

高校女生宿舍人际关系现状及对策研究

王凤姣 唐婷 王康康

(云南民族大学 云南昆明 650500)

摘要: 不良的宿舍人际关系对女大学生的全面健康、社会适应性和未来发展都会带来消极影响。调研发现高校女生宿舍人际关系不仅受家庭条件、成长环境等因素的影响,学校教育管理、校园文化、人才培养定位等因素对女生宿舍人际关系也有非常显著的影响。因此高校在进行育人育才过程中要高度重视女生的心理健康问题的防治,应从学校-学院-辅导员-朋辈群体等层面建立科学合理的管理、教育体系,优化育人、育德、育才的协同路径,探索高校女生心理健康教育的关键抓手和着力点。

关键词: 高校女生; 宿舍人际关系; 影响因素

当前学界对于高校宿舍人际关系的研究相对较多,也取得了一定的研究成果^[1]。但目前高校学生管理中,基于人格差异的女生宿舍人际关系更为复杂,且国内学者的研究多是针对整个大学生群体,缺乏对女生这个群体的宿舍人际关系进行专门而深入的调查与分析。女性在当前社会发展中,不管是职场、家庭、还是其他社会角色中都发挥着重要的作用,女性的身心健康发展受到了各界的关注和重视。高校宿舍作为高校组织管理系统中最小的群体对女生的身心健康、未来发展等都会产生潜移默化的影响,严峻的就业形势和就业压力为高校学生的培养、教育和管理都提出了新的挑战。良好的宿舍文化、宿舍氛围、宿舍人际关系对女生身心健康发展和主观幸福感的提升值得学界高度重视^[2]。

一、研究方法

本文采用问卷调查法和访谈法对云南民族大学女生宿舍人际关系进行分析和研究,其中问卷内容主要包含了人际冲突、亲融性、重要性认知三个维度^[3]。共发放问卷 157 份,收回 157 份,其中有效问卷 157 份,有效率为 100%。并访谈了长期分管学生教育管理工作的领导、从事学生日常管理工作的辅导员及学校教务处教师等^[4]。

二、研究结果

本研究从满意度、和谐度、矛盾频率、重要性的认知、价值观念、经济条件、生活习惯、民族地域文化、网络渗透、课程与讲座、学生处理形式、心理健康咨询及辅导员对学生心理健康的重视程度这 13 个方面考察了大学生宿舍人际关系现状,具体调查结果呈现如下:

1. 云南民族大学女生宿舍室友之间相处的总体状态及其满意度

由表 1 表 2 可知,女生宿舍整体满意度较高,但仍存在一定程度的问题,但不能排除成为校园安全隐患的可能性^[5]。

表 1 您和宿舍的关系 (n=157)

	很好, 情同姐妹	比较好, 相处融洽	一般, 相安无事	相不好, 存在一些问题	很不好, 各种矛盾随时爆发
百分比 (%)	12.1%	26.8%	29.3%	20.4%	11.5%
人数	19	42	46	32	18

表 2 您对目前宿舍的关系满意程度 (n=157)

	不满意	非常满意	一般	非常不满意	比较不满意
百分比 (%)	14%	26.8%	29.3%	20.4%	11.5%
人数	19	15	61	28	31

2. 云南民族大学女生宿舍人际关系的和谐度及矛盾频率

由表 3 表 4 得出,目前女生宿舍人际关系的融洽度较高,但仍存在融洽度较低的现象,且发生矛盾的几率相对较高。

表 3 您和室友的关系 (n=157)

	非常融洽	比较融洽	一般	不融洽	非常不融洽
百分比 (%)	18.5%	27.4%	32.5%	14.6%	7%
人数	29	43	51	23	11

表 4 您所在的宿舍是否发生矛盾或冲突 (n=157)

