

服务型社区智慧养老新模式构建及策略研究

孙惠东^(通信作者) 周艺 沈宏

(燕京理工学院/艺术学院 河北省廊坊市三河市 065201)

摘要: 社区养老逐渐成为全社会的共识,为构建全面且精细化养老服务体系,文章从社区养老健康数据平台建设和养老精细化服务两方面构建出自上而下的养老体系,通过对日常健康、急救系统和康复疗愈三方面规划,对数据信息进行整合并对服务内容针对性下放使得老年人社区养老体系更为全面且完善,形成社区智慧养老新模式,为社区养老体系提供一定思路。

关键词: 社区养老; 智慧化; 服务; 养老服务

Research on the construction and strategy of the new model of intelligent elderly care in service-oriented community
Sun Huidong^(Corresponding author) Zhou Yi Shen Hong

(Yenching Institute of Technology/School of Art, Sanhe City, Langfang, Hebei 065201)

Abstract: Community pension has gradually become the consensus of the whole society. In order to build a comprehensive and refined pension service system, this paper constructs a top-down pension system from the two aspects of community pension health data platform construction and refined pension service. Through the three aspects of daily health, emergency system and rehabilitation and healing planning, The integration of data information and the targeted decentralization of service content make the community pension system for the elderly more comprehensive and perfect, form a new model of community smart pension, and provide certain ideas for the community pension system.

Key words: community pension; Intellectualization; Service; Elderly care service

引言

当下中国正在进入老龄化社会,据 2021 年国家统计局公布的《第七次全国人口普查报告》显示,我国 60 岁以上人口数量超过 2.6 亿,占总人口的 18.7%^[1],中国已经进入老龄化社会,如何应对老龄化问题成为普遍思考。

社区养老符合国情,随着《关于加快发展养老服务业意见的通知》、《社会养老服务体系规划建设(2011-2015 年)》、《关于加快发展养老服务业的若干意见》(系列文件的出台,社区养老日益成为解决我国养老服务问题的有效途径^[2]。发达国家应对老龄化的趋势逐渐从大型养老机构转变为社区养老,英国养老机构比例为 4.6%,美国为 3.7%,日韩为 2%-3%^[3],传统的社区养老面临服务体系缺乏,服务形式单一,护理人员专业化程度不足等诸多困难,需要根据国情,内生出更具服务性的社区养老新模式,构建精细化的智慧养老服务体系。

一、社区智慧养老研究现状

维护老年人身心健康,丰富其文化生活并且为之采取措施并提供设施服务,从养老服务的内涵来看,可以分为生活照顾,医疗保健、康复运动以及心理关怀等不同形式的服务^[4],养老服务体系的构建是政府为满足老年人养老需求在服务体系、设施、组织、人员、制度等方面的设计,从供给来看存在重视机构养老,轻视社区养老的认识误区^[5],从需求来看,老年人的养老需求逐步摆脱单一的生理需求,转而追求更高层次的情感需求^[6]。

从技术层面理解,智慧养老是运用多种现代技术辅助养老服务的提供,为老年人打造更加舒适、安全的新型现代养老模式^[7],信息技术是智慧养老的主要构成。智慧养老服务体系主要运用物联网技术采集、生活各项信息以及进行实时监控、上传、分析、处理,实现智能交互^[8]。

智慧养老一经问世得到多方关注,高速发展也带来一定的隐患,老年人隐私问题的保护不足^[9],社区养老服务不智慧、低智慧的情况普遍存在,老年人和技术之间的隔阂导致体验不佳,服务不够精细导致的老年人使用差异化不足^[10],为此需要更加深入的研究当下社区智慧养老的病症所在。

(一) 信息体系构建不充足

智慧养老依赖信息化构建,物联网技术成为这一体系的核心,成为连接信息层与实施层的桥梁,社区智慧养老须建立强大的信息

数据网络系统,信息层面的构建关注系统化,智慧养老能够将养老服务的相关硬件设施反馈的各项数据通过互联网、计算机整合为一个整体,将日常健康监测、照护、医疗等养老相关问题整合成一个整体,而当前信息整合设计层面尚有不足,须从多元数据协同角度予以构建。

