

我国公务员公共服务动机研究评述

樊苗育

(江西中医药大学 330004)

摘要: 在全面改革的背景下,我国公务员的行政能力与期望还存在一定的差距,准确把握我国公务员内在的公共服务动机是提升上述能力的前提。本文对我国公务员公共服务动机现有文献的发文量和关键变量进行分析,介绍了发文趋势以及与之相关的三大关键变量目前的研究成果等内容,并对公务员公共服务动机的整体研究进行评述,以期能够对未来的研究提供一些启示。

关键词: 公共服务动机;公务员;中国场景;研究评述

A review of the research on Public Service Motivation of Chinese civil servants

Fan Miaoyu

(Jiangxi University of Traditional Chinese Medicine 330004)

Abstract: Under the background of comprehensive reform, the administrative ability and expectation of Chinese civil servants still have a certain gap, accurately grasp the internal public service motivation of Chinese civil servants is the premise of promoting the above ability. This paper analyzes the amount and key variables of the existing literature on civil servants' public service motivation in our country, introduces the trend of this document and the current research results of three key variables related, and comments on the overall study on the public service motivation of civil servants, hoping to provide some enlightenment for the future research.

Key words: public service motivation; Civil servants; Chinese scene; Research review

1 引言

公务员是国家的基础力量,承担着推进党和国家各项事业稳步前进的重大使命,公共服务是公务员职责的重要组成部分,是政府公共属性和社会发展对公务员的必然要求。作为国家公共产品和公共服务的提供者,公务员的内在公共服务动机直接关系到公务员进行公共管理和提供社会服务这一基本职能的实现。我国从2010年开始展开对于公务员公共服务动机的研究,研究纵向上逐步完善其影响机制,横向上不断丰富其变量因子。但是就目前研究而言,每种变量的影响因子都有些单一,进而使得不能更深度地发掘出公共服务动机对公务员日常行政行为的作用。因此,本文就国内现有的公务员公共服务动机文献进行评述,以期完善公务员公共服务动机的影响机制,进而针对性的对公共组织的管理发展提出切实建议。

2 发文量分析

以“公务员公共服务动机”为关键词,在中国知网上对2021年5月1日之前公开发表的所有文献进行检索,共检索出263篇文献,进一步以“公务员”为主要主题,筛选出75篇相关文献,其中学术期刊42篇,学位论文34篇,会议1篇。对全部文献进行阅读后剔除掉无关论文3篇,因此本文仅对72篇相关文献进行分析。

对文献梳理后可以发现,我国以公务员为对象研究公共服务动机是从2010年开始的,2016年之后逐渐进入快速发展阶段,近几年保持一个平稳输出的状态(如图1);在2015年以前对于公共服务动机的研究基本上都是对其维度的讨论或是理论构建,2016年开始出现对其与中介因素关系的探讨,2017年以后对公共服务动机的实证研究以及前因机制的研究逐步增多,也就是说我国学者正在从对公共服务动机的定性研究逐步转变为定量研究,这也与国际发展趋势相吻合。

