

基于职业院校的空乘 1+X 证书制度有效策略实施路径

李玉倩

(洛阳科技职业学院艺术与设计学院 471003)

摘要:在当前社会经济迅速发展背景下,职业院校为了向各领域输送专业人才,必须加强改革人才培养体系。所以,传统单一的人才培养模式已经无法满足社会发展要求。要想快速推动职业院校实现教育改革,可以采用 1+X 证书制度为职业院校提供许多学习机会,为职业院校持续发展制定明确教育方案。但是在当前相关政策实施过程中,有部分职业院校依旧存在教育制度落实不到位情况。由于职业院校的空乘专业教学起步较晚,缺少一系列教育相关的体系制度。所以,基于职业院校前提下,对空乘专业 1+X 证书制度的有效策略进行深入探讨,为从业相关人员提供有效参考依据。

关键词:职业院校;空乘;1+X 证书制度;策略

Flight attendant 1+X Certificate system based on vocational colleges effective strategy implementation path
Yu-qian li

(School of Art and Design, Luoyang Vocational College of Science and Technology 471003)

Abstract: Under the background of the rapid development of the current social economy, vocational colleges must strengthen the reform of personnel training system in order to transport professional talents to various fields. Therefore, the traditional single talent training model has been unable to meet the requirements of social development. In order to quickly promote the education reform of vocational colleges, 1+X certificate system can be adopted to provide many learning opportunities for vocational colleges and formulate clear education programs for the sustainable development of vocational colleges. However, in the current implementation process of relevant policies, there are still some vocational colleges the implementation of the education system is not in place. Due to the late start of flight attendant teaching in vocational colleges, there is a lack of a series of education-related systems. Therefore, based on the premise of vocational colleges, the effective strategies of the 1+X certificate system of flight attendant major are deeply discussed to provide effective reference basis for relevant personnel in the profession.

Key words: Vocational colleges; flight attendants; 1+X certificate system; strategy

学历证书和若干职业技能等级证书 1+X 证书制度是在当前职业教育改革的重要举措之一。在新时代教育背景下,我国空中运输行业发展水平正在不断增长,特别是对于民用机场来说,乘客数量的增长,对乘务人员数量也在持续增加。尤其对人才需求方面提出高要求,出现供不应求的情况,主要表现在以下几方面:第一,空乘人员入职条件比较高,特别是在仪容、着装、体能、职业素养和应急处理能力等方面必须经过严格挑选才能正式入职。所以,培养一名优秀的空乘人员需要花费很多时间和精力。第二,各航空的培育部门在人数上有所控制,并且受到时间限制。第三,由于职业院校空乘专业起步晚,基础能力不扎实。这些问题都会对高职空乘专业教学带来很大压力,还需重视关注空乘人才培养。

一、空乘 1+X 等级证书制度的重要性

由此得知,1+X 等级证书制度会将当前未能产生联系的高职院校、航空公司以及培训企业等相关机构的融合,能够更好地培养空乘专业优秀人才。通过当前高职院校教育现状发现,1+X 等级证书制度在全世界中充分彰显出中国特色职业教育特征,使中国职业教育改革逐渐向着国际方向发展,更加贴合我国国情。所以,空乘 1+X 等级证书制度在持续探索中还需进一步发展,为我国航空事业提供更多专业人才。

二、职业院校空乘专业教学中面临的难题

(一) 缺少健全人才培养方案

民航企业有着良好发展前景,主要是空乘人员要求形象得体、端庄优雅,再加上服务质量良好、高薪资,以至于空乘专业成为当前发展广阔的热门专业,深受学生和家属的高度重视。为了满足行业发展需求,许多职业院校开始对空乘专业广泛专注,甚至纷纷设立空乘专业。但是在专业建设与发展中,由于院校内缺少专业人才培养方案,只能不断效仿本科院校,或者是基于其他专业开展课程

教育,导致空乘专业在教学中出现许多问题。这些问题的出现对空乘专业教育造成很大影响,严重缺少处理经验,进而对空乘专业教育质量带来极大不利。与此同时,对于有着行业背景的民航职业院校来说,以围绕航空人才培养方案为教育根本,严重脱离高职院校教育实际情况,导致校企共育未能达到预期教学标准。除此之外,各类航空企业的招聘条件不相同,各自以相关政策为导向,所以高职院校空乘专业严重缺少合理、健全的人才培养方案,以至于教学改革很难得以实现^[1]。

