

# 高职院校实施礼仪文化教育的有效途径研究

傅正莉

(无锡科技职业学院 江苏无锡 214028)

**摘要:** 礼仪是人际交往的艺术, 社会的发展和进步离不开礼仪文化的推动作用。高职院校学生要不断提升自身的礼仪素养和文化底蕴, 在人际交往中用谦逊的态度、良好的形象、礼貌的语言、得体的行为展现出自己的风采, 从而更好地适应社会的发展并满足自身发展的需要。高职院校教师要不断探索高职院校礼仪文化教育的有效途径, 引导学生掌握基本的礼仪规范和交往技巧, 引导学生树立正确的道德观念和礼仪修养准则, 帮助学生更进一步适应新时代的需求。

**关键词:** 高职院校; 礼仪文化教育; 有效途径

## 引言

“文明古国”、“礼仪之邦”是世人对中国的赞誉, 礼仪文化是中国传统文化的核心, 社会的发展和进步离不开礼仪文化的推动作用。礼仪也是人际交往的艺术, 是文化沉淀的外显集中表现, 对我们的生活有重要影响。对于高职院校的学生来说, 礼仪文化教育具有更深远的意义, 高职院校学生必须重视礼仪文化教育, 不断提升自身的礼仪素养和文化底蕴, 从而更好地适应社会的发展并满足自身发展的需要。高职院校教师应该深刻意识到礼仪文化教育对学生全面提升的重要意义, 不断探索高职院校礼仪文化教育的有效途径, 引导学生掌握基本的礼仪规范和交往技巧, 树立正确的道德观念和礼仪修养准则, 让学生成长为一名“知书达礼、德才兼备”的优秀人才, 实现“立德树人”的根本任务。

### 一、高职院校实施礼仪文化教育的重要性

#### (一) 礼仪文化教育对高职学生个人成长的作用

古语云“凡人之所以贵于禽兽者, 以有仁爱, 知相敬事也”, 一个人想要获得发展, 礼仪文化的学习是其实现社会化的有效途径。对于高职院校学生来说, 礼仪文化教育不仅能够帮助学生树立正确的价值观念, 还能够对其思想行为进行有效的教化, 使学生在与人交往的过程中能够主动自觉地约束自己的行为, 提高个人的人文素养<sup>[1]</sup>, 从而能够更好地适应社会, 实现全面发展。礼仪的教化作用, 将会不断提升学生的思想素质, 引导学生在人际交往中用谦逊的态度、良好的形象、礼貌的语言、得体的行为展现出自己的风采, 更进一步适应新时代的需求。所谓“不学礼, 无以立”正是对个人成长过程中礼仪文化教育重要性的深刻诠释。

#### (二) 礼仪文化教育对构建和谐校园的作用

和谐校园环境的构建离不开教师和学生两方面的因素: 一方面是学生与学生之间的关系, 高职院校的学生通过对礼仪文化的学习, 能够在交往的过程中约束自己, 规范言谈举止, 从而有助于学生之间形成和谐的交流氛围; 另一方面是指学生与教师之间的关系, 礼仪文化教育能够让学生知礼、守礼, 尊重教师, 真正做到尊师重教, 而教师也能通过礼仪文化教育更加重视自己对学生的榜样作用, 从而促进师生之间形成和谐友善的关系<sup>[2]</sup>。此外, 礼仪文化教育能够使学校形成一定的舆论规范, 在舆论的约束力下, 学生和教师都能够实现自律, 从而助力和谐校园环境的构建。

#### (三) 礼仪文化教育对传承优秀传统文化的作用

高职教育内容之一就是传承和弘扬优秀传统文化, 培养学生的家国情怀, 激发民族自豪感。礼仪是人类文明程度的重要象征, 从历史的角度来看, 礼仪文化是我国传统文化的重要组成部分, 我国古代重要的典籍《三字经》、《弟子规》、《论语》等等都包含着对礼仪文化教育的重要内容。《礼记》中详尽解说了中华礼仪, 从礼俗、礼仪、礼制到礼规、礼义。可以说, 礼贯穿了中国文化始终。在高职院校将这些优秀传统礼仪文化不断传承和发扬, 将会进一步增强

