

柔性管理在高校教育管理工作中中的实践探讨

傅旭旦

(泰国格乐大学 曼谷市邦肯区 10220)

摘要: 伴随社会不断发展,对于人才的需求发生了重大的转变,我国由传统的精英教育模式转变为大众教育,推动了高校教育的进一步发展,扩招与扩建是当前社会的常态。受到社会多元发展影响,高校大学生的心理、行为、思想均产生了极大的转变,传统的教育管理模式的已经成为了过去式,更新教育模式教育理念,是新时代发展对高校所提出的全新要求。柔性管理是新型教育管理模式,突出了以人为本的教育理念,与新时代教育诉求十分契合。基于此本文专门针对柔性管理在高校教育管理工作中中的实践进行探讨,以供各界同仁参考。

关键词: 柔性管理; 高校; 教育管理; 实践

随着社会经济不断发展,逐步形成的新型业态形势,对于人才的需求发生了极大的转变,高校是培养社会人才的主要场所,其教育水平决定了人才培养质量,为了能够培养出与社会发展需求相符的人才,高校需要不断创新教育理念与教学模式,推动教育工作与时俱进。柔性管理理念倡导以人为本,远比传统刚性管理模式效果更好,为了能够推动高校创新发展,应将柔性管理模式应用于高校教育教学管理之中,切实提升高校教育管理管理水平。

一、柔性管理在高校教育管理工作中中的实践意义

柔性管理是新时代衍生的一种新型教育管理模式,倡导以生为本,即在实际教育管理中根据学生身心发展特点与需求,开展教育管理工作,满足学生个性化发展需求,这与新时代教育理念十分契合。在研究人类心理与行为基础上,运用科学的方式开展教育管理工作,能够突出教育管理工作针对性。这种教育管理模式更能得到学生的认同,学生会积极的服从教育制度与相关规定,进而实现柔性教育目标。在高校中应用柔性管理开展教育管理工作,能够在非强制性管理下实现学生心理约束,远比传统的刚性管理模式更具效果。柔性管理主要包含以下内容:第一,根据高校中学生的身心特点与行为规律开展教育管理工作;第二,对强制性管理放松;第三,注重隐性教育因素;第四,最终的教育目标在于引导学生自觉形成遵守规范意识,在实际生活与学习中积极自我管理,以此实现柔性管理目标。在高校教育管理中应用柔性管理模式,既凸显了主观方面的制约,同时也实现了客观方面的有效管理,是教育管理的起点,亦是终点。通过研究人类行为与心理规律,出具对应的管理策略,实现对学生的个性化管理,满足学生心理需求,使学生在潜移默化的影响下形成良好的思想与行为,与传统的刚性教育管理模式有着本质上的区别。随着新时代的发展网络成为了大学生主要获取信息的途径,学生习惯运用网络获取信息,自我意识极强,具有较强的叛逆心理,如果坚持运用刚性教育管理模式,不但不能发挥预期的教育管理工作作用,同时还会激发学生逆反心理,不利于学生心理健康发展,而开展柔性管理,能够在日常学习生活中运用学生认可并接受的方式开展教育管理工作,更能提升学生对教育管理工作的认同感,有助于教育管理效果提升,由此可见在高校中应用柔性管理模式开展教育管理工作具有重要意义。

二、柔性管理在高校教育管理工作中应用问题

(一) 柔性管理与刚性管理关系不明确

在高校中教师、学生、管理人员是内部的主要构成系统,不同群体之间存在着角力,由此形成柔性管理与刚性管理关系不明确的

问题。在三大群体之间,教师与管理者是负责高校管理工作的主要群体,教师与管理人员所掌握权利较大,这一情况严重制约了学生权利空间,由此造就了刚性管理模式,而要想解决上述情况,需要适当的权衡不同群体的权利比例,应保证三方权利均衡,才能形成柔性管理模式,为此要想实现柔性管理模式的有效应用,需要高校进一步明确柔性管理与刚性管理之间的关系。

(二) 忽视学生主体地位

在新时代发展中对于教育提出了全新的要求,需要充分尊重学生主体学习地位,构建以学生为中心的课堂。但是在当前高校教育管理中,部分教师教育管理观念陈旧,对于学生主体地位并不重视,在教育管理中担任着权威主导的地位,较少关注学生实际学习需求,更没有根据学生学习需求制定教育管理方案,按照严格的硬性制度与规定约束学生,重视监督缺乏情感沟通。此外在高校当中,有部分学生自我教育、自我管理主动意识较弱,在学习与生活中并不能够严于律己,具体表现为学习态度消极,缺乏主动学习意识,只是根据教师的指导按部就班的学习。经过上述分析能够了解到高校中教师对于学生主体地位不够重视,这一情况对于开展柔性管理是极为不利的,柔性管理倡导学生自主学习与自我管理,如果学生自主学习与管理意识薄弱,将不能发挥柔性管理作用,为此在高校中实施柔性管理,需要教师提升对学生主体地位的重视,促使学生逐步形成自主学习与管理意识,为柔性管理奠定基础,以此解决柔性管理应用存在的问题。

(三) 行为管理与心理管理不符

随着网络时代的到来,改变了我国经济模式与社会发展形势,在多元社会环境中,学生心理与思想受到了一定的影响,当前高校中有很多大学生存在严重的心理问题,学生心理问题尤为凸显,具体表现在孤僻、嫉妒、自卑、抑郁等不良心理问题,大学生心理问题备受社会各界关注。高校也提升了对应的关注,并在教育管理中出具了应对策略,加强了对大学生心理管理,但是在实际管理过程中却存在行为管理与心理管理脱节的现象,在对大学生开展心理管理后并未对学生日常行为进一步跟踪与观察,将心理管理作为治疗学生心理问题的主要途径,过于重视柔性管理对于学生行为方面的改变,并未关注学生实际心理变化,导致心理管理流于形式,不具实效性。

