

新媒体时代高校数字化教育管理研究

潘琦琦

(泰国格乐大学 曼谷市邦肯区 10220)

摘要: 在科学技术不断发展的背景下,当前社会已步入新媒体时代,传统高校教育管理得到了创新、变革。教育管理作为高校教学活动顺利开展的保障,其管理质量影响着教学质量。目前,高校教育管理尚存在管理形式单一等问题,若想解决这类问题,高校应顺应时代发展趋势,灵活运用数字化、智能化的先进手段开展教育管理工作,全面优化管理成效,以此为培养高素质人才夯实基础。本文针对新媒体时代下的高校数字化教育管理优势进行了研究,并提出具体的管理路径,以供借鉴。

关键词: 高校;新媒体;教育管理;数字化;路径

前言:

新媒体时代的来临促进了社会各个行业的发展与转型,为人们的生活、学习与工作提供了较大便利。高校教育管理工作是学校内部协调、管理及指挥相应工作的核心,高质、高效的教育管理工作对教育活动、科研工作的有序进行十分重要。基于新媒体时代背景引入数字化的教育管理模式,科学整合教育管理资源,既能保证教育管理工作的规范化和准确化,也能帮助高校明确教育管理工作的新趋势,有效提升教育管理的质量,推进高校的稳定、长远发展。

一、新媒体时代高校数字化教育管理的优势

(一) 丰富管理手段,拓展管理渠道

在新媒体时代开展教育管理工作,能丰富管理手段,拓展管理渠道。一方面,新媒体下的数字化技术、信息化技术影响着高校教育人员的教学方法,对改革传统课堂起着关键作用。数字化的平台能承载海量的信息资源,使高校教育管理的信息传递速度更加便捷,适应教育管理实际需求的同时,有效强化教育管理成效。另一方面,新媒体下出现许多网络学习平台,此类平台给学生提供了大量的学习资料,打破了传统线下教学的束缚与局限性,且为学生提供发表自身想法的机会,高校教育管理人员可结合学生的反馈、建议优化教育管理方式,并根据学生的表现和情况对其进行针对性管理,保证教育管理的灵活^[1]。

(二) 提升管理效率,优化管理质量

在高校教育管理中,教育管理人员应依托数字化技术处理相关内容,通过整理、收集相关信息,高效又精准的完成教育管理工作,节约人力资源及物力资源的投入,进一步提高管理效率。同时,高校还可根据新媒体时代的特点,不断完善财务管理系统、教务管理系统等,达到学校业务管理的信息化、数字化发展。

二、高校数字化教育管理存在的问题

(一) 管理理念落后

当前高校在数字化教育管理中,存在管理理念落后的现象。虽然社会已步入新媒体时代,但部分高校的教育管理人员仍未意识到数字化教育管理的重要性,导致教育管理质量不佳。同时,受传统教育管理理念的影响,学生始终处于被动接受知识灌输的情况,很少主动借助数字化平台搜集资料、整理知识,很难发展学生的创造思维与自主学习的能力。此外,多数高校都较为重视教学质量的提高,却未认识到教学管理和教学质量的紧密联系,若教学管理理念始终停滞不前,极易出现教学工作混乱的现象,阻碍学生的综合发展与健康成长。

(二) 管理形式单一

教育管理形式的单一是影响高校教育质量的关键因素。目前,多数高校在教育改革方面加大了力度,且投入了一定资源,但仍未达到理想的教育管理成效。造成该种现象的根本原因在于高校教育管理人员采取的管理形式相对陈旧,较少运用数字化的技术及管理形式,使得管理效率低。与此同时,高校教育管理部门未建立完善的管理评价体系、监督体系,导致人员缺失工作热情、积极性,不利于教育活动的有序进行^[2]。

(三) 缺少管理人才

高校数字化教育管理需要拥有高素质的人才支撑,且人才不仅要拥有良好的管理能力,还需具备一定的数字化、信息化应用意识。但就目前高校教育管理情况而言,多数高校都缺少管理人才,现有的部分管理人才还未适应新媒体时代的趋势,无法灵活运用数字化技术开展教育管理工作,影响了管理质量。另外,许多高校在教育管理方面的认知存在偏差,认为教育管理仅负责教学外的工作,无需高薪聘请能力强的人才,导致数字化教育管理工作的发展受到阻碍。