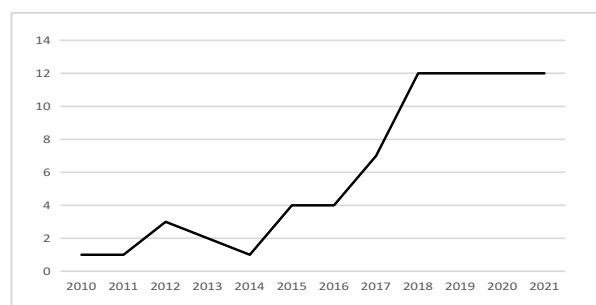


图1 我国公务员公共服务动机发文量趋势图

3 关于公务员公共服务动机的关键变量分析

3.1 对公务员公共服务动机结果变量的研究

目前的结果变量主要包括公务员的个人绩效、工作倦怠以及组织的激励制度建设、福利制度改革等内容,因此可以将这些变量归纳为公务员的个人行为和公共组织制度建设两部分。在个人行为方面,探究公务员公共服务动机如何影响其工作绩效的文献数量是最多的,李小华和董军(2012)是最早对其展开研究的学者,他们研究公务员公共服务动机与绩效的各因素之间的关系,进而发现公务员公共服务动机与个体绩效正相关;徐诗佳(2016)引入人一组织匹配和领导—成员交换两个变量来探讨公务员公共服务动机对其工作绩效的影响。总的来说对公务员公共服务动机与个人绩效关系的研究正处在一个高峰期,近几年相关文献的发表还是占比很大,不过研究已趋近成熟,对二者各个维度的探讨很全面且在我国得到的研究结果较为一致,基本都认为公共服务动机会促进公务员的个人绩效。

而在组织机制建设方面,高韧(2012)首先对公务员公共服务动机与激励的关系进行了简单的论述,随着国内对公务员公共服务

动机理论研究的深入,学者们越来越注重其在公共部门的实际应用意义。张琳,和悦(2021)从公务员的工资福利、考核奖惩以及培训开发方面提出了建设性的意见;刘入铭(2021)也从队伍革新、组织变革和社会参与等方面提出激励强化我国基层公务员公共服务动机水平的实现路径。通过对文献发表年份的梳理可以看到这方面的文献都是最近几年发表的,也就是说公共服务动机对公共部门制度建设的影响正在逐渐进入学者的研究视野。

3.2 将公务员公共服务动机作为中介变量的研究:

将公务员公共服务动机视为中介变量也是近年来的一大热点,相关文献的发文量在逐年上涨。对相关文献进行阅读后可知,目前的研究集中于公共服务动机在组织——个体模型中所起的中介调节作用。组织方面包括工作特点、领导风格和组织氛围,工作特点主要有工作嵌入、工作自由度等;领导风格包括家长式领导、服务型领导和领导成员交换关系等;组织氛围中则有组织公平、组织文化、组织承诺等因素。而个体方面则可以分为认知和行为两部分,认知主要包括情感承诺、离职倾向、工作满意度等;行为则包含工作绩效、建言行为、组织公民行为等因素。除了“工作绩效”依旧是研究热点外,近几年学者们特别注意“职业生涯高原”与公共服务动机的关系研究。谭玲玉(2021)发现基层公务员的公共服务动机负向调节职业生涯高原和相对剥夺感之间的关系,进而影响基层公务员的建言行为。曾莉(2021)也发现公共服务动机在职业生涯高原与工作绩效之间有显著的调节作用。这个研究趋势也意味着近年来学者们正在不断扩充公务员公共服务动机的相关因素,以扩大其研究范围,发挥公务员公共服务动机在各种机制中的最大效用。

3.3 对公务员公共服务动机前因变量的研究:

相对于前面两个方向,对公共服务动机前因变量的研究稍显不足,对前因变量的单独研究是最近几年才开展的。史梦青(2017)首先开展了变革型领导对公务员公共服务动机影响的系统性研究,此后学者们才开始重视单独研究前因变量对其的影响机制。张竞(2018)检验了职业认同感与公共价值选择对公务员公共服务动机影响;戴一鸣,于海波,朱秉韬,高磊(2021)发现工作自主性能够通过满足基本心理需要进而提高公务员的公共服务动机。可以从发文趋势看出,越来越多的学者意识到了研究公务员公共服务动机的前因机制的重要性,因为了解了其前因变量才能够更准确的把握公共服务动机适用性以及效用范围。

4 研究评述

通过对文献的梳理可以发现,我国对于公共服务动机的研究正在经历一个由浅入深、循序渐进的发展阶段,发表的文献逐渐从系统综述类转向实证研究类,对于不同变量的探索都逐步被我国学者所重视,并且能从我国情境出发,挖掘出具有中国特色的相关变量,这表明我国对于公务员公共服务动机的研究已经取得了一定的成绩,但是同时其还是存在很大的发展空间,各方面研究都有待提升。

