

# 在线教育背景下高校图书馆虚拟读者服务模式研究

石晓梅

(贵州财经大学图书馆 贵州贵阳 550025)

**摘要:** 随着我国科技水平的不断进步和发展,以及互联网的普及,我国的计算机和多媒体设备也都有明显的进步,我国的阅读习惯和学习方法也发生了巨大的转变,更多的人开始从传统的纸质化的阅读向无纸化的数字阅读转变。而近几年,由于疫情的反复,许多的学校也利用互联网的普及,将学校教学从课堂教学转移到线上教学,使教学摆脱了地域的限制,让学生在现在的情况下能够完成课业任务。

**关键词:** 在线教育; 高校图书馆; 虚拟读者服务模式

Research on virtual reader service mode of university library under the background of online education

Shi Xiaomei

(Guizhou University of Finance and Economics Library Guiyang 550, 025, Guizhou)

**Abstract:** With the continuous progress and development of China's scientific and technological level, as well as the popularization of the Internet, China's computer and multimedia equipment have also made significant progress, and China's reading habits and learning methods have also undergone tremendous changes. More people begin to change from traditional paper-based reading to paperless digital reading. In recent years, due to the repeated epidemic, many schools have also used the popularity of the Internet to transfer school teaching from classroom teaching to online teaching, which has freed teaching from geographical restrictions and enabled students to complete their homework tasks in the current situation.

**Keywords:** online education; University Library; Virtual reader service mode

## 一、引言

在当前的社会环境下,为了保障教学质量,很多学校都开展了在线教育,与此同时,高校为了配合在线教育,便于学生进行阅读学习和资料查找,还在图书馆推出了虚拟读者的服务模式。基于数字化阅读,再加上我国高校在图书馆开展的虚拟读者服务模式还处在初期,还存在很多的问题和不足,都需要在今后进行完善和改进。本文围绕在线教育背景下的高校图书馆虚拟读者服务模式进行深入的研究和探讨。

## 二、当前高校图书馆虚拟读者服务模式中存在的问题

基于现阶段的情况来看,大部分学生已经没有了经常取图书馆借阅书籍、查找资料的习惯,相比于这种传统的资料搜集和筛选,大部分学生更喜欢通过互联网进行资料搜集和查找,不仅能够节省很大一部分查找资料的精力和时间,还能够使查找的范围更加的广泛。

但是互联网和在线教育毕竟使近两年才开始引入到高校的教学和实践中的,因此,针对高校图书馆,信息网络化程度还是明显不够的,很多的高校在信息分类上并没有完全的信息化,还是以纸质的形式为主,而这也导致了许多的院校在图书馆管理上还处于落后阶段。

## 三、高校图书馆网络化的必然性

5 在我国,传统的高校图书馆服务模式还是以纸质版的书刊借阅为主,只有少部分的高校提供电子图书资源,就算是有电子刊物的资源,相对来说,无论是图书的品种,还是借阅的利用率上,都是大大低于纸质书籍的。鉴于大多数高校采用的还是纸质书籍为主,因此,高校图书馆在进行书籍采购的时候,还是主要以纸本为主,但是随着我国科技水平的不断进步,以及我国社会的不断发展,人们的生活方式和学习方式,以及阅读方式都发生了巨大的改变,现在的人们相对于捧着厚重的书籍阅读,在众多的纸质资料中寻找资料,更喜欢通过互联网进行数字化的阅读,不仅能够使资料搜集的范围扩大,还能够很大程度上提升资料查找的效率。

另外,高校图书馆在购置书籍时,每年的经费都是有限的,想要对高校中所有开设和涉及到的学科在书籍和资料上进行全方位的完善,就需要投入更多的资金,但这并不是所有的高校都有足够的经济能力承担得起如此巨大的花销,除了资金不足的问题,还有就是人力的不足,毕竟高校图书馆的工作人员数量是有限的,对于书籍在购买和筛选的过程中都需要工作人员进行多方的考量,这也使得工作人员的工作量会大幅度的增加,但是随着社会的高速发展,工作人员的再加上人力的限制,导致高校图书馆的藏书量无法紧跟时代,总会出现资料不齐全或是欠缺等情况发生。

但是将互联网引入高校图书馆,会难过在很大程度上解决上述提到的问题,不仅能够让学生在查找资料时更加的便利,还能够拜托地域和空间的限制,只要有电脑或手机学生就能够随时随地获取自己想要的知识。除此之外,高校图书馆实现网络化后还能够实现多人同时阅读同一书籍,实现资源共享的最大化,避免了书籍借阅出现短缺或是资源被人占用的问题。