(二) 服务内容不完善,精细化不足

据前文所述,智慧社区的顶层构建有赖于数据信息的完善整合,而其价值实现的关键则是各项技术应用层面的产品设备、终端、传感器等。服务内容在当前社区智慧养老体系下并不完善,往往将社区割裂为孤立碎片化的网络,进而导致社区之间的养老服务差距扩大^[2]。目前我国智慧养老在内容层面更多的关注救援与医疗服务,硬件和技术层面得到普遍关注,但是对于专业护理、生活健康监测、心理疏导等内容普遍不足,是精细化亟需解决的诸多侧面。

(三) 服务形式单一,不能满足多样化需求

当前的智慧养老服务形式强调技术型智慧,一定程度上解决了老年人在健康监测、智能消毒、人脸识别等需求,然而在老年人生活提升、生活照料和人文精神层面的关注度尚有不足^[11],在秉持以老年人为中心的核心理念,围绕其需求展开这一属性仍需提高,面对日益复杂的老年养护需求,灵活多样的服务内容逐渐成为共识,智慧化服务形式致力于利用智慧技术辅助养老服务,对医疗健康、安全监测、生活护理以及精神层面的关注均有涉猎^[12]。

(四) 护理人员不足,专业化程度不够

护理人员的不足同样制约着我国智慧养老产业的发展,目前我国半失能老人已达 4000 万,护理人员需求约 1000 万,然而实际上在职护理人员不足 100 万,持有专业证书的上岗人员不足 30 万^[13],导致社区养老在服务人员供给上严重不足。

二、社区智慧养老模式构建逻辑

智慧养老是一个内涵丰富的议题,其中包含服务主体,服务提供主体,政策主体等,多元主体协同是构建健全的社区养老的关键所在,同时社区养老借助智慧化手段,实现养老的智慧化,智能技术是手段和工具,让网络式的智慧中枢成为指导养老服务提供形式的指挥中心,在专业人才体系建设中建立社区主导+社会协同+社会参与的模式^[14],将其建设成为养老产业的人才供应端,推动实现合作共赢。

智慧养老需要构建自上而下的体系,其中上游由信息数据中枢和其关联的相关应用以及产品构成,智慧养老产品能够随时收集老年人生理数据;中游包括致力于解决老年人养护、医疗的相关所有服务;下游注重服务方式的构建,社区成为养老的核心场所,连接家庭和公共系统^[14]。

三、服务型社区智慧养老策略实施路径

服务视角对于构建社区智慧养老具有一定借鉴意义,服务型社区养老策略实施依托数据平台建设以及精细化服务内容体系构建,数据平台须从政府、医院、社区和用户个体四个维度构建,保证数据信息成为社区养老服务内容的精准实施者,社区养老须包含日常健康监测、急救系统以及康复疗愈三个方面,构建全面养老体系。

(一) 智慧服务数据平台建设

大数据等信息技术在社区养老数据接收、数据处理和开平台数据共享方面有着传统文档资料无法比拟的优势,公共健康数据库为社区智慧养老设计提供了基础的信息保障。其模型范式如图1所示,

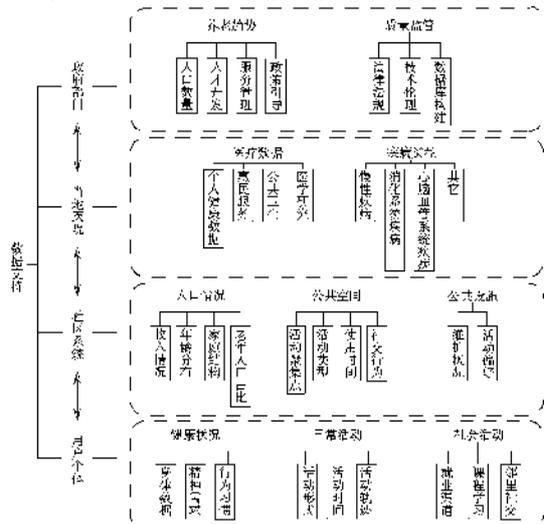


图1 数据支持模型

其一,政府部门在这一环节中主导养老政策体系,各级政府出台相关政策,引导智慧养老服务产业,培养智慧养老数据库开发的人才,促进智慧养老赋予走向标准化、体系化、信息化和普及化。