(二) 实操设备受到很大局限性

在当前教学中,实训项目要求无法达到教学要求。由于空乘专业的专业性和实践性是高职院校专业教育的重要内容,而毕业生动手实践能力强、与职业岗位内容形成无缝衔接,成为高职院校专业教育的目标。此时,实践操作教学是高职院校空乘专业教学的重要内容,也是深化课堂教学的关键,在课堂教学中获取许多理论知识,更好促进二者知识互相融合。但是在当前空乘专业课程实操教学中发现,其实践教学依旧遭受教学场地的空间限制,再加上实训设备优化配置不到位,空乘职业技能很难得到有效提升,无法在具体操作中体现出实践性和职业性特征。当空乘专业在 1+X 证书制度中,职业技能考试以飞机客舱服务模拟训练器、飞机出口训练模拟器、灭火训练模拟器等实训设备等为考试内容,但是当前有很少职业院校配备以上实训设备,再加上这些实训设备购买成本比较高,在使用过程中如果操作不当很有可能造成损坏,也会增加维修成本。另外,职业院校也不会配置所有机型的飞机客舱服务模拟训练器、飞机出口训练模拟器,并且在新时代迅速发展背景下,民航服务行业规模也在逐步扩大,飞机机型也会随之升级与更新,导致职业院校实操教学严重脱离当前行业发展。除此之外,飞行安全的需求和民航业本身自带特殊性,尽管应急设备和其他实操设备相同,但是成本较高且采购难度较大,都会对职业院校空乘专业实操项目带来

极大不利,并且影响学生职业技能的提升。

(三) 师资队伍能力参差不齐

对于当前参加空乘 1+X 证书制度的教师现状来看,专业教师一般分为两种,一种是拥有 5-10 年飞行经验的专业空乘人员,其中部分人员在航空公司中由于工作勤恳、负责已经正式成为一名合格的教员,具有丰富航空教学经验,所以进入高职院校能够在空乘专业教学中游刃有余,不仅能传授专业知识,也能通过自身实践经验向学生讲解难题,以便学生在具体实操中掌握重点^[2]。对于这种优秀人员也是职业院校教师队伍所需的必要人才。尽管如此,在当前职业院校中,第二种教师比例占据绝大多数,虽然他们有着一定民航飞行经验,但是有许多是因为个人原因从航空公司离职转移到教育事业中。对于这些教师在工作中经常会出现教学经验缺失情况,虽然自身具备飞行经验,但是在专业课堂教学中也只能按照固定教材进行系统性讲解,值得关注的是空乘 1+X 等级证书培训确是事实存在的。所以,这些教师在空乘教学经验远不如空乘教员实力,再加上理论教学方面低于普通转呃高职教师,在他们之间显得格格不入,但却在中国高职空乘专业中占据优势,承担着主力军身份。

三、基于职业院校空乘 1+X 证书制度的有效策略

(一) 人才培养方案纳入“1+X”证书培训制度

由于院校是“1+X”证书制度实施的支撑对象,试点院校会提前将证书制度实施的内容整合到专业人才培养方案中,有利于课程内容实现全面优化,拓展全新课政一体化教学途径。在对各专业人才培养方案制定过程中,围绕有关原则提出具体要求。我国许多航空公司为了获取更多空乘专业人才,将“1+X”空中乘务服务技能证书标准全面落实到位,充分证明了空乘专业人才培养方案的重要性,并且明确培育目标和相关内容,同样要求空乘专业培育人才方案达到规定标准,更好与人才培养方案相融合,实现课证融通目的,加快促进空乘专业实现全面改革,为空乘行业提供技能型优秀人才^[3]。

除此之外,空乘职业是“X”中的基础技能之一,其中涉及从事空中乘务的相关技能,比如英语口语表达能力、基本职业礼仪等。所以,将专业人才培养方案和“1+X”空乘职业技能证书标准相融合,此时也要加强注重学生前导技能和增值技能训练,具体是指“1+X”空乘职业技能在正式考试之前,引导学生明确规划技能等级证书目标,进而在后续能力训练过程中适当增加技能,有利于学生快速获取相关技能证书。在这一阶段中,培养学生职业技能的同时,也要重点培养学生职业素养,以培养学生全面发展为主,与各大航空公司人力资源部门产生实际联系,使“1+X”空乘职业技能证书发挥更高应用价值^[4]。

(二) 制定效起合作机制

校企合作不仅得到政府部门的大力支持,也能加快促进学校完成教育目标。首先,校企合作方式的确定,其中包含资源共享、订单培养以及教师队伍建设、合作办学等。其次,校企合作落实监督管理。要想确保校企合作质量,通过日常监督和定期监督及时掌握校企合作现状和变化。并且,指导企业认真履行自身职责和义务,对不合规的企业终止合作,防止教学效果遭受很大影响。最后,校企合作的稳定运行。要想确保校企实现深度合作,必须强化提升职业教育效率,有利于学校和企业相互促进,为学生提供良好学习平台。只有这样,企业在合作过程中才能保证利益最大化,更好促进校企合作稳定发展。

