

# 高职院校教学质量保障体系建设对策探析

吴丽英 于志宏 刘敏智 吴楠 刘赞云

(衡水职业技术学院 河北衡水 053000)

**摘要:** 高职院校人才培养质量是当前社会各界关注的重要课题。现阶段,我国社会各个行业领域正处于转型升级的重要时期,而想要保障行业领域能够顺利、高效推进,就需要人才作为保障。作为培养优质技能型人才的重要阵地,高职院校应紧密结合时代发展趋势,构建完善的教学质量保障体系,力求培养出优秀的综合性技能人才,从而承担起时代赋予的教育使命和职责。

**关键词:** 高职院校;教学质量;保障体系;构建策略

## 前言:

在时代发展与教育教学优化改革不断推进的背景下,高职院校需要落实教育转型,积极应对新形势下的各种挑战,以此提升教育教学工作质量。保障中高职院校的教学质量,消除各项阻碍教学改革进程推进的影响因素,是当前高职院校应落实的重要工作。相关教育工作者应充分认识到构建教学质量保障体系的价值和意义,再结合实际学情,完善相关教学机制,为高质量人才的培养提供助力。

## 一、教学质量保障体系概述

高职院校教学质量保障体系,是一种将创新优化教育教学改革工作为导向;以稳定教学工作、维护教学秩序为基础;将评价教学环节和监控学生动态为手段的教学管理系统。简单来说,教学质量保障体系,是在拥有明确教学目标的基础上,加强教学管理工作,提升高职院校人才培养质量的教育手段。

高职院校教学质量保障体系主要分为校内教学质量保障以及校外教育质量保障两个部分。两者起到相互协同、共同合作、一同提高高职院校教育教学工作质量、提高人才培养效率的作用。

校内教学质量保障体系主要负责学校内部的教育教学工作,需要相关工作人员通过收集、整理相关教学数据和信息,再结合实际情况,构建一套科学完善的教学制度体系,以此规范校园内部教育教学工作以及相关管理工作,是对校内教学工作进行全方位的监督,以此保障教学工作顺利开展,实现高职院校技能型人才的培养目标,有助于高职院校教育事业的发展。

校外教育质量保障体系则主要是指由社会各界组成的教育监督、反馈管理机制,其中包括政府部门、行业企业等,通过社会各界对教学工作与教学人员以及学生自身的评价,评估和鉴定高职院校的教学质量,高职院校需要通过这些反馈内容,不断优化自身教学工作,以此形成教学保障体系。校外教学保障体系能够帮助高职院校不断完善自身教育教学机制,从而提升院校教学水平<sup>[1]</sup>。

## 二、高职院校构建教学质量保障体系的现实意义

### (一)符合职业教育教学的发展导向

在教育事业改革进程不断推进的时代背景下,深化产教融合、开展协同育人机制已经成为职业教育事业发展面临的重要课题,是职业教育发展的重要内涵与导向,也是我国教育事业前进的重要方向。《高等职业教育创新发展行动计划》等文件中提出,完善教育质量保障机制,构建校内外协同合作的教学评价机制,能够有效推动我国职业教育发展。在此前提下,我国高职院校应充分认识到改革教育工作的重要性,紧跟时代发展步伐,构建合理、科学、有效的教学质量保障体系,这一举措符合职业教育的发展导向,有助于推动职业教育长远发展。

### (二)满足高职院校提升实力的要求

想要切实提高高职院校教育教学工作的实力与院校自身的竞争力,就要注重对教学质量保障体系的构建与优化,这样能够有效推动高职院校可持续发展。现阶段,职业教育正处于快速发展的关键时期,结合高职院校的教学特色,构建全面、合理、科学的教学保障体系,创新职业教育教学管理机制,有利于推动我国职业教育事业发展。在保障教学工作平稳运行、全程监督教学工作、完善师资队伍建设和深化产教融合的过程中,高职院校能够为学生构建出优质的学习环境,继而有效提高综合性教育教学工作质量,为增强人才培养效果提供助力。

### (三)满足教育教学改革的迫切需求

时代社会不断发展的背景下,社会、企业对综合型人才的要求更高,而企业对人才的要求,直接推动着职业教育工作的改革,这是时代发展对职业教育提出的要求。想要保障高职院校人才培养效果与质量的提升,需要院校内部相关工作人员,重视时代发展对人才和教育改革的迫切需求,从而主动构建并完善教学质量保障机制,坚持将学校视为主阵地、听从政府引导、社会各界积极参与的教学思维与教育模式,以此保障高职院校能够为社会和国家培养出更多优质、全面的综合型人才。