(四) 管理平台乏力

教育管理平台的搭建能保障教育管理工作的高效展开。但当前高校的教育管理平台没有与时俱进的进行更新、转型,新媒体下的数字化技术又在不断冲击传统教育管理平台,导致教育管理平台无法适应高校教育管理的实际需求。同时,高校教育管理的网站公告形式相对落后,信息接收与信息反馈难以满足师生需要,影响教育管理效率。

三、新媒体时代高校数字化教育管理的途径

(一) 更新管理理念,丰富管理内容

1.更新管理理念。为实现高校数字化的教育管理,需要高校教育管理人员及时更新管理理念。新媒体时代对高校学生的综合素质及专业能力提出了更高要求,若想培养符合时代趋势的人才,需要高校注重培养学生的实践能力、创新精神及心理素质,依托数字化、智能化的教育管理手段,规范学生的行为,引领学生养成良好的行为习惯。具体而言,高校教育管理人员一方面要明确时代人才需求,深入挖掘新媒体的教育管理资源改革管理形式,结合高校实际需求,灵活运用数字化技术开展教育管理工作,从而形成数字化教育的意识;另一方面,要坚持以学生为本的原则,将数字化思想融入到教育管理工作,不断丰富教育管理的内涵,弥补传统教育管理的不足^[3]。

2.丰富管理内容。在新媒体时代下,大学生的教育管理工作不应局限于传统教学内容上,而是要及时拓展与丰富教育管理内容,

以此发挥教育管理的育人作用。首先,高校学生处于三观塑造的重要时期,因而高校教育管理人员要结合新媒体时代的特点,开展价值观念的教育工作,不断强化新媒体下的精神文化建设,引领学生树立科学、正确的价值观,学会正确辨别新媒体平台的信息,避免学生过度沉迷网络世界,使学生在良好的教育管理下提高自身的综合素质。其次,传统媒体时代中,高校很少与学生家长进行沟通,但家庭对学生的成长与发展有着无可替代的作用。因此,高校教育管理人员在新媒体时代中,借助网络社交平台,加强与学生家长的沟通,逐步推进家校合作的教育管理工作,了解学生的生活变化、心理变化以及思想变化,再利用适宜的管理手段从多个方面对学生进行教育管理,确保学生的健康成长与发展。

(二) 创新管理形式,健全评价体系

1. 创新管理形式。在新媒体时代,改革与创新高校教育管理形式十分必要。通过运用数字化的手段开展教育管理工作,既能优化传统教育管理形式,也能提升教育管理的效果。首先,高校教育管理人员在编排学生课时,可利用数字化的排课软件直接输入数据信息,从而形成相应的课表,节约教育管理者的工作时间,减轻其工作压力。其次,高校教育管理人员可构建钉钉群、QQ群和微信群等通信软件。加强与学生、教师沟通交流,听取师生对教育的意见,适当调整自身的教学管理方法。再次,在发布、获取及整理校内校外政策新闻事件时,高校教育管理人员可借助微信公众号、校园网络平台帮助师生了解社会中的相关事件,提高信息传递的效率。最后,打造校内网站留言平台,让师生在网站与平台中留下对教育管理与校园建设的建议和想法,帮助高校领导人员了解学校的真实情况,做出恰当的决策,保证教育管理工作的有效性^[4]。

2. 健全评价体系。高校数字化教育管理工作的开展要坚持以人为本的原则,建立完善的管理评价体系,以合理、科学的评价指标提升教育管理工作的整体质量,适应新媒体时代的发展趋势。教育管理评价体系的健全与否,对是否能满足学生的实际需求十分重要。因此,新媒体下的高校数字化教育管理要包含评价内容的丰富性、多方面的评价主体等,具体工作中可从以下几方面入手:第一,多元评价主体。在教育管理评价主体中要改革传统的评价模式,加强社会评价、学生评价、家长评价等主体体现,体现出新数字化教育管理评价的多元化的特征;第二,时代性评价内容。高校数字化教育管理评价体系,应立足新媒体时代充实评价内容,既要体现时代特点,也要突出数字化教育的价值,全面考评教育管理工作结果、工作过程,使教育管理更好的符合时代发展需求;第三,开放性评价结果。数字化的教育评价管理结果方面,要体现出开放性特征,在丰富评价内容,落实多元评价主体的基础上,加强监控评价结果,并着重关注教育管理人员的数字化教育管理水平和新媒体技术应用意识,从而为提高教育管理的质量提供保障。

