

# 浅析粤港澳大湾区背景下地方性应用型 高校跨文化交际人才培养的问题

张千

(广东科技学院 广东东莞 523083)

**摘要:** 随着 2019 年, 国务院颁布的建设粤港澳大湾区的战略不断深化, 大湾区已经形成了中国开放程度最高, 经济活动最强的区域之一。广东的经济总量一直保持在全国第一, 大湾区的建设也不断的加速升级。越来越多的年轻人选择来大湾区就业和创业。因此人才的竞争也非常的激烈, 除了国内的毕业生之外, 海外留学生, 香港和澳门的青年被吸引到大湾区就业。因此人才的吸引模式和人才的聚集因素也越来越多元化。而国际化的大湾区建设的核心在于国际化的人才培养和建设。而地方高校对于跨文化人才的培养远远不能够满足时代的要求, 本文通过对地方应用型高校在跨文化人才培养方面的文化在的不足和问题进行探讨。并且试图提出一些改进的建议和解决方案。为应用型高校跨文化人才培养提升添砖加瓦。

**关键词:** 跨文化交际; 人才培养; 粤港澳大湾区

## 引言

随着 2019 年, 国务院颁布的建设粤港澳大湾区的战略不断深化, 大湾区已经形成了中国开放程度最高, 经济活动最强的区域之一。共建粤港澳大湾区城市群, 也是国家区域经济发展的重要构成与动力支撑点。中国已经逐步向国际公司开放其投资市场, 快速的经济发展和庞大的消费市场吸引了更多国家投资者来到中国。而粤港澳大湾区其独特的地理位置优势, 人才的聚集性特点, 吸引了越来越多海外投资者。因此, 国际间的往来不断的增多。粤港澳大湾区作为中国经济最发达的区域之一, 更多的就业机会, 良好的创业环境, 吸引了越来越多的年轻人来湾区工作, 就业。基于人才发展的缺口显著的现状, 粤港澳大湾区充分以十四五规划作为指引, 围绕国家战略和人才需求, 不断完善人才的培养和流通, 加强多元化, 国家化人才的培养。习近平总书记也在中央人才工作会议上指出, 加快建设世界重要人才中心和创新高地, 需要进行战略布局。因此考虑到跨同文化差异性, 人文交流与来往, 不同文化的借鉴包容, 这实际要求我国高等教育要在跨文化交际人才培养方面下功夫。应用型高等院校在我国高等教育中占的比例很高, 同时, 教育部又提出全国 600 多所地方性高校逐渐转变为应用技术性院校, 更加突出应用型人才培养。因此, 在粤港澳大湾区人才建设战略不断推进的大背景下, 分析和探讨地方应用型高校在跨文化人才培养方面的现状, 归纳和梳理当前所面临的问题和不足, 扭转跨文化人才培养薄弱的局面, 提高跨文化人才培养能力和水平。

## 1 跨文化交际能力

### 1.1 跨文化交际能力的内涵

“跨文化交际 (“cross-cultural communication 或 inter-cultural communication”)。它指本族语者与非本族语者之间的交际, 也可以指任何在语言和文化背景方面有差异的人们之间的交际。通俗来说就是如果你和外国人打交道 (由于存在语言和文化背景的差异), 应该注意什么问题, 应该如何得体地去交流。由于全球商业、技术和互联网的发展, 跨文化交流已经成为公司的重要战略。跨文化沟通对于任何拥有多样化员工队伍或计划开展全球化业务的公司来说都是很重要的。这种类型的交流包括了解来自不同文化的人如何说话、交流和感知他们周围的世界。组织中的跨文化沟通主要包括: 理解不同的商业习俗、信仰和沟通策略。语言差异、高语境与低语境文化、非语言差异和权力距离是影响跨文化交际的主要因素。因此跨

文化交际能力无疑会拓展个人、企业, 甚至一个国家的发展空间和综合竞争能力。从内容上分析, 跨文化交际能力的范围非常广, 并且是一个非常复杂的问题。早在 20 世纪 50 年代, 就有学者开始研究跨文化的交际能力。不同的学者对于跨文化交际能力的解释也不相同。

Spitzberg 认为广义上的跨文化交际能力是指在某种特定的语境和环境之下所表现出来的行为。chen 和 starosta 则将跨文化交际能力定义为交流者在特殊的环境下使用的有效的沟通行为。高一虹对于跨文化交际能力的解释为, 不同国籍, 不同背景, 不同民族的在进行成功的跨文化交流时所具备的能力和素质。从以上几位的论点可以看出。不同的学者对于跨文化交际能力的定义众多。但是可以总结出一些相同的概念和内涵。例如, 交际的跨文化性, 交际的有效性。

