

新文科背景下商业银行产教融合实践教学基地构建研究 ——以招商银行武汉信用卡中心为例

李文沁 田俊

(湖北恩施学院 445000)

摘要: 2021年3月,教育部发布《教育部办公厅关于推荐新文科研究与改革实践项目的通知》,以此推动新文科的全面建设,新文科建设对教育理念提出了新要求,着重于学生的差异化教育,力求培养真正的“综合性独立”的新人才。经管类专业在校学生数在文科中占比最高、覆盖面最广,势必在新文科建设中占据重要的位置,而经管类专业天然的应用学科属性也意味着其更需要进行新文科升级改造。商业银行课程专业实践是高校金融专业教学中的重要环节,产教融合对高校传统金融教育提出了全新挑战,地方高校可以利用自身优势资源,融合校外名企,结合课程教学,积极建设金融专业实践平台体系,让学生在校期间获得与社会需要相衔接的实践能力和成为新文科背景下人才培养的创新路径之一。

关键词: 新文科背景; 产教融合; 实践教学基地

Research on the Construction of Practice Teaching Base of integration of Industry and education in commercial banks under the background of new liberal arts

-- Take Wuhan Credit Card Center of China Merchants Bank as an example

Li Wenqin Tian Jun

(Enshi University, Hubei 445000)

Abstract: in March 2021, the Ministry of Education promulgated the general office of the Ministry of Education about recommend new arts research and reform practice project of notice, in order to promote the all-round construction of the new arts, new arts construction put forward new request to education concept, focus on the student's difference education, strive to cultivate the real "comprehensive independent" new talent. The number of students majoring in economics and management accounts for the highest proportion and the most extensive coverage in the liberal arts, which is bound to occupy an important position in the construction of the new liberal arts, and the natural application discipline attribute of economics and management also means that it needs to upgrade the new liberal arts. Commercial bank professional practice is a key link of teaching in colleges and universities financial and fusion of traditional financial education in colleges and universities education put forward new challenges, can make use of its own advantage resources in local colleges, fusion, known outside the course teaching, active construction financial professional practice platform system, let the student during the period of school get links up with the need of the community of practice ability, It has become one of the innovative ways of talent cultivation under the background of new liberal arts.

Key words: new liberal arts background; Integration of production and education; Practice teaching base

一、新文科背景下推动产教融合实践教学的意义

(一) 金融专业实践教学现状及存在问题

实践课程与实际人才培养方案存在较弱关联。虽然高校普遍开设了银行模拟业务和股票模拟交易、分析等金融实践课程,但是实践课程设置单一,软件操作难度与理论教学不匹配,对创新能力的培养不足,不利于引入前沿学科,不利于现代金融行业发展的需要。配套教材游离于实际经济与文化背景的授课方式使学生在大一、大二阶段很难理解,教材若是不与实践教学机制相结合,学生便不会运用书本理论解释现代商业银行行为。

重教学,轻实践的现象普遍存在。教学认识不全面。从我国高校发展中发现,理论教学依然是金融专业教育的侧重点,金融专业教师也是普遍以理论教学为特长,对于学生金融实践能力的培养往往不够。一直以来,高校对实践教学的忽视,导致学生理论知识的学习与其实际操作能力的严重脱节。

考核制度不合理。目前,高校金融专业的教学考核方式的唯一方法依旧是闭卷考试,在题型设计上,基本局限于对教材知识的考查,不注重学生的实际理解,实践教学普遍不做考核重点,所以导致了实践教学不被学生所重视。^[1]评价机制以成绩为主,缺乏过程性考核。传统教学评价体系,是结合期末考试成绩和平时成绩综合考量,学生期末卷面成绩可以占总成绩的60%或者70%,平时成绩占总成绩的40%或者30%,但这样的考核体系忽视了学生思维能力的培养,忽视了过程的评价与反馈。

基地建设不健全。金融机构本身具有特殊性,具体事务相对较重,再加上保护自己的商业秘密和其他原因,所以高校一般不与当地金融中介组织建立长期、有效的合作,因为金融组织担心实习生对业务不熟悉,会影响他们的工作,对实习生要求较高。

师资培养不充分。实践教学近年来已获得高校更多的关注,但是在长期的教学中,缺乏对实践教学的研究,由于高校缺乏对实践

教师的培养,培养的力量有限,直接导致了高校双重师资的缺失。

(二) 推动产教融合实践教学的意义

金融教学不同于其他学科,教学效果的成败往往体现于学生的动手能力的强弱和对经济现象进行正确的判断和理解。如果金融类教学只侧重于理论知识的掌握,则是“纸上谈兵”,无法培养学生发现问题、解决问题的能力。实践是理论知识转化为应用能力的过程,实践经验表明,课程结合实践教学的实施,90%以上的学生对所学的理论知识和不同程度上会有进一步的理解。当然实践性教学进一步夯实了学生的理论功底和动手能力,提高了学生未来走向社会,面对复杂经济业务的应变能力。

