

互联网+背景下混合学习模式在商务英语教学中的探索与研究

刘燕青

(宁夏财经职业技术学院 宁夏银川市 750011)

摘要：“互联网+”背景下，学校针对商务英语使用混合学习模式展开教学。通过高新信息技术与传统教学模式的深度融合，为学生打造出集趣味性、高效性、交互性为一体的商务英语课堂。混合学习模式以激发学生兴趣为前提，以发挥学生主动性为目标，真正提高商务英语学科的教学质效。基于此，本文对互联网+背景下混合学习模式在商务英语教学中的探索与研究进行阐述。首先，本文对“互联网+”与混合学习模式的界定进行阐述。其次，本文对互联网+背景下混合学习模式在商务英语教学中的必要性进行阐述。最后，本文对互联网+背景下混合学习模式商务英语教学模式探索进行讨论，以期对商务英语教学工作提供帮助。

关键词：互联网+；混合学习模式；商务英语教学

The Exploration and Research of Mixed Learning Mode in Business English Teaching under the Background of Internet plus
LiuYanqing

Ningxia Vocational College of Finance and Economics

Abstract: Under the background of "Internet plus", the school is teaching business English in a mixed learning mode. Through the deep integration of high-tech information technology and traditional teaching mode, a business English classroom integrating interest, efficiency and interaction will be created for students. The mixed learning model is based on the premise of stimulating students' interest and aiming at giving play to students' initiative, so as to truly improve the teaching quality and efficiency of business English. Based on this, this paper expounds the exploration and research of mixed learning mode in business English teaching under the background of Internet plus. First of all, this paper expounds the definition of "Internet plus" and hybrid learning mode. Secondly, this paper expounds the necessity of blended learning mode in business English teaching under the background of Internet plus. Finally, this paper discusses the exploration of business English teaching mode based on mixed learning mode in the context of Internet plus, hoping to provide help for industry workers.

Keywords: Internet plus; Mixed learning mode; Business English Teaching

前言：

互联网+教育是一种全新的教育形式。2018年，宁夏地区正式启动“互联网+教育”示范基地建设工作。随后，这一教育形式被快速引进各个高校。应用信息技术，充分发挥多元化、多样化资源优势，实现与传统教学模式的有效结合，真正发挥学生主体地位作用，进而提高商务英语教学质量是商务英语教学中应用混合学习模式的最终目的。目前，部分学校并未正确认识混合教学模式与“互联网+”。管理者及教师应正确界定混合教学模式与“互联网+”，促进信息技术与传统教学模式的有效融合。

一、“互联网+”与混合学习模式的界定

(一)“互联网+”内涵界定

“互联网+”是新的经济形态，具有创新驱动、跨界融合、尊重人性、重塑结构、开放生态、有效连接的作用。通过使用信息技术，借助客户端，促使各种信息技术理论与传统行业有效融合，进而实现创新生态。“互联网+”商务英语教学是传统商务英语教学和互联网相融合。基于“互联网+”创新出新教学模式能促进商务英语教学改革，推动商务英语发展。充分发挥信息技术的作用革新传统教学模式的过程中，混合教学模式随之产生^[1]。

(二)混合学习模式的界定

美国学者认为混合学习是指线下教学与线上教学相结合的学习方式。最初，混合学习被应用于企业培训中。到目前为止，教育行业中混合学习并没有科学、统一的教学标准。从教育角度看，混合学习模式即充分利用多种有效资源，提高教学质量与效率，达成教育目标。从学生利用角度看，混合模式即充分应用多种学习设备理解知识点，提高学习效率；从教师角度看，混合模式是指利用多种学习设备或技术，不断优化授课流程、丰富授课资源，实现高质量教学的目的。无论是教育角度，还是教师和学生角度，均体现出学

生主体地位和主导作用，最终达成有效教学的目的。

二、互联网+背景下混合学习模式在商务英语教学中的必要性

(一)融入国际市场脚步加快

经济飞速发展，我国已成为国际市场不可或缺的一部分。目前，我国已成为世界最大经济体，是国际经济中重要力量。人才是支持经济飞速发展的重要力量。商务英语专业传授学生与国际友人沟通的方法，优秀的商务英语专业人才才能为经济发展提供支持。目前，我国经济仍处于发展中，专业的商务英语人才紧缺。第一，学习商务英语的优秀人才不仅能掌握与外国人沟通的语言，还能深入了解外国企业工作方式、文化等，有助于深入了解商业信息，探索与创新稳固、长远的合作关系。第二，西方众多优秀商学院均采用全英语授课，精通英语的学者才可前往优秀商学院进修。因此，学习商务英语有助于学习商业理论、结交商业领域人才、丰富知识量。第三，关于商业、经济发展的文章、网站等均把使用英语，如学习商务英语，就能熟练地阅读文章、浏览网站，进而获取一手重要资料^[2]。

