

# 本科院校多元化职业指导的应用

赵钊

(广州商学院继续教育学院 广东广州 511363)

**摘要:** 本文结合广州某学院毕业生的就业指导实践和应用进行了探讨,指出本科院校层面进行多元化职业指导的重要性,并在此基础上,探索适应于应用型本科毕业生多元化职业指导的途径,从全员化、全程化、全面化三个方面论述了如何运用多元化职业指导,解决毕业生就业困惑、就业困难等问题,明确了大学生的就业方向 and 职业发展方向,提高了学生的综合能力和社会竞争力。

**关键词:** 本科院校;多元化;职业指导;人职匹配

就业是人民生活的基础,也关系到社会进步与和谐发展。党的十八大以来,习近平总书记在高校就业工作中提出了一系列新的观点和要求。再加上2022年全国高校毕业生数量超过一千万,再加上全球形势和新冠肺炎等因素,使得我国的就业形势十分严峻。因此,采用科学又契合社会需求的职业指导,对于学校创业就业方面的相关工作具有十分重要的意义。同时,应届毕业生们也可以通过多元化职业指导,从不同的角度寻找适合自己的未来职业规划。

## 一、职业指导及多元化职业指导概述

### (一) 职业指导的概念及其发展阶段

职业指导的概念,在不同国家的称谓都不太相同,结合每个国家的国情需要,人们对职业指导理解的概念也有所不同,在我国,职业指导的概念具体指:为求职者就业及其就业稳定、职业发展和用人单位合理用人,提供咨询指导及帮助的过程。

我国的职业指导经历了萌芽、孕育、发展、提升四个时期,从孔子、孟子和荀子的早期启蒙,到20世纪初黄炎培的“大专业教育”,再到《职业介绍法》等相关法律的颁布,职业指导已经步入了萌芽期。随着劳动体制改革和劳动法的颁布,进入了市场化的就业阶段,社会对职业指导的运用也有了新的认识。而在发展阶段,有了国家的就业政策的支撑,职业指导也有较大发展。我国1999年颁布了《职业指导人员国家职业标准》,在政府的大力推进下,造就了一大批具有代表性的专业人才。从2008年到现在,我国已经进入了一个新的转型时期,国家颁布了《就业促进法》,提出了“六大举措”,《职业指导服务规范》也在不断完善,越来越符合社会的实际,为需求人士提供了更好的服务,也使得我国职业指导整体行业往更高层次更高规格迈进。2022年6月,习近平总书记考察四川宜宾时强调:“现在是大学生就业的重要时期,要充分挖掘人才,做好就业指导工作。”在习近平总书记的精神指导下,社会和高校一起在全力克服高校大学生就业不利因素,采取切实的措施,使大学生的就业形势得到更好的发展。

### (二) 多元化的指导主体

职业指导的对象,并不仅仅只是普通的求职者,还有雇主。而在就业群体中,以失业人员、新成长劳动力、富余劳动力、特殊群体和在岗人员为主要的就业群体。习近平总书记在宜宾学院考察时强调,“学校、企业和有关部门要抓好学生就业签约落实工作,尤其要把脱贫家庭、低保家庭、零就业家庭以及有残疾的、较长时间未就业的高校毕业生作为重点帮扶对象。”

而本文针对的多元化职业指导对象,为新成长劳动力中的大学生群体,尤其是即将离校的大专毕业生群体,及离校未就业的高校毕业生群体。众所周知,2021年高校毕业生人数为909万,2022年首次突破千万大关,达到1,076万人,而2023年的高校毕业生人数,预计将在2022年的数据基础上,再度提升9.1%,达到1,174万人。大多数符合应届生条件的大学生,都没有真正工作经验,但他们要解决的,不仅是短期的就业指导问题,而是要引导他们,为自己的职业生涯做好规划,正确认知自己,找准自己职业发展方向;二是在做好职业规划后,如何真正地走向职场生涯,需要做哪些准备;三是在毕业后,要做好社会和学校的正常过渡,以免产生心理上的落差,减少进入社会和职场的不适感。

### (三) 多元化的指导内容

#### 1. 职业规划指导

职业规划指导的内容主要包括:对职业规划的认知、对自我的认知、对外部社会的探索、职业决策能力的培养、职业规划生涯的管理等。职业规划类指导一般是针对低年级学生而进行的,其目的

