

大数据时代图书馆智慧服务创新研究

赵煜

(吉林工程技术师范学院 130052)

摘要: 大数据时代信息传递速度快、传递方式多样,图书馆作为一种重要的文化集中地,各种智慧服务功能也逐渐增加,逐渐转变为“智慧图书馆”。本文以大数据时代背景下公共图书馆及高校图书馆智慧服务的变化为基础,对提升图书馆智慧服务创新能力的必要性展开分析,并重点阐述大数据时代图书馆智慧服务创新的基本途径,旨在为我国图书馆智慧服务的创新提供参考,促进图书馆智慧服务体系的完善,推动我国图书馆的现代化建设,实现图书馆智慧服务的转型。

关键词: 大数据时代;图书馆;智慧服务;创新

前言

图书馆是传递信息、为读者提供阅读服务的场所,而大数据时代背景下用户不仅对图书馆服务质量的要求有所提高,对图书馆的服务模式、服务水平的需求也有所改变,因此要提升图书馆智慧服务的创新能力,转变图书馆的服务理念、充实服务的内容、尝试新的服务形式。总体而言,在大数据时代背景下,各图书馆要充分了解到提升智慧服务创新能力的重要性,并且采取实际行动不断根据时代发展进行服务创新。不断提升图书馆智慧服务创新能力,为读者提供完善的资源体系,提高读者的阅读体验,从而促进我国图书馆的现代化发展,提高我国文化软实力。

1. 大数据时代下图书馆智慧服务的变化

1.1 公共图书馆智慧服务变化

智慧图书馆是指在大数据时代背景下充分利用云计算、物联网、大数据等信息科学技术,充分了解到用户的需求,以此及时地提供自动化、智能化、泛在化服务的一种新型图书馆^[1]。但是随着各种信息技术在图书馆领域的应用及推广,用户的需求也有所改变,逐渐由传统的文献需求转向知识内容需求,由纸质资源需求转向数字资源需求,这就要求图书馆从原来的文献书籍提供发展到现在数据资源整合,并且转变为具有开放性、互联性、共享性的综合知识信息库。

在当前的信息时代,图书馆的作用不仅仅是为用户提供阅读书籍,也有一部分人去图书馆只因有一个安静的氛围能够做自己其他事情,如睡觉、社交、讨论等。因为图书馆公共开放空间中自由舒适的氛围,不仅仅能让人们进行聊天、娱乐等活动,还能够激发他们的好奇心,故图书馆需要有一个积极的活动空间,能够协调用户的各种活动。与传统的图书馆相比,大数据时代背景下公共图书馆智慧服务的变化主要有:面向的范围更广,涉及的用户群体更多;形成自动式服务,出现24小时图书馆;各种智能机器人在图书馆的应用逐渐增多,服务形式多样化等。

1.2 高校图书馆智慧服务变化

随着各种信息技术的提高,各大高校图书馆的建设也将物联网、大数据、云计算等技术与图书馆的服务有机地结合起来,通过获取了海量的数据信息资源,再运用大数据进行分析和加工,最后根据图书馆的馆内信息、读者资料等进行智能升级,自动化管理与高度智慧化的有机结合逐渐形成^[2]。图书馆内空间的活动是通过人与人之间大量的互动来体现的,作为活动的容器,其要能够充分发挥作用满足使用者的阅读、通行和出行需求。人们在一个平面的地方会有一定的空间体验感,当界面发生变化时,空间将变得流动,人们的活动将变得更加多元,图书馆内的设计要有利于读者进行查阅。

与传统的图书馆相比,大数据时代背景下高校内图书馆智能服务的变化主要有:各种高新技术如互联网、大数据、人工智能等迅

速发展;云计算、物联网等先进信息技术在图书馆建设中的应用逐渐增加,图书馆传统的服务理念和服务模式被打破;图书馆与学校的各种公众号、小程序相结合,具有多样化的服务形式等。

2. 大数据时代下提升图书馆智慧服务创新能力的必要性

2.1 顺应时代潮流

图书馆通过对各种文献信息资源进行加工整理,再进行科学分析,最后形成有秩序、有规律、源源不断的信息流,进行更加广泛的交流与传递,使读者更方便快捷地进行利用。目前,世界发展迅速,全球逐渐一体化、网络化、智能化,图书馆作为一个国家文化发展的核心地,作为高校的心脏,不仅要顺应时代潮流,加强网络化、智能化,而且要积极应变,主动求变,才能与时代、与世界同行。当今时代发展的潮流是金融贸易速度化、经济发展全球化、文化交流自由化以及信息交流网络化,同时经济与文化差异性相互渗透的,如何保证自身的特色和吸收别人的优点在图书馆现代化建设过程中不容忽视的。