产教融合符合人才培养定位的要求。金融行业市场对人才的接收范围较广、门槛高低不一、质量参差不齐,所以高校为我国金融行业输入高级人才的作用日益凸显。金融专业人才的培养定位主要取决于高校的培养模式和社会经济的实际需求,而培养高级金融人才,需要学生一方面掌握金融理论知识,另一方面也需要具备一定的实践经验,这就要求学校不断完善实践环节的教学体系。

(三) 产教融合与思政实践教学资源协同创新

特色教学资源是思政实践教学目标得以实现的关键,也决定着应用型人才培养,是否能真正融入地方区域经济社会发展。企业有丰富的思政资源,产教融合模式下,高职院校树立正确的资源整合意识,做好资源协同创新,实现资源内向深化。众所周知,企业文化是企业发展壮大精神支柱。调查发现,“恪尽职守,奋发图强,同舟共济,努力进取”等精神品质是规模型企业文化的共性。其内涵与思政课价值观一脉相承,是高素质技能型人才必备的职业操守、道德素养,此外,企业人力资源丰富,有敢为人先的企业家,有吃苦耐劳的基层员工,有开拓进取的技术员,他们都具有爱国敬业、诚实守信等优秀品质和职业道德,是大学生形成正确三观的楷模,是建立高尚职业情怀的榜样。思政实践教学要打破校企主体间的

壁垒,使学生在企业大课堂中多方浸润,不断进行理论和实践的双向验证,进而充分释放教育活力,让学生真正实现从感性认识到理性认识的飞跃,了解社会发展对人才的期望,了解自身的差距与不足,树立使命感和危机意识。^[2]

二、基于产教融合的实践教学基地的属性特征——以实训平台为例

(一)协同性与层次性

按照协同理论的观点,在整个环境中,各个属性不同、千差万别的系统之间存在相互影响和相互合作的关系。简单说来,“产教融合”就是产业与教育的融合,是产业资源要素与教育资源要素相互联系与作用产生协同效应的过程。高校创业教育是一种全员、全过程和全方位教育,高校创业教育实践大致可分为创业感知、创业模拟、创业实训和创业实战等四个阶段,上述四个阶段由浅入深、层层递进,因而针对不同阶段特点建设的创业教育实践平台也具有明显的层次性特征。最后,从高校创业教育的对象群体来看,不同年级的学生有着不同的创业实践需求,通常,大一、大二等低年级学生倾向于“基础类”创业教育实践平台,而大三、大四学生则希望学校能提供更多“强化类”和“提升类”创业实践平台,因此,针对上述不同的对象群体,基于产教融合共建的创业教育实践平台,层次性特征也显而易见。

(二)课程与实践结合

《XX实训平台》是以最新升级的商业银行核心业务系统为蓝本进行的设计和开发,突出了银行核心业务系统的特点和最新的发展变化;同时,为便于教学实验,该软件让学生以银行柜员的角度,结合生动的情景教学方式,突出了每种业务中处理的票据种类、票据审核的要点、票据流转过程以及业务办理流程详细等,更好地实现理论教学与实践的结合;系统设计采用 REST 风格架构,可支持不同的客户端,如移动端,通信发生在客户端和服务端之间,由客户端发起,服务端响应,通信过程中的数据能够被可选的中间件缓存,来提高 web 服务性能,更加友好的服务体验,系统之间分层管理,降低层与层之间的耦合性。

软件结合最新商业银行核心业务系统,包含了银行的主要业务及详细流程,其中个人业务包含活期储蓄、整存整取、零存整取、通知存款、代理国债、外币兑换、信用卡、理财产品、代缴费、特殊业务等等,对公业务包含单位账户管理、负债业务、凭证出售、同城结算票据、本票业务、银行汇票业务、电子汇兑业务、商业汇票业务、外汇业务、理财业务等等。

以个人业务为例,通过操作商业银行储蓄存款业务,熟悉各种储蓄存款实务的前台操作界面和操作要素,掌握储蓄存款的种类、特点、利息计算等基本规定;熟悉会计票据在储蓄存款实务中的应用、票据的审核要点,以及相关的会计核算和记账凭证;掌握存折/单挂失、解挂、账户冻结、解冻等特殊业务;掌握代理国债、外币兑换、信用卡、理财、贷款等其他个人业务基本规定及操作;掌握每个业务所涉及的单据,每个单据所使用的环境,及单据本身所包含信息。

三、新文科背景下构建产教融合实践教学基地的措施——以招商银行武汉信用卡中心为例

(一)结合招商银行武汉信用卡中心合理开发教学资源

招商银行是中国境内第一家完全由企业法人持股的股份制商业银行,也是国家从体制外推动改革的第一家试点银行,现已发展成为沪港两地上市,拥有商业银行、金融租赁、基金管理、人寿保险、境外投行等金融牌照的银行集团。^[3]2002年12月,招商银行正式发行国内首张国际标准双币信用卡,开启了国人信用卡消费新时代。并针对不同族群的消费需求,陆续推出了标准类信用卡、高端类信用卡、特色主题类信用卡、时尚类信用卡、卡通粉丝类信用卡、网络社交类信用卡、网络游戏类信用卡、境外旅行类信用卡及多种商务类信用卡。招商银行信用卡在湖北省武汉市也开设了多个网点,经营范围广,网点跨长江涵盖武汉三镇,例如武汉分行营业部、武汉武昌支行、武汉青山支行、武汉解放公园支行、武汉青岛路支行等支行。

