

# 职业本科通识教育“课程思政”的探索与实践 ——以《人际沟通与礼仪》课程为例

薛佳伟 胡蓉

(河北工业职业技术大学 河北石家庄 050000)

摘要：2019年我国在职业院校开设本科层次教育，培养素质全面且具有良好技能的应用型人才。高校通识教育“课程思政”的德育教学资源非常丰富，值得认真总结梳理。以《人际沟通与礼仪》课程为例，充分利用沟通礼仪文化，完善拓展内容与课程思政相融合，在教学中不断提升学生的素质能力，塑造和引导学生的价值观念。

关键词：课程思政、人际沟通与礼仪、教学设计

Exploration and practice of "curriculum Ideology and Politics" in vocational undergraduate general Education  
-- Take "Interpersonal Communication and Etiquette" course as an example

Xue Jiawei Hu Rong

(Hebei University of Industry and Technology, Shijiazhuang 050000, China)

Abstract: In 2019, undergraduate level education was set up in vocational colleges to cultivate applied talents with comprehensive quality and good skills. The moral education resources of "curriculum ideology and politics" in college general education are very rich, which is worth summarizing and combing carefully. Taking "Interpersonal Communication and Etiquette" as an example, the course makes full use of the communication etiquette culture, improves the integration of the expansion content and the ideological and political aspects of the course, constantly improves the quality and ability of students in teaching, and shapes and guides the values of students.

Key words: curriculum thought and politics, interpersonal communication and etiquette, teaching design

2016年12月全国高校思想政治工作会议指出，“其他各门课都要守好一段渠、种好责任田，使各类课程与思想政治理论课同向同行，形成协同效应”。2020年6月，教育部印发的《高等学校课程思政建设指导纲要》明确提出，要深度挖掘提炼专业知识体系中所蕴含的思想价值和精神内涵。职业本科的通识课程应以“课程”为基础，以“思政”为着力点，在育人过程中融入价值引领，落实立德树人根本任务。《人际沟通与礼仪》是职业本科教育中的一门公共必修课，深挖课程思政元素，为达到“立德树人”的要求，努力实现教育教学与思政教育的融合发展。

## 一、职业本科通识教育“课程思政”的教学体系构建的原则

### 1、教育教学与立德树人相统一

“人无德不立，育人的根本在于立德。这是人才培养的辩证法。办学就要尊重这个规律，否则就办不好学。”通识课程以“立德树人”为导向，其重点在“育”，培养学生的人文素养、道德情操、社会责任等综合素质。当前一些反华势力利用自媒体平台，传递错误价值观念，混淆是非标准，给大学生的思想造成了严重干扰。通识课程必须深挖积极发掘课程中的育人因子，形成课程思政的自觉性，保证高校育人“永葆马克思主义的鲜亮底色”。

### 2、显性教育与隐性教育相结合

2019年学校思想政治理论课教师座谈会上，进一步确定要坚持显性教育与隐性教育相统一。《人际沟通与礼仪》课程，在育人方式上既有显性教育，对于设计主流价值观的内容需要正面的现行教育，又可以通过课堂氛围、教学案例等资源达到隐形化的育人功能。

### 3、价值引领与知识传授相融合

“我国必须走自己的高等教育发展道路，扎实办好中国特色社会主义高校。”职业本科院校是高等教育的一种，承担起“为国育人、为党育才”的重任。因此在教学中必须与思政课形成合力，把课程思政的价值引领作用贯穿到教学全过程，引导大学生在学习中立大志、明大德、成大才、担大任。

## 二、《人际沟通与礼仪》课程思政教学目标与内容

### 1、课程思政教学目标

将社会主义核心价值观作为根本引领，传承中华民族千年的礼仪文化，同时赋予新的时代内涵，增加课程的知识性、人文性，提升引领性、时代性，在课程中展开思想政治教育，落实立德树人根本任务，广泛开展理想信念教育，厚植爱国主义情怀，加强品德修养，不断提高学生思想水平、政治觉悟、道德品质。

