

“三心·三融·三督”线上线下混合教学模式研究与实践

刘奕

(湖南科技职业学院 湖南长沙 410001)

摘要: 随着信息化水平的不断提升,大量先进的信息化教学手段应用于教学,线上教育成为了教学者们教书育人的重要辅助手段。本文认为线上教育和线下教育的开展是提高教学质量相辅相成的两个部分,从现有线上线下混合教学模式存在的弊端入手,介绍了“三心·三融·三督”线上线下混合教学模式的具体实施过程,用心准备、开展、总结教学,技能证书、比赛内容、情感教学融入线上、线下、企业课堂,学生督教、老师督学、双师督教,为提高高职人才培养质量提供了可借鉴的经验。

关键词: 线上线下混合;教学模式;情感教学;企业课堂

一、背景

2020年疫情突然到来,让传统的线下面授课堂嘎然而止,随着教育部发起的“停课不停学、教学不延期”的号召,老师们纷纷开始了线上教学。大量先进的信息化教学手段和线上教学方法的使用,使得教学者和学习者看到了线上教学的优势,因此在疫情结束后,广大教学者和学习者回到教室,积极进行教学改革,开展翻转课堂,将传统线下面授与线上教学紧密结合,形成新的线上线下混合教学模式,以提高人才培养质量。

二、现有线上线下混合教学模式存在的弊端

线上教学的一个突出特点就是利用技术支持和相关信息平台,把教学资源和内容通过绘画、声音、视屏以及动画等形式进行动态交互。线上、线下教学是有效开展教学,提高教学质量相辅相成的两个部分,但如何有效衔接两者,是研究的热点。针对现有线上线下混合教学模式存在以下弊端:

(一) 线上线下采用相近的授课形式,混合教学后教学效果受到影响

有部分教学者忽略线上学习者学习环境和心态的变化,按照传统面授方式,沿用“灌输式”教学方法开展线上线下教学。课堂都以老师讲、学生听为主,线下课堂教学者面对学习者授课,线上课堂教学者面对显示终端授课,学习者面对显示终端听课,这样的教学模式无法凸显线上教学的优势,无法达到预期的教学效果。

(二) 线上线下教学环节单调,考核方式单一,无法调动学习者的学习积极性

有部分教学者在线上线下教学环节中,仅以讲授为主,特别是线上课程,教学设计不合适,并未根据课程的内容设计各种教学环节和教学情境,也未对于课程的考核方式方法进行有效改革,仍然将所有学生放在同一个起跑线上,过程评价、增值评价均未涉及,因此也就无法有效调动学习者的学习积极性。

(三) 教学课程内容更新不及时,学生毕业后无法与企业岗位需求无缝对接

有部分教学者在完成一轮教学任务后,就对本次教学画上句号,教学过程中与教学结束后并未与企业有足够的沟通,对岗位技能更新了解不到位,行业岗位标准与课程标准没有做到有效对接,也未将行业认证引入课程,造成教学内容与企业需求脱钩,学生毕业后无法与企业岗位需求无缝对接。

(四) 线上教学过程缺乏面对面授课时的关注,学生容易产生焦虑和情感缺失

线下课程教学者和学习者面对面,可以从学习者的肢体语言、反馈表情来关注学生的学习状态和学习效果,但随着信息化手段的使用,教学者通过显示终端开展教学,课程结束后无法观察到学习者,也就无法正确估计学习者的状态,继续会按照自己授课的进度来完成后续的教学,因此对学生无法予以精准的关注。学生在线上学习时遇到问题,多数情况下也无法得到及时的解决,因此也容易长沙焦虑和情感缺失,对课程疑问就会像滚雪球一样越来越多,也会慢慢失去学习的兴趣。

三、“三心·三融·三督”线上线下混合教学模式的实践

作为中国高等教育中重要组成部分的高职教育,旨在培养高级应用型技能人才。随着《国家职业教育改革实施方案》(职教20条)的颁布,如何将学生技能水平提高搬至线上,成为亟待解决的问题。本专业从2020年开始,建设“线上教学资源”,执行“线上教学”,从2020年9月份开始,以学生为本,以提高人才培养质量为目标,校企融合,开展线上线下混合教学模式改革,通过“三心·三融·三督”实施线上线下混合育人。