	经常发生	偶尔发生	从未发生
百分比 (%)	12.1%	52.2%	35.7%
人数	19	82	56

3. 云南民族大学女生宿舍人际关系重要性的认知状况

通过对比表 5 表 6 发现,女生宿舍人际关系重要性的认知与行为具有一致性,一定程度上是对宿舍人际关系重要性的肯定,是高校女大学生对宿舍人际关系重要性的正确认知。但学生参与宿舍集体活动的积极性和主动性不高。

表 5 您和谐的宿舍关系重要 (n=157)

	非常重要	比较重要	一般	不重要	非常不重要
百分比 (%)	49%	35.7%	13.4%	0.6%	1.3%
人数	77	56	21	1	2

表 6 如果学校举办宿舍集体活动,你会参加 (n=157)

	会	不会	视情况而定
百分比 (%)	52.9%	29.3%	17.8%
人数	83	46	28

(二) 云南民族大学女大学生宿舍人际关系问题产生的因素

1. 价值观念的分歧

研究表明,女大学生认为价值观念按照影响程度水平参差不齐,其顺序依次为:世界观人生观、金钱观、消费观、恋爱观、时尚观、其他思想观念。价值观是对人和事的根本观点和根本看法,同时价值观也指导方法论,对于女大学生宿舍人际关系来说,价值观念若是无法形成“和而不同”,价值观念的不同进而导致隔阂、矛盾或冲突^[6]。

2. 经济条件影响彼此亲密度

研究表明,女大学对于经济条件影响彼此亲密度的程度中,15.3%的女大学选择“非常有影响”,14.6%女大学生选择“比较影响”,24.8%的女大学生选择“较影响”,38.9%的女大学生选择“不影响”,6.4%的女大学生选择“非常没影响”。由此得出,家庭经济条件的不同会导致大学生之间产生贫富差距,进而导致女大学生之间的意识形态产生差距,这种差距最终折射到女大学生宿舍人际交往中的亲密度上,影响女学生的交往行为,从而产生宿舍矛盾^[7]。

3. 生活习惯、地域文化的差异导致宿舍关系不和谐

研究表明,引起不和谐的宿舍人际关系的生活习惯中,71.3%的选择“从不打扫宿舍卫生”,74.5%大学生选择“不讲究个人卫生”,59.2%的大学生选择“看视频总是外放”,67.5%的大学生选择“休息时间打电话”,69.4%的大学生选择“睡觉很晚,制造各种噪音”,13.4%的大学生选择“其它”。而在舍友间的地域文化差异是否影响彼此的亲密度问题中,调查数据显示,10%的选择“非常有影响”,18.5%大学生选择“比较影响”,23.6%的大学生选择“较影响”,41.4%的大学生选择“不影响”,6.4%的大学生选择“非常不影响”。由此得出不同的生活习惯、地域文化对女生宿舍人际关系影响较大。

4. 网络渗透导致人际价值观模糊

研究表明,女大学生选择网络人际交往与现实人际交往的比例中,33.1%的选择“网络交往”,66.9%大学生选择“现实交往”。而在比较网络人际交往与现实人际交往的深度时,18.5%的选择“网络交往”,50.3%大学生选择“现实交往”。由此得出,网络作为信息时代的新生产力,一定程度上影响着当代中国大学生的人交往方式,为我提供更为宽广、便捷的交流方式的同时,也导致了女大学生对宿舍人际关系的漠视。

5.宿舍人际关系系列课程与讲座较为欠缺,心理健康咨询及辅导员心理健康教育水平参差不齐

研究表明,高校宿舍人际关系课程与讲座“从未开展”的比例高达40.8%,宿舍人际关系课程与讲座开展的“比较少”的比例为38.9%,宿舍人际关系课程与讲座开展的“非常多”占比仅为1.9%。同时大部分在经历不良宿舍人际关系时,很少选择向咨询心理医生和辅导员寻求帮助。由此可知,学校在学生管理工作中对于女生宿舍人际关系的重视程度不够。