是通过职业规划的讲解,引导高校学生逐一探究自身的心理特点,对自己全面认识,对自己进行初步职业发展进行定位和规划,鼓励高校大学生积极地探讨自己的毕业去向、了解外部环境、明确职业定位,并在此基础上,进行职业规划选择。

#### 2. 就业类指导

2022年6月,习近平总书记在宜宾学院视察时强调,“要统筹安排毕业生招聘、考录等各项工作,使他们顺利毕业,早日就业。”这也对高校就业指导提出了一定的要求。就业指导方面的内容主要是介绍求职技巧和方式,以学习撰写简历、面试技巧、礼仪培训为主。就业类的指导对象主要为高年级学生,实践表明,就业工作指导是职业指导必不可少的一环,它可以帮助学生了解社会就业状况,了解和掌握招聘技巧,并掌握招聘相关知识,可以使学生在短时间内,快速提升职业素质、就业面试等知识经验。

#### 3. 创业类指导

“大众创业、万众创新”是李克强总理于2014年9月提出,国家也出台相关政策扶持创业。2020年6月,李总理在全国普通高等学校毕业生就业工作电视电话会议上也做出重要批示,在保持高校毕业生就业局势总体平稳的情况下,也要持续深化“放管服”改革,加大“双创”支持力度,推动新产业新业态更大发展,为毕业生创业和灵活就业搭建更广平台。创业指导内容主要包括培养创新意识、培养创业心理素质、培养创业能力、介绍创业知识结构。院校要充分重视大学生创新创业和自主创业,对于还未踏入社会的学生,创业的思维仅存在于脑海中,未预料到社会存在的风险,所以学校除了在项目、经费方面予以创业学生支持外,创业方向指导、创业心态、创业风险管理也需要予以重视,并结合行业经验向学生传授相关经验,并加强宣传和引导。

#### 4. 技能类指导

在职业指导下,必须强化技能内容的培训,使学生在导师的指导下,努力实现教学目标。学生各项技能若得到提升,在实际工作运用中将更有信心。以面试为例,模仿真实面试流程,学生切换不同角色,导师及时引导,并对学生的回答进行及时点评反馈,甚至耐心解答疑难问题,使学生增加了面试经验,提升面试的成功概率。

## 二、多元化职业指导的重要性

### (一) 有助于学生更好地认知自我

大学期间,大学生的身心均处于重要转化阶段,思维方式尚未完全成熟,对自己的认识也不够完善。虽然大学生对自己前途抱有众多美好期望,但内心却有一定的脆弱感。对大学生进行多元化全方位的职业指导,可以使他们对目前的就业状况有一个清晰的认识,同时清楚自身优劣势,并以此寻找契合度更高的工作岗位,努力实现自己的职业定位。

### (二) 适应当今高校就业新形势的需要

目前,随着高校招生规模扩大,高校毕业生“找工作难”越来越受到社会关注。很多大学生在缺乏职业指导的情况下,盲目奔赴大中城市寻求发展,而忽略了职业匹配、人岗匹配等问题,造成了毕业生找不到合适的工作,且整体就业质量逐年下滑的社会现象。而对大学生进行全方位多元化的职业指导,可以使他们树立正确职业理念,合理定位自身职业理想,最大程度发挥自身优势。在加强就业指导方面,鼓励大学生到中小城镇就业、创业,拓宽就业途径,促进就业机会,还可以促进中小企业发展。

### (三) 有利于实现就业目标

多元化职业指导,既可以缓解一众大学生的就业焦虑心态,形成正确择业理念,丰富社会实践,提升专业技能,也提高了他们的

心理适应性和挫折感；同时，还有助于培养大学生正确就业观，树立正确生活价值观念，向社会传达了积极信息。一方面大学生顺利地找到了工作岗位，是对他们多年学习生涯的肯定。另一方面也提高了学校真实就业率，提升学校就业方面的声誉，有利于学校未来招生工作。同时还可以促进社会经济发展、社会管理创新、实现中华民族伟大复兴、为我国第二个百年奋斗目标输送优秀人才。