### 1.2 跨文化交际能力要素

Spitzberg 与 Cupach 认为跨文化交际能力包含以下三个要素, 分别是动机, 只是和技能。而他们的观点, 也得到了学术界的广泛认可。杨盈和庄恩平认为全球意识系统, 文化的适应能力, 知识与技能, 共同组成了跨文化交际能力。而且四大能力系统交织在一起, 缺一不可。

#### (1) 语言能力

文化需要语言来传播, 而语言也是文化的载体, 离开了语言, 无法传播文化, 因此在交际和传播的过程中, 语言时最主要的手段之一。因此, 想要成功的与不同国籍, 不同文化, 不同背景的人进行交流, 那么掌握目的国的文化和语言时最基本的能力。

#### (2) 文化知识

文化, 广义指人类在社会实践过程中所获得的物质、精神的生产和创造的物质、精神财富的总和, 狭义指精神生产能力和精神产品, 包括一切社会意识形态: 自然科学、技术科学、社会意识形态, 有时又专指教育、科学、艺术等方面的知识与设施。从社会学的角度来讲, 文化也是群体所共享的, 例如, 习俗, 价值观, 行为, 交流方式, 语言等等。文化也存在人们日常生活的方方面面。因此在跨文化较交际能力中, 离不开文化。不同国籍, 不同文化背景的人在交流的时候都带有各自的文化标志和习惯。在特殊的语境和环境下, 要正确理解对方的含义, 也需要掌握对方的文化知识。

#### (3) 非语言交流

手势和眼神交流是非语言交流的两个领域, 在不同的文化中使

用的是不同的。例如面对不同背景,不同文化的人正确处理非语言沟通的方式,以免冒犯其他文化。例如,美国员工在做出非语言指示时,倾向于挥手和用手指指。在某些文化中,极端的手势被认为是粗鲁的。在美国,手指在某些场合可能被认为是合适的,但大和绝不会用手指指着另一个人,因为在日本,这个手势被认为是粗鲁的。相反,他可能会向对方伸出手,掌心朝上。眼神交流是另一种非语言交流方式。在美国,目光接触是一件好事,被视为诚实和直率的反映。然而,在一些亚洲和中东文化中,在许多情况下,长时间的目光接触会被视为粗鲁或具有攻击性。

#### (4) 态度

在跨文化交流中还有一个非常重要的因素就是态度。积极端正的态度,有助于跨文化交际的成功。态度的在跨文化背景下的内涵包括以下几点;第一,尊重不同的文化,在交流的过程中,尊重不同的文化,以开放的态度来面对不同的文化。第二,正确并且客观的看待文化之间的差异。不同文化背景下的人在交流的过程中能够感受到与自己的文化不同,当发现差异之后,就要积极的看待这种文化的差异。不能一味的崇尚别国文化,也要克服民族中心主义,消除偏见。积极主动的接触和理解。

#### 2 应用型高校跨文化培养问题的不足

在粤港澳大湾区的快速的时代背景下,在此区域内的经贸来往、技术转移、文化交流、人员互动频繁进行,必定需要大量跨文化人才参与进去。这样的需求就要求地方应用型院校以此为契机,找出人才培养问题的问题所在,深入研究不足的原因,并努力解决问题,才能提高跨文化人才培养的能力和水平,为粤港澳大湾区高水平人才建设添砖加瓦。

##### 2.1 缺乏跨文化人才培养的意识

大部分的地方的应用型高校在自我定位时更加偏重实践和应用,以及服务经济。而忽略了在实践和应用的过程中,大部分的毕业需要进入企业,与不同背景的人,例如跨国工资,外资企业。港澳台人士的交流。而交流能力,跨文化的交流能力也成为考验大学生的第一关。长此以往,对人国际化人才培养的意识就显淡薄。

##### 2.2 无法紧跟时代需求

地方性的综合院校与其他办学时间就得高等院校在跨文化培养方面,存在以下的问题。一般地方性的应用型高校,办学的初始多为地方的经济和社会发展服务。国际化视野较为狭窄。多数是服务于地方的行业发展的专业技术人才。例如,交通,建筑,市场等。在最初的院校定位中没有将国际化的视野和跨文化能力考虑进去。因此培养计划和人才培养也出现与时代背景和需求滞后的现象。