三、讨论与分析

通过调研和访谈发现,高校女生宿舍人际关系呈现出以下特点。

(一) 点状分布,网状渗透

严峻的就业形势和学业压力、高速发展的互联网时代为当代大学生的心理健康带来了巨大挑战和影响。高校女生宿舍人际关系呈现出各不相同的矛盾形式,因宿舍内务分工执行效果差异、生活习惯差异、民族文化差异、家庭环境差异、性格差异、消费观差异、恋爱观差异、友情观差异等因素而产生的宿舍人际关系问题在每一个宿舍单位中都呈现着点状分布的特点,不同专业、不同年级的女生宿舍人际关系问题都存在着不同的表现形式。但对女生的个性发展、全面深度健康、社会适应性和未来发展会产生方方面面的影响,形成网状渗透,影响深远。

(二) 应对方法欠缺,解决渠道单一

高校女生心理更加敏感,相较于男生舒压能力较弱,且自我心理调节能力较弱。在遇见宿舍人际关系紧张或者出现明显冲突之后,正确化解和处理不良人际关系的方法非常欠缺,大多通过逃避、或者找朋友排闷的方式进行调节。然而通过访谈了解到,目前高校学生教育管理工作人员、辅导员选拔严格、条件要求较高,普遍素质较高,但具备的心理学知识水平良莠不齐,很多辅导员不能第一时间准确的给与学生有效的心理辅导和心理压力缓释,大多通过学校的心理健康咨询中心给与一定帮助,而心理健康中心面对全校的学生,难以精准深入的把握学生的具体问题根源,很难做到短时间的深入了解,难以准确的结合学生的个性特征、个体需求、全面深度健康和长远发展的需求,对学生提供高效长效的心理辅导和帮助,因此心理辅导的效果也非常有限,辅导效果不佳。高校女生应对不良宿舍人际关系的方式方法欠缺,进一步纠正和解决宿舍不良人际关系的渠道也非常单一。

(三) 人际价值观模糊,人际关系处理的态度消极

时代不断进步,当代大学生的自我意识也越来越强,尤其是互联网信息的高速传播和多元化的沟通渠道和社交软件的发展,让当代大学生群体之间的交流和交往出现了社交冷淡的情况^[8]。大学阶段是学生步入社会之前的一个身份转换的过渡期,不当的人际价值观对于学生步入社会之后的社会适应性有着非常深远的负面影响。女生大学期间的人际关系态度消极,对于在校期间的人际交往较为被动甚至逃避,存在人际价值观模糊的现象。

四、对策分析

高校女生宿舍人际关系对于高校女性群体的身心健康和未来发展存密切相关,也反映出高校人才培养顶层设计、学生教育管理体系、校园文化建设和“以人为本”的育人旨归等方面需要更多的经验总结和创新实践。

(一) 优化顶层设计,凸显办学特色和育人旨归

新时代的到来对于时代新人有了新的定义和要求,高校人才培养的顶层设计会直接影响学生教育和发展的方向和定位,为社会培养什么样的人才才是高校教育工作中必须回答好的问题。高校女性群体的身心健康、思政站位等方面教育对于女性进入社会之后适应社会、服务社会的能力都有着至关重要的作用,高校从顶层设计层面应从以下几个方面把握方向。一是从育人体系上应坚持育人“先育德”,将“育人、育德、育才”协同发展的教育理念始终贯穿在人才培养的顶层设计中,通过思政教育的渗透和课程思政的践行,构建三全育人的教育体系,强化“德育”的功能与价值,提高学生的思想政治素质,奠定其未来发展和社会效力等方面的基础;二是从育人内容上要结合学校办学特色和办学定位,尤其是对于民族类院校的女生宿舍人际关系而言,学校层面更要精准的挖掘民族特色的女

生宿舍人际关系元素,挖掘校园特色的校本校园文化,营造民族团结进步的良好校园文化环境,让学生可以形成良好的成长氛围和宿舍氛围;三是从育人工作管理体系上要强化从组织管理到学生个体,通过自上而下的干预模式,真正落实“立德树人”,做到学校育人育德旨归明确、抓手具体^[9]。