### 三、高校多元化职业指导的应用

在多元化的职业指导的过程中，全员指导是基础，全程指导是重点，全方位指导是必要条件，这三者互相影响、互相关联，有机结合在一起，有助于强化多元化职业指导的作用。本章结合广州某应用型本科院校的实例，对多元化职业指导的实施进行讨论。

#### （一）全员化的职业指导

根据相关的调查，高校就业辅导面临的困境之一是职业指导人员组成单一，以高校辅导员为主，拥有企业经验的专业人员较少<sup>①</sup>。近几年，由于高校学生基数增加，社会整体就业形势严峻，就业创业方面的指导逐步成为了高校一大重点工作。然而，职业指导体系十分复杂，而学生的能力提高需求又是全方位的，仅凭校内专业指导员是不够的，这就需要一个全员引导的过程，而引领者主要由职业导师、社会专业人士、教师、家人构成。这是一个有机的体系，互相关联，互相影响。首先，由专业老师教授专业知识和学习方式，以建立一个完整的知识系统<sup>②</sup>，同时提供权威的专业领域分析。第二，大学生是职业指导的主体，在职业生涯的探索 and 实践中，只有积极地参加，才能使职业指导更加准确、有效。第三，以教师、亲人为主的身边人，在大学生的心目中地位举足轻重，那么从职业适应、心理调适、职业价值观等几个维度进行日常引导，对大学生未来发展定位更加切实。

#### （二）职业指导全程化

职业指导贯穿于大学教育的全过程，大学生不同的生活、学习、发展轨迹，应通过不同的个体化辅导进行对应。全过程全方位的指导，能使大学生更准确理解自己，更清晰定位自己，为毕业后的顺利求职打下坚实的基础。

大一要培养自己的职业规划意识。在这段时间里，学生职业观念是非常淡薄的，要培养职业规划意识，需先培养他们对专业知识方面的热爱。对此可尝试加强学生的集体荣誉感，利用专业成功案例，学生参与的科研项目等来激发学生对本专业的热爱；大二可设置“职业目标”，即通过参加社团、竞选学生干部、参加社会实践等多种途径，逐渐摸索出适合自己的职业发展方向和道路；大三可掌握并逐步提升人职匹配的工作技能，这个阶段，学生的专业知识结构逐渐成熟，思想也比较成熟，对自己该做什么有更多的了解，通过集体培训等方式教授简历撰写和面试技巧；大四则是在找工作的过程中，通过实践经历，或根据社会所需，对自己的职业生涯规划进行调整。同时在实践中与自己的人生经历相结合，以检验自己的工作目标是不是“人职匹配”，从而调整自己的职业道路，为自己“工作者”身份做好充分准备。

#### （三）职业指导全面化

为更好满足大学生的职业兴趣和个性特点，高校在教学中应采用多种教学方法策略进行职业指导，确保指导全面化。

##### 1. 将通才教育与个性发展有机地结合起来

在职业指导中，教师要为学生传递共同的价值观念，这些价值观念是一种普遍的教育方式，它主要体现在专门的就业指导课和其他课程中，也可以体现在各种形式的文化和社会实践中，例如关于职业道德、择业观的辩论比赛、戏剧演出、义工实践等。

在个性发展方面，学院除了提供职业指导外，还会给学生们提供一个成长的舞台，例如，意向科研的学生可以加入由教师筹建的研究小组或科研实验室，鼓励他们深造考研；对有自主创业意向的学生，学校创业实践基地可以给他们充分的创业想象空间，或者食堂租个临时摊位，商业区开格子店、精品店；决定就业并期望进入专业关联性较强企业工作的学生，可通过学校校企合作平台，或在老师联系指导下，安排实地参观考察、以短期实习或义工等方式，使他们亲身体验到所从事的工作，并作出正确的抉择；此外，学校每学期还会举行专业技能方面比赛，旨在培养学生的竞争意识和专业素养，以适应不同专业学生的个人发展需要，在潜移默化中培养其专业技能。

