

医患沟通课程思政教学案例库建设与应用创新研究

张葳

(黑龙江护理高等专科学校 黑龙江哈尔滨 150086)

摘要: 医患沟通课程作为高等医学院校临床人才培养中重要的人文教育课程,在医学通识教育中占据较多的课时,通识在研究生入学考试以及执业医师考试中也作为重点考查科目。医学生作为未来医疗行业前进的主力军,需要时时刻刻将“立德行医,正心治人”融入到学生的学习生活之中,抓好各阶段学生的思政教育,加强思政教育在临床课程中的渗透,医患沟通课程与思政教学相融合成为医学院校人才培养的重点。因此,在新医改的背景下,在党和国家思政课程融入大学生活的引导下,加强医患沟通课程思政教学案例库建设与创新,探索思政教学与医患沟通课程教学的联结点,实现课程思政在医患沟通课程教学中的应用,提升学生的学习兴趣,提高思政教学的实践性与效用性。

关键词: 医患沟通; 医学院校; 医学教育; 思想政治教育; 思政能力

Case base Construction and Application Innovation Research of Ideological and Political teaching in Doctor-patient Communication course

Zhang Wei

(Heilongjiang Nursing College, Harbin 150086, China)

Abstract: As an important humanistic education course in the training of clinical talents in medical colleges and universities, doctor-patient communication courses occupy more hours in medical general education. General education is also a key examination subject in the entrance examination of graduate students and the examination of medical practitioners. Medical students, as the main force advancing the medical industry in the future, need to integrate "practicing medicine with morality and treating people with sincerity" into the students' study and life all the time, pay attention to the ideological and political education of students at various stages, strengthen the infiltration of ideological and political education in clinical courses, and the integration of doctor-patient communication courses and ideological and political teaching has become the focus of medical college talent training. Therefore, under the background of the new medical reform, under the guidance of integrating the ideological and political courses of the Party and the state into university life, we should strengthen the construction and innovation of the case base of ideological and political teaching in doctor-patient communication courses, explore the joint point of ideological and political teaching and doctor-patient communication courses, realize the application of ideological and political teaching in doctor-patient communication courses, enhance students' interest in learning, and improve the practicality and effectiveness of ideological and political teaching.

Key words: doctor-patient communication; Medical college; Medical education; Ideological and political education; Ideological and political ability

我国古代医家苏徽被认为:“医,仁道也,而必智以先之,勇以副之,仁以成之^[1]。”医患沟通课程从古至今都是医家研究中不可忽视的一环。在我国新医改的背景之下,医患沟通课程的改革需要结合实际、贴近临床,以更具有时效性、现实性的案例进行分析教学,使得学生们可以充分了解未来工作中可能遇到的问题。加强学校人文教学的输出,使之与时代精神的思政理论充分衔接,充分协同,提升学生的思想道德水平,升华课程内涵,培养德艺双馨、全能高素质的医学接班人,将医新医德教育贯彻到课程教育与临床教学的始终,提高课程创新性。

一、医患沟通课程思政教学案例库建设相关概念

1、医患沟通课程与案例式教学

医患沟通课程教学的主体是人,沟通的对象也是人,因此医患沟通教育和其他医学教育课程有着本质上的区别。医学类课程思政的核心内涵是“德”的培养和养成,“德”不仅是面对医疗实践对象的仁德,也是医者个人的修为^[2]。针对医患沟通课程,医学教育者要将“医德”与“医智”放在同一水平的天平上,追求医学真理。案例式教学最早由哈佛大学商学院提出并应用到教学中,因其教学成果显著,不仅在商科、管理学科领域被广泛采用,在医学教学实践中也受到了极大重视。我国教育部在《关于医教协同深化临床医学人才培养改革的意见》^[3]中也提到:案例教学是通过案例中真实情景的再现,培养学生对问题的分析与理解并加以解决的能力。医患沟通课程本身强调理论与实践相结合,因此在该课程的教学实践中,通过撰写适合本课程教学内容的实际案例,建立医患沟通课程教学案例库,激发学生学习的积极性,提升课程的教学效果,构建并丰富医患沟通课程的教学案例库,能够有效地开阔学生的思维视野,提高学生参与学习的主动性,培养学生的应用型创新能力和科研素