##### 2.3 人才培养方案中缺乏国际化视野

地方性的应用型高校在人才培养方案设计时更多的偏重于技术。从我们收集各高校的招生简章,官网中的培养方案中可以总结出来。并且笔者通过对一些应用型高校的学生,教师进行访谈时,也获得了一些相应的资料。首先根据上一部分,我们对跨文化交际能力要素的鉴定。语言能力,文化知识,态度都是跨文化交际能力中非常重要的组成部分。因此,高校的学生除了要掌握必备的外语技能之外,更重要的是通过在外语学习的过程中,了解不同国家的风土人情,历史文化等。而这些能力的培养和塑造往往只由外语课程来承担。其他的通识课,选修课涉及的较少。因此可以看出跨文化能力培养方案中对这要素的缺失还是很严重的。

##### 2.4 缺乏相应能力的教师

根据前几方面的描述,地方性质的应用型高校跨文化培养的意识较为单薄,培养方案,课程体系缺乏国家化的视野。同时,师

资力量也是需要重点强调的问题。通常高校在人才引进的时候,看重教师的学历和科研能力。除了外国语学院或者外语授课的教师,其他的专业课教师很少考量教师的外语能力和跨文化交际能力。除此之外,高校由于经费较为紧张,一般很少有机会对教师的跨文化交际能力进行二次的培训和加强。因此导致在学校内,具有外语水平和跨文化交际能力的教师少之又少。

#### 3 对于跨文能力培养的几点建议

首先地方性质的应用型高校应该紧跟时代的步伐,了解时代的需求趋势,根据实际情况来不断的调正办学的思路。因此在培养方向上,粤港澳大湾区应用型高校应着眼于服务国家重大战略、广东产业需求以及粤港澳大湾区发展需要来培养人才,培养的人才应该具有国际化的视野,并且能够为国际化业务服务。必须坚持立足湾区、面向湾区、服务湾区,遵循“中国逻辑、高教逻辑、科技逻辑、湾区逻辑”的人才培养风格,以培养高水平复合型人才为目标,服务粤港澳大湾区建设高水平人才高地。

在培养方案和课程体系设计时应更多考虑将跨文化的思路 and 理念融入到课程体系和课程中来。往往跨文化的知识和技能通常是由外语课程承担的。而其他专业在跨文化思路方面的融入凤毛麟角。学生由于课业考试压力大,也通常不会选择与专业相差较远的选修课。因此学生在校期间对于跨文化的知识和学习的机会较少。学校的课程体系建设的过程中应该重视人文社会科学的传统和为学生在任何领域的工作做好准备的理念。应该开拓更多具备国际视野的文化可与活动,提升跨文化素养。

从学校角度出发,首先应该利用好课堂教学作为主要的开拓渠道。尤其是外语课堂的教学中,适当的提高文化知识的比例。教师也可以利用更多,更新的多媒体设备来丰富以语言作为主线的文化知识结果。使整个的语言教学更加多样化。除了外语教学之外,其余的课程也可以更多的引入跨文化的知识和技能。例如通识课,可以开展相关的课程。其余的社科类的课程,也可以将跨文化的内容融入进去。利用跨文化的商业案例,情境模拟等方式。为学生提供更多的机会。除此之外,在考核方式上也可以多做一些调整,多维度的检测学生的跨文化交际能力,例如口语的输出,文化知识的展示,演讲等方式。考察学生是否能够利用新媒体数字的技术,对跨文化情境下语言的是否能够更好的运用,是否能够根据不同的文化背景来展示一些礼貌用语,文化禁忌,对一些特定的文化是否具有敏感性等。更好的激发学生对于跨文化能力的学习兴趣。学校的社团活动也是跨文化能力培养的主要渠道。适当的利用社团,学生团体组织一些跨文化交际的活动,比赛等。

目前地方性的应用型高校直接引入跨文化交际能力强的人才的难度较大。因此解决人才短缺的问题也是需要关注的。如果无法直接引进,可以对现有教师进行二次培训。在教室继教学习的过程中,更多的融入关于跨文化交际能力的课程和学习方案。让高校的教师有机会完善这个领域的短板。

#### 4 总结

随着粤港澳大湾区高水平人才建设战略的不断推进,区域内与外国之间的教育,经济,文化发展也日益深化,因此对于跨文化交际人才的需求也日益增长。高校作为人才培养的主要阵地,所输出的毕业生也应该具备时代所需的能力。尤其是地方性的院校,由于自身发展的起点和规模受到限制,要想打破瓶颈,争取更多的办学优势,更应该在人才培养方面融入更多新的理念。需要在大量的教学实践中不断地进行方案的升级和改善。慢慢形成较为稳定,较为成熟,且系统的跨文化人才培养模式。