### (四)技能型人才培养质量的基本保障

《中国制造2025》文件,站在国家战略发展的角度上,提出建设制造强国的发展目标,指出培养符合社会实际需求和产业发展需要的技能型人才,是建设制造强国的根本。在新一轮教育教学改革进程不断推进与产业革命日益落实的过程中,人才将成为抢占制高点的重要因素。由此可见,培养高质量、高素质技能型人才是职业教育改革工作的重要导向和根本目标。结合时代发展的实际情况,高职院校的教育目标要侧重于理论实践结合、专业与技能结合,并以此为基础构建教学质量保障体系,以此促进人才与企业之间的精准对接,提高职业教育人才培养工作向着专业化的方向迈进<sup>[2]</sup>。

## 三、高职院校教学质量保障体系的现存问题

### (一)目标模糊,社会参与度有限

早在2017年,我国教育部针对职业教育发展做出明确规划,强调产教结合,面对社会发展形势,推进职业教育形式改革,要求社会各界与教育领域融合,实现将育人目标与行业发展相连接。然而,通过对实际情况的了解,部分高职院校的育人方案与社会用人需求不符,专业教学目标定位模糊,专业教学体系与市场用人需求脱离。尤其是社会在职业教育环节的参与度不高,致使教学机制缺乏专业性,学生在校期间难以对自身实践技能进行完善和优化。

通过对上述问题的分析,出现这些情况的根本因素在于部分高职院校的产教结合模式落实不到位,校企合作的相关工作浮于表面,教师未能结合企业岗位用人需求制定针对性较强的教学模式,忽视

职业教育的价值与意义,并且产教结合的实训基地未能充分发挥教育效能,导致高职院校的育人目标未能达到预期。

### (二) 资源薄弱,实践教学水平低

与普通本科院校相比,高中院校最突出的特点就是“工学结合”,在这种教育模式下培养出的专业人才,不仅要具备完善的理论知识架构,还需拥有较强的专业实践技能,保障专业人才与行业对应岗位工作用人要求相符。但通过对实际情况的了解,大部分高职院校专业教学工作并未达成这一目标,主要原因可主要分为以下两个方面。

首先,实践性教学课程的比例不足,缺乏科学性强、整体性强的实践教学体系,学生参与相关教学活动的兴趣度有限;其次,教师资源不足,教师团队整体水平较低,尤其缺少“双师型”教师。校企双方没能实现深度结合,学校教师与企业优秀员工之间的联系不够紧密,缺少双方交流、互动的平台,导致院校教师未能进入企业进行深造,企业内部员工也未能深入到学校向学生传递相关岗位知识或专业技能<sup>[1]</sup>。

### (三) 方式单一,评价内容片面

站在教学质量评价的角度上来说,构建完善教学质量评价机制的主要目标在于加强高职院校的教学质量,强化院校内涵建设工作,推动产教融合,改革培养人才的模式与方法,促进企业在职业教育中充分发挥作用,以此推进高职院校的教育教学工作顺利落实。但对于教学评价机制依然存在诸多不足之处,导致教学质量难以有效提升。

首先,高职院校的教学质量评价方式相对滞后,大部分院校还停留在档案式评价管理阶段,教学质量保障体系缺乏信息技术的支撑,数据来源有限,导致整体工作环节过于繁琐;其次,大部分高职院校的教学质量评价主体多为学生、院校和授课教师,缺少社会方面的参与,导致教学评价的结果不完全,缺少说服力。

### (四) 反馈滞后,缺少完整闭环

在教学质量评价体系中,评价环节占据不可替代的重要位置。如学校、企业、教师等评价主体需要对学生的综合能力进行评价,再通过科学的反馈机制整理和收集所有评价信息,以此帮助教师完善后续教学工作。然而,现阶段的大部分高职院校都存在评价机制出现断层的情况,强调结果评价,忽视过程评价,针对评价的结果只单纯的进行收集,却未进行全面的评价和反馈,导致相关评价内容失去作用和价值,难以帮助教师完成后续教学工作的完善。

