

新媒体时代职业院校学生谈心谈话工作路径探索

郭悦 何锋

(江南影视艺术职业学院 214153)

摘要: 职业院校的谈心谈话工作是进行思想政治教育的一项重要手段,发挥着及时了解学生思想状况、心理情况,促进学生价值观形成等重要作用。信息的高速发展,让谈话对象的学习和交往方式发生着巨大的变化,谈心谈话工作被新媒体赋予了更多技术的支持,给职业院校谈心谈话工作带来更多的挑战和机遇。如何克服谈心谈话中存在的不足,提高工作的有效性,这就要求人们必须做到与时俱进,不断研究探索,分析新媒体时代职业院校学生谈心谈话工作的有效路径,让谈心谈话工作润物无声。本文从谈心谈话的重要性出发,分析目前职业学生谈心谈话工作中存在的问题,总结出具体工作路径,以供参考。

关键词: 新媒体;职业院校;谈心谈话

Exploring the working path of heart to heart talk among vocational college students in the new media era

Guo Yue He Feng

Jiangnan Film and Television Art Vocational College 214153

Abstract: Heart to heart talk in vocational colleges is an important means of ideological and political education, which plays an important role in understanding students' ideological and psychological conditions in a timely manner and promoting the formation of students' values. With the rapid development of information, great changes have taken place in the learning and communication methods of the interviewees. The new media has given more technical support to the heart to heart talk work, which brings more challenges and opportunities to the heart to heart talk work of vocational colleges. How to overcome the shortcomings in heart to heart talk and improve the effectiveness of work requires that people must keep pace with the times, constantly research and explore, analyze the effective path of heart to heart talk of vocational college students in the new media era, and make heart to heart talk work soundless. Starting from the importance of heart to heart talk, this paper analyzes the problems existing in the current work of heart to heart talk among vocational students, and summarizes the specific work path for reference.

Keywords: new media; Vocational colleges; Heart to heart talk

引言:

在新媒体时代,职业院校的学生受到新媒体影响,学生的学习、生活、思想发生着较大的改变,职业院校谈心谈话工作育人的重要性也被提升议事日程。辅导员不仅要提升自身综合素质,掌握与学生沟通的技巧,紧扣现实生活开展谈心谈话,还要合理利用新媒体开展工作,提升谈心谈话工作的方法多样性,以实现新媒体时代的高效交流。

一、新媒体时代职业院校学生谈心谈话工作的重要性

在新媒体时代,谈心谈话工作是辅导员及时了解学生思想动态的重要途径。其不仅有助于拉近二者之间的距离,还有助于引导学生处理学习、生活、就业规划等问题,谈心谈话的重要性还表现在以下几方面:

1. 谈心谈话工作是职业院校落实思政教育的重要手段

目前职业院校的学生已经基本为 00 后,他们是在新媒体高速发展条件下成长起来的一代。为了更好地贯彻职业院校育人的目标,学校大力推进政治思想道德教育队伍建设,将学生综合素质的发展和健康成长作为重要的工作目标。《高校辅导员队伍建设条例》对辅导员的谈心谈话工作做出了明确的要求,强调谈心谈话的内容包括心理教育、心灵对话、学术交流、学习择业就业、人际交往等内容。谈心谈话是辅导员日常工作的一项重要任务,可以通过日常观察、谈话、反馈,了解学生的个人情况,及时把握学生的思想变化,并通过谈心谈话,及时了解学生的困惑和难题,帮助他们破除困境,引导学生健康成长。

2. 谈心谈话工作对象受新媒体影响发生巨大改变

新媒体时代网络信息发达、文化多元,导致职业院校学生的思维和行为方式发生了明显的变化。具体来说,有以下特点:一是部分学生个性化较强,强调个人主义而忽视团队意识,缺乏集体主义

观念;二是部分学生对网络的依赖性较强,缺乏自我识别能力,心理问题比较突出;三是部分学生对新事物具有较好的接受能力,能在短时间内掌握并运用新知识,但是持久力相对较弱。以上学生的特点是伴随着时代发展而产生的,这也对辅导员谈心谈话工作提出新的要求,要重视新媒体时代下学生的特点和心理需求,有针对性地研究谈心谈话的策略,丰富谈心谈话的手段,及时发现问题,并解决问题。

