

提高高校行政管理水平与工作效率的新途径

蔡丽 侯郑军

(重庆邮电大学 400065)

摘要: 目前,在全面建设社会主义现代化国家新征程的进程中,我国高等教育事业的现代化发展给高等人才的培养工作提出了更高的要求。为此,高校作为我国高等专业人才培养的主要阵地,其不仅需要提升教学质量、科研水平来保障人才培养效率,同时还要通过提升行政管理水平与工作效率来进一步保证专业人才培养工作的成效。基于此,本文针对如何提升高校行政管理水平与工作效率进行深入探究,旨在能够对相关工作的开展起到一定的帮助。

关键词: 高校;行政管理;工作效率;途径

A New Way to Improve the Administrative Level and Work Efficiency of Colleges and Universities

Cai Li Hou Zheng Jun

(Chongqing University of Posts and Telecommunications 400065)

Abstract: At present, in the process of building a socialist modern country in an all-round way, the modernization of China's higher education has put forward higher requirements for the training of higher talents. For this reason, colleges and universities, as the main positions for the training of higher professional talents in China, not only need to improve the teaching quality and scientific research level to ensure the efficiency of talent training, but also need to further ensure the effectiveness of professional talent training by improving the level of administrative management and work efficiency. Based on this, this paper makes an in-depth study on how to improve the administrative level and work efficiency of colleges and universities, aiming to help the development of related work.

Key words: universities; administrative management; work efficiency; channel

伴随着我国教育事业的不断改革发展,高质量教育体系的加速建设,高校需正确认识到自身在人才培养方面的目标定位,并针对社会发展需求进行综合分析,从本质上提升自身行政管理工作,进而在全面满足社会发展需求的过程中,为自身可持续发展目标的实现提供更为充分的保障。

一、提高高校行政管理的必要性

针对提高高校行政管理水平与工作效率的必要性进行综合分析我们能够得知,其必要性主要具有以下几点具体表现:首先,在当前社会,高校通过行政管理工作能够在有效确保自身教学任务落实效果的同时,进一步提升高校人才培养工作的开展效率与质量。结合实际情况来看,行政部门作为高校内部的主要职能部门,其工作内容通常涉及着行政以及日常事务的管理等,行政部门在落实具体管理工作时,其需在充分发挥自身职能的过程中,为高校师生提供更加优质的服务,进而为高校教育工作的有效开展提供更为充分的保障;其次,在高等院校日常运转的过程中,行政部门能够有效提升高校内部各管理部门间的联系性,因此,高校行政管理水平与工作效率的提升将能够更加全面的确保高校发展的稳定性。此外,在高校内部,行政部门还是高校对外交流工作的主要开展部门,因此,其管理水平与工作效率将会对高校内部的发展状况以及高校的外部形象造成十分直接的影响^[1]。由此可见,在高校教育工作不断发展的过程中,提高其行政管理水平与工作效率具有着不可忽视的必要性。

二、部分高校行政管理工作效率低下的主要原因

在高校教育阶段,行政管理工作具有着不可忽视的开展价值,但是,由于高校自身内部行政管理机制等方面因素的影响,致使在落实行政管理工作时仍存在以下几点主要问题:

(一)管理机制及机构设置的不完善

在当前社会,高校所采用的行政管理机制通常是由当地政府部门制定的,这类行政管理模式在机制及机构的设置方面主要存在以下问题:1、高校所具有的主要职能为教书育人,而政府部门所制定的高校行政管理机制大多具有较为明显的“机关性”特征,从而难以满足高校行政管理工作的实际开展需求;2、由于政府部门未能够

针对高校行政管理工作的开展需求进行着综合分析等因素的影响,致使政府部门为高校制定的行政管理机制大多存在着单一、形式化严重等负面问题,进而严重的影响了高校行政管理机构设置的科学性与完善性,例如,部分高校内部奖惩、人才引进机制的缺失等等。此外,管理机制与机构的设置缺乏合理性还会导致高校行政管理工作的开展极易出现管理混乱、管理空白等不良现象,进而导致高校行政管理水平与工作效率无法得到有效提升^[2]。

(二)管理工作服务意识的淡薄

现阶段,管理工作服务意识的缺失也属于影响高校行政管理水平与工作效率的主要因素之一,这类问题的出现致使高校行政管理部门往往难以正确的认识到自身工作所具有的服务性质,进而导致其在落实管理工作时难以将行政管理的服务性职能全面的发挥出来;其次,高校行政部门在服务对象方面的认知不足则会导致行政部门难以对自身工作性质产生正确的认知,最终严重的影响了高校行政管理水平与工作效率的提升。