养。在《黄帝内经》和《医学心悟》中,都通过记载具体案例中的医患纠纷,来完善对下一代人的医德教育,进一步证明了医患沟通教育与案例教学之间藕断丝连的关系^[4]。

2、医患沟通课程与课程思政

2020年12月31日国务院新闻办发布《中国教育现代化2035》^[5]提出“完善高校思政课程和专业课程协同育人机制”。习近平总书记在党的十九届五中全会通过了“十四五”规划,要求到2035年建成“教育强国”“健康中国”,坚持把立德树人作为中心环节,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,努力开创我国高等教育事业发展新局面。习近平总书记的这一指示,为医学院校医患沟通课程与思想政治理论课的融合发展提供了基本遵循,也为学院校医患沟通课程改革指明了方向。思政教学是以马克思主义基本立场的观点方法为指导,以医患沟通课程为载体,充分发挥医患沟通案例教学中的思政元素,将思政教学融入到医学院校学生的人文素质水平培养之中,自觉把学生的专业知识、人文和思政素质恰当融合。近年来,相关课程改革的线索和路径不断完善,课堂实践也取得了一定的效果,有效助力学生综合能力的培养和提升。研究发现以《医患沟通》课程为载体,融入思政教育,通过完善课程思政教学设计,在理论和实践课程中融入思政教育,改变课程考核方式,形成一套可供参考的医患沟通课程思政的实施路径,为进一步改进医患沟通课程思政教学提供实证依据。

二、医患沟通课程思政教学案例库建设意义

1、医患沟通课程案例库建设有助于提高成绩

在医患沟通课程中,最重要的是案例教学法。在医患沟通课程中,案例库的建设是很关键的。一般医患沟通课程的考试成绩=平时成绩+期末成绩,其中平时成绩占40%,期末成绩占60%。因此如

果案例库不够完善的话,可能会造成平时成绩与期末成绩不成正比的情况。而作为医学生都知道案例库越完善越好。因此我们应建设一个完整的案例素材库,包括从实际生活中提取一些真实案例进行教学,同时也可以由老师自己挑选一些好的案例来补充案例库。如果只是简单地将课本上的理论知识与实践结合起来的话,是很难取得好成绩的。比如一个医学生给老师写一封关于自己住院期间对病人进行心理疏导的信,里面有一些具体的临床案例,然后学生把这些案例与课本上的理论知识结合起来,最后老师根据这封信对学生做出评价。这就是将课本上理论知识与实践相结合,这种方式不仅可以培养学生独立思考、分析问题、解决问题的能力以及沟通能力以及医学人文素质,而且也是医学生职业能力培养过程中非常重要的一部分,有利于医学生综合素质和职业技能的培养以及社会竞争力的提高。

2、医患沟通案例库建设有助于建立积极的态度

根医患沟通案例库建设有助于建立积极的态度,进而促进良好医患关系的形成。态度是影响行为的重要因素,态度可以促进行为,反过来又影响态度。研究表明,从某种程度上来说,患者是否愿意配合医生进行治疗或护理决定着其治疗、护理效果的好坏。因此在医患沟通过程中,医患双方都希望医生能够采取积极主动、真诚的态度与患者进行有效交流。说明医患沟通教学过程中的思政教育有助于学生建立对医患沟通技能重要性上的积极态度,而有积极学习态度的学生更愿意投入更多的精力来学习和提升自己的医患沟通技能,从而拥有较好的医患沟通水平。

三、医患沟通课程思政教学中存在的问题

1、对医患沟通课程思政教学核心理念领悟不足

目前,关于思政元素融入医患沟通课程设计已有一些成果应用于临床课程建设。如2018年河南中医药大学附属第一医院专门聘请了兼职教师编写了《医患沟通》这门课程思政案例集。然而这套案例集不仅没有体现思政元素,而且案例内容更新滞后于临床应用需要,导致其不能很好地为患者服务。我们认为,要想使学生学有所获,思政元素融入课程设计的创新必须得到教师的认可和支持。医患沟通课程思政教学案例库的建设是一个系统工程,需要各方面共同努力。同时指导医师是课程思政的实施者,其教学行为影响着课堂教学效果。大部分指导医师认为课程思政教育就是将思想政治教育强行插入临床带教课程中,甚至有些指导医师将课程思政的观摩示范课代替整体的教学,从而导致临床教学内容缺乏整体性,相关教学知识的零碎感和突兀感导致了住院医师更加缺乏学习兴趣。有些指导医师在课程思政教育的态度上重视不够,缺乏积极性、主动性,导致很难行之有效地开展课程思政教育。

2、对医患沟通课程思政教学的不重视

在案例教学法中,案例是学生通过阅读、讨论和思考等方式从教师提供的信息中获得知识并运用到实践的工具。教学案例是课程思政实现的载体,只有在教学中将思政元素有效融入教学,才能使知识与技能、过程与方法 and 情感态度价值观有机结合,从而实现“三全育人”。然而,在课程思政教育实践中,往往忽视了学生对案例学习的兴趣和热情。在课程思政教育实践中,案例教学法是最好的方法之一,但如果没有足够多和丰富的优秀案例进行支撑也是很难完成思政教育目标的。因此,如果没有大量优质案例资源的支撑以及专业教师对这些案例进行有效挖掘和整理的话,学生是不会感兴趣的。为此,有必要在教学过程中,对所选用的案例进行挖掘和整理,同时还应鼓励学生参与到案例的撰写、修改和完善中来,积极通过案例学习培养学生的社会责任感和职业道德。这样既可以实现“课程思政”理念,也可以加深学生对医学知识的理解与认同。