(一) 三心

1、转变理念-用心准备教学

(1) “翻转课堂”先进理论武装提高自己。

教学者们走出课堂,学习“翻转课堂”先进理论、经典案例,观看超星、聚焦职教等平台所建设的优质课程,积极参与研讨及会议,针对相关文献及优秀案例进行集体讨论,提升理论高度,转变教学理念。

(2) 根据“面授+慕课”的教学组织需求完成教学设计。

教学者们对接本专业核心岗位要求,对标专业技能等级证书标准,以及技能竞赛赛项内容,遵循实际工作流程重构模块化的教学内容。对学习者的知识技能基础、职业认知和特点进行精准的学情分析,确定教学目标以及教学重点难点,根据师资及教学内容构建教学模式、设计教学环节。划分线下授课和线上授课内容,搭建类型丰富多样的立体化教学资源,单元资源条目包括微背景、微目标、微视频、微资源、微资源、微作业、微拓展、微小结等。以行业、项目为背景凝练思政主线,搜集思政案例,构建思政案例库;引入真实项目,搭建项目案例库;以专业为背景构建工程语录集、竞赛试题库,认证资源库等资源。精心进行教学设计,线上教学与线下教学,课堂学习与拓展学习,教师指导与自主学习相互配合。

2、学生为本-用心开展教学

线下课堂和线上课堂均以学生为主体,老师为引导。线上课堂

将屏幕交给学生,展示学生优秀作品,利用超星平台的签到、抢答、选人、调查问卷、讨论等功能,积极开展互动、调动学生的学习积极性,提高学生的参与度。结合课程内容确定思政元素,将思政案例与授课内容有机融合,加强对学生思想的引导,及时关注学生心理状态、以正面鼓励为主,营造和谐、多彩的线上课程环境,成为线下课堂的有利补充,为学生开展移动学习提供有利的保证。

3、精益求精-用心总结教学

线上课程和线下课程结束后,教学者与助教进行有效沟通,认真批阅作业、回复学生的讨论,通过学习通、QQ进行学生答疑,多种方式与学习者进行交流;在第一时间帮助学习者发现问题,提供解决问题的方案,从而解决问题;课程中期发起调查问卷,收集学生的学习状态以及对教学方法和教学内容的意见。通过学生们的问题和调查问卷的结果,教学者认真总结教学,共同解决教学中出现的问题,教学内容、教学形式、教学设计、资源建设、平台应用精益求精。

(二)三融

1、“三课堂教学”完美融合,让课堂丰富起来

本专业教学中,“三课堂教学”为线上课堂、线下课堂、拓展课堂,教学者们通过走访考察、线上会议、问卷调查等多种方式,与企业工程师专家充分交流,根据工作岗位遴选教学内容,将企业案例直接纳入教学,职业标准对接课程评价;企业工程师通过录制视频、线上指导、专业讲座向同学们介绍行业发展、岗位的能力需求和职业发展;毕业生录制工作小视频,帮助学生们在线近距离了解岗位工作内容;在学期中,学生可利用周末课余时间进入企业参与真实项目进行跟岗演练,将课程中虚拟化的知识真实化,在实践中进一步理解理论知识,在跟岗中体会职业素养的重要性,以激发学习兴趣,端正学习态度,推动学生个性化发展。在第五个学期,又通过专业综合实训环节,培养学生综合运用所学专业知识和解决问题的能力,增加学生的项目经验,提高学生的实操能力,实现学生零距离上岗。以此实现线上、线下和延伸“三课堂教学”完美融合,让线上线下课堂丰富立体起来。