学生的思想认同与情感认同, 更易于让学生建立“文化自信”。所以在高职院校实施礼仪文化教育, 是传承我国传统文化的有效途径。

## 二、高职院校学生礼仪文化教育面临的困境

### (一) 高职院校学生礼仪文化教育的现状

高职院校的学生由于所处的社会环境、家庭背景及自身的修养等多方面的差异, 表现出的礼仪修养也相去甚远。礼仪修养高的同学尊敬师长、关心同学、举止大方, 言语恰当、与人沟通交流顺畅, 拥有良好的人际关系。而礼仪修养差的同学却截然相反, 有相当一部分同学礼仪意识淡薄, 有的以自我为中心, 不考虑集体, 与宿舍、班级同学相处不太融洽; 有的言谈举止不文雅, 经常穿拖鞋进课堂、讲脏话、乱扔垃圾; 有的不尊敬他人, 不懂得谦让; 有的没有良好的协作精神等等。缺乏尊重与合作、宽容与友善、礼貌与谦让, 这是高职学生普遍存在的现象, 这也会导致同学们与人沟通交流困难, 产生一定的社交障碍, 甚至会影响身心健康。

### (二) 高职院校学生礼仪修养欠缺的原因

#### 1、学生对礼仪文化的认知偏差

学生在高中阶段是以高考为最终目的, 重视的是各科目文化知识的学习, 进入高职院校后, 学校更重视学生的专业技能成绩, 均忽略了学生礼仪修养的培养, 这就给学生造成了一定的认识误区, 认为礼仪文化教育不重要, 所以在学习过程中对礼仪文化教育经常出现心不在焉的情况, 从而使礼仪文化教育效果差强人意<sup>[3]</sup>。另外高职院校学生本身就是高考分数较低的这部分学生, 所以在进入高职院校之后, 也会出现普遍的自主意识薄弱, 享乐主义严重的现象, 而且在日常的学习生活中, 经常出现一系列的不文明行为, 所以学生自身的礼仪文化教育认知需要进行全面的改善。

#### 2、学校对礼仪文化教育重视程度不足

学生在基础教育阶段, 一直以学业为重, 以高考为最终目的, 进入高职院校后, 学校更重视学生专业技能的培训, 对学生的礼仪文化教育均未引起足够的重视。这就会影响教师对课堂教学内容的设计, 使课堂教学中对礼仪文化教育的渗透程度不足, 这又加剧了礼仪文化教育边缘化的情况。除此之外, 很多学校认为学生的礼仪文化教育主要责任在于家庭, 这种观念同样也影响了礼仪文化教育作用的发挥。

#### 3、高职院校礼仪师资力量比较薄弱

在高职院校的课程体系中, 礼仪文化教育相对来说薄弱, 部分高职院校虽然设置了礼仪文化教育课程, 但是教学效果的差强人意。而且由于礼仪文化教学具有较强的实践性, 这在一定程度上制约了高职院校礼仪文化教育的发展。而且, 高职院校缺乏专业的礼仪文化教育人才, 礼仪文化教育课程基本都是由任课教师兼职, 非专业教师对礼仪文化的研究相对来说知识比较基础的内容, 对深入的内容并不了解, 这就造成礼仪文化教学的深度不足, 教学方法也比较单一, 从而影响教学效果。还有一点非常重要的方面是, 支撑礼仪