### 2、课程内容

章节及主题	主要教学内容
第一章《了解沟通与礼仪》	1.了解沟通 2.礼仪的基本概念与起源
第二章《沟通的障碍与解决》	1.沟通的障碍 2.沟通障碍的解决
第三章《职业形象塑造》	1. 仪容礼仪 2. 仪表礼仪 3. 仪态礼仪
第四章《日常交往礼仪》	1.见面礼仪 2.拜访和接待礼仪 3.宴请礼仪
第五章《职场礼仪》	1.会议礼仪 2.乘车礼仪
第六章知识拓展	茶艺汉服

### 3、课程的思政目标

结合本课程的教学内容和特色，拟定的课程思政教学目标：

目标 1：引导学生树立正确的人生观、世界观和价值观，引领学生形成文化自觉，不断增强“四个自信”。

目标 2：深挖课程中爱岗敬业、大国工匠、改革创新、甘于奉献的思政元素，引导学生中形成职业认同感、自豪感。

### 三、课程的教学设计

#### 1、深挖课程中的思政元素

思政元素的挖掘不是对思政内容的“复制粘贴”，而是运用思政课的学科思维，充分挖掘通识课程中的价值引领、文化传承等元素，提炼、总结其内在具有的家国情怀、文化自信、道德修养、职业素养等内容，使之成为思政教学的具象载体，在润物无声中实现思政教育与课程思政协同育人的效果。笔者认为，可以从以下几个方面探索：

第一，文化认同和传承。中国历史悠久，自古有“礼仪之邦”的美誉，从服饰、餐桌礼仪等方面挖掘思政资源，培养学生文化自信。如在讲解服饰礼仪时，选用北京冬奥会工作人员服饰设计中的礼仪内涵进行思政导入。引导学生思考：是否了解中国服饰色彩等礼仪？

北京冬奥会上，工作人员的服装，采用两个中国古代祭祀礼仪中最高等级的礼仪色彩“墨色”和“霞光红”，展现沉稳实干和热情洋溢，体现我国非常重视和欢迎各国宾客；技术官员的制服，主色调选择“长城灰”，体现长城文化，彰显客观公正、刚正不阿；志愿

章节及主题	主要教学内容	思政目标	案例素材
第一章 《了解沟通与礼仪》	礼仪的概念、溯源	激发学生的文化自信和民族自豪感	“礼仪之邦”“文明古国”的悠久历史
第二章 《沟通的障碍与解决》	如何有效沟通	了解中国文化中的智慧	孔子周游列国
第三章 《职业形象塑造》	仪容、仪表、仪态	领略传统服饰所蕴含的家国情怀；提升学生文化品位和审美情趣。	北京冬奥会工作人员的服饰设计中的礼仪内涵
第四章 《日常交往礼仪》	见面、拜访和接待礼仪、宴请礼仪	引导学生筑牢中华民族共同体意识	周总理在外交工作中的“主随客便”
第五章 《职场礼仪》	会议、乘车礼仪	坚定文化自信与文化自觉、提升个人道德素养和职业素养	对比辛丑条约签订会场和 2021 年中美高层战略会议，通过双方座次判断出会议召开的地点。祖国的日益强大！
第六章 知识拓展	茶艺汉服	精益求精、大国工匠的职业精神	外国元首访问中国，邀请他们赏茶艺、品香茗、观看汉服演出，将中华文化的优秀瑰宝展现在国际的视野之中

### 3、教学实施

第一，显性与隐性相结合。在设及某些思政教育内容时，通过设置问题、小组讨论等方式激发学生思考，用案例导入引出话题讨论的方式加深对概念和事件的了解。在日常中强化学生自我管理，将着装、精神面貌、迟到早退等行为纳入期末考核。

第二，开展信息化技术教学。以教师为主导、学生为中心，充分利用多种信息化手段，开展线上线下混合教学，合理穿插信息化资源，提高育人效果。同时，在实践中加入学生互评环节，通过师生、生生互动，提高学生参与度，将礼仪修养的种子深植于学生言行之中。

