

服务与育人下的高校图书馆管理模式探究

骆金亚

(广东环境保护工程职业学院 广东佛山 528216)

摘要: 图书馆作为高校第二课堂,是教师与学生获取知识及学术研究的重要之地。新时代背景下,将服务与育人思想落实到高校图书馆管理体系,既重视图书馆软硬件设备的完善,也应以育人管理服务思想,创新图书馆管理模式。对此,从岗位育人实践、文创育人、阅读推广育人服务的特点维度,分析服务与育人下的高校图书馆管理模式的特点,论述服务与育人下的高校图书馆管理模式的实践必要性,并提出服务与育人下的高校图书馆管理模式实践的对策。

关键词: 服务;育人;高校;图书馆;管理模式

Research on Management mode of University library under Service and education

LuoJinYa

(Guangdong Vocational College of Environmental Protection Engineering, Foshan 528216, China)

Abstract: As the second classroom in colleges and universities, library is an important place for teachers and students to acquire knowledge and academic research. Under the background of the new era, the idea of service and education should be implemented into the management system of university library, which not only attaches importance to the perfection of library hardware and software equipment, but also innovates the management mode of library with the idea of education management and service. , from post to educate practices, wen gen, reading characteristic dimension of promoting educational services, analysis services and educational characteristics of the management mode of university library, discusses the management mode of university library under the service and educational practice of necessity, and put forward the service and educational management mode of university library under the practical countermeasures.

Key words: Service; Education; Colleges and universities; The library; Management mode

引言

服务与育人思想是高校构建全过程。全方位、全员育人机制的主要构成部分,以服务管理为媒介,以育人为核心内容。图书馆作为高校教育育人的重地,将服务与育人落实到其中,理清图书馆管理服务的育人着力点,并在育人程序、育人组织、育人目标、育人方法中下足功夫,增强图书馆管理服务的育人功能,达到图书馆管理工作实践的优质目的。因此,在高校图书馆管理工作实践中,应重视服务与育人思想的践行,提升图书馆管理服务的成果,促进高校图书馆管理模式走可持续发展路径。

一、服务与育人下的高校图书馆管理模式的特点

(一) 岗位育人实践特点

学生岗位实践区别于课堂教学模式,拓宽学生专业课程内容的同时,也提升学生专业实践的能力。图书馆是高校第二课堂,具有较强的岗位育人实践特点,对学生岗位实践具有补充、促进意义。尤其针对部分学科岗位实践力度不足问题,通过图书馆服务与育人思想的传递,创新传统图书馆管理的模式,为学生提供开放式、实践式的服务育人活动,吸引学生融入到其中,根据学生差异性、岗位需求、专业需要,开展相对应的岗位实践活动,满足学生岗位实践需求,增强学生就业核心竞争能力。

(二) 阅读推广育人服务特点

阅读推广作为高校图书馆管理服务育人功能的一大实践路径,开展形式多样的阅读推广活动,凸显高校图书馆管理服务育人的发展格局。在服务与育人视域下,创新高校图书馆的管理及服务模式,以阅读推广为主导,结合学生实际情况,经过对阅读推广活动的管理、创意、组织、监督、运行、反馈等模式,增强图书馆内外部的管理能力,以此为学生提供良好的文献服务,满足学生多元的阅读及实践需求。图书馆在服务与育人下呈现的阅读推广管理特点,较为符合图书馆发展的诉求,加强对学生阅读喜好分析,依托于网络平台,开展线上线下的阅读推广活动,从而切实发挥高校图书馆服务育人的作用。

(三) 文创育人特点

文创育人是高校图书馆中文献、服务产品开放的核心内容,以文化为导向,体现图书馆教育功能。例如:高校图书馆结合时代发

展需求,重视非物质文化遗产及文创产品的收集、整合,将其成列在馆中,供学生与教师欣赏与鉴赏,从中获取多元的文化内容与信息。图书馆在服务与育人视域下,发挥其自身文创育人特点,较为符合时代发展对图书馆发展的诉求,从而推动图书馆全面性的发展。

二、服务与育人下的高校图书馆管理模式的实践价值

(一) 发挥图书馆管理育人作用

服务与育人下,赋予高校图书馆新的管理思维,以服务育人为主趋势,促进图书馆管理模式的创新化的同时,也促进图书馆内外在的育人信息得以发挥。一方面,图书馆作为高校第二课堂,肩负教育、科研、岗位实践的重任,在此背景下,践行服务与育人思想,打破传统图书馆管理模式,立足于学生发展实际,开展具有针对性的图书馆育人活动,培养学生道德品质;另一方面,在传统文化传承的视域下,图书馆契合高校文化育人目标,加强图书馆文化育人格局的建构,收集多元的文化文献内容,满足学生对文化的多元阅读及获取需要。例如:通过开展文化活动、文化主题阅读活动、文化讨论实践活动等,从多层次界面传递文化内容,拓宽学生文化认知范围,达到图书馆文化的育人目的。