四、医患沟通课程思政教学案例库建设路径

1、加强学校对医患沟通课程思政教学案例库的建设

通过文献检索,我们可以发现,目前我国关于医患沟通课程思政的研究大部分都是通过收集资料、案例分析、教师指导等方式进行的,案例以教学中的实际案例为主,缺乏系统的课程思政教学案例库。笔者认为,加强学校对医患沟通课程思政教学案例库的建设,有利于提高医患沟通课程思政教学质量和水平。在此过程中,我们需要建设专门的医院医患沟通课程思政教材以及案例库,并将思政

元素融入到课本教材中,再通过教师引导、学生自主学习、课堂讨论等方式将思政元素融入到教学案例中,以提高学生学习积极性和主动性,培养学生人文精神和职业素养。案例教学是指以某个具体的教育事件或教学活动为背景,以典型事件或典型活动为素材,由教师提供学生,让学生在特定的情境中进行观察、体验和感悟,从而帮助学生形成对有关理论知识的认识并获得经验教训,并把它们应用于实际问题解决过程的一种教学模式。案例教学作为一种高效的教學方法,在高校医科课程思政建设中具有重要作用。医学生作为未来我国医疗卫生事业建设的主力军,医学院校对医学生人文精神和职业素养培养应有所侧重,而案例教学法正是提升医学生人文素质和职业素养的重要途径之一。

2、深挖思政素材资源形成教学资源体系

课程思政教学资源建设是提高课程思政建设的针对性和实效性,落实立德树人根本任务的重要途径。在课程教学资源建设过程中,如何充分挖掘并利用好思政素材是值得深入研究和探讨的。从课程性质及教学目标出发,我们分析了医患沟通类课程思政元素的来源与归类,最终确定了这门课程需要融入的思政元素,如医患关系、伦理学、价值观等。首先,在新时代背景下,党的十八大以来,我国医学教育呈现出欣欣向荣之势,人们对医学专业人才的要求也越来越高,学生不仅要具有扎实而全面的基础理论知识及实践能力,还要具有良好的医德医风和人文素养。其次,在医学教育中人们也越来越关注医患关系这一主题。习近平总书记指出:“医学生要学会运用马克思主义立场、观点和方法分析问题、解决问题”。由此,医患关系本身所蕴含的思想价值、哲学价值以及道德价值的丰富内涵被挖掘了出来。习近平总书记在全国卫生与健康大会上强调,“广大医务工作者要发扬优良作风,恪守医德准则,做到崇尚医术、忠于职守、敬畏生命、平等尊重、诚实守信、团结友善、热情服务”。在新时代背景下,我们应积极发挥思政课教师的教育引导作用,将习近平总书记重要讲话精神融入医学教育的全过程,将习近平总书记关于卫生与健康工作的重要论述作为教学的重点内容并贯穿于课程教学中,引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观。

五、结语

新医改是我国十四五规划中的重要战略内容,在新医改的背景下,医生和患者的角色被赋予了更多的可能,因此在学生培养的各个阶段,医患沟通能力的培养极大程度地影响学生未来工作时,带给患者的信任感和信念感。将课程思政融入到医患沟通的学校理论与临床实践的教学中,通过案例塑造、情景模拟、翻转课堂等多种形式,融合时代背景,培养符合医卫行业良性发展的优秀接班人。医患沟通案例库的建立对于医患沟通课程的改革,有着迭代作用,有效提升了课程的趣味性、可行性、前瞻性,将职业精神从书本搬到生活,加强学生的思考,增强学生的参与度,使思政教学内涵、形式得以优化,因此医患沟通课程思政教学案例库建设与应用创新有着重要意义。

参考文献:

- [1]温豆, 窦海伟, 王维, 赵晓东, 朱海燕. 增加门诊实习对中医本科毕业生职业认同感的作用研究[J]. 中国中医药现代远程教育, 2023, 21(03): 183-185.
 - [2]王娅霞, 吕兴华. 叙事医学故事的医学人文价值[J]. 中国医学人文, 2023, 9(01): 21-22.
 - [3]赵洁, 郑炼菲. 志愿服务助力医学生人文教育——以某附属医院助盲志愿服务为例[J]. 中国医学人文, 2023, 9(01): 28-31.
 - [4]朱清, 彭兰雅, 彭一, 刘敏, 肖阳, 刘启望, 冉隆耀. 医务人员医患沟通能力及防御性医疗行为影响因素的结构方程模型研究[J]. 中国卫生质量管理, 2023, 30(01): 56-61.
 - [5]周世霖, 王亚旭, 朱鹏, 盛琪. 课程思政融入普通外科教学体系的探索[J]. 卫生职业教育, 2023, 41(01): 38-40.
- 基金项目: 2023年度黑龙江省教育科学规划重点课题《校企共建医患沟通课程思政教学案例库的应用研究》(课题编号 ZJB1423086)。

作者简介: 张葳(1987—), 女, 硕士, 讲师, 黑龙江护理高等专科学校临床医学专业负责人。