

“三全育人”视角下高职院校后勤服务育人体系构建研究

曾柏根

(江苏农林职业技术学院 江苏镇江句容市 212400)

Zeng bogen

(Jiangsu Vocational College Of Agriculture And Forestry, Zhenjiang Jurong, 212400)

摘要: 我国的教育体系得到飞速发展,离不开我国坚持中国社会主义教育发展道路,培养“德,智,美,劳”全面发展社会主义建设者和接班人。国家教育体系更是明确指出要坚持“三全育人”,并进行有效性、实际性的实施和发展。在“三全育人”的视角下,更是突显出了高职院校后勤服务育人体系构建的重要性,但在高职院校后勤服务育人的实施工作中存在一些问题,主要有后勤人员队伍不稳定、管理机制不完善、平台构建不足。本文主要对“三全育人”的意义,和高职院校后勤服务育人存在的问题以及改良措施进行浅谈。

关键词: “三全育人”; 高职院校; 后勤服务; 体系构建

引言:

随着我国的飞速发展,教育体系得到了飞跃进步。坚持社会主义教育思想,对教育不断进行改良,更是推行出了“三全育人”的教育思想。在全面实施“三全育人”教育思想的过程中,更是意识到“三全育人”的重要性和必要性,不但能提升学生的素质修养,还能增强学生的劳动观念。“三全育人”教育思想的意义非凡,本文对“三全育人”的意义进行浅谈。本文还针对在高职院校后勤服务育人工作中存在的问题,和怎么提升高职院校后勤服务育人工作进行研究。

一、“三全育人”的意义

想要理解“三全育人”的意义,必然了解它是在何时提出并推进实施的。在2018年教育部下达了《关于开展“三全育人”综合改革试点工作的通知》的文件,“三全育人”是指全员育人、全程育人、全方位育人这三点的缩写,在这份文件中明确的指出“三全育人”的重要性,“三全育人”对高校学生的意义。“三全育人”综合改革是对当下育人项目、载体、资源的整合,更是打开了长远育人的格局、体系、标准,甚至相当于对其进行了重新建构。想要做好这项育人的试点工作,不只是做好巩固优势就能够完成的,还需要扩大影响,更要破立并举和大胆创新。这样才能通过改革试点,从而进行构建一体化、科学化的育人体系^[1]。努力做好试点工作为“三全育人”的初衷目的做出努力,为全面发展好中国特色社会主义大学,为遵循国家提倡培养“德,智,美,劳”全面发展的社会主义建设者和接班人,履行高职院校应尽的义务,为中国特色社会主义教育体系贡献出一份力量。

目前,大多数家庭都是过去的一些传统文化,甚至是一些消及性的传统文化,在这些具有消极性传统文化的影响下,高职院校的大多数学生都对劳动意识匮乏,甚至有些夸张的高职学生劳动意识为负数,在娇生惯养的家庭下,学生严重缺乏基本的劳动素质。在高职院校开学时,甚至出现了家长为新生铺设床铺,家长为学生跑入学手续这种代劳的行为,就好像来上学的是学生家长,而学生确像陪家长来上学的,双方的身份完全颠倒。在遵循国家社会主义教育的高职院校,是为将来社会培养新型人才,为培养出具有较强的劳动意识,并拥有较强劳动素质劳动者的地方,因此高职院校更应该遵循国家教育政策,实施“三全育人”的改革方针,建立高职院校后勤服务育人工作队伍,培育高职院校学生的劳动观念^[2]。可以采取安排学生对校园的卫生分组负责,每日的轮班打扫,在学校餐厅增加分餐助岗位置等,实行这些措施能够有效的增强学生的劳动观

念,为将来为社会培育出具有劳动意识的优秀劳动者。“三全育人”是近几年的新型教育政策,目前为止高职院校可做出了相应的教育措施,更是让学生能够深切体会到劳动观念和具备基本劳动素质的优质学生,这就深刻的体现出国家提出的“三全育人”政策的正确性,和对高职院校构建后勤服务育人体系的意义。

二、高职院校后勤服务育人工作存在的问题

(一) 后勤人员队伍不稳定

“三全育人”教育政策是教育部重点指出,并指出需要重视此政策。所以高职院校遵循国家政策并建立和培育出后勤育人队伍,这支队伍的主要作用是什么呢,这支队伍其实就是让学生对其他人进行服务的同时,能够提升自身的劳动观念,通过对他人的服务来提高自身的劳动素质^[3]。这支队伍还能够起到激励其他学生并带动其他学生来进行劳动,引起学院良好的劳动氛围,起到良好的育人效果。学院在选取人员时,更要抓住学生群体里薄弱的人来重点培育,带动薄弱群体,让薄弱群体通过服务他人,从来树立信心并对学院生活充满希望,带动良好的团队氛围,使他们获取良好的团队理念。这支队伍建立之后,通过服务他人,起到良好的育人效果,把这种氛围感带到学生群体中,使学生们以他们为榜样,带动全体的劳动意识。