(二) 优化图书馆管理模式

服务与育人下的高校图书馆管理模式的实践,增强高校图书馆文化育人功能的同时,也优化图书馆管理的模式。首先,图书馆的发展理念得到优化,以服务与育人为主导,开展相对应的图书馆阅读推广、阅读主题活动,学生融入到其中,感受到校园图书馆的文化气息,为学生学习文化内容注入动力。其次,图书馆的管理方法得到创新,践行管理信息化的思维,在现代化技术的支撑下促进图书馆中的服务与育人思想呈现,提升图书馆管理服务的育人能力。最后,图书馆人员服务与育人思维提升,转变传统的管理理念,发挥自身创新思维能力,构建高校图书馆管理服务与育人的机制,从而提升高校图书馆管理服务育人工作的实效性。

三、服务与育人下的高校图书馆管理模式的实践困境

(一) 管理思维落后

在高校图书馆管理模式实践中,践行服务与育人是其发展的趋势,契合高校育人理念、校园文化建设思想,明确图书馆在高校教育中的地位,以服务管理的优质性,促进图书馆中的育人思想

得到发挥。但从当前高校图书馆践行服务与育人中来看,存在管理思维落后的问题,部分教职工未能认识到图书馆的育人作用性,使图书馆在发展中创新力度不足。

(二) 管理服务育人性得不到发挥

当前,高校图书馆管理模式的实践中存在服务与育人践行力度不足问题,未能够深层次的了解服务与育人的内涵,使管理工作中的育人性得不到发挥。例如:部分管理工作者较为关注书籍、文献资源的推广,未能够根据学生的差异性,开展个性化的育人管理工作,使服务管理思维及方法落后,影响到学生图书馆阅读实践的主动性。例如:图书馆践行文化育人思想不高,文化的文献资源提供不能够满足学生对文化差异性需求。

(三) 管理创新人才缺乏

在高校教育教学实践中,图书馆应做到管理模式、服务模式的与时俱进,依据高校办学理念及发展模式,不断的增强高校图书馆管理服务的成果。在此背景下,图书馆的发展需要创新人才的融入,以人才的作用力度,推动图书馆全面性发展与创新。但从当前服务与育人在高校图书馆实践现状来看,存在管理创新人才匮乏。通过调研而知,部分管理人员缺乏管理服务专业化能力的同时,其创新思维不足,不能够推动图书馆发展模式在市场中创新,阻碍了高校图书馆的全面性发展。

四、服务与育人下的高校图书馆管理模式的实践对策

(一) 树立新管理理念

服务与育人下的高校图书馆管理模式的实践,应通过树立新的管理理念,促进服务与育人在高校图书馆管理中的落实。尤其针对部分高校图书馆管理理念落后的问题,更需要先进管理思维为导向,推动高校图书馆管理模式进入新的发展格局。首先,加强对服务与育人理念的研究,明确育人与服务之间的关联及内涵,主动践行服务与育人,推动图书馆管理模式的创新。例如:身为图书馆人员具有强烈的责任心,明确多类书籍、文献对师生发展的重要性,以阅读推广的模式,提升图书馆管理服务的育人功能。其次,结合高校文化育人及文化建设的层面,树立文化育人的思维,结合校园文化的建设,在校园平台中营造阅读文化的气息,促进学生文化的认知与理解。最后,树立网络化的服务与育人观念,重视互联网技术、大数据技术的运用,推动图书馆管理向信息化转变。例如:根据图书馆管理的信息化,加强图书馆软硬件设备的供给、升级,以此开展线上线下混合的图书馆管理服务育人模式。

(二) 创新管理制度体系

在高校图书馆管理模式实施中,服务与育人的践行,需要创新图书馆的管理机制,增强图书馆内外部管理的科学性,使图书馆人员根据规章制度开展管理工作、阅读推广活动、服务与育人工作,从而为人本思想落实到图书馆管理服务体系提供支撑。首先,优化图书馆现有的管理机制,以服务与育人融入为导向,增强管理制度体系的人性化。例如:图书馆管理制度的构建,应凸显人文性,促进图书馆一线人员融入到其中,根据其切身的工作体验,为构建针对性的图书馆管理机制提供支撑。其次,在图书馆管理机制体系构建中,融入激励机制,强调服务与育人工作实践模式,从图书馆人员的情感、精神、物质等层面给予引领。最后,在服务与育人视域下,图书馆管理机制应形成协同管理机制,以图书馆管理模式为依据,促进图书馆发展模式与高校其他部门之间促进,在彼此之间相互感染下,构建全方位的育人格局,从而增强高校图书馆管理服务育人的成果。

