

知识管理与图书情报学创新的对策思考

李莉

(内蒙古集宁师范学院图书馆 内蒙古自治区乌兰察布市 012000)

摘要: 随着当前社会不断的发展,人们对文化知识的需求正在不断提高,人们往往会通过图书来获取知识,并且当前社会大众以及相关部门都十分关注知识管理与图书情报学的研究。知识管理是当前比较先进的一种管理思想以及管理方式,受到了广泛的认可。并且随着知识管理的出现,图书情报学的领域范畴得到了扩大,拥有了新的思维发展模式。接下来,本文主要对知识管理背景下图书情报创新研究的意义以及研究的问题进行了分析,并对知识管理与图书情报学创新的对策进行了思考,以期提高专业人才的培养效果,促使知识管理和图书情报学得到高效发展。

关键词: 知识管理; 图书情报学; 创新; 对策思考

The countermeasure thinking of knowledge management and library and information science innovation

Li Li

(Library of Inner Mongolia Jining Normal University, Ulanqab, Inner Mongolia 012000)

Abstract: With the continuous development of the current society, people's demand for cultural knowledge is constantly improving, people tend to acquire knowledge through books, and the current public and relevant departments are very concerned about knowledge management and library and information science research. Knowledge management is an advanced management idea and way, which has been widely recognized. And with the emergence of knowledge management, the field of library and information science has been expanded, with a new mode of thinking development. Next, this paper mainly analyzes the significance and problems of library and information innovation research under the background of knowledge management, and thinks about the countermeasures of knowledge management and library and information science innovation, in order to improve the training effect of professional talents, and promote the efficient development of knowledge management and library and information science.

Key words: knowledge management; Library and information Science; Innovation; Countermeasure thinking

引言

知识管理原本是应用于企业当中,针对企业在变化较大的环境中适应组织生存以及竞争的一种方式,但是由于知识管理与图书情报学一样都与信息管理有紧密的联系,因此很快就与图书情报学进行了结合,以便对新的图书情报学管理模式进行研究。在国外,已经有大量大学的信息管理专业的专业课程中有了知识管理,以便将知识管理的理论进行充实,培养大量先进的图书情报管理人才。同时国外大量的图书情报机构都设立了知识管理研究项目,坚持在图书情报管理的实际应用当中应用新兴的管理模式。当前知识管理对图书情报学拥有巨大的影响力,为此对二者的创新对策进行研究是一件十分重要的事情。

一、知识管理背景下图书情报学创新研究的意义

(一) 促使图书情报学与国际接轨

随着当前社会不断的进步,经济不断的发展,图书情报学也在不断进行改革。目前,图书情报学主要包括对理论进行研讨以及实际应用两个方面,同时实际应用的创新研究是其中的侧重点^[1]。我国图书情报学的创新研究往往属于科研的领域,与实际生活之间存在区别,其得到的研究成果并不能直接应用到市场当中。图书情报学的基础是将知识进行加工以及促使知识为大众所服务,在知识管理背景下,有利于发现知识以及将知识进行组织和共享,促使图书情报学与国际相接轨。

(二) 利用互联网技术进行终生学习

随着当前我国现代化的发展,图书情报学的创新研究已经突破了实验室以及校园的禁锢。图书情报学的专业人才可以利用互联网技术随时随地的进行交流与沟通,对国际市场的风向进行讨论,有利于进行知识管理。通过观察网络信息资源的利用情况能够了解到图书情报学专业人才的工作情况,同时利用互联网平台对知识进行存储以及分享,能够锻炼其的知识管理能力以及帮助其养成终生学习的理念。当前有很多领域在对图书情报学创新进行研究方面已经小有成果,相信在相关人士的不断努力下,将会不断对知识管理体

系进行完善,以及促使知识用户从中获得大量的创新灵感。

二、知识管理背景下图书情报学创新研究的问题

(一) 研究的基础在与知识创新

对于知识管理来说,知识是最先出现的,其后便是信息,然后是数据的形成。知识是一种客观存在的东西,其可以经过分类以及整理后形成各种各样的信息,而信息通过其特有的划分形式会形成数据,这是人们对知识进行的一系列创新。由于人们对信息有一定的需求,在很大程度上促使知识不断的产生以及进行更新,同时信息经过人工细分为知识之后,更容易被人们所记住。知识管理应该重点对信息的管理方式进行研究,促使信息成为更容易被人们所接受的知识组合,帮助人们更好的理解知识,吸收知识。当前有很多知识在日常生活中并不会出现,只是存在于特定的行为当中,因此当前人们还应该具有掌握隐形知识的技能,突破传统思维习惯的禁锢^[2]。除此之外,当前的知识管理还应该对现有的知识进行管理,不断挖掘知识的表面含义以及深层含义,重点对知识的组合进行研究,满足人们对信息的需求。

