

对学生管理事务的工作思考

宫丽 张克锋

(西安欧亚学院 西安市 710065)

摘要: 学生事务管理, 不让一人掉队。通过帮扶指导、激励谈话、违纪教育、学业指导、深度恳谈等方式, 尤其是重点关注老大难, 耐心引导, 悉心指导, 全心关注, 时时沟通, 事事到人。多数同学能够按照学籍制度和相关规定, 顺利完成学业。极少数同学因缺课和违纪等原因, 不能顺利毕业。

我将工作中与同学们的沟通事宜, 梳理、分析、总结、思考, 提出个人见解: 学习者需要找准定位, 找到圈子, 做好计划, 成就自我。

一、在校生的现状分析

1. “长大了主动学”型

学习者知道自己要做什么, 能够摆正自己的位置, 在大学课堂里紧跟老师的步伐, 圆满完成课业学习。

这部分同学多是有明确的学习目标, 课前预习做好每节课的准备工作, 课中认真听讲, 主动与授课老师探讨, 课后巩固复习, 提炼知识点。能抓住课堂上的每一分钟, 提高学习效率。并合理利用空闲时间, 借助学习平台和网络资源, 在知识的海洋里遨游。在学习中深度思考, 总结经验, 积累技巧。打算考研、考研录取、英语四级成绩过线以及学科竞赛获奖者, 多数来自主动学习型的同学。

网络专业徐同学: 我在课余时间也会学习一些网页设计及网络安全等和专业相关的知识, 还在闲暇时间考了普通话认证等与专业无关的证书。我认为这样不仅合理利用了 my 的课余时间, 也让我的知识面得到全面的扩展。

软件专业潘同学: 相信付出总是有回报的, 它成为我学习不断取得进步的动力。具备了扎实的专业基础知识。努力培养了自己分析问题和解决问题的能力。在专业课的学习上, 除了学好课本上的知识外, 我还努力学习课外知识, 对专业的理论知识和发展方向有了更进一步的认识。通过相关的选修课程以及课外阅读学习来完善自己的知识架构, 多次积极参加各种学科竞赛。

2. “要做大好好学”型

能力驱动, 学习者知道自己需要什么, 荣誉感很强, 迫切想成为学生社团和班级学生干部, 除了完成教学计划中的学习任务之外, 通常他们会进行自我提升, 拓宽视野, 考取职业资格证书等, 参加学科竞赛并获奖。虽然个别同学学科平均成绩不是很高, 但是管理和表现能力较强。

这部分同学上进心很强, 自入学后就活跃在能展现自我的舞台, 在新生入学竞选班级干部和学生社团换届选举中, 都会积极参与, 呈现出自己的才能和工作综合能力。作为班级干部, 建设班级学风, 组织班级各类活动, 提升班级凝聚力, 优秀班集体从中就生成了。

3. “大不了不学”型

学习者碌碌无为, 不知所以, 不知道自己要什么, 认为“上学无用”、“读书无用”、“毕业证书无用”等, 迟到、旷课是家常便饭, 屡教不改。导致的直接后果是累计不及格科目多, 最终结业或休学或退学等。

这部分同学自我控制能力极弱, 自我认识偏激, 家长溺爱, 对班级、专业、分院、学校等的组织活动, 能避则避, 缺课违纪处分、学籍预警都少不了的人就是他们。

二、学习提升举措

1. 以赛促学

以双创系列大赛为例, 近几年分院在互联网+大赛、挑战杯大赛等赛事中获得了可观的成绩。总结中发现赛事的动员、储备、打磨是必备的环节, 获得的成绩验证了同学们学科知识的扎实性, 整个赛事从准备到参赛凝聚了团队的协同合作能力, 在多轮打磨中锻炼了综合实践能力, 启迪了创新创业能力。

从工作室、社团等组织中挖掘出有潜力的项目, 从教师的科研项目成果转化中孵化出有价值的项目, 打造出优秀的学生团队, 硕果累累, 通过这些优秀的团体带动其他同学动起来。