大数据时代背景下提升图书馆智慧服务创新能力能够更好地顺应时代潮流,过去传统的图书馆服务形式已经不能满足社会群体及大学生的需求,要及时更新服务理念,转变服务模式,与时俱进,才能推动经济、文化等的发展,推动人类文明进步^[3]。总体而言,建立开放、包容、智能化的现代化图书馆对图书馆的稳定健康发展、为读者提高较好的阅读体验具有重要意义。

2.2 绿色环保,减少图书馆经营成本

图书馆既有进行科学知识文化教育的作用,又能加强受教育者的自学能力,是学校教育的重要组成部分^[4]。大数据时代背景下提升图书馆智慧服务创新能力,逐步实现图书馆数字化、网络化、智能化及互动化,不仅可以使读者更便捷、更高效地进行阅读,提高读者的阅读体验,还可以解放大量的人力、减少图书馆经营成本。因此,这能大大节省时间和人工成本,并因此减少了各种人为错误的状况发生。过去,人为错误是影响图书馆工作人员工作效率的重要因素,但是,在智能化应用中,几乎可以消除人为错误,能够有效保证图书馆智慧服务的质量。

图书馆拥有丰富多样的书籍以及收藏有大量文献资料,各类读者能够从中学习到科学文化知识并进行科学文化知识的传递,同时图书馆的高雅环境和文化氛围对读者也有着潜移默化的影响,能够使读者在无形中提高自己,有助于读者提高文化、思想、道德水平,提高全方位的修养,提高中国文化软实力,推进中华民族伟大复兴历史进程。提升图书馆智慧服务创新能力,可以使图书馆作为一个整体发挥作用,并且提供便捷、舒适、节能、生态、智能化的图书馆智慧服务是各图书馆现代化建设的目标。

2.3 拓展市场,提升图书馆市场竞争力

大数据时代背景下,网络化、智能化、自动化是发展的趋势,

各行各业都在追求智能化,各个图书馆为满足用户的需求也应提升图书馆智慧服务创新能力,拓展市场,提升市场竞争力,成为图书馆市场的核心竞争力。提高图书馆的核心竞争力不仅是在国内外竞争中形成优势的迫切需要,还是不断提高经济效益的必由之路,更是合理应对我国“入世”后新挑战的必然选择^[5]。

图书馆对于人民群众的思想道德修养具有重要的促进作用,不仅能够更好地满足人民群众对文化娱乐的需要,还能够丰富人民群众的文化生活,提高国家的文化水平。提高图书馆智慧服务创新能力,树立图书馆独具特色的形象、推进全球化、国际化、社会化服务,不仅可以使得图书馆生存的根基越发坚固,使竞争者难以模仿;还能促进图书馆自身持续健康安全的发展;更能塑造自己的形象,具有自己的特色,扩大市场的占有率,由此才能在强手如林的市场竞争中站稳脚跟,脱颖而出。

3.大数据时代图书馆智慧服务创新的基本途径

3.1 立足市场趋势,转变服务理念

图书馆不仅可以为用户提供前进的道路上的精神粮食,还可以促进社会精神文明建设。因此立足市场发展趋势,转变服务理念,实现创新发展,是推动民族进步、促进国家兴旺发达的重要途径。随着社会的不断发展,创新逐渐成为了推动社会进步的重要因素,一个企业没有创新的话,他的发展就会止步不前;而一个国家没有创新的话,那么这个国家只能频频落后,最终被时代所淘汰。在世界竞争如此激烈的今天,如果我们国家不坚持创新的话,早已经被世界舞台所淘汰^[6],故各图书馆要提高创新能力。

只有坚持创新才能不断推动国家发展进步,促进国家繁荣富强;只有坚持创新,才能不断实现自我价值,塑造自己的形象,不断为世界、国家、社会提供更多优秀思维和方法,只有这样才能使自己的国家跻身于世界强国之列。而创新并不意味着要全盘否定,也不是要排除所有的观念,而是要取其精华、去其糟粕,要具有批判性思维,在已有的科学理念、技术之上,不断突破和发展,如此才是创新的意义。

3.2 根据图书馆特点,提出特色服务方案

顺应时代潮流、根据自身特点,提出独具特色的方案,要有强烈的创新意识,图书馆的建设不仅要可以体现其特色,还要能体现其独特的精神文明。图书馆的现代化建设应该根据群众、用户的文化需求和当前文化发展状况,合理地选择图书馆的藏书,这样才能不断地满足广大用户的需求。同时在保证藏书数量的基础之上进行图书馆的特色建设,建设自身特色可以增强各类用户的归属感。