3. 新媒体的合理使用能够有效提升谈心谈话效果

新媒体时代信息技术的快速发展给辅导员的谈心谈话工作发展带来了重大影响。新媒体具有互动性和沉浸性,有助于实现人际沟通,有利于开展深入讨论,抓住新媒体的这一特点,将会让辅导员与学生的互动更加高效。在新媒体时代,谈心谈话工作可以借助于不同的新媒体平台来进行互动,不局限于以往面对面的交流方式,可以灵活地采取语音、图片、短视频等方式。新媒体的使用,能够有效提升学生的主动性,便于学生说出心里话,让老师及时了解其问题所在,从而有针对性地开展接下来的工作。

二、当前职业院校学生谈心谈话工作中存在的问题

1. 在过程中,缺少系统性

一方面,没有系统摸底学生的情况,对其个人特点、思想情况、学习成绩等没有充分了解,工作中往往采用统一的模式,灌输谈心谈话的主题,没有针对学生实际发展情况来谈心,很难让学生敞开心扉,触及不到思想的核心;另一方面,辅导员谈心谈话工作经常着眼于具体的问题,没有研究问题背后的综合因素,缺乏长期指导性的谈心谈话。例如,对于刚进入校园的职业学校的学生,他们学习目标不够明确,职业规划比较模糊,需要辅导员长久系统的指导。因此,辅导员要充分了解学生个人的情况,通过谈心谈话帮助学生规划职业学习生活,加强对学长期、全过程的指导与建议。

2.在方法上,缺少多样性

部分辅导员没有认识到新媒体的重要作用,谈心谈话仍旧采用传统的办公室谈话形式,环境比较严肃,方式比较生硬,整体谈心谈话的氛围不活泼,缺少互动,难以走进学生内心,不能了解学生的真实想法,达不到谈心谈话育人的根本目的。新媒体时代下学生个性十足,思维活跃,有的还缺乏团队意识,如果辅导员不沉下心来研究谈心谈话的技巧,运用丰富的形式去了解学生,还沿用传统单一的方法交谈,将会让工作流于形式,达不到思想教育和沟通的目的。

3.在综合能力上,缺少知识储备和技巧

目前,虽然职业院校辅导员的学历在不断提升,但大多没有思想政治教育专业背景,在综合能力上,有所欠缺,不具备相关知识储备,这就导致在谈心谈话过程中会出现专业性不够、水平不高、技巧不够,不能有效解决学生遇到的相关问题。这就要求职业院校的辅导员,要充分利用自己的课余时间,开展理论研究,通过不断学习,完善自己的知识体系,提升自身的业务水平和工作能力。

三、新媒体时代职业院校学生谈心谈话工作路径

1.制定学生电子档案,做好档案保存

制定和完善学生谈话的文件、档案和工作流程,主动地了解学生的个人学业情况、身心健康状况。要注意做好以下工作:一是对家庭经济困难、经常性旷课、有抑郁倾向等特殊问题学生进行标注,重点关注和帮扶;二是掌握学生的特点,个性化开展工作。在进行谈心谈话中,针对不同类型的学生,进行相应的归档;三是详细记录。每次谈话的内容,要进行详细记录,这样有助于谈心谈话工作的延续性,通过前后细节的对比,来精准地了解学生的变化;四是充分利用新媒体,做好电子档案的保存、归档和管理工作。总而言之,建立成长电子档案,可以提前对学生思想状况、心理状况进行了解,最大限度地防止有害思想、心理健康危害的发生。

2.利用新媒体平台关注学生动态,巩固谈话效果

信息技术的迅速普及,让学生的生活和学习越来越认同和依赖网络。从这一现状出发,辅导员要充分利用新媒体,采用学生习惯和喜欢的方式,开展谈心谈话工作。辅导员可以增加与学生线上沟通的机会,实现谈心谈话的媒介多元化,例如,可以通过微信、QQ、微博等方式开展谈心谈话,沟通更加直接,一些当面不敢说的话,在网络平台上反而能一吐为快,有助于辅导与了解学生的真实想法。网上谈心谈话还具备一个优势,就是能够自动保存聊天的相关信息,有助于电子档案的存档和管理,聊天记录可以帮助辅导员更好地了解问题的发生、发展,有助于进行分析问题。因此,新媒体时代,利用新媒体平台,有助于辅导员开展思想政治教育,丰富的形式还

