

“双线”混合教育模式下《客舱实训》课程教学策略研究

刘佳辰 张鸣珊

(泰国格乐大学)

摘要: 为推进高校空乘专业的课程教学改革,优化互联网教学背景下的线上课程教学模式,研究“双线”混合教育模式下《客舱实训》课程教学策略。从探究“双线”混合教育模式的功能与价值入手,提出空乘专业《客舱实训》课程教学的应用策略,通过设计“双线”式教学流程、构建“双线”式教学内容、搭建“双线”式教学环境的方法,对相关课程教学策略进行了研究,为同专业的其他课程教学策略提供了新的改革思路。

关键词: “双线”混合教育;实训课程;空乘专业;教学策略;

中图分类号: G642 **文献标识码:** A

Research on the Teaching Strategy of Cabin Training under the mixed education mode of “Double line”

Liu Jiachen and Zhang Mingshan

(Kolak University, Thailand)

Abstract: In order to promote the course teaching reform of flight attendant major in colleges and universities, optimize the online course teaching mode under the background of Internet teaching, and study the teaching strategy of “Cabin Training” course under the “dual-line” mixed education mode. Starting with the exploration of the function and value of the “dual-track” mixed education mode, this paper puts forward the teaching application strategy of Cabin Training course for flight attendant major, and studies the teaching strategy of relevant courses by designing the “dual-track” teaching process, constructing the “dual-track” teaching content and building the “dual-track” teaching environment. It provides a new way to reform the teaching strategy of other courses in the same specialty.

Key words: “two-line” mixed education; Practical training courses; Major in flight attendant; Teaching strategies;

CLC number: G642 **Document code:** A

引言

社会经济的快速发展,推动民用航空事业达到了一个新的高度。结合这样的趋势和时代背景,就需要对高校空乘专业的相关课程,进行模式与内容上科学合理的革新。通过对课程教学策略的研究,总结出最适合空乘专业学生的授课方式和授课内容,最终目的是为民航产业培养出优秀的后备人才。

1 探究“双线”混合教育模式的功能与价值

“双线”混合教育模式的关键点在于将传统高校课堂的教学,与当前最为流行的网络直播教学模式进行结合,形成线上线下同步推进的“双线”模式,又因为在实际高校教学工作的开展过程中,收到了不错的受众反馈,因此这种特定模式的功能与价值也逐渐显现出来。具体体现在遵循了教育学当中的“以人为本”的教师观,教学活动本身就是教师与学生之间的一种双向交流,传统的课堂教学往往存在着“满堂灌”的现象,这种现象十分普遍。任课教师在讲台上进行知识的讲述,而作为关键受众的学生们却因为一些主客观因素,不能将知识很好地接受并理解,“线下”课堂在传授知识以及答疑解惑的功能上,不能完全发挥出其应有的效用。

与其产生明显对比的,就是依托于互联网建立的“线上”教学模式,该模式在当下的特殊时期被广泛应用于学校教学和课外教学。并且,除却特殊时期用来进行信息合理交流与传播的强大功能,线上教学更主要的是对固有的教学模式进行变革^[1]。而这种变革并不代表将在实践中归纳总结的教学内容进行完全颠覆,而是要通过对固

有教学理念的改变,进行新一轮的关于“双线”混合教育模式之下的,教学功能与价值问题的探讨。针对线下课堂的学生学习效率,以及对知识接纳的能力提升问题上,应整合一切现有资源,对现有的线下课堂情况进行解构。综合运用各种方法对离线教学进程中已出现的问题进行分析,把主客观因素综合起来,一般而言,除教学方法上的问题外,就是教学硬件和软件设施与课程不相适应。针对这种情况,就需要对关于线上教学的、与多媒体模式相关的设施版本进行更新。

这种探讨涵盖面极广,包括但不限于高校专业课程的教学,应当在整个教育行业与教育产业中,进行更为深入且科学地普及和推广。在综合分析了线上线下同步推进的“双线”模式背后的融合方法后,应对该模式的潜在价值进行探究。该模式的关键亮点在于,对两种截然不同的固有模式,进行了有序组合。结合在科学技术下应运而生的各类软件,对线下传统教学模式的诸多短板进行了补齐。各种科学技术在诞生之初,本身不具备任何价值,关键在于如何人为地将这些技术合理运用到日常生活当中,利用这些先进技术来创造价值。“双线”混合教育模式的价值导向,本身就与其中融合的两种截然不同的教学模式,各自的产生与发展背景有关。因此,对现有教育模式的融合,本身就是对其原有价值的肯定。并且在融合过程中尽量开展深度的、特征化较强的融合活动,将两种模式本身各有的价值进行叠加,最终目的是发挥出“1+1>2”的实际功能与价值。