除此之外,还需对实训室进行功能升级和优化。职业院校必须加强重视实践教学,由于空乘专业和其他专业不相同,绝大多数的实训室功能为实操教学提供有利学习条件,呈现出理实一体化教学模式。尤其是在“1+X”证书制度实施情况下,将技能辨别和教学、实训相融合,确保技能培训更加常态化,由此得知,教学型实训室升级成为自我训练、融合教学的重要教学场地。

要想保障职业教育平台职能得以实现,政府部门应当积极制定长效教育机制。为了保障校企合作,政府部门也要给院校提供特殊

优惠政策和教育补贴,具体是人员支撑评定政策和科研评估。在激励中有效形成长效监督机制,才能有利于校企合作工作顺利开展。

(三) 培养高质量师资队伍

在职业院校中,技艺熟练、师德高尚、育人能力高效的专业教师,是建设高质量师资队伍不可或缺的一部分,为空乘 1+X 制度教育目标提供人力支持。首先,职业院校将 X 证书作为教育目标,根据培训评价标准,鼓励教师主动参与到职业技能等级证书测试中,有效增强自身教育能力^[5]。另外,培训师资质分为低级、中级、高级三个等级,不仅丰富院校双师标准体系,还能对双师内容做出明确判断。其次,组织教师主动参与 X 证书技能训练活动,让教师通过教育训练制度,与企业实践制度相融合,大大提高教育培训效果。最后根据教师教学类型和教学内容合理分配教育职责,将转向资金投入 X 证书培训活动中,对于主动参与 X 证书培训教学的专业教师进行对应管理和奖励,并且借助职称评定改革政策,让每位教师发展与空乘 1+X 证书制度相结合,为教师提供更多晋升机会。

(四) 实现线上课程教学

在大数据时代下,信息技术在各领域中实现广泛运用,而职业院校教育也不例外。由于大数据本身包含数量多、传播效率高、类型繁多和价值高等特征,有效促进空乘教学全面发展,进而为空乘教育提供很大帮助。空乘专业的教师为了提高课堂教学质量,将大数据技术引用其中,不断优化线上教学,以观察学生线上学习状况和学习时间了解学生掌握情况,当学生在达到预期要求之后,也要激励学生积极性主动参与“1+X”空乘职业技能测试,借助这种教学方法调动学生学习兴趣,以便学生在后续学习中更加主动。当学生顺利完成学习任务之后,指导学生利用视频录制的方式展现学生专业技能,尤其是在期末评分或者是考评证书过程中适当融入其中,如学习时间、技能展示等都能根据相关条件打出合适分数。最后,教师将考评结果及时上传到学生档案数据管理系统中,不仅让相关企业掌握人才培养情况,也能保障考核过程和考核结果的公平性,大大提高 1+X 证书含金量。除此之外,在正式开展考试之前,教材内容也要注重理论实践一体化,及时将实操技能重点整合到固定教材中,有利于学生职业能力的提升,还能为塑造学生良好职业素养创造有利条件^[6]。

总结:

开展 1+X 证书制度成为职业院校教育改革的重要举措,不仅围绕院校、企业、技能鉴定机构等进行关注,也要根据政府部门要求营造 1+X 证书制度师生环境,有利于技能证书含金量和企业认可程度不断提升,再加上鉴定机构监管力度比较大,可以参照行业规定对职业技能进行严格等级认定,从根本上防止一系列相关问题发生。不仅如此,当地政府部门实时依靠国家教育方针科学制定统一教育政策,通过校企合作的方式推动双方达到共赢局面。

参考文献:

- [1] 万云洁. “1+X”证书背景下“航空餐饮服务”课程混合式课程探索[J]. 当代旅游, 2021, 19(28): 88-90.
 - [2] 宋洁. 高职空乘专业形体礼仪课程融入思政元素的教学改革实践[D]. 成都体育学院, 2021. [3] 李晓黎, 田野. 高职空乘专业学生跨文化交际能力培养探索——以“空乘英语听说”课程教学为例[J]. 职业技术, 2021, 20(03): 86-90.
 - [4] 吴丽霞. 基于职业院校的空乘 1+X 证书制度有效策略实施路径[J]. 湖北开放职业学院学报, 2020, 33(21): 67-68.
 - [5] 李政. 职业教育 1+X 证书制度: 背景、定位与试点策略——《国家职业教育改革实施方案》解读[J]. 职教通讯, 2019(03): 30-35.
 - [6] 张小丽. 基于胜任力的空乘人才培养路径——兼论空乘培养同质化困境突破[J]. 安阳工学院学报, 2021, 20(04): 12-15.
- 作者简介: 李玉倩(1993.2-), 女, 河南洛阳人, 本科学历, 助教, 洛阳科技职业学院艺术与设计学院, 研究方向: 空中乘务。