其二,当地医疗机构收集并传递老龄人口的医疗数据和老年群体中高发疾病类型至平台资料库。当地各级医疗机构定期汇总传输老年人的健康数据、就医情况、医学研究成果等信息,能够为各级医疗机构提供数据共享,同时还可以为政府智慧养老政策决策、社会健康服务及老人健康习惯提供有益帮助。

其三,社区作为老年人日常活动场所,是所有环节中最为直面老年人群智慧养老需求的。老年人群可在社区智慧系统中备案个人信息,有社区统计整合为电子档案,便于实现社区养老互助和公共养老资源的合理分配。

(二) 日常健康服务体系构建

老年群体的日常健康状况是老年人及家人最关注问题之一。通过家庭和社区的共同努力,引入智慧养老的思路,优化老年人的活动空间,保障老年人日常活动中的安全,能更好的满足老年人对美好晚年和健康生活的期待。日常健康服务体系如图2所示,

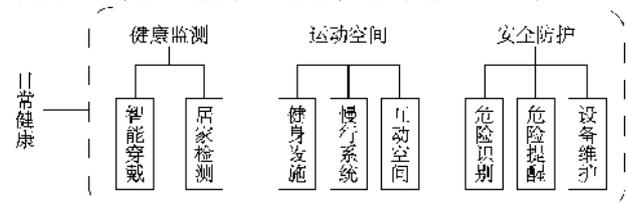


图2 日常健康内容

智慧健康养老可以首先从提供优质的养老服务产品着手。将智

慧养老的理念与智能穿戴相结合,可以记录老年人身体健康数据、活动轨迹等^[15],并在老年人遇到突发状况是及时自动发出求救信号。完善居家检测设施,用于老年人常见的心脑血管疾病、消化道疾病、慢性疾病等病症的自我检测。

社区公共空间作为老人主要户外活动的空间,户外空间中的设计功能合理的健身设施能够培养老人运动习惯,提高老人自身身体素质。社区公共空间中可增加老人专属活动设施,顾及到老年人中普遍的视力不佳、学习能力较差、动作较为缓慢和运动强度低的特点。公共运动区域的位置也应满足通达性,保证不同身体状态的老人到达活动区域。

(三) 急救服务体系构建

急救系统作为智慧养老中对于老年人身体保障的重要一环,在社区养老体系中作为应急部分,老年人急救系统从形式上可以分为两种,分别是基于用户呼救的急救系统和基于设备检测进行呼救的急救系统,作为智慧社区人居安全保障一直,急救系统的完备体现了社区养老的智慧化水平。急救服务体系如下图3所示,

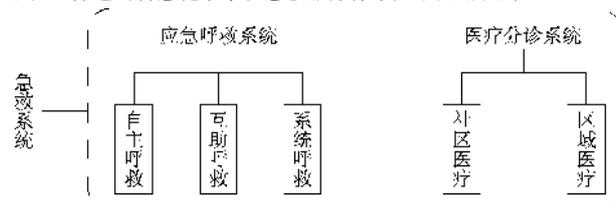


图3 急救系统内容

社区内布置的老人位置监护传感器等监护设备成为保障健康的重要措施,通过给老年人配备智能手环,监护系统可在信息中心实时查看每位老人的位置和历史轨迹,方便对所有老人进行监护管理,社区空间关键区域设置电子围栏,一旦老人随意走出该区域,系统进行预警,其信息传送到监护中心。

呼救后的医疗分诊也至关重要,为保证不同情况的呼救得到针对性的医疗服务,基于大数据的分诊也随之诞生,数据信息中心存储的每位老人数据可结合以往老年人健康情况、其监护人上传的健康状况和区域医院数据以及呼救时身体状况做出综合判断,提供精准建议。

(四) 康复疗愈服务体系构建

老年人随着年龄增长其生理、心理均一定程度上伴有疾病,疗愈需求老人可分为介助老人和介护老人,并伴有一定数量的慢性病,因此从以上三个方面展开关于社区疗愈的相关内容。康复疗愈服务体系如图4所示,