(二) 完善学生教育管理体系,形成活态社交氛围。

学生教育管理工作一直是高校学生工作的重中之重,尤其在当前网络资源大爆炸的时代,高校学生心理健康教育面临着巨大的挑战和困难,女生的心理健康教育和日常管理与女生宿舍人际关系互相影响、相互作用,高校学生教育管理工作应以以下几个方面作为核心抓手实现学生教育管理工作的提质增效。一是要完善学生心理健康咨询和教育体系,构建校级心理健康咨询中心-院级心理健康教育平台-学生心理健康教育管理辅导员专业培训课程体系的完整架构,实现学生管理“上有导向,下有方向”;二是要实现各个学院之间的联动管理创新,调动学生的人际交往积极性,引导学生加强内心的包容性和适应性,培养学生树立正确的人际价值观,鼓励学生积极应对宿舍人际关系和其他社交关系,形成“教师有责任、学生有情怀”的院与院之间、学生与学生之间的良性人际交流交往活态社交氛围。

(三) 引导学生内在成长,助力学生未来发展。

高校女生宿舍人际关系的核心还是人与人之间的相处,个体与个体之间的交往,良好的宿舍人际关系对关系网中的个体全面发展有着重要的作用和影响。个体的成长环境、原生家庭、接受的教育等虽然对个体的身体发展会产生重要的影响,但在大学时期,学生的身心发展已经进入了一个新的阶段,一是要教育和帮助学生学会正确的自我认知、自我表达、自我接纳、自我和谐及自我情绪控制,能够平静友善的与自己和解,学会内在成长;二是要通过“点对点、一对一”的人文关怀,培养学生的同理心和共情能力,让学生学会换位思考和长远考虑,帮助学生提升社会适应性,增强主观幸福感。

五、结语

高校女生如何正确对待精神压力、人际关系等因素导致的心理问题,积极应对学习、人际、就业、家庭、生活等方面的多重压力是该群体能否营造良好宿舍人际关系的关键所在。因此,良好的宿舍人际关系对于提升高校女生的自我效能感、思想政治素质、主观幸福感和社会适应性非常重要,也是关注女性群体身心健康发展和社会效力方面的重要探索,需要我们更多的关注和深入的研究。

参考文献:

- [1]姚恒,郝桃桃.“90后”大学生宿舍人际关系研究——基于马斯洛需求层次理论[J].山西青年,2017(18):214.
 - [2]刘薇,王丝丝,邓玉雪,等.师范院校女生宿舍人际关系调查现状[J].山西青年,2021(24):73-75.
 - [3]杨瑞.社会工作介入女大学生宿舍人际关系的研究[D].新疆大学,2019.
 - [4]刘燕,吴玉剑.高职院校教师科研能力现状的调查分析[J].职教论坛,2020,36(11):122-126.
 - [5]许玉茗,王骥卓.90后大学生宿舍关系问题调查及对策研究[J].中国国际财经(中英文),2017(05):201-203.
 - [6]吕银芳,姚静茹,崔魏东.女大学生宿舍人际关系调查分析[J].新西部,2019(17):64-65.
 - [7]刘丽明,陈小林.大学生宿舍人际关系调适的自觉性研究[J].太原城市职业技术学院学报,2019(08):43-45.
 - [8]杨海燕.延安时期创业精神对当代大学生自主创业的启示[J].法制与社会,2017(22):163-164.
 - [9]何勇.现代学徒制下高职课程思政教学体系的构建路径[J].教育教学论坛,2019(19):53-54.
- 课题来源:云南民族大学妇女研究课题项目
课题编号:2022YJZ05
作者简介:王凤姣(1988.6—),女,汉族,陕西西安人,云南民族大学讲师,硕士学位,专业:体育人文社会学;研究方向:体育教育教学、瑜伽、学生管理等。