(二) 研究的重点在于知识共享

知识管理属于一种完整的管理系统,在对其进行分析时不能将其分开。在对知识进行处理的过程中不能单纯的对知识进行探索,还应该将知识的生产以及知识的实际应用进行有效的结合,从中寻找出共享知识的有效途径。站在知识源头的角度,应该重点对知识的生产能力以及其实际的应用价值进行关注。站在知识接受对象的角度,应该重点对知识的准确性以及时效性进行关注,以便提高绩效。由于存在大量的隐形知识难以被发现,为此十分需要知识管理者,为知识以及对象之间建立良好的桥梁,为知识创新创造良好的条件以及为共享知识营造良好的氛围。同时如果想要将知识进行共享,还应该根据知识的特点将其进行分类,促使知识的价值得到提高。

三、知识管理背景下图书情报学创新的对策

(一) 加强知识生产以及创新

在对知识、数据以及信息进行划分的时候应该根据知识、信息

以及数据的顺序,同时这三者之中,知识是其中的首位。通过将知识进行分析、细化以及对其进行归类会形成信息,随后通过对信息进行一系列特定化的处理会形成数据。在对知识、信息、数据三者进行处理的时候,应该根据人们的需求以及知识本身具有的结构特点将其进行创新,同时三者的形成还依靠了外界刺激下的感知以及人们的认知,为此信息在变为知识的过程中存在人脑处理以及加工的特点,并且在最终呈现的时候通常是图像、文献以及符号等表现形式^[9]。在知识管理的过程中,应该重点对信息的管理方法进行研究,同时应该重点关注隐性知识的管理,促使隐性知识对人们的行为进行管理。在当前新环境之下,知识管理应该将其自身具有的特点进行突出,合理的组织以及分配知识的语义,并促使知识实现规模化的传递以及应用。在图书情报学的研究过程中应该使隐性知识的显性化以及显性知识的组织应用化得到共同体现,满足用户的需求以及实现合理的分配以及传播知识。

(二) 推动图书情报学专业的人才培养

首先应该培养多元化的复合型学科人才,虽然为图书情报学专业人才培养专业技能是一件十分重要的事情,但是在当前多元化的管理背景之下,现代管理社会更加需要复合型的人才,图书情报学的人才在职场当中应该扮演多种角色。在刚开始的图书情报学教育当中,培养出了大批管理文献以及将图书进行分类的管理员,随着当前时代的进步,图书情报学教育也变得日益复杂,其中加入了大量知识管理的课程,成为了一种培养复合型人才的学科。复合型的人才在面对冲击较大的管理体系时,仍然可以从容的应对,并且其应该具有团结合作的意识、创新发展的手段以及坚韧不拔的毅力。其次应该培养其变革思维。知识管理在创新思维的变革中占据一定的优势,为此图书情报学的教育应该重点培养人才的变革思维,引导人才勇于向传统落后的套路说不以及突破现有的思维模式,根据实践进行改革以及创新。图书情报学应该与实际工作进行紧密的联系,在实际工作当中培养人才,促使人才不断面对工作中的挑战,并从中得到经验逐渐成为具有较强市场竞争力的创新型人才。

(三) 优化知识的共建以及共享

知识管理虽然会涉及到很多的方面,但是其总的来说还是呈现整体的特点,为此在对知识进行管理的时候应该对其进行完整的处理。在构造知识处理系统时,不仅应该对收集知识进行关注,还应该对交流知识和共享知识进行同等的关注,对知识的生产能力以及其最终的价值进行针对性的评价,深入分析以及研究知识用户的需求,促使知识管理的时效性以及针对性特点得到突出^[10]。由于知识管理过程中存在大量的隐性知识,为此知识管理者应该积极参与到知识管理工作中,对隐性知识进行技术性的处理,从而更好的发展以及摸索隐性知识。同时建立知识管理团队有利于营造良好的生产知识氛围,不断推动隐性知识进行生产以及创新,以及促使隐性知识、显性知识、个人知识以及集体知识实现共同发展。

(四) 树立管理人员的图书管理创新意识

如果想要促使知识管理与图书情报学进行创新,首先要促使相关工作人员树立创新意识,将以人为本思想作为基础,并且在整个发展的过程中要全面贯穿创新精神。在促使管理人员树立创新意识以及培养其创新能力时,应该对相关领域的知识资源以及信息进行整合,与时代发展的特点进行结合,提供新的解决方案,避免由于解决方案的单一导致行业的发展被固化。其次相关部门应该大力宣传创新性的思想,促使管理人员在工作当中能够受到潜移默化的影响,通过良好的创新思想来面对当前存在的挑战,促使知识管理与图书情报学更好的适应市场的变化,实现稳定的发展。