2 空乘专业《客舱实训》课程教学的应用策略

2.1 设计“双线”式教学流程

将高校空乘专业的《客舱实训》课程，进行线上教学与线下教学两种模式的有机结合，是一种将受众主要为空乘专业大学生的专业培训课程，结合现有的教学方法、理论，来进行探讨的新型模式。该模式在互联网大数据井喷式发展的现实背景下，已经成为了一种必然现象。针对这样蓬勃发展的新兴模式，就要对相关教学流程进行探讨。在流程讨论工作的开展过程中，应综合线上线下两种教学手段各自的优点进行研究，再结合常用的新媒体传播方式，包括各类短视频直播平台，以及企业微信、钉钉等专用办公软件来进行软件方面的辅助。利用这些受众认可度较高的软件，除了能够摸索出线上授课更为细化的流程，也能够对线下课堂在教学手段、教学形式上产生新的指导。其中的关键在于，开展网络教学互动的同时，多关注《客舱实训》等相关专业课件的更新，充分利用线上传播的模式，将全国各高校空乘专业独有的最新课件、讲授经验等，进行一个以全国各地为单位的传播与共享，并依托于先进的教学资源，开展线上的、各高校间的学术交流研讨会，最终目的是实现各类空乘专业教学资源的云共享。这样的交流研讨活动，在高校工作开展过程中往往是以线下的模式进行的。但随着科技的进步，以及特殊时期的现实情况制约，将各类学术交流、知识讲授的活动转移到线上这个更为广阔的阵地上来，很大程度上帮助节约了更多的资源。更重要的是，线上模式使得教学活动、交流活动能够不受时间、空间上的限制，并为过后继续开展线下教学活动提供了极强的学术支持。“双线”式的混合模式，能够帮助更好地调整各地高校教学资源分配不均的情况。使得高校空乘专业的教学工作，能够以更加优异的成绩继续开展。同时，这样的调整还能帮助空乘专业的讲师、教授，增强自身的教学能力。使得讲授的课程能够紧跟时代脚步，研究当前社会背景下，社会对于民航人的新需求。通过线上研讨、线下教学的形式，对教学内容进行提升精炼，能够直接影响空乘专业《客舱实训》课程教学流程的改革与敲定，对流程架构进行全方位的梳理与更新。

2.2 构建“双线”式教学内容

高校空乘专业教学课件的互通，是对“双线”教学模式下的包括《客舱实训》等专业课在内的，教学内容部分的创新策略研究。首先，空乘专业开设客舱实训课程的主要目的，就是让未来的民航储备人才，能够提前预演飞行途中客舱内突发的各种情况，以及在突发情况下做出科学应对措施的实景模拟^[1]。相关专业课程的制定以及课程内容的更新，是各高校在开设空乘专业后，经过多届学生的实操情况、接受程度以及对口工作岗位后续就业反馈情况来调整的。其教学内容的精炼程度，以及在实践工作当中的实用程度自然不言而喻。

开设专业课程的主要目的，是为了能够督促学生进行动手实践。专业课程教材当中的图解或是文字叙述不论能做到怎样精彩逼真，我们仍要将“实训”二字放在首位，这需要将教材理论联系实际，进行现实操作的模拟上手演练。“双线”混合教育背景下的空乘专业课，因其本身具备的特质，就更应该讲求将实践融入教学内容当中。这就需要适时改变传统单一线下课堂所常用的，那种先对教材理论进行背诵学习，学期末再进行模拟实操或是仿真教具演练的教学顺

序。在当前教学氛围下，教师对内容讲授的顺序可以进行适度的调整。在进行线上教学时，教师讲授理论知识的同时，可以结合各种客舱实训相关的案例与视频，并适时组织学生进行线上问题讨论。后续在条件允许的情况下，再安排学生进行实习。但这就需要对线上课堂的多媒体课件水准，以及教师的教学水平提出要求。面对这样的情况，就应充分结合多种渠道，对先进的技术和软件进行合理应用。帮助丰富和调整《客舱实训》的教学内容。实践对于《客舱实训》这门课程的重要性不言而喻，但同时也需要考虑接受程度和现实情况。线上教授课程的方式，能够使师生在教与学的双向互动中，均不受时间和空间的限制，但实践又是该门课程绕不开的关键。面对这种情况，就应从硬件方面着手，开发更为专业、更具针对性的多媒体实训课件，丰富课程教学内容。

2.3 搭建“双线”式教学环境

空乘人员在工作类型划分上，属于服务业的专业人员。针对这一特殊的工作类型，就需要他们具备极强的随机应变能力，这种能力的培养与《客舱实训》这门专业课程的最终教学培养目标，是完全一致的。针对这样的现实情况，就需要依照前文的相关逻辑，注重搭建基于“双线”模式的教学环境。而教学环境作为空乘相关专业课程的重要组成部分，关键在于将实践实操的相关环境，进行有效地完善。

“实训”的关键在于一个“实”字，在没有学习过符合专业标准的操作之前，任何熟练掌握的理论都将是纸上谈兵^[2]。但想要进行实际效果明显的实践，最重要的还是优化高校空乘专业，针对《客舱实训》课程结合实际情况及社会需求，急需对客舱实训相关课程的实践设备进行更新换代。以往情况下，在学生进行客舱实训时，所用的设备均为各民航淘汰下来的老化设备^[3]。并且在社会需求的不断刺激下，民航的设备也经常更新换代，这就最终导致了一种脱节感，学生在实习和工作这两个阶段，需要不断地适应快速迭代所带来的变化。解决类似问题的关键则在于，高校、社会、相关部门三方深度进行交流与合作，利用拨款、捐赠等多种形式，帮助高校更新专业课所需的实操设备，令相关专业的学生能够真正达到“所学即所用，所用即所学”的状态，活学活用的同时消除脱节感，搭建更为健康的“双线”式教学环境。

3 结束语

本文通过对“双线”混合教育模式下的《客舱实训》课程教学的功能和价值进行研究，最终达成了对课程教学策略进行有效完善的目的，内容仅供参考。

参考文献：

- [1] 邓雪梅，罗渝川. “项目教学法”视角下的客舱实训教师角色分析[J]. 科技视界，2020（18）：168-169.
- [2] 岳亮. 空乘专业开设客舱实训类课程的分析及建议[J]. 智库时代，2019（42）：229+231.
- [3] 焦于歌. “双线”混合教育模式下高校空乘专业《形体训练》课程教学改革研究[J]. 大众文艺，2020（18）：190-191.
- [4] 马丽. 空乘专业客舱实训教学探析[J]. 山西青年，2016（05）：161.

作者简介：刘佳辰 泰国格乐大学，研究生。

张鸣珊，泰国格乐大学，教授。