## 四、高校图书馆数字阅读概述

数字阅读,是现在人们常用的阅读方式,与滑联网的发展密不可分,也被称为数字化阅读,它与传统的阅读方式相比,主要是在以下三个方面有巨大差异,第一个方面,阅读内容数字化,也就是说在数字阅读中无论是文字、声音还是图形、影像,都是通过数字化的方式呈现给阅读的人;第二个方面,阅读数字化,相比于传统的纸张阅读方式,数字化阅读使用的阅读工具更加的现代化,必然电子阅读器、手机、计算机等;第三个方面,数字阅读属于互动和双向模式,数字阅读是给予互联网而发展壮大的,因此它具有互联网的明显特征,能够实现阅读的共享,包括阅读资源和阅读的心得体会,能够实现实时交流,并且跟与自己思维模式和生活经历不同的人进行思维的碰撞,拓展自己的思维。

高校图书馆在开展数字阅读的前提,还是我国技术水平的高速发展和互联网的普及,因此,它有着明显区别于传统阅读方式的特征,主要的特征有四点,第一点,数字化特征明显,无论是使用的

阅读工具,还是阅读资源的来源,有着明显的数字化特征。第二点,媒体化特征显著,数字阅读更多的是借助互联网,因此,就离不开多媒体和全媒体的环境,这也是导致数字阅读媒体化特征显著的原因。而在近几年,越来越多的自媒体开始崛起,他们对于数字阅读的影响也在不断的扩大。第三点,具有明显的动态化特征,在传统的纸质媒体时代,纸质阅读更多的是静态化的和固定化的,对于现在的人们来说,十分的不便利,而数字阅读需要借助手机等移动设备,更能够随时随地利用碎片化的实践进行阅读,具有明显的动态特征。第四点,特有的交互化特征,在传统的阅读模式中,阅读是单向的,读者属于被动方,只能接受淡出的接受信息,并不能对自己读到的信息进行反馈,这也是传统阅读最明显的特征,也是最大的不足,而数字阅读就能够通过网络进行实时反馈,进行双向互动和沟通,有助于阅读。

### 五、在线教育背景下高校图书馆虚拟读者服务现状

#### 1、建设了数字图书馆和平台

随着互联网的高速发展,学生的阅读方式发生了极大的改变,而高校图书馆为了适用这种阅读模式的改变,建立了数字图书馆和数字平台,不再将学生困在图书馆进行阅读和资料的查找,而是将阅读深入到学生的生活中,让学生能够用他们熟悉和接受的方式进行阅读,从而推动学生的阅读。

在建立了数字图书馆,并搭建了数字平台后,也吸引了越来越多的学生参与到图书馆的阅读中,经过一段时间的推广和实践,数字图书馆已经比较完善了,数字平台的搭建也基本成型,甚至还能够与公共互联网平台和社区进行链接,形成了更成熟和完善的数字阅读服务矩阵,使得虚拟读者服务模式能够实现效果的最大化。

有数据显示,直到今天,我国的211高校中,已经有超过九成的高校已经建立了属于自己的移动数字图书馆,可以说是覆盖面还是相当大的,并且他们中的大部分都实现了虚拟读者服务模式的升级和完善。

除此之外,近几年,自媒体的流行和发展也拓宽了学生获取和搜集资料的渠道,尤其是微信公共平台的推广和使用,也使得阅读变得更加的生活化和随意,也能够将学生的碎片化时间充分的利用起来,更不受限于时间和空间。

#### 2、加强了数字资源建设

还是互联网的普及,使得我国加快了数字化的进程,我们的生活中也处处都存在数字化的影子,而对于高校图书馆,在我国加强数字资源建设的过程中,积累了许多的数字信息资源,这些数字资源种类繁多,数量庞大,涵盖了生活中涉及到的各个方面,通过多种方式进行推广,包括但不限于,电子期刊、电子图书、以及网络资源。

随着我国数字资源建设的进一步完善,目前我国的数字资源建设在总体水平上呈现很大的优势,并且我国的许多高校图书馆,也加大了数字资源的数量和种类,并针对数字资源进行了分类整理,可以说是类别相当的健全。有数据显示,在现阶段,我国高校图书馆的数字资源占比已经远远超过了纸质资源。并且许多的高校图书馆在进行阅读资源采购时也将更多的采购成本用于采购电子资源,并且海澄县逐年上升的趋势,而纸质资源的采购成本却有大幅度的下降,这也间接的能够看出,现在高校对于数字资源建设的重视程度。