(三) 注重人才引进,培养信息化意识

1. 注重人才引进。在新媒体时代下,高校教育管理人员不仅要拥有良好的教育管理能力,还需具备数字化、信息化的教育管理意识以及整理、加工、收集信息的能力。因此,高校要主动组织教育管理人员进行培训,培训内容要包含教育管理知识和数字化技术的应用,使教育管理人员能灵活运用数字化技术开展教育管理工作,从而打造业务能力强、专业素质高的教育管理人才队伍,实现教育管理水平进一步提升的目标。与此同时,高校还应积极引进经验丰富的专家人士来校讲座,帮助教育管理人员掌握更多的数字化教育管理手段,解决教育管理人员匮乏与缺失的问题。

2. 培养信息化意识。高校数字化教育管理工作需要管理人员拥有信息化意识。目前,大部分高校教育管理人员的学习能力、知识基础和从业经验存在一定差异,若想提高教育管理队伍的整体工作质量及素质,要针对人员的实际情况开展适宜的培训活动。如组织从业经验丰富,但一味使用传统教育管理形式的人员参加数字化技术的培训,增强其信息化管理的意识,使其在系统性的培训活动中明确数字化教育的优势及重要性,将数字化技术有效落实到教育管理工作;对于青年类的教育管理人才,他们的数字化管理意识较强,所以高校要加强对这类人才的管理技巧培训,使不同的教育管理人才经过培训得到进步与成长,最大化发挥数字化教育的优势。

(四) 搭建管理平台,提升管理质量

在新媒体时代,高校需积极搭建教育管理的共享平台,不断拓展与充实教育资源,使教育管理工作更加适应新媒体时代的趋势。高校教育管理引入数字化技术,可实现共享优质教育资源的目标。为此,高校要从以下几方面建立教育管理平台:首先,为解决教育资源缺失的问题,高校教育管理人员要全面落实资源共享的原则,打造不同的共享平台,并在此基础上进行信息资源传输,便于教育管理的主体与客体更好的进行交流互动。同时,高校教育管理人员可通过共享校园内部网和购入教育资源库等,将数字化技术融入到高校师生的日常生活与学习中,为后续教学管理工作的开展奠定基础。其次,高校教育管理人员可借助教育管理系统了解掌握教师的日常教学规律,并通过观察监控教学流程,构建完善的教育改革体制,保证教育管理工作的高效展开。再次,高校要建立教育管理平台信息系统,结合自身的实际情况推进教育管理的数字化建设,制定科学的教育管理方案。此过程中,高校可将现有的教学内容、教学资源 and 教学情况进行全面整合,给高校教职人员提供完善的信息平台,使各部门、各学院通过平台系统能查找相关的教学信息、管理信息,实现数字化、智能化教育的目标^[5]。

结语:

综上所述,在新媒体时代加强高校数字化的教育管理,能弥补传统教育管理的不足,丰富管理形式与渠道,提升管理质量与效率。当前高校教育管理工作尚存在管理理念落后、缺少管理人才和管理形式单一等问题,不利于教育活动的高效展开。为此,高校应结合新媒体时代的特点,及时更新自身的教育管理理念,依托数字化技术创新管理形式,着重培养教育管理人员的数字化、信息化意识,积极搭建与完善教育管理平台,保证教育管理工作的全面性、完整性,从而为高校各项教学工作的落实提供保障。

参考文献:

- [1]姜平,周文.职教本科大学生数字化教育管理路径探析[J].教育信息化论坛,2022(12):18-20.
- [2]洪文秋.网络新媒体背景下高校教育管理工作优化路径[J].大学,2022(28):72-75.
- [3]何忠祥.新媒体背景下高校教育管理工作创新路径探究[J].中国多媒体与网络教学学报(中旬刊),2022(08):17-21.
- [4]王耀章.新媒体时代高校数字化教育管理研究[J].中国报业,2022(04):120-121.
- [5]吴璐凤,李秀红.新媒体在高校教育管理中的融合运用探析[J].中国成人教育,2021(19):28-31.

作者简介:潘琦琦,女,汉族,籍贯:北京,生于:1994-10,工作单位:泰国格乐大学,职称:无,硕士学历,研究方向:教育管理。