但在这支队伍建立之后却不稳定,在现代社会的背景下,大多数的高职院校选择了省心省力的后勤队伍服务。大多数高职院校会把后勤服务育人队伍承包给拥有相应水平的外包公司,但是在外包公司的承包下必然会出现利弊,外包公司不光承包一个学院,往往都是为了谋利能承包多少,便揽收多少学生,这就导致了人员流动较大,承包的学院后勤育人队伍出现不稳定问题的出现,大幅度减少了学生对服务提升的质量。

(二) 后勤人员管理机制不完善

高职院校在建立后勤服务育人队伍时,出现了一些纰漏。主要体现在后勤人员的管理机制上,每个高职院校都拥有多种后勤部门,大量的后勤部门便会造就管理的疏漏,可能在这个后勤育人队伍上就会出现不重视的程度^[4]。现在时代在进行飞速发展,人民的基本生活水平得到了飞速提升,所以便对学生校园的后勤部门及设备有了更大的需求。但是大多数高职院校的后勤部门还处于落后的状态,在育人方面更是缺少新时代形势下的科学管理机制,缺少规范化的和制度化的创新设计。

(三) 育人平台体系构建不足

高职院校的后勤发展速度比较缓慢,导致了在这个后勤育人的环节上比较落后,这就造成了育人平台的体系构建不足,跟不上时

代增长下的师生所需要的物质需求,因此应针对此问题而进行优化改正。大多数的高职院校后勤处理这些投诉问题已经变成了家常便饭,所以学校应努力提升后勤部门,从而使这种情况得到改变,从而弥补育人平台体系的不足。

三、提升高职院校后勤服务育人工作的有效措施

(一) 提升后勤人员的工作思路

提升高职院校后勤服务育人队伍人员的工作思路具体可以怎么做,必然需要稳定后勤人员的队伍。在稳定队员队伍的时,就必须做到队员的整体专业技能、职业素养、队伍成立等方面进行改良。针对队员的专业技能,学校可以对学生展开必要的培训,从而增加整体的专业技能,可以在队伍中进行分组,把能力强的学生和一般的学生分到一组,使学习能力强的学生带动学习能力一般的学生,使优质生成为榜样,促进学生们的积极进取心,从而起到良好的育人作用^[9]。在针对学生的职业素养时,学校可以对队伍进行专业知识讲解,提升本身的素质修养,从而使每一位学生达到最基本的素质修养,可以从小到大的进行稳定其工作心情,使其对工作对服务他人充满热情,并使学生找到自己在在这个队伍的归属感和存在感。针对稳定队伍的成立,学校应多亲力亲为而不是选择外包给其他公司,每位学生都对自己的学校充满感情,这样做会有一种被学校卖掉的错觉,从而降低育人的效果,俗话说,学校就是自己的第二个“母亲”从而出现了母校这个代名词,所以学校亲力亲为的建立后勤服务育人队伍,更加激励出学生的积极性和进取心。亲力亲为的建设队伍后,可以改变学校的常规日常,变成具有针对性的日常行为,拥有这支队伍的专项活动,使学生充满服务体验,逐渐的在学生心中生成服务育人的良好理念,在育人的过程中掌握对劳动的意识,提升本身的工作思路,在育人中提升自己的素质修养。

(二) 完善后勤人员管理机制

目前的高职院校,多数后勤处于落后,出现对后勤育人队伍上管理的疏漏。所以必须加强高职院校后勤的管理机制,进行新时代科学管理机制,可以从后勤部门的更新换代开始。高职院校的后勤由于长期的轻视,在接到随着时代发展师生所需要的物质达不到的投诉时,往往都是受理却不去实施,这种态度必定会对后勤人员造成影响,对全校师生造成影响。所要更要完善后勤人员管理机制,并如实解决投诉问题。还有些学校的后勤管理人员在自己的岗位上不去做应尽的责任,有些管理人员玩忽职守,在投诉意见上进行敷衍反驳,从而使自己无所事事,还有些后勤管理人员在实施项目上扣取中间费用,实行贪污腐败的做法。在学校给出解决事件资金上大动手脚。还有些后勤管理人员收取投诉人员贿赂,对学校提取没必要的需要意见,从而使需求者和管理者在中谋利。这种不良风气的管理人员存在,更加降低的管理层的工作态度,对自己的职位不负责,只想在中收取好处。针对这种情况,学校应给出相应的政策,完善对后勤管理人员的管理机制,和对管理人员的素质培养,人员采用上更要尽心尽力,使后勤部门得到净化,提升工作效率,这样才能保证高职院校后勤育人队伍的提升,从而起到良好的育人效果。