(三)考核激励机制的缺乏

结合实际情况来看,部门高校在开展行政管理工作时,其所采用的行政管理机制通常由当地政府部门进行制定,但是,由于未能针对高校职能进行明确,致使其在制定管理机制时往往会忽视考核激励机制所具有的应用价值。相对于其他管理机制来看,考核激励机制的合理应用能够在有效调动教师队伍工作积极性的同时,通过针对其日常工作成果进行全面、科学考核的方式对其进行相应的奖惩,从而促使其能够始终保持着良好的工作积极性,进而为高校行政管理水平与工作效率的提升提供更为充分的保障。然而考核激励机制的缺失则会导致高校教师队伍整体的工作积极性无法得到有效提升,其行政管理工作的落实成效自然也难以得到相应的保障。

(四)信息化管理技术的滞后

在我国社会经济体系不断发展的背景下,社会各界在专业人才方面的应用需求愈发强烈,在此过程中,高校作为我国高素质、专业人才的主要培养阵地,其应在明确时代发展需求的基础上,将信息化管理技术体系科学的应用到自身行政管理工作中去,进而确保

自身行政管理水平与工作效率能够获得更加显著的提升。从高校行政管理工作的角度来看,伴随着信息化技术体系的不断发展,其在各行业中所具有的应用价值愈发明显,通过将信息化技术体系科学应用到高校行政管理工作中则能够在有效简化其行政管理流程的同时,全面降低高校在行政管理工作方面所耗费的人力、时间等成本,进而促使行政管理服务对象能够更加全面的接受高校行政管理,最终为其管理水平与工作效率的提升奠定坚实的基础^[9]。

三、提高高校行政管理水平与工作效率的新路径

高校若想在有效应对自身行政管理问题的同时,进一步提升高校自身行政管理水平与工作效率,其便需将以下几点工作重视起来:

(一) 岗位目标责任制的建立

在当前社会,多数高校行政管理水平与工作效率无法得到有效提升均是由于其管理职责缺乏明确性所导致的。为此,高校若想从本质上提高自身行政管理水平与工作效率,其便需将岗位目标责任制制度的应用全面重视起来。在此过程中,高校针对岗位目标责任制中的相关要求进行深入探究,并在此基础上科学的划分部门内部的工作职责,从而在有效梳理行政管理部门内部岗位设置状况的同时,进一步避免岗位赘余等负面现象的出现,并为其部门岗位完整性的提升提供更为充分的保障。其次,高校行政管理部门还需在岗位目标责任制下做好岗位设置与管理工作的,从而促使行政管理人员能够在端正自身工作态度的过程中,明确高校行政管理工作的开展目标,最终为高校行政管理水平与工作效率的提升提供更为充分的保障。

(二) 以人为核心理念的把控

伴随着我国高等教育事业的不断发展,行政管理部门在确保高校教育教学工作开展效率与质量方面所具有的价值愈发明显。在高校内部,行政管理部门职能具有着较为明显的服务性特征,但是,由于行政管理部门针对部门职能产生正确的认知,从而导致其往往难以将高校行政管理工作所具有的服务性全面凸显出来。在以人为本理念不断发展的过程中,其逐渐成为我国教育工作体系中的核心理念之一,为此,高校行政管理部门也需将以人为本理念全面的贯彻到行政管理工作中去^[10]。在此过程中,高校领导人员需将行政管理人员服务意识的强化管理全面重视起来,并帮助行政管理人员树立起良好的以人为本工作理念,从而在有效端正其工作态度的同时,确保行政管理工作所具有服务性质能够得到全面发挥,总的来说,将以人为本理念科学的融入到高校行政管理工作中去能够在充分发挥行政管理部门职能的过程中,促使高校行政管理水平与工作效率能够获得更加显著的提升。

