

微信公众号平台在思想政治教育工作中的效用性研究

李莉

(苏州健雄职业技术学院/智能制造学院 江苏省太仓市 215400)

摘要: 微信公众号平台作为新媒体时代最重要的传播媒介,在传播力度和广度有着极其特殊的作用和价值。本文通过分析微信公众号平台在思想政治教育工作中的现状及困境,明确微信公众号平台对思想政治教育工作的隐性教育价值,并探索高校微信公众号平台效用性的路径。

关键词: 微信公众号平台;教育价值;效用性

当今时代的大学生是互联网时代的“原住民”,微信已经成为他们日常学习和生活的常用通信工具。目前,各大高校开通微信公众号开展思想政治教育工作已然成为了全新的思政教育模式。2021年5月27日,中共中央宣传部、中央网信办、教育部、共青团中央四部委联合发文,公布了40所知名高校官方微信公众号为首批高校思政类公众号重点建设名单,并对重点建设一批优质高校思政类公众号工作进行了安排部署^[1]。高校微信公众号作为学校向学生展现校园学习生活、社会实践、文化活动开展的综合宣传栏,将该平台融入到高校思想政治教育工作已成为创新教育手段的重要体现。随着新媒体的便捷发展,如何提升微信公众号平台在思想政治教育工作的效用性则成为高校思想政治教育研究中的一重要课题。

一、微信公众号平台在思想政治教育工作中的现状及困境

目前,微信公众号平台在高校中应用极为广泛。高校中团委、学生会、学生社团、学校官媒及各二级学院等都纷纷开通了为教育服务的微信公众号平台。微信公众号成为了学校各级部门的“宣传栏”,以笔者所在的二级学院微信公众号为例,其发布的信息主要与思想价值引领和校园生活密切相关,推送的内容包括思想政治教育、疫下校园故事、校企合作、学生线上线下主题活动报道、各类知识讲座、榜样引领及社会实践等,其中思想政治教育包含了爱国主义教育、榜样引领、感恩教育、就业指导、劳动教育、诚信教育等,通过微信公众号平台向学生点对点地推送学院各方面的可视性信息,以图片、文字、视频、语音等全方位与学生建立起互动沟通。打出“学校培养特色”,引领思想价值认识。但在实际运营的同时,也发现了许多的困难和问题。一是学生对于思想政治教育的相关内容具有抵触感。在以往的教学过程中,不难发现大学生对于思想政治教育存在反感情绪,并产生了多种类型的逆反心理。从而导致大学生对微信公众号上的思想政治教育相关内容浏览率普遍较低的现象出现。

二是平台功能建设不到位,子菜单系统中的服务功能板块不完善,导致用户使用度不高,粘连性不强。同时发布的信息缺少对时事政治热点的探讨,未能发挥好网络思政的重要作用。平台设置的互动性差,未能收到良好教育效果的反馈。

三是平台管理人员在运营中缺少科学的管理机制。自媒体作为近几年发展起来的行业,思政+新媒体运营技术的专业人才缺乏,目前大部分高校的校园微信公众号主要采取“学生运营—教师审核”

的模式开展工作,在学生作为主要运营对象的前提下,学生换届造成的人员频繁流动现象将对公众号平台产生各式各样的“不适应”,风格不适应、技术不适应、信息不适应等,推文的内容也将会存在信息断裂、信息碎片、信息滞后等问题,以至于难以形成内容的系统和特色。

不难发现目前很多高校对于公众号用于思想政治教育的作用重视度不高,缺少网络阵地宣传阵地意识,在建设和运营的过程中更多是为了培养锻炼学生写新闻稿、排版等系列宣传的能力。加之寒暑假平台内容未得到及时的更新,缺乏长远的运营发展规划。

二、微信公众号平台在思想政治教育工作中的隐性教育价值

教育分为显性和隐性,将显性教育和隐性教育相统一,形成协同效应,是构建三全育人的大思政格局。目前传统的显性教育存在着单向知识灌输、课堂吸引力弱等问题,而以无形的、间接的隐性教育充分调动和配合显性教育,二者的协同效应才真正让思想政治教育入脑入心。

认真考察微信公众号的教育规律可以发现,其在育人过程中对学生所显现的作用是“春风化雨、润物无声”的,同时呈现出一种“慢渗透”的隐性育人效果。这不仅创新了思想政治教育的工作模式和路径,而且通过微视频、动画、音频、投票等立体化教育方式,推送党史教育、校史校情、榜样宣传、劳动教育等的系列教育作品,精准传递高校思想政治工作的隐性教育价值,生动且形象地引导大学生树立正确的理想信念、道德观念、价值追求,从而潜移默化地达到隐性育人的目的。可以说是将传统教育的课堂搬到了学生的思想当中,使教育手段化被动为主动,使学生主动吸收和内化,提升了教育的实质效果。因此充分挖掘微信公众号平台在思想政治教育中的各类隐性教育的方法、价值原则及实现路径,对推动现代教育的发展有着很好的实效性。