(二)跨境电商迅速发展

淘宝、拼多多等线上购物商城规模迅速扩大，体系逐步完善，已成为人们生活中的一部分。现今，“互联网+”的商业模式已成为主流，国际市场中涌现出众多跨境电商商家，将国内优质货物销售至国外。京东、淘宝等找销售平台也找准时机，开辟跨境电商新发展模式。可以看出，跨境电商迅速发展背景下，商务英语专业人才紧缺^[3]。

第一，跨境电商平台页面以英语为主，运营、管理等重要岗位必须精通英语，才能浏览网页中显示的数据，进而制定下一个阶段的运营与销售计划。客服岗位必须掌握商务英语基础知识，以便于与外国客户零距离沟通，进而促成交易。第二，国际市场中，英语仍是主要交流语言。中国电商企业需优先解决沟通问题，才能顺利

进入国际市场。这一过程中,企业需大量专业的商务英语人才。可以说,跨境电商规模迅速扩大,企业为克服沟通障碍,选择进一步提高核心竞争力,争取国际市场,就必须重视商务英语专业人才。而商务英语也成为人才发展的重要工具。

(三) 跨国企业数量增多

跨国企业是推动经济全球化发展的重要动力。我国已成为世界最大经济体,不仅具备经济实力、还具备劳动力、原料等众多优势。大部分跨国企业纷纷选择我国搭建工厂与基地。同时,我国也具备广阔市场,部分跨国企业选择将商品销往我国,以获取更多利润。大学毕业生可优先选择进入跨国企业工作开阔眼界、丰富知识。然而,跨国企业内部主要沟通与工作语言均为英语,工作方式均与我国企业有所不同。因此,学习商务英语专业的学习进入跨国企业几率更大。

除此之外,国际市场中,“中国制造”影响力迅速扩大,其他国家对中国制造信任度增加。我国部分企业进军欧美、非洲市场。企业开拓其他国家市场期间,需专业的商务英语人才与当地工作人员进行沟通,从而快速站稳脚跟^[4]。

三、基于互联网+背景下混合学习模式商务英语教学模式探索

(一) 重视技术的有效融合、更新教学理念

教育行业将信息技术应用于传统教学中,以提高教学质量。从表面看,该方式是信息技术的有效应用。然而,该方法未改变教师是主体的教学模式。在“互联网+”背景下混合学习模式是对教学模式的创新。基于“互联网+”,不断提高多媒体技术应用水平,进一步促进高新技术与商务英语教学的有效融合,以学生为主体,充分发挥学生主动性,优化英语教学模式,实现高质量教学。比如,商务形象与礼仪是商务英语教学的重要内容,使用传统教学方式与多媒体技术和相结合对这一方面内容进行讲解时,教师应用多媒体技术制作课件,并在大屏幕上展示课件,课堂教学模式仍是“教师教,学生学”。在“互联网+”背景下,使用混合学习模式展开教学时,教师会将寻找礼仪适用情景,并邀请学生主动学习或模仿情境中的人物动作,对于不理解的问题,学生会主动发问,并带着浓厚兴趣探索教学内容。此时,教师仅需适当引导就可完成教学。这一方法不仅激发学生积极性与主动性,还大幅度提高商务英语课堂教学质量^[5]。

大部分学校开设商务英语专业时间较晚,学校内不具备专业、富有经验的优秀教师,部分学校选择用有经验的英语教师兼任商务英语专业教师。在教育理念方面,该类教师难以快速学习与理解混合学习模式,也难以深度理解“互联网+”理念,更难以将混合学习模式应用于教学中。因此,学校应采取相应方法更新教育理念,以便于高效应用互联网+背景下的混合学习模式。比如,聘请其他学校具有丰富教学经验的优秀教师设计课件,并邀请其到学校讲课,老教师随课学习,记录心得,亲身感受该教学模式的优势。

(二) 充分应用多种类媒介、丰富商务英语学习资源

传统教学模式中,教材是主要教学材料。然而,商务英语更具实用性特点,仅凭借教材展开教学,学生难以在枯燥的教学中获取实用知识。在听力、口语表达能力方面,学生也不能得到有效训练,听力和表达能力并未得到有效锻炼。基于“互联网+”的混合教学模式能丰富教学工具与教学资源,教师也可从锻炼学生能力角度着手,科学设计教学环节。比如,教师可利用网络搜索英语资料,通过信息技术筛选与优化英语资料,为学生提供简练、针对性强的英语学习资料集,以供学生学习。教师还可利用APP、美剧,为学生提供口语练习情景,使学生会学、练会^[6]。