高校学生在产教融合改革下通过软件实操、企业实习等体验信用卡业务,通过实践教学,师生能够同时体验到:

- 1、“信用卡业务”信用卡业务主要包括开卡、取现、还款、销户。
- 2、信用卡是指银行发行的、并赋予持卡人一定信用额度、持

人可在信用额度内先消费后还款的贷记卡。

3、信用卡是当今发展最快的一项金融业务之一,它是一种可在一定范围内替代传统现金流通的电子货币

4、信用卡能减少现金货币的使用;能提供结算服务,方便购物消费,增强安全感;能简化收款手续,节约社会劳动力;能促进商品销售,刺激社会需求。

5、申请人申领信用卡成功后,发卡行将为持卡人在发卡银行开立单独的信用卡账户,以供购物、消费和取现后进行结算。

6、信用卡取现手续费=取款金额*1%,每笔最少2元,100元封顶。

7、信用卡销卡前,账户余额必须清零,销卡在申请提出后的45天内完成销卡的全部流程。

8、信用卡通常仅限于持卡人本人使用,外借给他人使用一般是违反使用合同的。

(二)加强基地建设、改革商业银行传统教学方法和教学手段

加强基地建设,提升教学效果。实践教学基地的建设也是重要的一个方面,高等院校应紧密结合金融企业的需求。高校进一步加强与金融企业联合培养的建设,提升联合培养和实践教学效果,按照企业的实际需要及“优势互补、资源共享、互利共赢、协同创新”的原则,积极与具备一定条件的金融企业开展联合培养,对学生开展职业培训,进行专业技能训练,构建人才培养、社会服务等多元一体化的合作模式培养,提高金融领域人才的培养质量。建立校外实践教学基地。校外实践教学基地的建立是应用型本科教育实践教学体系的物质保证。校外实践是学生接触社会、认识金融行业、接受现实教育的大好机会,同时也是学生寻找自身差距、提高技能的学习机会。兼顾校内实训场所的建设。高校在建设校外实践基地的同时,也应建立校内金融实训场所。金融专业的学生通过商业银行教学软件的学习和实践,方便。

(三)产教融合共建“融合类”“专业类”创业教育实践平台

高校创业教育课程与各专业的课程之间尚存在融合度不够或尚未融合的现象,这也是高校创新创业教育的难题所在。在实践中,一些高校充分发挥自己的学科优势,基于不同学科特点和实践教学特色,校企共建了各类工程技术中心、技术创新中心等创业教育实践平台,将创业教育实践有效融入学科专业教育中。^[4]校企还撬动了学校硬件设施的显著改善,教育部官网资料显示,2016年企业提供给中职院校的实践教学设备资产总值较2014年增长76.6%,提供给高职院校的实践教学设备总值达44亿元,超过“百万元”的院校456所、“千万元”及以上的院校123所。^[5]高校根据企业的用人需求实行“订单式”培养,双方共同制定招生计划、教学大纲、人才培养标准、职业能力层级,共同研发人才培养的梯度进阶模式,共享各自的师资和项目资源,企业导师可在学校授课,学校教师可在企业实践,企业植入课程与技术,学校把优秀的毕业生定向输送至企业,双方实施“校企一体”紧密型合作。

四、结论

总的来说,加强金融实践教学是符合社会发展需求的,是高校全面进行深化改革的必然选择和历史任务,是响应国家对应用型人才的需要。因此,金融专业实践教学的意义非凡,以实践能力培养为重点,不断改进和完善金融实践教学体系及措施,及时总结、汲取实践教学管理工作中的经验、教训,突出专业特点,提高金融教学质量,促进金融实践教学的发展。

参考文献:

- [1]刘广东,张芳,王超.转型高校金融专业实践教学体系构建研究[J].教育教学论坛,2018(28):194-195.
 - [2]陶慧,王华锋.产教融合视域下高职院校思政实践教学体系的构建与实践[J].职教论坛,2022,38(09):48-54.
 - [3]招商银行官网:<http://www.cmbchina.com/>
 - [4]王志军.基于产教融合的高校创业教育实践平台建设研究[J].黑龙江高教研究,2022,40(10):125-130.DOI:10.19903/j.cnki.cn23-1074/g.2022.10.023.
 - [5]中华人民共和国教育部:职业教育迎来黄金期 http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/xw_zt/moe_357/jyzt_2018n/2018_zt05/zt1805_cjrh/201802/t20180227_327950.html
- 基金项目:本文系湖北恩施学院2021教育部产学合作协同育人项目“新文科背景下经济与金融专业实践教学基地建设研究”(项目编号202102520033)的阶段性成果。