文化教育课程体系的相关硬件以及软件设施不足,从而制约了的教学质量和教学效率的提升<sup>[4]</sup>。

#### 4、家庭因素对礼仪文化教育的影响

对于礼仪文化教育来说,家庭的教育是基础,更是主要场所,有着举足轻重的作用。但是随着家庭结构的变化,独生子女所占比重越来越多,家长对子女更多地表现出溺爱的情况,这就使很多学生出现娇生惯养、以自我为中心、自私自利的性格特点;有的家长过分关注学习成绩,忽略了礼仪方面的教育;有的家长自身的礼仪修养也很欠缺,不能起到很好的榜样作用,这些问题经过长时间的积累,容易造成学生礼仪文化的缺失,道德情操也出现弱化现象,从而导致家庭教育的片面性,学生的人格教育亟需提升。

#### 5、社会因素对礼仪文化教育的影响

现阶段我国处于市场经济飞速发展时期,又加上国际间的交流日益密切,各种各样的社会行为和文化对我国的礼仪文化造成了很大的冲击,标新立异、个性发展等观念也容易让学生在外来文化的冲击之下偏离了方向。而且快餐时代的到来,使生活节奏越来越快,人们很难静下心来对礼仪文化进行研究,这使得社会因素对高职院校的学生影响比较大,是高职院校学生的发展方向忽视了礼仪文化教育的补充。

### 三、高职院校实施礼仪文化教育的有效途径

#### (一) 重视礼仪文化教育

结合我国高职院校礼仪教学的现状来看,改变观念认知,提升礼仪文化教育的重视程度是促进礼仪文化教育在高职院校中实施的有效途径。主要从以下几个层面入手:首先,从学校层面,加强礼仪文化教育的宣传工作,明确提出高职院校礼仪文化教育的要求,从而提升高职院校对礼仪文化教育的重视程度。其次,从教师层面,教师要认识到礼仪文化教育对自身工作素养和教学质量的重要性,从自身的角度出发,在课堂教育过程中对礼仪文化教育进行有效的渗透,展现礼仪文化教育效果。再次,从学生层面,让学生能够深刻意识到礼仪文化教育的重要性,讲学校内的相关奖惩制度与学生的礼仪表现相挂钩,让学生能够主动地强化自身的礼仪文化教育,从而提升教学效果<sup>[5]</sup>。最后,从家长层面,向家长宣传礼仪文化教育的重要性,使家长能够在日常生活中注意自己的言行举止,为学生树立正确的榜样,从而加强学生礼仪文化的培养。

#### (二) 构建礼仪文化教育环境

环境的影响对礼仪文化教育效果的提升是非常重要的,所以想要在高职院校实施礼仪文化教育就需要构建良好的礼仪文化教育的氛围。首先,为学生创造一个干净、整洁、优美的校园环境,以自然之美来陶冶学生的情操。其次,学校应该制定有关礼仪文化传播的制度和规范,以明确的规定来约束学生的行为,从而使学生和教师能够实现自律。还可以利用学校的便利条件,开展建设礼仪文化长廊活动,在教学楼墙壁上悬挂名人名言或者礼貌用语等等,让礼仪文化教育渗透到学生日常的生活和学习当中。利用网络环境,发布各类礼仪知识的宣传微信刊。除此之外,高职院校中每天的校园广播播放有关礼仪文化的相关内容,从而强化礼仪文化教育的效果,使学生在潜移默化中受到礼仪文化教育的影响,让学生知礼、守礼,真正做到入脑、入心、入行。

#### (三) 完善礼仪文化教育课程

设置相应的礼仪文化教育课程,完善课程内容,并将该课程的教学评价融入高职院校总体教学评价当中,不断规范学生的行为、外塑学生的形象,是提升礼仪文化教育质量最有效的途径。另外,需要高职院校为礼仪文化教育配备专业的师资力量,选拔专业能力较强的教师,对礼仪文化教育进行深入研究,深化高职院校学生礼仪文化教育的深度和广度,同时创新教学形式,用多元化的教学内容,提升学生对礼仪文化内容的学习兴趣<sup>[6]</sup>。最后,学校应该加大对

