

新形势下高校图书馆图书管理工作的优化

孙娣

(南昌航空大学 330063)

摘要: 图书馆是高校的重要资源,一定程度上体现一个高校的综合实力,是高校师生获取资源、拓展视野、学习专业知识的重要途径。丰富的图书资源是高校师生获取资源、获得重要信息的重要保障。在知识经济时代发展中。高校越来越重视图书馆的建设,在信息技术发展中,为高校图书管理工作效率的提升带来了新的契机。本文主要结合高校图书管理的基本管理职能,分析了当前高校图书馆管理工作中存在的不足,提出高校图书馆管理工作优化策略。

关键词: 新形势;高校图书馆;图书管理;优化措施

The Optimization of library management in university library under the new situation

Sun Di

(Nanchang Hangkong University, Nanchang 330063)

Abstract: Library is an important resource of colleges and universities, which reflects the comprehensive strength of a college to a certain extent. It is an important way for teachers and students to obtain resources, expand their horizons and learn professional knowledge. Abundant book resources are an important guarantee for college teachers and students to obtain resources and important information. In the era of knowledge economy development. Colleges and universities pay more and more attention to the construction of libraries, and in the development of information technology, it brings new opportunities for the improvement of library management efficiency in colleges and universities. This paper mainly combines the basic management function of university library management, analyzes the existing deficiencies in the current university library management, and puts forward the optimization strategy of university library management.

Key words: new situation; University library; Library management; Optimization measures

引言

高校图书馆作为师生的重要精神食粮,为广大师生提供源源不断的精神养料,每个高校的图书馆都有大量的藏书,类型丰富多样,可以满足大多数学生和老师的需要,还可以结合大学生不同的阶段需求,提供大量的文献资料,又可以丰富大学生的业余时间,让学生将碎片化的时间利用起来。学生通过图书馆的图书分类,可以方便查找图书,还可以在图书馆中学习、思考。但是高校图书馆在开放过程中会遇到一些问题。如部分学生借书后忘记归还、或者将借阅的书籍随意摆放,打乱了原本的书籍分类,这都为图书馆发挥功能造成了影响,因此需要对图书馆管理工作进行优化,从而为师生提供更优质的服务。

1 高校图书馆具备的基本管理职能

1.1 图书存储及分类

在高校图书馆中有丰富的藏书,而图书馆网中数据量非常丰富,可以更好的满足学生的借阅需求。图书管理员应对书籍进行合理的分类与整理,并对每本书编号,从而提高图书管理的秩序和管理效率。管理人员还应结合学生的实际情况和需求,合理采购相关书籍,不断扩大图书管理的数据文献,为师生提供更多的服务和帮助。

1.2 图书安全管理

在图书馆管理过程中,还要保证图书的安全性,防止出现丢失、损坏等问题,部分学生借阅图书后遗失、或者忘记归还,应采取科学的方法进行溯源,对于图书损坏的情况,应及时进行修补,必要的时候要更换,从而保证图书的整体质量。还可以通过信息化建设,提升图书的安全管理效率。

1.3 图书咨询服务

在图书管理工作中,咨询服务也是一项非常重要的服务,高校大多建校时间比较长,藏书非常丰富,部分学生和教师对图书馆的藏书不够了解,因此不能高效的找到图书和相关数据,因此需要图书管理人员的帮助,为其提供相关信息,或者推荐书籍,从而体现图书管理的人性化服务。

2 新形势下高校图书管理工作中存在的问题

2.1 管理人员服务意识不足

首先,高校图书馆为师生提供图书借阅服务是最基本的职能,因此应满足广大师生的需求。然而存在一些图书馆管理人员,对自身工作认识不足,在管理过程中缺乏创新意识、服务意识,认为图书管理知识简单的整理分类,从而不能有效的发挥图书的服务属性,

在加上部分工作人员素质不高,管理能力较弱,无法满足高校师生的借阅、查询要求,影响图书馆的管理质量。其次,存在部分图书管理人员学习意识不强,高校也没有对管理人员定期展开培训和专业知识的学习,管理人员自身的主动学习热情不足,从而导致在管理工作中,经常出现服务态度差,管理人员脱岗的问题。在图书馆管理工作中,不能为师生提供优质周到的服务,从而影响图书馆职能的发挥。最后,还存在一些工作人员的专业素质参差不齐,管理意识薄弱,管理思维落后,只重视对图书的分类和整理工作,信息化水平低,不符合当前对图书馆管理工作的要求,从而造成资源浪费,影响图书馆的管理效率。

2.2 管理制度不够完善

新时代背景下,很多高校都更加重视图书馆的建设,加大图书馆的投入,重视图书馆的信息化建设,但是部分图书馆却忽视了制度与管理理念的更新。一方面,因为图书管理制度的落后,容易造成在图书馆管理工作中的片面性问题,影响图书馆的管理质量。另一方面,因为图书馆的制度不够完善,导致师生在图书借阅过程中较为随意,从而容易发生损坏、丢失等问题,造成一定的经济损失,并且责任很难界定。

