

浅谈高职酒店管理专业混合教学模式的应用

周正宁

(毕节工业职业技术学院 贵州省毕节市 551700)

摘要:随着我国高职教育阶段持续、深化改革工作的开展,在教育理念,以及人才培养质量上都收获了丰硕的“成果”。具体到酒店管理专业来看,教师应进一步结合我国以及国外酒店管理行业发展的趋势,实施具有更高针对性的改革措施,以保证学生的专业素养可以不断得到提升。实践阶段,教师在实际组织该专业教学创新的过程中,可以应用混合教学模式来改善其教学,文中就对此进行了探讨。

关键词: 高职教育; 酒店管理; 混合教学模式; 教学应用

引言

现代科技以及新的教育理念对高职教育的实际落实产生着极大的影响,在新的科技手段以及新的教育理念的推动下,高职教育必须要进行改革创新来寻求新的发展。对于酒店管理专业而言,需要学生同时具备良好的专业素养和职业道德素养。而通过应用混合教学模式,可以有效达成上述人才培养目标,保证学生可以在扎实掌握本专业理论知识的同时,积累到足够的行业经验。

一、高职酒店管理专业推行混合式教学模式的必要性

高职院校的酒店管理专业所培养的学生多数会从事酒店管理相关工作,所培养的人才必须要能够对酒店以及餐饮相关行业有极为充分的了解,同时还必须要具备比较高的酒店服务与管理的能力,学生本身要有比较高水准的职业道德以及专业素养。这意味着高职酒店管理专业所设置的课程及内容是极为重要的,高职院校在实际进行课程设置的过程中可以定期走访当地的酒店或者餐饮企业,与相关的负责人进行沟通,从而了解其对于人才的实际需求。只有如此,后续的教育工作才可以更具针对性地开展。在实际教学设计方面,高职院校必须要重视对学生职业能力及意识的培养,促使其可以对未来就业方向有一个明确的规划^[1]。而通过对高职酒店管理专业现行的人才培养方案进行分析后发现,在教学的延续性,以及对学生专业素养的培养上还存在诸多问题。尤其是对学生专业素养的考察,所采取的也是书面测试的形式,至于学生对相关技能的掌握,虽然也有一定的实操考察,但终究不够全面细致。这种比较传统的教学方式对于提升学生的专业知识以及专业技能是有一定用处的,但学生终究没有在真实的酒店环境下去实践,因此对于一些细节掌握还是有所欠缺的,再者也很难体会到与客户沟通时的真实感受,以至于学生毕业后进入到酒店或者餐饮企业工作,难以适应其环境,自然也就无法很好地完成相关岗位工作。而在酒店管理专业的教学中应用混合教学模式可以在原本传统教育的基础上,进一步开展学生线上教学,帮助学生有更多的学习资源去了解酒店相关行业的发展现状,也促进学生对于最新酒店经营模式的了解,帮助教学更具时代性。

二、混合式教学模式应用在高职酒店管理专业教学中所需进行的准备

虽然混合式教学模式在当前的教育中很受欢迎,但要想真正确保其最终的落实成效,保障相关教学工作开展的顺利性,教师以及学生还有学校这三者之间必须要有足够默契的配合,只有如此,最终的教学成效才能够更理想。

(一) 学校以及政策方面的准备

教师在借助混合教学模式组织开展教学实践活动的过程中,高

职院校必须要给予足够的支持,预先为实施混合教学提供必要的硬件设备,创设符合混合教学模式需求的教学环境^[2]。而为了确保教学资源的价值在实际教学中得以体现,高职院校还需要积极组织相关教师开发与学生教学相关的视频课程,要帮助微课,PPT等的教学素材变得更丰富,从而为实际的课堂教学提供更有力的支撑。除此之外,高职院校还需要结合自身的教学特点,以及高职教育整体发展的趋势,完善混合教学模式和对应评价体系建设,从而确保混合式教学模式可以更顺利开展。最后,高职院校还应该再推行这一教学模式的基础上加强对相关教师的培训,帮助其能够对这一教学模式有更深入的了解,可以更快适应这一教学模式,并将其灵活应用到相关的教学中。当然,考虑到酒店管理行业本身就是处在一个动态发展的状态,学校应及时调整人才培养战略,不断优化教学环境,以保证混合教学模式的实施效果可以有效得到提升。