具体的建立后勤人员管理机制可以通过,完善顶层设计来进行一套后勤育人体系。“三全育人”离不开一套稳定并科学的管理机制,拥有一套科学的管理机制可以有效的对后勤育人队伍产生一个长效机制。最主要的是对师生详细分析,当前时代背景下,师生对服务的需求,并长远分析和建立科学完善的管理机制。采取相对应的规章制度,从而对管理更加便捷。主要可以突出服务反馈、监督、实行等有效的服务制度,更加细节化对后勤育人队伍进行评价,使服务深得人心,而非点到为止。

(三) 建立智能化后勤服务平台

为了推进国家提倡的“三全育人”教育政策,高职院校可以先行建立智能化后勤服务平台。这种政策可以有效的弥补现在“三全育人”体系的不足,能够更好的完成“三全育人”的初衷和意义。在我国坚持的社会主义教育发展道路上,为了更好的使高职院校为社会培育具有劳动能力的人才,高职院校更应该建立跟随当前社会智能化的后勤服务平台。搭建属于自己院校的服务系统。当前大多数的院校是使用一卡通服务系统,这项系统给学生带来了前所未有的便利,它主要便利在学生在校消费的便利,提高了服务起到了育人效果。学生办理的一卡通多数都是通过绑定身份证,进行实名认证办理出的,这项智能化系统可以在学校的餐厅进行消费,学生只要在学校后勤部门充值就能够一张卡走遍校园。在校园的超市,宿舍的洗澡间都可以使用一卡通来进行消费。在这项技术上学校还可以进行升级操作,可以和开发出相应一卡通的APP,使学生把自己的一卡通绑定在自己的手机软件上,还能避免一卡通的丢失,在丢失时可以使用APP一键锁定账号,避免被他人盗刷学生资金。在这一项本来就便利的服务上增加了一份保障。

高职院校在建立智能化平台,一方面给学生带来了便利,还给学校工作人员带来了便利。但是这种技术是过于单一的,只能服务于持卡人个体,无法成为后勤服务的终止,还不能将问题情况进行反馈。在一卡通这项智能化平台模式的基础上可以搭建一个智能化的后勤服务平台,这么做目的可以很有效的了解师生的需求,这项技术可以把教务处、学校的安保人员、学校的内管服务系统等这些学校的重要部门系统进行统一接入。从而通过大数据来进行研究和分析师生最需要的服务是什么,从而为后勤服务部门进行信息化处理,这一项技术一方面方便了师生,还减轻了工作人员的人工采取调查,给工作人员减轻工作负担,还能减少对学校资源的浪费问题,这么做真的可以完成对后勤服务育人的初衷,从而完美的做到教育部提出的“三全育人”,高职院校更能完成对社会培育相应劳动能力的人才,坚持中国社会主义教育道路,发展“智,劳,美,得”全方面的教育为国家培育有才能的接班人。

结语:

“三全育人”的核心明显突出的就是育人,高职院校后勤育人队伍明显出现了一些问题,队伍人员的不稳定,并给出相应的措施。主要目的还是为了提升教育部提出的“三全教育”并引起重视。总而言之,在这个新时代的发展下,高职院校更要跟随时代的发展做出改变,学会科学化的服务思想,为师生所需求的做出更好的服务。从而促进高职学生养成优秀的作风、具备良好的素质修养,发展高职院校的后勤育人服务,对高职学生在校期间起到更好的保障。

参考文献:

- [1]刘晓婧,唐浚浚.“三全育人”视角下高校学生会组织改革实践研究[J].高校共青团研究,2020(Z2):163-168.
- [2]赵耀,王建新.论新时代高校“三全育人共同体”的内涵与建构——基于利益趋同、价值共同和行动协同的思考[J].中国矿业大学学报(社会科学版),2021,23(03):11-24.
- [3]章程辉,肖娟.“三全育人”视域下“劳动+”教育的模式与路径探析[J].高校共青团研究,2020(Z1):208-212.
- [4]武娜娜.高校思想政治教育“三全育人”研究[D].河北师范大学,2020.
- [5]张睿.协同论视域下高校“三全育人”实施的机理与路径[J].思想理论教育,2020(01):101-106.

课题项目:“三全育人”视域下高职院校后勤服务育人功能探索与研究——以江苏农林职业技术学院为例

作者简介:曾柏根(1991年09月),男,汉族,江西赣州人,江苏农林职业技术学院,助理研究员,研究方向:后勤管理。