2.3 信息化管理应用不足

图书馆管理工作非常复杂繁琐,但是在部分高校中,图书馆的管理方法和管理理念较为落后。首先,图书管理人员专业素质不足,信息化素养有待提升,图书管理理念陈旧,主要以纸质文献为主,不能满足当代大学生的阅读习惯。其次,部分高校图书馆中缺乏专业的信息化人才,信息化技术应用不足,信息化建设有待完善,无法为师生提供远程借阅服务。最后,图书信息化管理工作中包含信息化服务,藏书数字化、共享网络资源等,但是还有部分高校图书馆对信息化管理认识不足,资金投入不足,无法满足高校图书馆的信息化建设需求。

2.4 馆藏图书质量不高

在高校不断扩招,大学生人数越来越多的背景下,对于高校图书馆的资源提出更高的要求。部分高校在图书购买过程中,对学生的需求把握不够准确,针对性不强,从而使得图书服务无法满足学生对知识以及学习环境的要求。在一些高校中,只重视图书的数量,忽视了图书的质量,存在大量老旧书籍、破损书籍、过期书籍,藏书质量较低。部分高校还没有认识到图书馆对于高校整体教育质量的影响,不能根据期刊使用性、教学需求进行图书的采购,从而导

致图书的质量不能满足广大师生的需求。

3 高校图书馆管理工作优化策略

3.1 提升图书管理人员的服务意识

高校图书馆的服务职能非常强,师生可以在图书馆中借阅,也可以在图书馆中学习。首先,在进行图书馆管理工作中,要以借阅的需求为出发点和导向,进行管理水平的提升,提高图书管理人员的服务意识,使得他们的服务态度、主动性可以提升,从而使广大师生的体验感可以得到提升。其次,在图书管理工作中,管理人员需要对师生保持友善与耐心,认真听取借阅人员的诉求和意见,从而按照读者的要求,合理的开展管理工作,提升读者的满意程度。最后,高校应加强对工作人员的培训,尤其是进行信息化技能的培训,使其可以不断完善图书管理系统,为师生提供更便捷的服务,帮助师生养成阅读的良好习惯。图书馆管理人员综合素质的提升,一定程度上可以提升图书馆的管理质量,使得各项工作都可以顺利开展。

3.2 创新管理模式

在图书管理工作中,应不断创新管理模式,探索新时代发展下,图书管理工作的新模式和新需求。在时代发展下,人们的阅读习惯发生了变化,因此在图书馆管理工作中,应不断升级管理系统,更新设备,建立数字化的管理体系,提高图书管理的智能化,从而减少工作人员的工作量,还可以提升图书管理的整体质量。可以建立并完善电子阅览室,增强检索功能、扩展图书馆藏书、与其他高校共享电子书籍等,从而体现出图书管理的现代化功能。

3.3 完善图书馆管理制度

在图书管理管理中,为了提高图书的利用率,应结合高校图书馆的实际情况完善图书馆管理机制。首先,可以通过设置奖惩机制与考评机制的方式,调动工作人员的积极性,惩戒消极怠工、服务不能满足要求的工作人员,对于在工作中疏忽大意,造成严重影响的工作人员应进行严格成熟。对于工作态度良好、积极性强、主动提升自身素质的管理人员适当的奖励。其次,对管理人员制度进行加强,可以通过树立典型的方式,选择德才兼备、工作负责的人员担任更好的岗位。最后,利用现代化信息技术制定新的借阅和归还制度,提升信息化管理效率,使得图书的状态课溯源。根据师生的借阅记录,在发现即将到期或者已经到期的,需要提醒师生及时归还图书,还可以通过积分制,对违反借阅规则的人员进行惩罚,从而使广大师生可以遵守借阅规范。根据高校的实际工作情况,针对图书馆管理工作,制定并优化管理制度,提升管理工作的水平。在图书采购中,应结合师生的需求,有针对性的进行采购,并将新购入的书籍汇编,并对图书目录进行更新,保证信息资源的准确性与实时化。应定期检查图书资料,开展图书整理工作,保证图书的合理分布,还需要定期做好图书的防潮工作,防止对图书资源造成不利的影响。对于破损的图书应进行修复,对图书的科目与类别应及时登记,保证图书的完整性与全面性。在借阅工作中,应不断优化借阅手续,为读者办理方便的手续。在对图书管理过程中,经及时对书籍的名称、编号、目录、单价等信息记录完整,从而使使得图书管理工作可以系统化、条理化。如果教师或者学生无法准确找到书籍,管理人员应及时做出指导,并为读者提供正确解答,使其可以及时找到所需资源。

3.4 完善图书馆基础功能

首先,在师生需要图书资源的时候,要为师生提供方便、及时透明的渠道,加强管理人员与师生之间的沟通,在了解师生需求的基础上,不断丰富图书馆的藏书。其次,结合师生的实际需求,为师生提供可靠、有效的信息资源。最后,重视图书管理的管理工作,加大资金投入,完善基础设施建设,优化图书馆内部环境,打造数字化图书、移动图书管、远程借阅、智能检索等网络服务,还可以建设自主阅读室,通过不同的阅读方式,满足广大师生的多元化阅读需求。