(三) 优化图书馆内外部环境

在服务与育人视域下,高校图书馆管理模式的革新,应重视其内外部环境的优化,以图书馆的管理服务育人功能,打造高校文化育人的环境。首先,立足于图书馆馆内环境,落实服务与育人,强调图书馆环境的服务育人作用。例如:根据图书馆书籍的分类,打造多元的主题环境,包含专业主题、生活主题、文化主题、科研主题等,根据主题内容的不同,营造相对应的阅读环境,使师生融入

到其中,在环境的感染下沉浸于阅读氛围中。其次,将模块化思想融入到图书馆管理格局建设中,根据在主题阅读环境的不同,立足于整体的环境布置格局,促进多阅读环境的融合,构建整体舒适、生态的图书馆阅读环境,满足师生阅读的多元需求,从而达到图书馆环境育人的作用目的。最后,图书馆室内的环境应做到与校园文化范围融合,在与校园文化之间的促进中,使图书馆作为高校文化资源获取的主要阵地,吸引学生融入到其中,使学生进行针对性的图书馆阅读实践,从而增强图书馆内外部环境建设的优质成果。

(四) 践行图书馆信息化平台

教育信息化成为高校当前教育的主趋势,图书馆作为高校教育的重要内容,肩负第二课堂的育人功能,应践行教育信息化思维,以服务与育人为导向,构建图书馆信息化的管理服务育人平台。首先,在服务与育人下,加强对教育信息化的研究,依托于高校网络教育平台,促进图书馆管理模式的革新,构建网络图书馆管理服务育人格局。例如:根据线下的图书馆管理模式,以服务与育人为基点,促进多项工作的升级,以网络平台作为图书馆管理的实实践载体,开展线上线下混合的管理模式。其次,依托于大数据技术,拓宽图书馆资源库内容。在服务与育人视域下,图书馆资源库的建构,以共享模式,与其他图书馆合作,拓宽图书馆资源面,为学生开展线上的图书馆阅读推广与服务工作,满足学生图书阅读的多元需求。最后,网络图书馆信息化平台的实践,根据馆内环境及主题阅读活动,运用虚拟技术,在网络平台中打造多元的阅读空间,使学生融入到其中,进行沉浸式的阅读,不断的发挥图书馆管理服务育人功能,从而推动高校图书馆走创新发展路径。

(五) 开展多元图书馆活动

在服务与育人视域下,高校图书馆应开展多元的活动,以此满足学生阅读、实践、活动多元需求。首先,图书馆与地方科技馆、烈士纪念馆、名胜古迹合作,促进多资源在图书馆平台中流程,增强图书馆情报信息呈现成果,使学生进行针对性的图书馆实践活动。其次,定期开展图书馆活动,诸如主题阅读活动、岗位实践活动、创新创业实践活动等,以文化为主要渗透内容。最后,提升图书馆人员综合素养,使图书馆管理人员既具有专业化管理能力,也具有服务育人能力,更要具有创新能力及信息素养,促进新的发展理念及服务与育人融入到图书馆管理机制中。

结语

服务与育人下的高校图书馆管理模式实践,根据图书馆在高校教育工作中的重要性,以服务与育人为导向,推动图书馆管理模式创新化,并从树立新管理理念、创新管理制度体系、优化图书馆内外部环境、践行图书馆信息化平台、开展多元图书馆活动的维度,将服务与育人思想落实到图书馆管理体系中,构建图书馆管理服务育人机制,提升图书馆管理的实效性,从而彰显服务与育人在高校图书馆实践及运用中的价值。

参考文献:

- [1]王妍.助力沈音“双一流”建设的高校图书馆管理与服务创新研究[J].中国文艺家,2021(10):171-172.
 - [2]吕锦容.非物质激励在高校学生参与图书馆管理中的运用探究[J].办公室业务,2021(11):71-72.
 - [3]马超.面向一流人才培养的高校图书馆协同育人服务体系建设[J].河南图书馆学刊,2021,41(02):58-61.
 - [4]张岩.高校图书馆育人融入校园文化建设的路径研究[J].产业与科技论坛,2020,19(15):144-145.
 - [5]朱鹏威.信息时代高校图书馆服务育人体系建设探析[J].白城师范学院学报,2018,29(05):81-84.
- 作者简介:骆金亚,男,汉族,1984-01,湖北蕲春人,广东环境保护工程职业学院,助理馆员,本科学历,学士学位,研究方向:图书馆文献资源建设与管理、图书馆管理。

基金项目:2021年度院长基金项目(人文社科类),项目编号:K710322062406