三、探索高校微信公众号平台效用性的路径

(一) 个性化创新

思想政治教育工作必须与趣味相结合。学生对于文字较多的内容并不感兴趣,要想增强推文内容的交互性,推文的内容就应该充分考虑当代大学生的心理特征和情感需要,发布内容应该充分考虑当代大学生的心理特点和情感需要,以“提神、有趣、有用”为定位,将教育性、思想性、趣味性相结合,用学生喜闻乐见的“微语言”进行思想政治教育的“微表达”^[2]。通过对推文的内容进行个性

定制化,充分利用微视频、音频、动画、海报、交互小程序等立体化、趣味化、多层次的知识图谱来迎合学生的阅读习惯,提高团队的设计排版能力,提高内容的“看点”,加速知识的传播,达到精准推送的效果,来主动吸引当代大学生的浏览和学习,同时做好内容的顶层设计,可以积极打造线上“云直播、视频号”的系统课程,促进知识体系化传播。

(二) 服务化延伸

微信公众号平台良好的运营离不开对功能的完善。目前,微信已成为当代大学生便捷使用的综合性平台,据2022年中国青年报社主办的“青春元宇宙助力高校大思政”研讨会推出的2021-2022年度全国高校微信公众号影响力排名前十的大学排名来看(表1),越来越多学校通过链接学校的多类事务网站,及时处理学生在校的校

园学习、生活的各项事务,便捷式教育方式和手段层出不穷。譬如,上海交通大学微信公众号服务子菜单中设置专门针对学生的查询大厅;北京大学、清华大学公众号上均设置有云上参观校园的功能、四川大学成绩校历子菜单中设置了微服务e钱包、网络报修、疫情专栏、校园生活、校园卡、校园网、办公管理教学科研等的栏目,武汉大学还专门开设了当下学习的菜单栏,还有部分学校还设有查询宿舍信息、缴纳电费、宿舍报修等线上一门式学生服务,可以让学生的基本问题在第一时间得到反馈和处理。将微信公众号平台打造成为即能教育又满足大学生日常生活及学习的“智能管理一站式”服务平台。让学生们建立起对微信公众号平台的依赖性和信任度,增强用户粘力度,从而更好的发挥主流价值观的引导作用。

表1: 调查2021-2022年度全国排名前十的高校微信公众号情况

学校	子菜单1	子菜单2	子菜单3
北京大学	参观北大	校园服务	
清华大学	参观清华	110校庆	
武汉大学	信息服务(宿舍报修校招信息、梅操电影、官方微博等)	展览预约	党史学习
浙江大学	三育人	/	/
华南师范大学	招生信息(网上办事大厅、电子成绩单及证明、学生服务平台等)	成绩校历(成绩查询、校历、网费、水电费、宿舍网上报修)	华师VR(广播台、师大报、一卡通业务办理)
上海交通大学	查询大厅(一卡通查询、宿舍查询、课表查询、四六级查询、宿舍查询等一门式学生服务)	参观交大	微主页
华中科技大学	70校庆	学校主页	资讯服务
北京科技大学	新闻资讯	公共服务(学生个人信息查询、出校及返校申请、全景校园、校史)	录取查询
复旦大学	信息查询(微博、新闻、招生就业、讲座活动)	号内搜	周末先修(网上办事服务大厅)
四川大学	大川主页(好好学习党史、川大主义、全景川大、云游川大)	大川服务(历年分数线、微服务e钱包、网络报修、疫情专栏、校园生活、校园卡、校园网、办公管理教学科研等)	大川活动(新生福利、校园卡)

(三) 专业化管理

规范管理好微信公众号平台,推进平台的专业化、网格化建设,释放平台的育人价值,是做好网络思想政治教育工作的前提。一要构建教师专业化管理,要将微信公众号打造成为高校政治教育工作的“隐形讲台”,就要求教师队伍不断提升网络思政教育的自主意识和创新意识,学校管理层要优化教师队伍建设,加强教师使用网络信息技术的能力,并配备具有思政+新媒体运营技术专业的人员,打造实时监控、政治信息感知和筛选、精准推送的闭环管理工作模式。二是推动学生主体化管理,思想政治教育主要针对大学生开展,要打造学生自我教育、自我管理、自我服务、自我监督的育人模式。现代大学生作为网络时代的“原住民”,本身就有着会运营新型网络技术的资源优势,通过专业的思政+新媒体运营技术专业老师,同时采用“老带新”的模式,着重培养和提拔班委、党员、团员等一类优秀学生,建立学院领导牵头—思政+运营老师指导—学生构思及运

作的网格化管理新模式,开展好线上线下的“同伴教育”,让微信公众号平台成为朋辈交互学习的新型教育途径,也是增强思想政治教育活力,贴近学生实际的优质教育水平。这就要求在高校微信公众平台管理过程中要形成创新性和数字化的管理模式,明确工作的具体分工和责任,使大学生思想政治教育达到事半功倍的效果。

参考文献:

- [1] 中央宣传部等部署重点建设高校思政类公众号[EB/OL]. 新华社, 2021-05-27.
 - [2] 王永灿, 郭红明. 微信公众平台在高校思想政治教育中的应用[J]. 重庆邮电大学学报(社会科学版), 2016, 28(05): 61-66.
- 作者简介: 李莉(1994.8—), 女, 汉族, 四川南充, 苏州健雄职业技术学院, 辅导员岗位。硕士学位, 专业: 设计学, 研究方向: 学生思政管理。