可以起到巩固传统谈话效果的作用。通过新媒体技术的合理应用,可以大大提升辅导员谈心谈话的效率,有效地提高谈话的核心效应

3.完善辅导员知识结构,提升谈心谈话技能

学生的谈心谈话过程中,需要专业的知识支撑。作为辅导员,需要不断学习和钻研,针对学生的特点,提升自我的知识结构,了解他们在新媒体时代下的思维方式;要与时俱进,只有不断通过学习、思考,创新工作方式,提高管理艺术,才能真正发挥好谈心谈话对学生的指导作用。不仅如此,辅导员还应掌握谈话的常用方式。例如询问式谈话、论理式谈话、走动式谈话等。巧用咨询技巧开展谈话,在谈话过程中要保持真诚,学会倾听,在适当的时候“保持沉默”,对学生要有同理心,尽可能做到感同身受。辅导员只有不断学习,才能掌握应有的职业技能,更好地服务于学生的谈心谈话工作,也会有效地开展学生的指导工作。

结束语:

综上所述,在新媒体时代,谈心谈话工作是职业院校落实思政教育的重要手段,我们要关注职业院校学生受新媒体影响发生的巨大改变,合理使用新媒体,有效提升谈心谈话的效果。本文总结了新媒体时代,职业院校学生谈心谈话工作的三条路径,一是要完善电子档案,做好档案保存;二是要利用新媒体平台关注学生动态,巩固谈话效果;三是要完善辅导员知识结构,提升其谈心谈话的技能。相信职业院校的辅导员在新媒体时代,针对现状,直面问题,通过加强研究和探索,将能更有效地开展学生的谈心谈话工作,发挥谈心谈话工作的重要作用。

参考文献:

- [1]刘倩.高职院校辅导员学生管理工作中的谈话艺术分析[J].考试与评价,2019(02):107.
 - [2]李宏.谈心德育在高职院校学生思想政治教育中的实践应用与思考——基于扬州市职业大学的调查[J].中国校外教育,2018(30):66-67.
 - [3]朱宝妍.高职院校辅导员学生管理工作中的谈话艺术[J].现代经济信息,2018(06):453.
 - [4]秦永亭.高职院校教师与学生谈话的艺术[J].电脑迷,2018(03):118.
 - [5]何静.高职院校新生班级“小辅导员”制度实践研究——以天津电子信息职业技术学院为例[J].湖南工业职业技术学院学报,2016,16(04):103-105.
- 作者简介:郭悦,女,黑龙江绥化,汉,1992.06,硕士,助教,研究方向:思政教育、学生工作。

(上接第160页)

红色是百色的底色,红色旅游是百色市加快发展旅游业的重要方向,也是新时期百色市促进改革发展的重要突破口,是秉承“创新、协调、绿色、开放、共享”五大理念的全新发展模式。作为拥有丰富红色旅游资源和得天独厚的地理条件的百色革命老区,发展红色旅游是推动老区经济发展的必然选择。百色市应该“一手抓旅游开发,一手抓脱贫致富”,以全域旅游为统领,以提升游客满意度为宗旨,积极建设和打造红色旅游景区,加快旅游业转型升级和品质提升,推动“产业+旅游”跨产业融合,不断规范旅游市场秩序,完善旅游服务功能,将红色旅游打造成为百色国民经济战略性支柱产业和新的经济增长点,为全面建成小康社会、打赢脱贫攻坚战、确保百色革命老区高质量脱贫打下坚实基础。

参考文献:

- [1]刘建平,王昕伟.依托红色旅游推进革命老区精准扶贫的主要路径探析[J].文化软实力.2018-03-28.

- [2]庾新顺.左右江革命老区振兴发展的若干思考[J].传承.2016-12-28.

- [3]许若冰.红色旅游开发与贫困地区高质量脱贫——以百色老区为例[J].市场周刊.2018-09-15.

- [4]百色市全域旅游发展总体规划[R].百色市文化广电和旅游局,中国旅游研究院(文化和旅游部数据中心).2019.

- [5]百色市旅游业发展“十三五”规划[R].百色市人民政府.2017.

- [6]胡明红.论红色旅游的现状和可持续发展[J].中国市场.2016-07-25.

- [7]黄科杰.浅谈百色市红色旅游文化资源的开发与利用[J].低碳世界.2017-11-25.

作者简介:朱颖(1986.8),女,汉族,云南省楚雄彝族自治州人,讲师,法学硕士,研究方向:党史党建、习近平新时代中国特色社会主义思想。