(二) 教师需要调整教学思路

教师作为课堂教学的“主导者”,其本身的专业素养以及实际的教学水准对于混合式教学模式的最终落实是有着极为关键的影响的。故而,在实际进行混合式教学模式应用的过程中,教师也必须要有的准备。在传统教学模式中,教师主要按照教学大纲把控教学进度,系统讲授酒店管理专业各门专业课的内容。这固然有利于学生对知识的掌握,但学生的思维也会在这种被动中逐渐变得怠惰,进而失去独立思考的能力,这对于学生综合素养的提升是有着极为不利的影响的。

综合上述分析,教师在应用混合教学模式的过程中,一方面需要调整教育理念,深入分析混合教学模式应用于酒店管理专业人才培养工作的可靠途径,确保实践教学的质量可以达到预期^[3]。另一方面,教师要重视对“线上教学”的研究,形成积极利用线上教学资源意识。尤其是在组织教学活动的过程中,要通过不断的引导和启发,帮助学生形成主动参与线上教学活动的意识。当然,教师还需要不断地加强自我学习,提升其综合能力,尤其是对网络教学平台的应用能力,并对混合式教学模式有更深入的了解,只有如此,才能够将其更好地应用在实际的酒店管理相关教学中。而在教学实践阶段,教师应不断革新教学理念,提高实践教学占比,切实保障学生的职业素养可以得到提升。

(三) 学生层面需要进行的一些准备

相较于普通高等院校的学生,高职学生的自控能力要更差一些,且在学习中的主动性往往不够强,还有一些则在学习上也比较不自信。故而在实际开展混合式教学模式之前,高职学生也需要做好一些准备。教师要能够及时了解学生的心理特征以及对于知识与能力的诉求,要能够在实际的教学课堂中对学生引导,使其拥有

更加积极的学习情绪。可以适当给予学生一定的鼓励与鞭策,要帮助学生从日常学习中体会到更多的满足感以及成就感,从而帮助学生可以对学习变得更加自信。

三、在高职酒店管理专业教学中应用混合教学模式

(一)要重视对教学流程的设计

在高职酒店管理专业的实际教学过程中,如果要有效实现混合式教学模式的效果,就需要对教学流程进行重新设计。教师需要围绕混合式教学这一新的教学模式去设计更贴合学生学习需求的教学流程。教师可以根据自己的教学经验,结合新的教学模式特征来进行教学流程的设计,基本上分为课前的自主学习阶段,课堂中的沉浸式学习阶段以及学生自己在课后的反思学习。通过分阶段的教学设计来帮助将线上的教学资源以及线下的教学资源进行整合,促进二者的更协同发展。在第一阶段的学生自主学习阶段,教师可以借助于微课视频或者教学 PPT 来帮助学生进行自主学习,对即将要学习的内容进行预习,提出一定的问题,在学生完成预习之后借助于网上的搜索软件进行相关资料查询,从而帮助学生的预习可以更有成效。第二阶段是学生的课堂学习交流阶段,这一部分是在线下进行的,教师根据实际的教学目标,借助于更多样的教学方式来进行课程知识的讲解,帮助学生能够对课程的重点以及难点有充分掌握。最后的学生反思阶段主要是学生对课堂所学进行巩固反思,并对照相关教学资料进行自我解惑,这一部分对线上以及线下学习方式均有应用。而教师也需要根据课堂教学中学生的反馈去反思自己教学中存在的不足,并持续改进。

(二)要积极开发线上教学资源

混合教学模式特指将线上和线上教学手段进行有效的融合,以实现培养学生专业素养的目标。对教师来说,在应用混合教学模式的过程中,要重点考虑如何将线上教学和线下教学有效衔接,确保学生可以及时切换模式,更好的适应教学形式上发生的变化,从而为后续的线下课堂教学打下良好基础。在传统教学模式下,教师借助于理论的讲述来将课本中的知识传授给学生,学生对其吸收式极为有限的^[4]。而相关的实践教学也基本是在学校中建设的实训基地中开展,有一部分教师因为自身也缺乏实践经验,因此对酒店的运营流程并不清楚,造成学生实训中存在较多的错误以及不足之处。虽然也可以要企业合作输送学生到酒店去实际进行学习,但所需要花费的人力,物力以及财力都是比较多的,很多高职院校根本无法做到这一点。而混合式教学模式则可以很好地帮助解决这一问题,教师只需要在原有教学资料的基础上,更加重视对线上教学资源的开发,就能够在一定程度上补足学生对于真实酒店学习经历的缺失。教师可以组织酒店管理专业的所有任课教师组成课程资源开发小组,重点对微课视频,教学 PPT 等资源进行开发,要多多整合网络中有关于酒店管理的真实案例,帮助学生有更多资源可以进行学习的同时,也促进学生酒店实践经验的间接提升。