(五) 明确以人为本的思想

如果想要对知识管理以及图书情报学的创新进行研究,应该明确以人为本的思想,认识到该行业的发展应该立足与人的自由发展,同时应该将人的主动性、积极性以及创造性作为主要的研究对象,将人作为主体,促使行业得到发展以及进步。首先应该鼓励图书情报学专业的人才,促使其认识到自身对该行业的发展具有十分重要

的作用,从而使其拥有较强的职业责任感,自己主动提高自身的能力,以及对自己的工作情况进行反思与总结,不断的进行学习,以便自身能力的提高。其次应该改变当前的人才培养方式,促使图书情报学专业人才作为课堂的主体。在对人才进行培养的过程中,应该多与人才进行交流与沟通,了解其存在的不足,对其进行针对性的培养,以便培养出一支高素质的图书情报学专业人才。最后应该应用激励制度,为图书情报学人才营造良好的学习氛围以及交流环境,从而有效提高图书情报学人才的独立思考能力以及思维能力等。

(六) 基于知识管理要素实现图书情报组织的优化以及变革

在当前全球信息化的背景之下,图书情报机构应该构建十分先进以及多元化的服务流程和服务标准以便能够满足更多用户的需求。在知识管理的背景之下,在对图书情报学进行研究的过程中应该重视其组织结构的优化以及管理手段的完善。尤其在当前信息爆炸的社会中,图书情报学机构在面临挑战的同时,也面临着较大的机遇,信息的快速发展给图书情报机构提供了一定的资源以及技术支持。为此相关管理人员应该树立先进的管理理念以及学术学科研究意识,打破传统管理模式中存在的桎梏。相关管理人员应该正确认识情报收集过程的时效性以及连贯性,并且在其中融入相应的知识管理要素,构建具有人文性的组织结构。同时在完善图书情报机构的管理模式时,应该将以往的金字塔式组织结构进行改变,实现组织形态的扁平化,这样有利于避免重复进行工作以及可以使知识信息处于简洁的状态。同时还可以将管理的层级得到缩减,将有价值的知识信息进行凸显。为此,应该将技术价值转变为知识管理的优势,促使图书情报学发挥出其真正的优势,为该行业的发展提供新的思路^[11]。除此之外,在优化组织结构的过程中,应该确保其内容能够实现协调发展,能够更加灵敏的发现以及获取知识信息,真正做到将内部的控制机制进行完善以及将外部的功能进行转型。在知识管理背景下,当将组织结构进行充分完善之后,应该采取进一步的革新管理手段。相关管理人员应该对传统模式下所形成的控制信息以及限制信息的手段进行反思,重新制定更加完善的管理流程以及管理程序。在丰富管理模式时,可以通过灵活化以及多样化的运行模式。在此基础上,应该将部门管理向知识服务而转变,将对人实行的制度化限制向人力资源服务方面而转变,促使知识管理与图书情报学创新关系的作用得到真正的体现,为情报学领域得到突破性发展提供更多的可能性,促使知识的利用价值增大。

结语

在图书情报学中,知识管理拥有更加广义的理解,其并不是单纯的指对知识进行管理,还应该对与知识相关的无形资产进行管理。在图书情报学中应用知识管理,是图书情报学的自身发展以及创新的需要,当图书情报学面对变化十分巨大的信息环境时,应该顺其自然的融入知识管理理念,促使图书情报事业得到良好的发展。为此我们应该正确认识知识管理与图书情报学之间的关系,并通过加强知识生产以及创新、推动图书情报学专业的人才培养、优化知识的共建以及共享、树立管理人员的图书管理创新意识、明确以人为本的思想以及基于知识管理要素实现图书情报组织的优化变革等多种方式,促使知识管理与图书情报学进行创新,推动图书情报学不断向前发展。

参考文献:

- [1]鲁鹏.知识管理与图书情报学创新的对策思考[J].产业与科技论坛,2021,20(23):265-266.
- [2]赖明艺.知识管理与图书情报学的创新研究[J].传媒论坛,2021,4(01):150-151.
- [3]王艳研.关于知识管理与图书情报学创新的探究[J].才智,2020(13):232-233.
- [4]徐建林.知识管理及图书情报学的改革创新关系探讨[J].公共世界,2020(02):162-163.
- [5]王姬.知识管理与图书情报学的创新思考[J].传媒论坛,2018,1(13):157.