教师应做好备课任务，做好学情分析、教学设计，听课后布置延展学习内容和作业；在学生复习活动中，及时监测学生复习效果。通过教学过程活动的开展，教师帮助学习者掌握学习方法，培养学习习惯，观测学习者学习风格的形成与变化等，进而采取有针对性的教学策略。

#### 1.3.2 围绕教与学的过程活动形成教学管理

中职院校教学管理以对教学的过程精细化管理为主，提供适时的学习服务，把握教学运行主线。围绕教学活动，教学管理也形成了教学准备阶段、教学运行阶段和教学测量分析阶段三个阶段。教学管理在注重教学过程核心要素适度融合的基础上，设计更加优化的教学管理具象任务，透过考评、管理等手段，帮助学习者达到学习目标，进而有效测量学生学习成长六个指标变化。

##### 1.3.2.1 教学主线任务

中职院校教学活动围绕教学计划、课程标准、教学实施、教学评价，形成了相互联系、前后衔接、环节构成完整的教学体系。教

学计划依照培养目标和学生认知发展规律，由教学管理人员统一制定，囊括了学科设置、课程开设顺序、课程学时（学分）和课程类型相互结构的方式等具体要求；课程标准透过教学过程核心要素（教师、学习者、学习内容、工具、策略、环境），形成了教学内容、授课计划、教学重点（知识点）、章节学时分配等具体内容；教学实施以推进课程进度完成、开展有效教学活动等为目的，设置具象、有效的教学任务；教学评价采取过程性、形成性、终结性评价形式，利用考试、评教等测量教学效果。

##### 1.3.2.2 教学管理活动

中职院校围绕教学过程活动形成了对应的教学管理活动。譬如，在预习环节中，要指导、督促教师将预习内容和范围有效传递至学生，为学生提供易获得的预习工具并及时测量学生预习效果，将效果反馈至教师；在听课环节中，为教师提供预置的教学资源和学习者学习行为数据，帮助教师在教学设计中提供合理的策略、工具、环境，同时，监测学生课堂学习情况，为学生提供课后延展学习内容和个性化作业、辅导等；在复习环节中，记录学生章节知识点考评结果，为学生提供个性化知识学习路径，形成学生个性化学习报告，帮助学生了解学习成长个性指标变化等。

#### 2.以学习者学习成长为核心的教学管理模式的思考

第一，教学精细化管理工具。在建立以学习者学习成长为核心的教学管理模式是教学精细化管理的体现，是数据判断与情感识别的集中体现。其中，学习者学习成长六项指标、教学过程六要素、教与学过程活动等各项数据的采集、挖掘、分析等都需要庞大、精细的工作量来完成。因此，建议中职院校建立相应的数据系统，而且，教学管理人员不光要做好对教学过程核心要素的数据量化和转换，也要对教学过程核心要素做好融合与加权，选择适合的算法，优化工具间路径。

第二，建立灵活、动态的观测指标点。以学习者学习成长为核心的教学管理模式是完成的体系模式，并非是对已有教学活动等的拼凑，因此，建立顺序不能倒置。在教学实际运行中，由于各学校受师资、招生等因素的影响，会出现教师工作量过于饱满、招生质量变化而无法深入观测、分析。譬如木桶效应中，教学管理人员不能一直盯着木桶的长板、短板，而也要关注如何让木桶的所有板更长一样。因此，该教学管理模式是一个螺旋上升的管理过程，教学管理人员可以围绕学习成长指标调整对教学要素、教学活动等的替换、调整，进而形成更有效的管理。

#### 结束语

总而言之，建立以学习者学习成长为核心的中职院校教学管理模式，体现了“以学生为中心”的教育理念。从学习成长指标的建立、细化到教学过程核心要素的确立、采集和重组，再到教与学过程活动、教学管理主线、活动的建立是一个整体的过程，是体现精细化管理，发觉教与学数据和进行实时教学管理的有效途径。中职院校通过构建以学习者学习成长为核心的教学管理模式，不仅能够实时观测、管理教学运行中的数据、行为，也能够随着学校和政策发展需要，适时重组、调整、替换更加符合的教学活动，观测学习者学习成长指标变化，帮助学习者养成好的学习习惯、找到适用的学习方法、形成符合的学习风格等。

#### 参考文献：

- [1]张坤颖, 张家年.人工智能教育应用与研究中的新区、误区、盲区和禁区[J].远程教育杂志, 2017(9): 58-60.
- [2]余胜泉.人工智能+教育蓝皮书[M].北京师范大学未来教育高精尖创新中心, 2018: 63-75.
- [3]余胜泉, 王阿习.“互联网+教育”的变革路径[J].中国电化教育, 2016, (10): 1-9.
- [4]贾积有.人工智能赋能教育与学习[J].远程教育杂志, 2018(01): 39-47.