第三，完善考核标准。能否做到知行合一重要的考核标准，采用定性与定量相结合评价方式，强调过程性考核评价。定性方面，关注学生课堂中的行为表现、学习态度、言谈举止、仪容仪表等方面；定量评价更加侧重于教学记录，如出勤、网课学习、回答问题、课堂参与度等。

#### 四、《人际沟通与礼仪》课程思政教学评价

##### 1、学生对本课程思政认可度

在对 21、22 级学生分别中开展了“你认为有必要在本课程汇总融入思政元素吗”的问题时，仅有 1/5 的学生认为“非常有必要”和“有必要”，还有近一半的同学认为“没必要”和“无所谓”。这为今后的教学提出了新的命题，就是如何在学生层面提高对课程思政的了解和重视。

##### 2、学生感兴趣的思政素材

者的服装，主体颜色“天霁蓝”配以“瑞雪白”，是中国传统陶瓷霁蓝釉的颜色与洁白无瑕的结合，亮眼又沉稳、青春活力。图案以中国名画《千里江山图》和冬奥赛区的山脉走向为理念，完美地将中国传统文化和冬奥元素融合在一起。通过对冬奥会工作人员服饰的讲解，使学生明白服饰是一个国家、民族利益的文化载体，提升了文化品位、审美情趣和家国情怀。

第二，提升道德修养。日常交往礼仪中，相处之道皆以尊重为前提，体现着中国的传统美德与智慧。讲拜访礼仪时，选用视频《周总理在外交工作中的“主随客便”》作为导入，展开讲述周总理访问非洲国家的小故事，引出“客随主便、主随客便”是尊重对方，体现中国礼仪修养，彰显大国风范。引出思考：在日常生活中的接待拜访，我们还应考虑哪些因素？通过对民族、地域、宗教信仰的讨论，使学生强化中华民族共同体意识，筑牢中华民族共有精神家园。

第三，完善人格，知行合一。将沟通与礼仪知识内化于心、外化于行，如在人际交往中使用谦辞敬语、举止文明，衣着得体、诚实守信，在学习和生活中践行文明、友善的核心价值观，提升个人素养。

第四，培养职业道德，完善职业素养。鼓励学生树立正确的理念，具有终身学习意识，提高自主学习能力；坚定理想信念，志存高远，勤奋学习，脚踏实地，注重社会和个人可持续发展。

### 2、教学设计

通过访谈、问卷等方式，了解到学生最感兴趣的是时政类案例，其次是科技类、历史类。喜欢的方式是短故事型，可以是老师讲解或短视频，不喜欢长篇累牍的文字，符合“Z 世代”青年的信息获取方式。可以从符合学生偏好的角度入手，提升课堂教学效果。

#### 3、教学反思与改进

第一，优化课堂设计。课程面向全体大一新生开设，因此在课堂设计时必须考虑到学生专业背景、理论基础和思维方式。如何针对不同教学对象的特点进行课题设计是老师们要持续关注和改进的问题。

第二，提升教师能力。对通识课课任教师提出了更高的要求，不仅要有扎实的专业知识，更需要不断更新政治理论，才能够准确把握思政元素的内涵和教育逻辑。

#### 结语

通识课是职业本科院校课程思政、协同育人的重要组成部分，对实现职业本科院校人才培养目标有着重要意义。通识课教师要在教学中持续探索学习，找到思政课程与课程思政的结合点，让课程思政有深度、有温度，实现润物无声的“大思政”格局。

作者简介：薛佳伟，女，汉族，河北承德，生于：1981-12，讲师，本科学历，研究方向：主要从事人际沟通与礼仪教学。

课题来源：本论文系河北工业职业技术大学 2022 年度教改项目：职教本科“课程思政”探索与试验——以《人际沟通与礼仪》为例，（课题编号：YB20220302）