## 四、高职院校教学质量保障体系建设对策

### (一) 实现评价主体多元化

教学质量评价的主体不应单纯包括院校方面的教师和学生,还要有社会各界的广泛参与,要求企业内部人员也要积极参与到教学评价环节,建立专业性较强的教学评价专业团队。其中应包括政府有关部门、科研院所、社会企业、高职院校职业教育专家,并对参与教学评价体系的人员进行筛选,一方面保障教学主体整体的专业性,提升教学评价主体的综合素养,另一方面促进教学质量保障评价主体实现多元化。此外,针对教学评价主体,还应建立完善的竞争机制,避免出现人员之间出现恶性竞争,以此保障教学质量保障价值教学评价环节的公平性与公正性<sup>[4]</sup>。

### (二) 建立完善的运行机制

高职院校在构建教学质量保障体系的过程中,应始终坚持和围绕国家教育部门下发的各项有关职业教育改革工作的政策与方针,明确制定出针对性较强的教学质量保障运行机制,这是促进相关工作顺利推进的基础,可以推动相关工作的落实,提升教学评价环节的合理性,让各项教学评价内容和准则得到完善,提升高职院校日

常教学工作的质量与效果。

### (三) 构建信息化监督管理机制

在信息技术发展的时代背景下,高职院校在构建教学质量保障体系期间,要注重对信息化技术的运用,采用数字化、信息化的管理监督手段,加强线上与线下教学、管理等工作的质量,增强线上与线下的互动性,提升校内外教学环节的监督管理工作,以此促进学生综合能力与素养的提升。特别是校外实训期间,更是要加强对学生的管理,力求培养出专业技能强、综合素质高的现代化、全面性的综合型人才,推动新时代教学质量保障体系的建设与完善。

### (四) 坚持企业主动参与教学

将地方性职业教育政策视为教育改革工作的导向,不断深化校企合作、协同育人,充分发挥高职院校的教育优势,重视实践、实训教学,是当前高职院校应关注的重要方向。对此,高职院校应提升对实践教学工作的重视程度,加强实训、实践基地的建设,探索“教研产”相结合的教育发展模式,构建优质的教学、人才培养、就业为一体的联动机制。学校和企业要积极合作,一同制定人才培养方案,明确教学体系、课程设置、实训教学内容等方面,保障企业参与到人才培养的全过程。

### (五) 构建信息化数据反馈平台

高职院校在教育体系中构建全面的信息化数据收集、处理、反馈平台,是时代发展的必然趋势,也是高职院校应关注的重要方向。以往的教学模式、管理模式、评价模式等已经不再适用于现阶段的职业教育工作,想要构建完善的教学质量保障体系,就要重视对现今信息技术的运用。一方面保障院校和企业之间的实时交流,对学生在岗实训进行全方位的监督、管理以及评价数据收集、反馈;另一方面保证校内教师及时收集到相关数据并进行分析,这是将教学质量评价体系与其他教育环节相连接的关键所在,是助推高职院校教育体系完善、教学质量提升的重中之重<sup>[5]</sup>。

### 结语:

综上所述,提升人才教育水平与质量,是时代赋予高职院校的职责与使命,也是充分发挥高职院校教育优势的重要路径。在此背景下,高职院校应优先坚持产教融合的教育理念,积极构建优质的教学环境,切实构建完善、科学的教学质量保障体系,以此推动我国职业教育事业得到平稳、高效发展。

### 参考文献:

- [1]刘杨.高职院校课程思政教学质量监控与保障体系的构建[J].阜阳职业技术学院学报,2022,33(02):23-25.
  - [2]张蕊,张文静,李凡,等.艺术类高职院校大学生党员发展质量保障体系的建设与探索——基于某高校基层党建工作的实证研究报告[J].开封文化艺术职业学院学报,2022,42(04):53-56.
  - [3]刘冰冰,张文福.区域经济视角下高职院校人才培养质量保障体系的构建与研究——基于温州市高职院校的调查分析[J].湖北开放职业学院学报,2022,35(07):29-31.
  - [4]刘冰冰.高职院校在线教学质量保障体系构建的难点与路径研究[J].浙江工贸职业技术学院学报,2022,22(01):17-20.
  - [5]林艺凌,洪玉兰.高职院校教学质量保障体系构建研究[J].常州信息职业技术学院学报,2022,21(01):41-43.
- 作者简介:吴丽英,女,汉族,河北省衡水深州市,生于:1979-05,讲师,本科学历,研究方向:主要从事计算机应用方向研究。  
注:河北省职业教育科学研究“十四五”规划2022年度项目,课题名称:<高职院校“三循环、四维度”教学质量保障体系建设研究>,课题编号:JZY22323