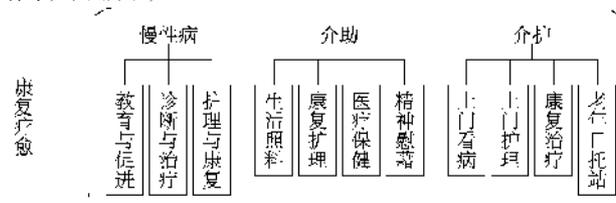


图4 健康疗愈内容

慢性病作为老年人常见病往往具有长时间治疗、难以治愈和随着病情数量拓展性等属性,社区作为养老的主要场所,应涵盖老年人病情初期、中期、后期所有时间,社区有必要针对老年人常见慢性病做教育与促进相关工作,可定期开展慢性病自查讲座,积极鼓励老年人定期检查,定期组织社区老年人检查自身;针对慢性病中期老年人,社区慢性病监测管理系统的构建是重点建设内容,通过每位老年人的健康档案提供针对性的个性化治疗措施。

介助老人在护理层面需要护理人员帮助,因此其内容包含生活照料、康复护理、医疗保健以及精神慰藉四个方面,护理内容的实施离不开专业的护理人员,因此介助老人的康复疗愈服务依托于人

(下转第 44 页)

产力发展就成为该体制的致命缺陷。因此,调动劳动者生产积极性的根本方法有二:一是生产资料私有,二是下放生产经营权到户。

社会主义国家在建立生产资料公有制的基础上,消灭了资本主义社会的剥削压迫和各种社会不公,主要是巨大的贫富差别。随之而来的是经济发展缓慢。我国公有经济体制建立后,GDP由1957年的1071.4亿元增长到1978年的3678.7亿元,年均增长率为11.6%。同期全球GDP总值由13694.4亿美元增长到85846.6亿美元,年均增长率为29.3%。二战后一分为二的西德和东德1989年的人均GDP分别为1.78万美元和1.18万美元,前者是后者的1.51倍;1989年韩国和朝鲜的人均GDP分别为5817美元和167美元,前者是后者的34.83倍;1978年我国台湾和广东省的人均GDP分别为1604美元和220美元,前者是后者的7.29倍。改革开放之初,习仲勋主政广东,发现不少民众因生活困难逃往香港,深感痛心。下决心狠抓经济发展,改善人民生活。为了谋生,不少东德民众冒着生命危险翻越柏林墙,倒在血泊之中。因此,到二十世纪八、九十年代,执政的各国共产党人不得不纷纷改革经济体制。随着中国的改革开放,越南、老挝的革新开放,东欧社会主义国家的“民主化”和前苏联的解体,宣告了传统社会主义经济体制的终结。

之所以如此,其思想根源是傅里叶的“自由劳动”理论认为,人们在自由全面发展的条件下,普遍会从事“自由劳动”,并创造出充足的、生存所需的物质和精神财富。实际情形是,多数人在按照人的自然属性从事喜欢的“自由活动”,创造的财富远不能满足社会需要。作者生产队的小麦平均亩产只有80-100斤,而自留地每亩能收300-400斤。两种生产方式下的经济效益差异巨大。可见,传统社会主义经济体制和人的谋生本能发生了尖锐的矛盾,阻碍了生产力发展。理想中的共同富裕道路在实践中走向了反面。“自由劳动”理论被实践证明是脱离实际的空想。

(上接第41页)

为形式,通过护理人员上传每位老人的健康数据提供可变的护理服务。

四、总结

社区日益成为养老的场域所在,构建智慧养老社区愈发成为社会普遍共识,服务型社区智慧养老构建体系从服务角度出发,考虑社区老人年需求,构建出精细化的智能化服务体系,为社区智慧养老提供一定借鉴意义。

参考文献:

- [1]胡尹燕,陈墨.老龄化社会背景下人工智能助力劳动力市场再平衡研究[J].社会治理,2022(06):35-43.
- [2]王宏禹,王啸宇.养护医三位一体:智慧社区居家精细化养老服务体系研究[J].武汉大学学报(哲学社会科学版),2018,71(04):156-168.
- [3]唐钧,赵玉峰.失能老人长期照护的政策思路[J].中国党政干部论坛,2014(04):55-57.
- [4]席恒,任行,翟绍果.智慧养老:以信息化技术创新养老服务[J].老龄科学研究,2014,2(07):12-20.
- [5]李志明.中国养老服务“供给侧”改革思路——构建“立足社区、服务居家”的综合养老服务体系[J].学术研究,2016(07):99-104.
- [6]景天魁.创建和发展社区综合养老服务体系[J].苏州大学学报(哲学社会科学版),2015,36(01):29-33.
- [7]白玫,朱庆华.智慧养老现状分析及发展对策[J].现代管理科学,2016(09):63-65.
- [8]向运华,姚虹.养老服务体系创新:智慧养老的地方实践与对策[J].西安财经学院学报,2016,29(06):110-114.