(三) 发挥视频作用,学习语言用法

传统商务英语教学模式中,学生能记住单一的词汇、句子,但却无法应用于实际生活中。美剧、脱口秀等视频是有效的学习工具之一。由于美剧、脱口秀等视频能与生活紧密联系,容易激发学生兴趣,加之美剧包含良好的语境,学生观看时能深刻领会语言应用方法。比如,观看《Silicon Valley》、《Mad Men》、《Better Call Saul》

等美剧时,学生能深处英语语境中,还能感受纯正发音,有利于培养学生语言应用能力。除此之外,观看与商务有关的美剧,学生还能了解其他国家商务环境、商务文化及思维,加深对商务英语学科认识,促进学习与成长。需要注意的是,英语教师可提前讲解商务规则,减少学生学习阻碍。

(四) 搭建商务英语学习平台、为学生自主学习提供帮助

在“互联网+”背景下,学校为学生搭建商务英语学习平台,进一步促进混合教学模式的有效落实。商务英语学习平台是学科内容、扩展内容的集合,知识呈现形式包括但不限于视频、文字等,主要为学生自主学习提供帮助^[7]。

针对学生特点设计课程,教师需就学生特点与实际设置问题等多个环节,考虑到学生整体,教师需把握教学进度已达到最终教学目标,该方法不利于学生个性化发展。学生在课前预习、课堂学习与课后复习中遇到的知识盲区、问题等也难以有效解决,而搭建商务英语学习平台为学生提供充足的学习养料,帮助学生解决问题。比如在学习商务英语会议内容时,教师可寻找其他高校的课程资源,为,获得授权后,在自由学习平台展示,以供学生学习。比如,可在线上学习平台中展开口语测试,通过视频、语音等多种方式,考察学生口语表达能力、听力,促进学生全面发展。

(五) 构建多元化评价模式

传统教学模式中,教学结果评价模式不能科学评估混合学习模式。在“互联网+”背景下,学校应用混合学习模式必须构建一个与之相对应的多元化评价模式,以此来评估教学成果。因此,学校需重视多元化评价模式的构建及考核方法,以此促进混合教学模式中的教学方法、教学过程及教学成果的显著提高。

商务英语教学中,教师需采用多种信息技术传授学生知识。多元化评价模式应对教学过程及教学成果进行评价。比如,讲述商业信函内容时,使用多元化评价模式评估学生掌握情况,根据学习效果评估结果确定学习薄弱的地方是信函格式和主客不分,随后,用多元化评价模式评估商业信函授课环节,综合分析授课内容,进而优化课堂授课方法。同时,学生可针对商业信函薄弱部分前往学习平台寻找适合自己的学习资源,解决主客不分、信函格式不正确的问题。除此之外,多元化的评价模式不应只针对学习成果、学习过程,还应正确评价学生与教师,促使学生与教师能正确看到学习与教学,正确认识自身专业水平,不断优化学习计划,提高技能水平。

结论:

合理应用多元化信息技术,实现技术与传统教学模式的有效融合是实现高校商务英语教学创新的有力方法。作为商务英语教师,应了解“互联网+”、混合学习模式,充分认识到商务英语教学中互联网+背景下混合学习模式的必要性,通过更新教学理念、丰富教学资源等多种方式,创新混合学习模式,提高商务英语课堂教学有效性。

参考文献:

- [1]彭继群,陈力.基于“互联网+”背景下在英语听说教学中应用混合式学习模式[J].现代职业教育,2018(29):1-2.
- [2]刘敏.“互联网+”背景下混合式学习模式在英语写作课中的应用[J].广西广播电视大学学报,2019,30(4):3-4.
- [3]程静.“互联网+”背景下实用英语混合式教学模式设计研究[J].英语广场:学术研究,2019(5):110-111.
- [4]孙宇.“互联网+”背景下高职英语混合式学习模式的构建与实践[J].文教资料,2019(11):2-3.
- [5]林娟.“互联网+”背景下混合式学习模式在民族高职院校英语听力课程中的应用研究[J].中国多媒体与网络教学学报旬刊,2018(09):39-40.
- [6]赵妍.基于“雨课堂”的混合式学习模式研究与实践——以《点击英语》课程为例[J].福建茶叶,2020,42(3):2-3.
- [7]李洁.信息化背景下高职英语“互联网+混合式”教学模式创新研究[J].品位·经典,2020(8):2-3.