

高职物流专业产教融合实训基地建设实践 ——以酒泉职业技术学院“菜鸟驿站”为例

曾令泽

(酒泉职业技术学院 甘肃酒泉 735000)

摘要:西部高职院校产教融合起步较晚,发展过程中面临思路不清、定位不明、课程体系不完善、师资力量薄弱、学生实践不足等问题。酒泉职业技术学院以校园“菜鸟驿站”为平台建立校企互联,推进人才培养、课程体系、教学内容和学生自主创业实践模式创新,开创校企产教深度融合新路子。

关键词:高职学生;校园“菜鸟驿站”;产教融合

中图分类号:G645 **文献标识码:**A

为适应现代职业教育新形势,产教融合已成为高职院校转变教育理念、改革人才培养模式、倡导“理实一体”教学改革和发挥学生主体地位的一种必然趋势。近几年酒泉职业技术学院与浙江杭州菜鸟驿站有限责任公司合作,学校提供实训场地,吸引企业投入220多万元在校内建立“菜鸟驿站”,推进专业建设,共建校内实践平台,为新形势下应用型 and 复合型人才培养推波助力。下面以酒泉职业技术学院校园“菜鸟驿站”为例,谈谈在产教融合过程中的一些具体做法。

1. 酒泉职业技术学院校园“菜鸟驿站”发展概况

酒泉职业技术学院与菜鸟驿站于2014年1月达成合作协议,并于当月试运营,同年9月正式投入使用,为全校师生提供免费配送、代收包裹业务、网络购物体验和学生综合实训等服务,现为物流管理、市场营销等专业校内实训基地。校园“菜鸟驿站”依托菜鸟网络大数据,全程业务实时数据跟踪,提高业务处理效率,保证了校园内快递业务的规范化、标准化、程序化,打造了甘肃省内首家校园快递物流智慧终端。到目前为止与学校“菜鸟驿站”合作快递企业有顺丰、EMS、中通、圆通、申通、韵达、天天等七家企业,每日平均派件量约2300件左右,年平均寄出量约1.3万件。校园“菜鸟驿站”目前占地面积310平方米,运营全程网络化、信息化,部分环节实现智能化,即使在开学、放假及“618”、“双11”高峰期,也能避免取件困难、爆仓等情形,有力保障师生良好的快递服务体验。“菜鸟驿站”在开展实际业务中通过服务学生维持企业经营收益,同时设立一定数量实训岗位,由教师按照模块化教学实训内容开展岗位实训,不断提升学生专业技能,在为学生提供最新最前沿行业产业科技的同时,结合现代物流管理专业教学和实训要求实施创新改造,变成一个既可以开展具体实际运营,又可以提供实践训练的“校中店”。与其他同类学校菜鸟驿站相比,学院菜鸟驿站的最大亮点就是为学校物流管理等专业学生提供实训机会的同时,进行创新创业的指导与培训,实现了快递企业市场运营和学校教学实训活动、创新创业实践的紧密结合。目前学院菜鸟驿站每周参训学生达55人次,每年指导学生创新创业培训200人次以上,在为全校师生提供优质快递服务的同时,提高了实训学生的与人沟通能力、团队协作能力、现场问题处理能力和创新意识创新能力,真正实现了企业、学校、指导教师、参训学生多方共赢的局面。

2. 以学生职业素质培养为主线,打造产教融合生态系统

2.1 构建以培养学生创新意识为目标的人才培养方案

培养学生的综合素质和专业技能,使学生胜任走向社会后的工作岗位,必须以培养学生创新意识为前提,提升学生的实践能力和职业素质。为此学校结合“菜鸟驿站”的具体岗位与工作要求,调整部分课程的教学目标,以职业能力培养为主线搭建实践教学目标体系,从培养基本职业素质、岗位就业能力和职业发展能力等三方面入手,搭建模块化的教学体系。按照特定工作情境下的岗位要求,制定专业岗位技能规范,对照专业岗位技能规范修订专业人才培养方案和人才培养目标,并提出必须让学生完成的训练内容。物流管理等专业根据人才培养方案的要求,结合专业实际情况,在教学方案中增加实操的比例,使实践类的课程更具操作性、实用性和实效性,避免“重理论、轻实践”而造成的学生素质不高、教学质量下滑问题。