礼仪文化教育的投入,完善教学硬件设施和软件设施,为高职院校礼仪文化教学提供便利的条件,从而有效提升教学效果。例如新媒体在礼仪文化教学过程中的应用,以及创新的教学方式,情境教学法等等,不仅能够提升学生的学习兴趣,更能加深学生对礼仪文化内涵的理解,从而有效提升教学效果。

#### (四) 重视礼仪文化教育实践

所谓学以致用,对于礼仪文化教育这种实践性较强的教学内容来说,实践更是必不可少的,理论层面的教学不仅使教学内容枯燥乏味,更使学生对其中一些比较晦涩的内容产生抵触心理。实践教学不仅能改变理论知识的枯燥,更能有效帮助学生深入理解礼仪文化的内涵,从而激发学生的学习兴趣。教师可以组织学生进行礼仪文化的相关内容实训,如组织学生进行角色扮演、开展礼仪文化的相关比赛,学生通过情境再现的形式对生活中关于礼仪文化的问题进行深入思考,并且提出用礼仪文化来解决相关问题的有效措施,教师需要对集中显现的问题进行总结和归纳,从而帮助学生更好地解决问题。另外利用这种形式能够有效激发学生对于礼仪文化学习的积极性,强化礼仪文化教育效果。

#### (五) 搭建礼仪文化教育平台

礼仪文化教育中要为学生搭建各种礼仪文化教育平台,鼓励学生参加各种校内礼仪活动和校外公共活动。可以借助社团的力量,开展丰富多彩的社团活动,例如角色扮演活动、礼仪知识演讲、辩论赛等活动,吸引更多的学生参与到礼仪文化活动中来,能够为其他学生树立良好的榜样和典范。学校还可经常组织大型的礼仪文化宣传活动,一方面展示学校的精神风貌。另一方面促进礼仪文化教育深入人心。还可以充分利用社会的力量,组织参加各类校外礼仪活动、礼仪表演,让学生在经验积累中不断成长。无锡科技职业学院每年新生开学典礼上都进行礼敬仪式,礼敬先辈、父母、师长,这一仪式让学生油然而生感恩之心、崇敬之情。

### 四、结束语

综上所述,在高职院校中实施礼仪文化教育是必不可少的,同时这一过程是循序渐进的,鉴于当前我国高职院校实际情况,在其中开展礼仪文化教育任重道远,应该充分结合家庭与社会的力量,形成教育合力,为学生提供良好的礼仪文化教育的条件和环境,同时利用创新的教学思维,不断提高学生的积极性,加强礼仪文化教育的教学效果,从而促进学生综合素质的全面提升,同时为社会提供高素质的技术技能型人才。

#### 参考文献:

- [1]王清皿,潘海妹.浅谈高职院校实施文明礼仪教育的有效途径[J].教育现代化,2019,6(35):162-163+167.
  - [2]樊蓉.高职院校实施中华优秀传统文化教育的有效途径研究[J].湖北开放职业学院学报,2021,34(09):46-48.
  - [3]殷遇鸾,阳军,赵梦丹.职业院校以礼仪文化为载体的学生核心素养培育研究[J].才智,2021(22):38-41.
  - [4]王雨昕.文化自信视域下中国传统礼仪文化融入高职教育实践的路径研究[J].宁波职业技术学院学报,2020,24(06):51-55+61.
  - [5]黄丹晴.基于职业伦理的高职业院校礼仪教育研究[D].广西师范大学,2020.
  - [6]易洁.高职院校礼仪教育有效途径研究[J].职教通讯,2013(29):23-25.
- 作者简介:傅亚莉,(1974.9-),女,汉族,安徽泾县人,无锡科技职业学院人工智能学院,副教授,硕士学位,研究方向:学生思想教育。
- 基金课题:2020年江苏省高校哲学社会科学研究专题项目“文化育人视域下高职学生礼仪教育的实践研究”(2020SJB0415)