2、浸润式情感教学融入课堂,让线上课程温暖起来

在教学初期阶段,特别是线上教学,因对教学方式存在新鲜感,同学们均表现出非常浓厚的学习兴趣,但随着教学的逐步深入,课程知识难度逐渐增加,学生们面对冰冷的屏幕,因缺少面对面授课时的关注而容易产生焦虑和情感缺失。教学者们将浸润式情感教学融入课堂,根据教学内容来创设恰当的情境,专业所开设的每门专业课程均定时通过平台对学生开展问卷调查,从而把握学生的学习状态和学习兴趣;课后通过QQ或微信与学生进行沟通,对学生感受到被充分关注,在潜移默化中让学生的情感发生积极变化,激发学生的学习兴趣,让同学们隔着屏幕同样能感受到教师的关心和爱护。

3、将比赛训练、企业认证融入教学内容,让学生充实起来

在教学过程中,实施岗课赛证融通,坚持“以赛促教,以赛促学”,将与专业核心岗位对口的技能竞赛赛项规程、重要行业赛竞赛规程、企业认证相关标准融入教学内容。让学习者的学习生活充实起来,这既是课程内容的延续,也是课堂内容的升华。制定本专业学生参赛方案,鼓励学生利用课余时间报名参加相关行业赛,并通过行业赛选拔人才,为学生申请账号、布置任务、观看直播,全面

激发学生的学习兴趣与斗志,提升学生的综合素质。同时鼓励学生参与企业认证考试,通过认证考试可申请对应专业课程免考。

(三)三督

1、教师上课下督学,激发学生内在学习动力

各教学者采取上课下全方位督学。课下,按时检查学生任务点及作业的完成情况,对于没有按时完成的同学提前通过学习平台发送督学通告,并在课前对任务点完成情况进行总结与点评;线上及线下课程中通过频繁互动,采用学习通平台随机选人发起提问,对学生进行有效督学,打消学生们的侥幸心理,激发学生内在学习动力。

2、学生督教,促进教师教学方法改革

为促进教学者积极思考教学方法、手段和内容,积极开展教学设计改革,提高教学质量,因此对每个班级开展线下线上教学学生督教评价调研,采用匿名的方式让学生对线下线上课程的课前、课中和课后各环节进行打分,教学者们则可根据学生们的反馈信息进行授课过程的调整,以达到更好的教学效果。

3、“双师”督教,查漏补缺,提升教师自身教育教学水平

本专业积极开展院级公开课、教研室公开课、集体听课评课“三级督导”机制,组织老师之间互相学习、互相督教,对于实践性比较强的课程,邀请合作企业工程师共同参与听评课,开展“双师”督导。在别人的课堂中发现问题、提意见对自己也是一种提高,并将别人优秀教学方法和课堂设计应用到自己的课堂中,不断提高教师自身教学水平,提高课堂的教学质量。

四、总结

线下教学及学生自主学习和线上教学是相辅相成的关系,二者缺一不可且融合共生。线上育人不仅仅是教师完成线上教学,它是线下教学的延申和扩展,同样需要校企融合,共同完成育人;同时也是教师自我能力提升的一种有效手段。移动互联网应用技术专业全体教师不忘初心,牢记教师的使命,通过“三心·三融·三督”,与企业工程师一起掀开了线上线下教学模式的新篇章。经过努力,本专业的学生在技能竞赛及各行业赛中都取得了优异的成绩,毕业生对口就业率也有了明显的提升,毕业生也受到了用人单位的一致好评,人才培养质量有了明显的提升。

参考文献:

- [1]李艳.信息时代线上线下融合教学活动开展——评《线上线下混合式教学模式研究与实践》[J].中国教育旬刊,2021,(09).
 - [2]黄富辉.现代职业教育背景下线上线下融合教学的研究与实践[J].科技视界,2021,(24).
 - [3]张幼军等.线上线下双向融合的混合式教学模式构建与实施[J].教育教学论坛,2021,(30)
 - [4]罗映红.高校混合式教学模式构建与实践探索[J].高教探索,2019,(12)
- 作者简介:刘奕(1980年10月-),女,汉族,湖南长沙,主要研究方向为移动网络技术和职业教育。
- 基金项目:湖南省教育科学“十三五”规划课题
课题编号:ND209046
课题名称:人工智能背景下融入情感教学的“二二三”教学组织形式构建研究