除此之外, 同学们还可以参加分院、学校组织的系列竞赛, 学科竞赛、英语大赛、数模大赛以及文体系列竞赛, 兴趣使然, 项目驱动, 协同合作。

2. 项目驱动

在教学计划中很多实践性课程都是项目驱动型, 创建学习小组, 分工明确, 相互合作。确保所有同学参与到课堂讨论中, 有“强强”联手、“强弱”连动、“弱弱”崛起等组合, 促进大家共同成长, 不能缺少一人。

3. 朋辈导师

朋辈导师是在各班中选拔出来的佼佼者, 起到模范带头作用。朋辈团队建设促进管理能力, 平时的问答解惑强化所学的知识, 期末的总结复习巩固课程学习等。

他们是新生体验营的教师助理, 组织新生签到、分组、共创、汇报等事宜, 把班级的活动气氛调动起来, 不希望落下一位同学。

他们也是授课老师的贴心小助理, 帮助学习基础弱的同学夯实基础, 对学习倦怠者推拉拽多做练习。梳理课程: 从考核方式、课程维度难易程度、同学学习反馈等维度, 对课程进行归类。进而制定学习计划: 将学习过程出现的问题或困惑, 同专业年级的朋辈导师讨论寻求解决方案, 解决不了的问题反馈给授课教师, 做好学习效果跟进。

4. 家校联合

除了常规性的家校沟通, 对重点关注的同学, 持续性与家长联络, 探讨该生的学习动态、整改措施、学习目标等, 不以分数作为评价学生的唯一标准, 不批评、不指责, 家校共同督促和敲打, 推动老大难走上正轨。

5. 关爱谈话

有人因“春风得意马蹄疾，一日看尽长安花”，而选择来西安。有人因校园环境优美，还有桑葚、无花果、樱花、彼岸花等，而选择来上学。专业学习也要有个切入点，尤其是针对学习兴趣不大，为了拿到毕业证而学的同学，关爱谈话是发现学习切入点的重要途径之一。

三、促改方案及效果

1. 缺课违纪

缺课数据通常从常规巡查课、定期学习平台导出缺课数据、授课老师反馈等途径获取。除了每天协同班委对缺课（旷课和请假）同学进行落实原因，每两周进行一次数据发布，提醒缺课同学，务必重视起来，切勿缺课。

经过一系列的谈话和跟踪恳谈，100%的同学思想上都能认识到问题的严重性：课程缺课（含请假）三分之一及以上者，取消所修课程的考试成绩，记为0分，必须重修。行动上多数同学有所改变，个别同学学籍异动：自控力弱、屡教不改或因身体原因休学，极个别同学在学校里耗时间、等毕业，虽然家长也知晓学生的学习现状：欠学分、多次受缺课违纪处分、行动上没有悔改，预判了不能顺利毕业。

2. 成绩预警

每个学期的期末或新学期初，对一学期必修课不及格课程超过7学分进行成绩预警：提醒欠学分的同学，在后续学习中，端正态度，刻苦认真，在指定的时间内重修获取所欠学分，否则将影响顺利毕业。经过谈话后多数同学思想上重视了，并在毕业资格审查之前务必修够所有学分，完成毕业资格审查，方能获得毕业证和学位证。

3. 主题班会

主题班会起到提示作用，如：新学期开篇班会提醒开学初的注意事项（返校事宜、开学报到、落实课表、成绩预警等）。学期末考风考纪班会强调考试规范，切勿考试作弊，否则一票否决，没有学位证。每一次班会都有一个主题，同时常规事务和缺课违纪解读贯穿始终，每次班会都会强调，时刻督促提醒同学们以顺利完成学业。

4. 学习氛围

打造“学习圈”很必要，例如：在英语学习提升项目中，创建课代表、英语讲座、英语加油站等交流群，为提升英语成绩做铺垫，不定期进行英语四级成绩提升经验分享。英语讲座动员启迪英语学习的重要性，加油站强化训练冲刺四级考试，近三年的英语四级过线率都在稳步上升。

四、工作上的建议

学生事务工作，事无巨细，按照工作模式分社区管理、分院管理，社区在思想和生活上关注多点，尤其是心理活动方面，分院把其他的事务性工作作为常规工作和工作要点，如：日常教学管理、学风建设、有课时间段请假管理、缺课违纪处理、评优、学籍预警、毕业预警等。繁而杂，如何开展工作和做到佳境，我们一直在改进中思考，思考中改进。以下浅谈几点建议：