(三)选择合理的线下教学模式

将混合式教学模式应用在高职酒店管理专业的教学中,会划分为线上教学以及线下教学两部分。高职相关教师在开展线下教学时会更加熟练,但绝不能因为自己线下教学经验比较丰富就掉以轻心。在实际进行线下教学模式开展的过程中,教师必须要重视对教学模式的选择。虽然随着教育的改革创新,逐渐有非常多的新型教学模式出现,譬如说,合作学习模式,探究式学习模式等,这些新的教学模式对于学生的应用能力以及问题分析能力虽然能够带去显著的提升,但并不是所有的教学内容都适合应用这些教学模式。因此,

教师还必须要能够对这些新的教学模式有比较深入的了解,能够根据实际课堂教学内容去选择最适合的教学模式。而在开展实际线下教学的过程中,教师也可以从多个方面入手来进行教学的实施。在进行课堂引入时需要有一些新颖的形式并提前告知学生本节课程的学习目标,从而帮助学生的学习兴趣得到最大程度上的激发。再者,在进行新的知识引入之前还应该组织学生对前一节课程所学知识进行回顾,帮助学生能够更好地完成新旧知识之间的衔接过渡,做好这些知识之间的融合学习。最后教师节还需要选择合适的教学方式将新的课程内容呈现在学生的面前,并不断地引导学生可以更好地掌握这些知识,再设计一些与之相关的实践,帮助学生可以在实践学习中进行理论验证。

(四)要构建更加健全的考核评价机制

很多时候,高职院校都是通过学生的学习成绩去判断学生在某一阶段是否有认真学习,而多数的专业也是利用这样的方式来对学生进行学习考察的。但酒店管理专业的实践性是非常强的,学生可能记住了一些理论,并且能够很好地将其写在试卷上,但这并不代表学生对知识已经完全掌握,可以将其应用在实际操作中。故而,针对学生的实际学习,教师还需要构建更加健全的考核机制,要能够对学生有更全面的了解,只有如此才能够确保课堂教学更具针对性。目前,部分高职院校在应用混合式教学模式时并不能取得比较理想的成效,主要原因就在于教师自身的参与积极性并不高,且学生在实际学习中也没有表现出太强的主观能动性,以至于所谓的混合式教学只是“表面功夫”而已^[5]。教师可以借助于考核体系的完善来帮助改善这一问题,将原本的单一评价方式转变为综合性更高的多元评价方式,除了学生的考试成绩,日常作业完成度等,学生在实践中的态度,学生的反应能力,学生在实训中的成长等也应该作为考核的一部分。教师要根据实际的人才培养目标去细化每一项考核标准在整体考核成绩中的占比,真正全面评价学生,帮助学生了解到自己的不足,在后续的学习中更积极地去提升自己。

结束语

在高职酒店管理专业的教学中应用混合式教学模式是有利于帮助提升教学质量,促使学生的专业素养得到更好的提升。在实际应用混合式教学模式的过程中,教师要注意转变自我角色,并引导学生对学习有更积极的态度,要借助于线上教学来帮助学生对课堂内容有先一步的了解研究,并引导学生能够在课后及时对其进行巩固。要探索更适合混合教学模式的流程以及教学方法,要积极开发与之相关的线上教学资源并进行更健全评价机制的构建,真正帮助学生可以从混合式教学模式中收获更多。

参考文献:

- [1]张丽. 高职酒店管理专业“分层分类”教学模式探讨[J]. 科技风, 2022(23): 3.
- [2]黄美益. 高职计算机专业课程混合式教学模式改革研究——以 Java Web 应用开发技术课程为例[J]. 广西广播电视大学学报, 2022, 33(1): 5.
- [3]吴有进. 自贸港背景下海南高职酒店管理专业人才培养模式的改革创新研究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2022, 35(6): 2.
- [4]张超敏, 王雪娇, 滕士雷. 基于工程模式的五年制高职《楼宇智能化技术》课程混合式教学改革研究[J]. 长江工程职业技术学院学报, 2022, 39(1): 4.
- [5]陶春柳. 高职现代物流管理专业混合式教学模式的创新研究[J]. 对外经贸, 2022(1): 145-147.