2.2 规范以提高学生动手能力为核心的实践教学体系

改革传统的实践课程教学模式,围绕企业真实工作岗位与流程,把课程任务进行分解,分析具体的课程实践流程,针对课程改革内容,确定以提高学生动手能力为核心的实践教学的内容,明确每个模块要解决的问题并提出具体对策与解决方案。在实际推行过程中,以“菜鸟驿站”实景平台为载体,将运营各个环节的项目全方位、深度融入课程建设内容当中,以更有效的推进教学实践环节,增强学生实践环节感受,在潜移默化中提高学生动手操作能力。为此在实践过程中建立了课堂模拟项目、校内实战项目和合作企业实战项目,按照项目模块的要求设置项目导向课,遵循“任务驱动、目标导向、结果为重”的原则,加强工学结合课程建设的力度,加大与校内外实训基地企业紧密合作,共同编制产教融合实践课程标准和实训指导书,并充实、完善和规范校企合作的实践教学考核方法。

2.3 完善以教学实训基地为抓手的管理与保障系统

实训基地建设是职业院校彰显办学特色、改善办学条件、提升教学质量和提高学生综合能力的根本保障。校园“菜鸟驿站”作为物流管理专业的校内主要实训基地,在承担人才培养、师资培训、技能鉴定、就业与创业指导、新技术应用与推广等方面的发挥着关键的作用,真正实现了集教学、实践、职业培训与社会服务于一体的综合性实训基地。通过建立专门机构,明确责任合理分工,明确实践教学标准目标,以企业运营平台组织实训教学,为学生提供职业能力训练的真实氛围,加大实训见习力度,拓宽实习维度,建立完善的实训基地管理体制、运行机制及保障措施,并明确专业实践教学环节、教学内容、时间、教学形式和方法,及时评价学生学习

效果,形成一个完整的教学运行、分析、评价、反馈闭环,保障实践教学目标的实现。

2.4 探索操作性强,能复制可借鉴的创新创业模式

从具体的操作层面上,摒弃过去教改中口号喊得多、实际做得少,热衷于做表面文章的形式主义,去深入探讨工学结合教学模式变革这个涉及人才培养活动中最基本、最直接、最核心的问题,目标是构建一种可操作性强、培养效果显著的创新创业教育模式,形成一个结合学生实际的与产教融合密切联系创新创业教育方法,为构建以能力培养为主线的课堂教学、实践教学改革提供必要的理论依据。通过改革传统的课堂教学组织形式,采用“学中做、做中学”的方式进行教学,将学生动手能力、创新精神的培养融入相关课程的教学与实践之中,将知识、方法、能力和情感熔于一炉,使课堂教学与实践教学的各个要素得到有机重组,形成一种可以提升学生能力培养的教育模式,真正树立“以学生为中心”的教育理念,确立学生全面发展、能力本位的价值取向的新思路。

3. 依托校园“菜鸟驿站”平台,引导学生创新创业实践

3.1 营造氛围激发学生创新创业精神

近些年,国家政策性支持和创业保障不断涌现,大众创业万众创新氛围日渐形成,在一定程度上有利于促进大学生创业氛围的形成。另外,各大高校按教育部的要求把创新精神和创业意识的培养融入思想教育与创业课程,更有效的激起了大学生的创业精神。酒泉职业技术学院响应教育部的号召,坚持正确的舆论导向,加大创新创业教育力度,积极搭建创新创业孵化平台,有效激发起广大莘莘学子的创业动机,营造促进学生良好的创业氛围。指导老师在教学过程中也结合就业形势的严峻性,告诉学生与其被动地等待“安排”,不如主动地为自己创造机遇。校园菜鸟驿站从国家政策扶持、市场需求等方面入手,加强对学生进行形势教育,通过在全校范围内举办“看谁拣得快”、“最后一公里我最帅”快递运营设计大赛活动,营造创业氛围,唤醒学生的创业意识,激发学生创业精神。

3.2 项目教学点燃学生创新创业激情

针对高职生年龄小、阅历浅、实战经验缺乏的特点,学校推行适合学生特点的项目教学法。上课老师在课前会对菜鸟在校园的实际业务,设计任务清晰明了的项目,让学生自行组队,然后通过情境创设、明确目标、讨论、分工、合作和展示等环节,完成项目以达到教学改革的目的。在《快递企业运营实务》课程中,教师让学生自己组建模拟公司,搭建团队,然后根据用户订单,让团队成员从接到订单、切割、捡货、检验、出库、配送、送货上门与售后服务等快递运营环节进行项目训练。其中在完成“商品配送”任务阶段,充分依托学生在“菜鸟驿站”有丰富实训经验的优势,让团队成员根据菜鸟运营实际情况创设情境,充分考虑用户地点、订单大小、发货商的地理位置、货物品种、数量和目标用户距离等,安排车辆数、车辆载重、信息录入、人员数等,要求学生根据已给出的相关资料编制合理的配送计划,包括成本预算、路线规划、时间、运输车辆、次数的统筹规划,以最低的运输成本达到最优运输效果,完成“货品入库”的任务。