##### 2. 岗前培训与就业紧密结合

岗前培训，就是学校与企业之间的最后一公里，同时与就业相

关联。作为社会化的过程之一，两者有着密切的联系。对于用人单位而言，培养成本高、时间长，对实习的员工留任信心不足，所以很难放手去传授专业知识，问题比较棘手。从学生角度而言，一是缩短试用期、确保录用，二是接受高质量且毫无保留的培训，是学生最期望的岗前培训状态。如此矛盾，如何化解？其实可在岗前培训前做好相关工作，包括在实习分配前，实习单位通过学校招聘来选拔实习意向人选，其次学校与实习单位进行合作，对学生进行人职匹配方面的测评，并对学生进行企业文化、职业素质方面进行宣讲培训，最后结合学生意愿及测评结果分配实习岗位，并在实践中对单位进行考察、评价和选择。最后，在双向选择中，成绩优异的学员可以在实习后继续留在实习单位工作，从而缩短实习时间，从而达到学校、学生、企业多方共赢的目的。

#### 3. 模拟竞赛与实训实践相结合

保障大学生就业质量与真实就业率的同步提升，是当前学校在职业指导工作重点。一方面，学校可以采取深层次的活动，如模拟求职比赛、职业生涯规划比赛、创业比赛等，让同学在比赛过程中，感受真实情感体验。同时请相关领域专家、专业人士作为评审专家进行点评，或进行更深入的专业知识讲解，使同学更深入了解，并为学员与雇主建立沟通的桥梁。在校招聘实践中，每年学校通过线上线下方式，开展多次校园宣讲招聘会，单位涵盖各种性质和行业的企业，从外资到国企，再到民企，从世界五百强到中国百强，再到中小微企业，从技术研发、管理、金融、计算机、销售等岗位。通过这些活动，同学们可以更好地了解他们专业相关的和自己想从事的行业。

#### 四、结语

2022年5月，国务院发布了《国务院办公厅关于进一步做好高校毕业生等青年就业创业工作的通知》，《通知》明确，大学生等青年的就业关系到民生福祉、经济发展、民族前途，要坚持贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，切实落实党中央、国务院决策部署，把扶持大学生就业近年工作的重中之重，将持续帮扶困难的高校毕业生，做好目前和以后阶段的大学生就业创业工作。

多元化职业指导的提出和应用，正是以党中央的精神为指导，努力贯彻和实施我党的精神和决策。而多年来的职业指导探索实践证明：多元化职业指导应遵循以人为本的理念，关注学生个性发展，以适应社会发展需求。多元化职业指导体系是一个整体化、全程化、全方位化的有机体系，这三大要素互相关联，互相影响，是大学职业指导体系中一个需要长期深入研究和实践的问题。同时，多元化职业指导具有一定的规律性，在落实过程中应为其提供多种不同的平台进行实践。而职业指导员要抓住培养学生积极向上的职业价值和道德观念的工作理念，在适应社会和经济趋势的前提下，努力实现“人职匹配”，培养学生的个性发展，并为其创造一定的支撑空间。

#### 参考文献：

- [1] 蔡关萍. 试论高职多元化职业指导的应用[J]. 中国职业技术教育, 2013(32): 3.
- [2] 迟占坤, 李欣新. 高职院校实施多元化职业指导探析[J]. 广西教育, 2013(35): 3.
- [3] 林丽霞. 高校多元化职业指导应用初探——以广东医学院药理学本科专业为例[J]. 中国大学生就业, 2016(03): 57-61.
- [4] 孙素芳. 高校辅导员职业指导职能及其培养模式研究[J]. 山东省青年干部管理学院学报, 2010(4): 68-70.
- [5] 唐玲, 蒋舜浩. 对高校就业指导模式变革的理性思考[J]. 中国高教研究, 2004(1): 82-83.
- [6] 赵爱琴, 黄定高. 多元化职业指导在高职院校就业工作中的成效分析——以广东工程职业技术学院为例[J]. 南方职业教育学刊, 2015(2): 42-45.

#### 注释：

① 赵爱琴, 黄定高. 多元化职业指导在高职院校就业工作中的成效分析——以广东工程职业技术学院为例[J]. 南方职业教育学刊, 2015(2): 42-45.

② 孙素芳. 高校辅导员职业指导职能及其培养模式研究[J]. 山东省青年干部管理学院学报, 2010(4): 68-70.

作者简介：赵钿（1990.01-）男，汉族，广东汕头人，中山大学工商管理硕士，一级职业指导师，研究方向：成人教育与职业教育。