#### 3、数字阅读服务成效显著

高校图书馆将虚拟读者服务模式引入后,为了保证虚拟读者服务模式能够顺利的展开,就需要对数字资源建设进一步的完善,只有将数字资源建设进行更好的完善,才能够保证数字资源的全面性和覆盖程度,从而为学生提供更好的虚拟读者服务。

除此之外,部分的高校图书馆还推出了自己专门的APP,目的

是为了使本校的学生能够随时随地进行阅读,除了开发和推广应用软件服务,还有部分高校图书馆开放了WAP浏览器服务,以及开放了短信服务,比如利用微信定时向学生推送文章,包括好书推荐、影评等,利用学生的碎片化时间,拓展学生的知识面,丰富学生的业余生活。

### 六、在线教育背景下高校图书馆虚拟读者服务策略

#### 1、运用新媒体技术细分读者阅读需求

在吸纳阶段,高校教学已经将很多的学科进行了细分,但是现在的许多书籍,尤其是比较早期的书籍和资料并没有进行细致的划分,而在现今阅读需求仍然有增无减的情况下,将资料和书籍进行细化,能够帮助学生更快速的找到需要的资料,节约学生的时间和精力,而这也是高校图书馆采用虚拟读者服务最大的优势,它能够借助新媒体的技术将读者的阅读需求进行更智能化的细分,并根据学生的需求给予更精准的服务,在很大程度上提高学生的学习效率。

#### 2、注重数字资源的实效性

在现阶段,我国的互联网已经十分发达了,并且也已经普及到了全国各地,对于电脑、笔记本、智能手机等智能设备也被越来越多的学生所拥有,这也使得现在的高校不得不针对这一情况做出改变,与此同时,随着移动端的普及,以及互联网上信息的快速更迭,实现数字化阅读和高校图书馆虚拟阅读是大势所趋,更是时代发展的必然。基于此,高校图书馆在进行虚拟读者服务时要之中数字资源的时效性。

#### 3.读者借阅方式个性化

网络背景下用户可以对河南工程学院图书馆主页进行直接访问,对资料进行查找,将资源信息获取过来的途径为下载所需信息文献、传递文献、在线阅读等。比如,随书光盘由于受到网速局限,光盘文件较大,读者又想查看,图书馆参考咨询部专门开展这项业务,读者只需填写随书光盘传递申请表并发送至指定邮箱,要不了几个工作日就可把光盘送达,很受读者欢迎。近年来,图书馆在新技术的支撑下能够将个性化服务提供给读者,具有更为灵活多样的服务方式,更能为用户方便准确地服务。

### 七、结语

综上所述,高校图书馆更多的是承担了传播文化的责任,对于构建精神文明建设有着重要座椅,在现阶段,高校图书馆与时俱进,实现了图书馆的网络化、体系化服务,是图书馆发展的大势所趋。尤其是在现阶段发达的网络环境下,以及在线教育的普遍实施,都对我国的高校图书馆在建设和发展方面提出了更高的要求,而虚拟读者服务模式就是高校为了应对新的要求和挑战所做出的改革和创新,从而更好地为高校教育及全体师生服务,并且进一步促进我国教育事业的不断发展。

### 参考文献:

- [1]薛万新. 信息时代高校图书馆读者教育工作的变革与应对[J]. 科学咨询, 2020(41): 3.
  - [2]汤国梁. 高校图书馆现代读者教育探究[J]. 理论观察, 2019(2): 4.
  - [3]李光华. 虚拟读者证在贵州图书馆的推行: 机遇、挑战及对策[J]. 贵州广播电视大学学报, 2018(4): 4.
  - [4]刘容宇. 虚拟现实技术在安全教育中的作用研究[J]. 智能城市, 2022(008): 008.
  - [5]李明. 依托高校图书馆构建在线信息素养教育平台[J]. 高校图书馆论坛, 2019, 18(2): 2.
  - [6]顾志芹, 范丽珍. 在线教学视野下的高校图书馆[J]. 2020.
- 作者简介: 石晓梅(1971.05)女, 苗, 贵州贵阳, 图书馆馆员, 主要从事图书馆读者服务工作。