我国1960年人均GDP为89美元,1978年为156美元。年均增长率为4.2%。改革开放40年后,人均GDP增长到2018年的9976美元,年均增长率为157.4%。1960年、1978年和2018年全球人均GDP分别为451美元、1994美元和11327美元。前18年年均增长率为19.0%,后40年年均增长率为11.7%。可见,我国改革开放前18年的经济增速显著低于全球平均值,改革开放后40年的经济增速大幅度超越全球平均值。

三、结语

生产资料公有制计划经济体制为劳动者创造了充分的就业机会和尽可能丰富的工作岗位,满足了傅里叶“自由劳动”所需的条件,“自由劳动”应普遍存在。实践证明,公社社员普遍不关心集体生产劳动,在劳动制度的监管下仍不愿出勤,出勤也不出力,劳动以获取报酬为目的。之所以如此,首先是劳动者普遍对又脏又累的农业生产劳动没有兴趣,其次是饥饿迫使劳动者不得不获取劳动报酬。“自由劳动”理论和人的谋生本能发生了尖锐的矛盾。导致了传统社会主义经济体制被社会实践否定。

中国共产党总结了本国和其他社会主义国家数十年对社会主义探索的经验教训,坚持“实践是检验真理的唯一标准”,依据国情创立了中国特色社会主义理论。在社会主义执政党中率先纠正了传统社会主义劳动学说的缺陷,着力调动劳动者的生产积极性,把解放和发展生产力放在首位。建立了宏观上由政府调控、微观上由市场调节、多种经济成分共同发展、多种分配方式共存的社会主义市场经济体制。既能充分发挥政府和市场两个优势,也在很大程度上克服了计划经济和完全市场经济的缺陷。促进了经济持续快速发展和社会进步,是中国共产党对社会主义学说的重大贡献。

作者简介:王长春,男,1948-3生,陕西省铜川市人,毕业于西北农林科技大学,研究员,主要从事农业经济研究,已退休。

[9]张雷,韩永乐.当前我国智慧养老的主要模式、存在问题与对策[J].社会保障研究,2017(02):30-37.

[10]杜春林,臧璐衡.行政吸纳抑或资源俘获:智慧养老服务供给中政府与社会组织的互动关系研究——基于苏南Y街道智慧养老服务项目的案例分析[J].天津行政学院学报,2021,23(02):77-85.

[11]高鹏,杨翠迎.智慧养老的精准化供给逻辑与实践:来自上海市的调研[J].经济体制改革,2021(05):187-193.

[12]邢珍珍.人工智能赋能下社区智慧养老服务模式及关键技术研究[J].护理研究,2021,35(09):1573-1579.

[13]杨晶晶,姜旭,黄卫东.疫情常态化背景下“互联网+社区+医疗”居家智慧养老新模式的构建及策略[J].中国老年学杂志,2022,42(10).

[14]穆晓敏.老年慢性病共病模式挖掘与防控策略研究[D].吉林大学,2021.

[15]王卓君,李晨,王娟娟,翟传明,杜佳怡.养老智能穿戴设备发展现状及未来趋势[J].智能建筑与智慧城市,2021,(11):6-8.

作者简介:孙惠东(1995.3—),男,汉族,河北张家口,燕京理工学院艺术学院,助教,硕士学位,专业:工业设计工程,研究方向:设计产业化。

周艺(1996.1—)女,汉族,河北石家庄,燕京理工学院艺术学院,助教,硕士学位,专业:环境艺术设计,研究方向:设计产业化。

沈宏(1980.2—)女,汉族,河南信阳,燕京理工学院艺术学院,教授,硕士学位,专业研究领域:公共环境装饰艺术。

注:文章系河北省廊坊市科技局项目:基于服务设计理念的廊坊市老旧小区公共设施提升设计研究(2022029033)