此外图书馆还应该鼓励进行旧书的重新利用,积极发挥专业知识开展特色服务,特色读书活动,实现资源共享。提高图书馆智慧服务质量,实现馆藏特色、专业特色、排架检索特色、馆内氛围特色、服务特色等图书馆智慧服务,促进我国文化传播,提高我国文化软实力。

3.3 完善图书馆服务体系

一个有质量的图书馆不仅能拓宽用户视野、增加知识面、完善知识结构,还能提高用户自身人文素质、提高信息质量,提高一个国家的发展质量。图书馆是保存人类文化遗产的重要场所,是开展社会教育、传递科学情报重要途径,也是开发国民智力的重要场所。建设图书馆的目的是为了学习,动物为了生存,为更好地适应变化的环境,需要去学习;而人类不仅要适应环境,还要改造环境,使环境更好地为人类服务,这就更需要学习。

建设一个有质量的图书馆并且有完善的服务体系,能够更好地提升用户的阅读体验;优化图书馆智慧服务模式,能够有效保障图书馆持续发展;实现图书馆文化信息服务功能、书刊资源借阅功能、文化交流娱乐功能以及文化教育培训功能的有机结合,能够更好地

满足公众的精神文化需求。

3.4 发展多种图书馆服务模式

图书馆是拥有丰富的数字资源和图书情报专业的场所,为用户进行信息检索和信息处理提供了坚实的物质基础。提升图书馆智慧服务创新能力,发展多种图书馆服务模式,顺应时代潮流,实现开放型服务模式、主动型服务模式、合作型服务模式以及个性化服务模式等多个模式的有机结合,进行综合发展,才能更好地满足用户的要求,建成智慧图书馆,实现图书馆的现代化建设。

发展多种图书馆服务模式,以人为本,实现人性化,不仅能使文献资源得到充分利用,还能够提升图书馆的公众形象,提高工作效率。大数据时代背景下提升图书馆智慧服务创新质量,不仅能够有效减少图书乱架、错架现象,而且还能降低图书丢失率。发展多种图书服务模式,能够最大限度地方便读者进行查阅,还能促进文献资源的充分开发和利用,全面地树立图书馆的形象。

3.5 提升技术,完善信息资源体系

图书馆是具有搜集、整理、收藏图书资料功能以供用户阅览、参考的机构,有利于帮助用户建立正确的人生观、价值观、世界观,建设科学的理论基础,树立为建设中国特色社会主义而奋斗的民族精神。提升技术,完善信息资源体系不仅是我国信息资源建设战略的需要,而且还是适应和满足用户阅读需求变化的需要,更是改变我国图书情报事业基础薄弱和发展不平衡状况的迫切需要。

目前世界竞争激烈,在世界激流之上,不进则退。提升技术,完善信息资源体系,不仅能够更好地掌握世界动态,了解全球时局;还能使读者更加方便快捷进行阅读,提高效率。建设一个拥有完善信息资源体系的图书馆有利于信息资源的开发,图书馆中收藏着大量的文献信息资源,积极地开发及广泛利用这些资源是图书馆的重要职能之一;此外具有健全功能的图书馆有利于保护国家的文化遗产,图书馆的主要功能还有收集、整理、加工、科学地管理文献资源,具有保存各个民族文化财富的作用。

结束语

当今社会,存在文献生产的数量大、类型复杂高、形式也多样化、传播速度加快、内容交叉重复现象严重、质量下降等问题,导致读者的查阅、使用十分不易。但如果实现图书馆智慧化,人类在社会实践过程中所取得的经验、文化、知识就可以系统地保存并进行流传,更加方便读者进行查阅。图书馆不仅是促进社会教育的重要途径,如为读者提供完备的学习条件、资源、场地、设备等;还是人类长期积累的一种智力资源,如对图书馆收藏的各种图书资料进行加工、处理等,能够对智力资源进行开发。图书馆智慧服务创新既满足了社会对文化娱乐的需要,又能够丰富和活跃人民群众的文化生活,在人类精神文明建设过程起到不可忽视的作用。

参考文献:

- [1]陈黎敏.大数据时代高校图书馆智慧阅读服务体系构建[J].绥化学院学报,2022,42(02):134-136.
- [2]沈梅.大数据时代的高校智慧图书馆探究[J].内蒙古科技与经济,2022(01):124-125.
- [3]格桑措姆.大数据时代高校图书馆智慧服务策略[J].文化产业,2021(29):42-45.
- [4]左平熙.大数据时代高校图书馆智慧服务的逻辑与路径[J].图书馆工作与研究,2021(05):48-54.DOI:10.16384/j.cnki.lwas.2021.05.007.
- [5]姚羽.大数据时代图书馆服务创新路径研究[J].中国新通信,2020,22(23):43-44.
- [6]雷晓艳.大数据时代高校图书馆智慧服务策略探讨[J].大众标准化,2020(21):220-221.