3.3 实践活动加深学生创新创业体验

培养创业意识,点燃创业激情,需要在贴近真实和完全真实的创业实践活动中进行,才能收到预期的实效。学校通过与菜鸟驿站的通力合作,为学生提供真实的创业条件,提供实践锻炼的环境,使学生在创业实战中培养创业精神、磨练创业意志、感受创业体验和积累创业经历。学校菜鸟驿站坚定自身定位,一直把扶持大学生创业、就业作为菜鸟驿站承担的使命之一,每年通过赞助等形式让

学生开展“校园地摊推销”、“跳蚤市场”活动,为此专门制订帮扶计划,通过资金支持、数据智能、源头好货、创业保障形式为学生创业赋能,已累计为300多位学生“摊主”提供全方位的进货、场地、宣传和经营支持,各学生摊主也是“八仙过海”通过小电子产品、日用百货、书籍、数码、美妆、玩具,真刀实枪,用真实鲜活的创业过程,提前体验创业的艰辛与不易。同时菜鸟还定期邀请多位在菜鸟驿站参加过创业实践或实习的在社会上创业成功的毕业生举办创业讲座,讲述他们的创业经历和创业过程应该注意的事项,结合自身经历分析创业成功与失败的原因,为学生提供借鉴。自合作以来,菜鸟驿站已经为近200个校园学生创业团队提供支持,已经有1万余人次获得了社会实践、兼职机会去体验创业。

3.4 精准帮扶成就学生创新创业梦想

校园菜鸟驿站利用先进的网络技术与移动互联网手机终端,建立及时反馈机制,根据学生需求,将用人单位需求岗位与学生的求职意向充分对接,实现智能化供需匹配,为学生精准推送实习、社会实践与就业岗位。大学生在实际的操作过程中,创业环境的建设、创业生态的布局和创业项目的论证,需要政府、社会、学校各个部门相互协作,共同进行。“配合国家的双创战略,我们将给在校学生提供更多创业、就业机会,我们要尽到自己的这份社会责任,让来菜鸟实习与参加实践的学生,在未来创业、就职更有实力。”校园菜鸟驿站经理张志强在今年1月份校企战略合作交流会上,对校园驿站的校园目标提出了更大的设想,他同时表示,对于有创业想法的在校生与应届毕业生,由菜鸟驿站发起成立由创业者、创业成功者、创业经验丰富的教师组成的创业指导小组,为学生的创业需求提供适当的指导与帮扶,避免学生盲目创业带来的风险。进入菜鸟校园驿站2.0时代,菜鸟驿站致力于打造专业的校园智慧物流平台,同时菜鸟希望以此为基础搭建学生创业孵化基地,对于构思创意新颖,定位准确,方案成熟,有强烈创业意愿并且具有一定实力的毕业生,菜鸟根据项目特点、市场行情和竞争背景,组织团队参加创业培训,帮助他们申请创业补贴,通过帮、扶、带,进行创业指导,帮助学生实现创业梦想。

通过产教融合的探索实践,使学生的专业能力、协作能力、沟通能力、分析解决问题的能力大幅提高,与此同时,真实的实训项目和完全实战化的实训工作也培养了学生团结合作意识与吃苦耐劳的精神。学校自与“菜鸟驿站”开展合作以来,物流管理等相关专业毕业生就业明显提升,近几届学生毕业后大部分进入京东、顺丰、苏宁、阿里巴巴等大中型企业和当地物流龙头企业,学生表现出不同于其他员工的专业素质和水平,深受到用人企业好评,整体毕业生就业签约率达到96%以上。实践证明,菜鸟校园驿站“校中店”这种产教融合模式对培养技术技能型人才有着积极的促进作用,有利于推进职业教育高质量发展,校企双方深度融合,建立新型的合作关系更是培养高素质人才的必由之路。

参考文献:

[1]王云雷.产教融合—中国职业教育发展的关键路径[M].团结出版社,2020(6).

[2]贺星岳.现代高职的产教融合范式[M].浙江大学出版社,2019(6).

作者简介:曾令泽(1969—),男,甘肃民勤人,副教授。研究方向:物流管理。

基金项目:甘肃省教育厅2021年度高等教育创新基金项目“高职商贸类专业产教融合教学实训基地建设探索与实践”阶段性成果之一(务必要打上此标记)