(三) 行政管理制度的完善与创新

现阶段,行政管理体制是否完善也将会对高校行政管理水平与工作效率造成一定的影响,为此,为了能够确保自身管理水平与工作效率能够获得有效提升,高校还需将以下几点工作的开展重视起来:1、做好行政管理人员聘用机制的创新工作。在当前社会,管理工作的开展离不开专业人才的支持,为此,高校需在针对自身行政管理部门进行科学调整的基础上,通过公开招聘、考核等工作的开展来进一步提升自身行政管理工作队伍整体的专业能力水平,从而为自身行政管理水平与工作效率的提升奠定一支专业化的人才队伍基础;2、做好分配考核制度体系的完善工作。结合实际情况来看,通过合理分配物质利益并针对工作人员的日常工作成果进行科学考核能够在有效激发其工作积极性的同时,促使其能够将自身的个人潜能更加全面的发挥出来,进而达到提高高校行政管理水平、效率的最终目标;3、做好监督机制的创新工作。通过针对行政管理人员开展科学的监督与管理能够在端正其工作态度的同时,有效避免行政管理工作在落实具体管理工作时出现管理行为不规范等负面问题,并帮助高校领导层人员更加全面的掌握高校行政管理工作的实际开展状况,进而进一步推动其行政管理工作的落实效率;4、做好反馈机制的完善工作。由于高校行政管理部门具有着较为明显

的服务性特征,致使服务对象所反馈的意见将会给高校行政管理工作的开展带来较为积极的影响,因此,反馈机制完善工作的开展具有着不可忽视的重要价值。在落实这一工作时,高校需通过拓展群众反馈渠道等工作开展及时的获知服务对象对高校行政管理工作的意见与建议,从而在有效应对高校行政管理问题的过程中,为其行政管理水平与工作效率的提升奠定更为坚实的基础^[11]。

(四) 信息化与科技化管理建设的加强

针对高校行政管理工作的开展进行综合分析我们能够得知,其通常存在着工作内容繁琐、信息量相对较大等特征,为此,为了能够在全面满足行政管理工作的开展需求的同时,进一步提升行政管理工作的开展效率,高校便需将行政管理信息化建设工作的开展全面重视起来,从而通过信息化、网络化管理模式的合理应用来有效降低高校在行政管理工作方面所耗费的人力、物力等资源,最终促使其行政管理工作更具精准性与高效性^[12]。在落实信息化、科技化管理建设工作时,高校需通过电子化校务行政系统的合理应用来有效实现无纸化、网络化办公目标,并通过校务系统的应用来进一步提升相关文件、教学计划以及学生情况等方面信息的传递效率,从而有效简化高校行政管理工作流程的过程中,大大提升其管理水平与工作效率。

(五) 建立完善行政管理人员考评制度体系

在落实人员考评制度体系的建设与完善工作时,高校需针对自身行政管理部门各岗位工作职责方面存在的差异性进行分析,并在此基础上不断提升自身考核指标制定的科学性与针对性,在此过程中,高校需将教师工作成果、工作开展效率以及满意度调查等与考核指标有机结合起来,从而为自身人员考评制度体系规划性与公平性的提升提供更为充分的保障,其次,高校还需将考评工作结果科学的应用到人员职称评定、岗位选拔等工作中去,进而通过提升考评结果与人员薪资、职务聘任等方面联系性的方式促使行政管理人员能够在有效提升自身工作积极性的同时,将自身所具有的价值更加充分的发挥出来;此外,高校还需做好动态考评机制的建设工作,并在高校内容营造起健康的争创先进良好竞争环境,从而最大限度上激发行政管理工作人员的工作热情。

四、结语

综上所述,在高校教育阶段,行政管理工作属于其内部管理系统中的主要构成内容,通过行政管理工作的开展能够有效提升高校内外部交流效率的同时,从本质上提升高校内部各部门间的联系性,因此,高校行政管理水平与工作效率的提升是十分必要的。在我国教育事业不断发展,教育体制改革工作不断深入的背景下,高校需在针对自身实际情况进行综合分析的基础上,做好以人为本理念的贯彻工作,从而通过现代化行政管理体制的构建来最大限度上提升自身行政管理水平与工作效率,最终为我国高校教育事业可持续发展目标的实现奠定更为坚实的基础。

参考文献:

- [1]李冰.新媒体环境下高校行政管理工作面临的挑战及对策[J].办公室业务,2021(19):10-11.
- [2]李达,汲秋宇.在线教学视角下高校行政管理工作存在的问题及对策[J].理论观察,2021(02):165-167.
- [3]欧阳莹.浅谈新时期高校行政管理工作存在的问题及对策分析[J].作家天地,2020(11):80-81.
- [4]孙晏.基于组织行为学的高校机关职能部门行政管理水平提升路径探讨[J].创新创业理论与实践,2019,2(24):174-175.
- [5]胡雨青.建设“双一流”背景下提升高校行政管理服务水平的改革措施[J].现代职业教育,2019(19):230-231.
- [6]李科莹.基于以人为本的高水平的高校行政管理体系探讨[J].科学大众(科学教育),2019(06):168+166.