3.5 重视信息技术建设

图书馆中有着丰富的资源、大量的数据信息,因此在图书馆管理过程中,应充分利用信息化技术提升图书馆的管理效率,提升图书馆管理的现代化水平。首先,需要在便捷性、易于维护、功能等方面,对图书管理系统进行升级,从而使使得图书的检索、流通、采编可以更加方便,促进图书馆的自动化管理水平。其次,通过物联网技术的有效应用,可以提升图书信息的收集效率,在数据存储、

数据整理等方面有着非常重要的应用。第三,利用大数据技术,对图书馆的信息结构合理规划,发挥网络与数字技术的作用构建移动图书馆,数字化图书馆,使得读者足不出户,就可以借阅读书。最后,通过信息化技术还可以挖掘大学生喜欢的书籍类型,从而通过新媒体平台向师生推送优秀书籍,吸引读者进行阅读,为师生提供更优质的服务。

3.6 提升馆藏图书质量

当前,在科学技术不断发展过程中,书籍、资料、文献、网络信息都在不断增多,新知识、技能以及文化都在不断涌现出来,仅靠图书管理就要囊括所有是不可能的。因此,为了更好的满足高校师生的学习需求,应不断丰富图书馆藏书量,提高图书的质量。首先,应定期对图书资源进行补充、更新,丰富的图书资源学习和研究的重要知识来源。在高校图书采购过程中,应增加资金投入,合理分配资金的使用,充实电子文献,优化补充图书资源,使得图书的采购、选择、存储都可以升级,从而为学习和研究提供支撑。其次,定期对图书馆破旧、损坏的书籍进行维护、更新,对期刊杂志进行更换,对无法使用的书籍进行更新。最后,在对国学经典等重要书籍标识过程中,应采用显眼醒目的表示,放于容易拿取的位置,吸引学生进行阅读,提升图书管理的借阅率。

3.7 精准定位,提供优质服务

在高校图书馆管理工作中,为了保证图书资源的丰富性、针对性,为师生提供充足的资源,在进行图书管理工作中应对读者的需求进行分析,准确定位、有的放矢。图书馆管理人员应积极听取读者的建议,善于收集各种意见,结合当前图书馆管理工作中存在的不足,积极的改进,还可以将读者的意见与反馈进行讨论,满足读者合理的要求,从而完善图书馆的管理模式,使得图书资源的利用效率可以提升。在图书馆管理工作中,应积极利用网络平台,构建信息化管理体系,通过网络平台的高校运行,提升对图书资料的处理效率,加强对实物、网络等资源的保护机制。在师生节约图书过程中能够,可以发挥电子阅览室的功能和优势,通过网络形式为用户提供方便、快捷的图书资源,满足读者的需求。另外,当前图书馆管理工作中,可以利用信息化技术不断完善图书管理的形式,让网络技术和信息技术可以合理的渗透到日常生活中,为人们的生活与工作提供方便。利用信息化平台可以优化管理体制,使得图书购入信息、借阅信息可以保存在网络平台上,这样可以及时查看,并方便图书管理人员及时对应该归还的书籍进行管理,通过网络技术可以让信息更加全面,提升图书馆管理工作的及时性、有效性。利用网络信息技术,还可以加强对图书馆管理人员的培训,使其掌握专业的图书管理知识,了解当前师生对图书的需求,提高管理效率。

结束语

总之,高校是获取知识的殿堂,高校图书馆在高校中占有非常重要的地位,因此加强图书馆的管理工作,为师生提供更优质的服务,可以更好的满足师生的学习、阅读、科研需求。针对当前高校图书馆管理中存在的不足,应不断加强信息化建设,提高资金的投入,加强基础设施建设,还应采取先进的管理理念和管理方法,完善与创新管理制度,提升图书馆管理人员的服务意识,从而优化图书馆的管理工作,为高校师生提供更好的服务。

参考文献:

- [1]张晓红.新形势下高校图书馆图书管理工作的优化探究[J].科技资讯,2019,17(36):142-143.DOI:10.16661/j.cnki.1672-3791.2019.36.142.
 - [2]迟辉.台议新形势下高校图书馆图书管理工作的优化[J].中小企业管理与科技(上旬刊),2019(11):26-27.
 - [3]薛铭.新形势下高校图书馆图书管理工作的优化策略分析[J].传播力研究,2019,3(16):292-293.
 - [4]傅林红.新形势下高校图书馆图书管理工作的优化策略分析[J].兰台内外,2019(05):49-50.
 - [5]张瑾.新形势下高校图书馆图书管理工作的优化[J].散文百家,2018(06):157.
 - [6]苑秀俊.新形势下高校图书馆图书管理工作的优化策略探究[J].办公室业务,2018(11):175.
- 作者简介:孙娣,1973年10月,女,江西南昌,馆员,本科。