在理论研究方面,目前我国并没有具有代表性的对公共服务动机内涵的定义,对其的理解也并未达成一致。我国学者在介绍公共服务动机时大多直接引用国外代表人物的观点,并没有发展出我国本土的理论,这种大框架理论的不清晰导致了更加无法界定其下所属概念。公务员是一个很特殊的群体,目前我国学者只是一味的开

展对公务员公共服务动机的实证测量研究,忽视了对其含义作出特别解释,对一个概念没有清晰的认识就会导致研究结果很难进行比较,因此对公务员公共服务动机这一概念的内涵作出针对性的定义是非常必要的。

在变量研究方面,其实从对公务员公共服务动机开展研究以来,我国学者就将重心放在了对其的实证研究方面,旨在探索出不同的与公务员公共服务动机相关的变量。在所有文献中对公务员公共服务动机所起的中介调节作用的讨论是最多的,其次是对其结果变量的探究,而单独研究其前因变量的文献是最近几年才出现的,并且对公共服务动机与变量之间的中介因素这一方向探究不够,这对于弄清其是如何影响变量以及后续的实际应用都有很重要的作用。

5 未来展望

党的十九大报告中明确指出,要努力建设一个人民满意的服务型社会,在这种体质改革的背景下,我们既然有了可供实践的理论切入点,就要努力完善其各方面的研究,早日将理论应用于实际。首先,要清晰对于公务员这一特殊群体的公共服务动机的含义。我国学者可以多开展有关公务员公共服务动机的学术研讨会,再结合我国的政治体制以及中华传统文化共同发展一个科学的本土化公务员公共服务动机定义。其次,在扩大公务员公共服务动机相关变量研究的基础上,应该更加注重公务员公共服务动机在实际应用方面发挥的作用。可以根据我国国情横向扩充三个大方向中的变量因子,并且基于我国目前的公务员管理制度、规范公务员行为等增加以基层公务员为研究对象的实证研究,提出新的符合我国实际国情的管理建议,使研究不仅仅停留在理论层面,而是够更加切实地服务于我国公共部门的发展(葛蕾蕾,孙在丽,李乙冉,2018)。

参考文献:

- [1]李小华,董军.公务员公共服务动机对个体绩效的影响研究[J].公共行政论,2012,5(01):105-121+181.
 - [2]徐诗佳.公共服务动机与公务员工作绩效[D].湖南师范大学,2015.
 - [3]高韧.论公共服务动机与激励[J].华中农业大学学报(社会科学版),2012(03):91-94.DOI:10.13300/j.cnki.hnwkxb.2012.03.003.
 - [4]张琳,和悦.激励视角下公务员的公共服务动机提升策略[J].经济师,2021(01):12-14.
 - [5]谭玲玉.基层公务员职业生涯高原对建言行为的影响研究[D].哈尔滨师范大学,2021.DOI:10.27064/d.cnki.ghasu.2021.000374.
 - [6]史梦青.变革型领导对公务员公共服务动机影响的实证研究[D].南京大学,2017.
 - [7]张竞.职业认同感与公共价值选择对公共服务动机影响研究[D].广西民族大学,2018.
 - [8]戴一鸣,于海波,朱秉韬,高磊.社会支持与工作自主性对公务员公共服务动机的影响——一个有调节的中介模型[J].中国人事科学,2021(11):1-13.
 - [9]葛蕾蕾,孙在丽,李乙冉.基于Citespace的我国公共服务动机文献计量研究[J].山东社会科学,2018(09):128-133.DOI:10.14112/j.cnki.37-1053/c.2018.09.023.
- 作者简介:樊苗育,女,1999.10.23,汉族,山西省大同市,硕士学位,学生,管理心理学方向。