1. 班干部建设

班干部建设是促成良好班风的一个抓手，通常情况下，新生入校教育过程中，我们会关注班级整体表现，接下来在班委选举中采用自荐和推荐两种方式，同时借助入学时的高考成绩分析，综合后定下班委：班长、学习委员、纪律委员、英语课代表、团支书，后续会在班里自荐出朋辈导师。

软件专业班长田同学：在班委的督促下，同学们虽然都能按时

出勤，但课上认真听讲的人不多，尤其是玩手机睡觉的人，越来越多。影响了班级的上课气氛。我们准备与老师沟通，从课上的回答问题开始入手。经常性的提出问题，随机抽取同学来答，回答问题正确与否与课堂表现分挂钩。这样来提醒同学们上课应该认真听课，思维跟着老师走。

软件专业班长高同学：学习是学生的根本，在本学期中，出现的问题也是十分多的，比如旷课、迟到等。虽然学习需要自觉，我还是觉着要从思想方面改变同学们。平时会在私下找同学们谈话，在平时的作业中，积极帮助同学们解决难题，督促学习。客厅计划和图书馆是学习的好去处，我十分反对同学们在宿舍学习，所以我经常约同学们在宿舍之外的空间学习。有许多同学变的懒惰，整天在宿舍玩游戏，周五、周六更是变本加厉（通宵玩游戏），这样的生活确实舒适，但是这种舒适的最后便是可能被社会淘汰了。个别同学谈话是不可避免的，每次我都会从侧面去引导他，部分同学有所改变。班级活动的成功与否取决于参加者的积极性，首先班委和班级同学讨论班级活动方案，征得班级同学的一致同意。活动目的是打造乐观自信、热爱生活、积极向上的心态，结果很成功。

网络专业班长石同学：要有服务意识，班长是为大家服务的。树立团队意识，班长是这个集体的领头羊，要团结大家做好班级工作。作为班长，清醒的认识到，自己是沟通内外，协调左右，联系四面八方的枢纽，推动各项事务朝既定的目标前进的中心，面对大量的事务，强化自我工作意识，做事力求周全，准确，适度，避免疏漏差错，做到事事有着落。

2. 英语提升

英语四级成绩是获取学位证的条件之一，通常情况下在大学英语学习会开设《大学英语》课，在教学计划中也融入了四级真题的讲解。在空暇时间里英语提升项目组将组织英语讲座、英语辅导、英语经验分享等活动，重在引导大家平时的技巧积累，建议大家多进行学习经验分享和交流，有时间和精力最好参加英语类竞赛。

从近几年的过程管理和数据分析看，切入点在于如何调动同学们的学习主动性。除了之前的英语四级提升手段与措施外，可以着重如下安排：

全国英语大赛驱动、打造特训营冲刺、针对性考前辅导推动等方案并行。专项测试与系统模拟考试相结合，让测试常态化，刻意练习，强化学习效果，提升学习投入度，通过看得见的进步提升英语学习的信心。英语四级成绩提升讲座专业化，邀请四级权威老师每学年至少做一次专题讲座。小型英语系列兴趣活动系统化，每学期组织3-5次。英语配音、英语话剧等大型英语兴趣类活动调剂化。

搭建英语学习学习反馈平台，制定并运行指导反馈机制，第一时间解决英语学习困惑，让英语学习不间断。

3. 第二课堂学分获取

在学生手册中：第二课堂是指在第一课堂外，本科生根据自己的特长、爱好，利用课外时间参与的由学校各级组织认可的、在常规课堂教学、实习、实验等以外，所开展的有利于拓展学生素质的文化艺术、体育竞赛、志愿服务、社会实践、科学研究、科技学术竞赛等活动。

五、小结

一个人的成长环境很重要，同样的一个学习者的学习环境很关键。每个人都有学习状态的波峰和波谷期，除了自我的调整，还需要周边的感染，所以要搭好正能量满满、身心健康、劳逸结合的“场子”，全员参与，一个都不能少。