三、柔性管理在高校教育管理工作中中的实践策略

伴随网络信息技术的发展与应用,改变了人们原有的生活模式、交流模式、工作模式,人们更加倾向于运用网络教育,网络成为了大学生生活中不可或缺的重要部分,网络具有多元、互动的特点,

这使得学生思想与心理受到了多元文化的影响,在新环境中,如果高校不能意识到新形势的变化,还在沿用传统的刚性教育管理方式,将不能使学生形成认同感,相反会激发学生的叛逆心理,不利于学生个性化发展,无法实现综合素养提升教育目标,因此高校应根据新时代发展趋势,对传统刚性管理模式进行改革,将柔性管理融入教育管理工作之中,满足新时代大学生的学习需求,推动高校教育管理工作创新发展。为此应借助以下方式在高校中开展柔性管理。

(一) 明确柔性管理与刚性管理之间的关系

新时期发展对于高校教育管理提出了全新的要求,高校要想在新时代中持续发展,需要明确好柔性管理与刚性管理之间的内在关联,不能进入教育管理误区,既不能全盘运用刚性管理模式,同时不可全盘应用柔性管理模式,应保证刚柔并进,以此提升高校教育管理效果。柔性管理与刚性管理两者存在辩证统一的关联,如果在实际教育管理中,单一的选用刚性管理模式或者柔性管理模式并不具可行性,如果只运用刚性管理模式,将导致学生被高校中的严明纪律与规章制度所局限,将无法建立良好的师生关系,与当前社会发展需求不符。而如果单纯的运用柔性管理模式,则会致使学生在毫无拘束的环境中成长,学生则很有可能会沾染不良的行为,最终不能保证管理效果,还会对校园文化环境造成不良影响。为此在高校中开展柔性管理时,秉承刚柔并进教育管理基本原则,在日常教育管理中突出柔性管理风范,将以人为本渗透到日常教育管理中,充分尊重学生主体学习地位,认同学生的价值与尊严,认同学生的差异性;关注学生的情感需求与学习需求;在教育管理中尽显柔性管理优势,将教育制度、情感、心理、法律等诸多元素融入教育之中,保证柔性管理与刚性管理能够并驾齐驱实现柔性管理的有效应用,为了能够使发挥柔性管理作用,高校需要积极引导学生自主学习自主控制,促使学生在生活与学习中能够自我管理,朝着管理目标不断努力,促使学生自我管理能力与学业技能同步提升,发挥柔性管理价值。

(二) 贯彻以人为本,给予学生更多尊重

生于新时代的青年,具有极强的公民意识与权利意识,在高校中运用柔性管理模式,需要给予学生充分的尊重,积极维护学生的权利,将以人为本管理理念渗透于日常教育管理中,以此保证柔性管理有效落实。在具体实施中可以通过以下方式。第一,应不断提升高校教育管理者自身素质。高校教育管理者是开展教育管理的主体,自身素质高低,决定了教育管理成效,只有管理者具有科学规范的管理思想,才能更好的领悟柔性管理内涵,进而将柔性管理合理应用于高校教育管理中,在面对众多权利时,能够凭借自身专业素养与职业道德全面的审视问题,明确学生的权利及将权利交还给学生的意义,进而在实际教育管理中给予学生充分的尊重,并积极维护学生的权益,突出学生主体地位,让学生感受到被尊重与重视,更好的配合教师,提升教育管理水平。提升教育管理者素质,可以通过参与交流与网络学习等不同的方式,高校可以定期为教育管理者组织交流活动,积极鼓励教育管理者通过网络自主学习先进的教育管理观念与方法,借助以上形式不断提升教育管理者自身素质,充分发挥柔性管理作用。第二,高校教育管理者应具备稳定的情绪。高校管理者除了需要言传,同时应重视身教,在日常教育管理中,需要管理者能够保持稳定的情绪与客观的处事态度,通过严格的约束与规范自己,为学生树立言行榜样,促使学生能够积极效仿教师的言行,形成沉着、冷静、积极、客观的心态。得到学生的尊重与信赖,融入学生真实生活与学习环境中,了解学生的真实诉求,将柔性管理进一步落实。第三,营造和谐平等的教学氛围。在

高校中运用柔性管理模式,应注重良好环境的创建,有助于学生充分表达自身的诉求,保证学生的权益被保护,这对于柔性管理目标实现具有现实意义。为此高校应注重和谐教育氛围创建,可以借助网络构建网络教育管理平台,在教育管理平台中传播正能量教育文化信息,将学生日常关注的新闻热点作为话题,在高校中开展探讨活动,教师需做好观念引领,引导学生朝着正确的方向探讨,促使学生形成正确的道德观、价值观、世界观,实现学生思想引领与道德规范,借助学生感兴趣的话题开展教育管理活动,满足学生实际需求,突出以生为本,发挥柔性管理的优势。

(三) 借助新媒体平台,创新柔性管理模式

随着社会信息化进程,网络信息技术已经成为当代学生生活中不可或缺的重要部分,学生习惯运用网络获取知识、社交、娱乐、游戏,网络中的信息与事物新鲜有趣,对于学生来讲极具吸引力。在网络信息技术的支持下,微信、微博、抖音等新型媒体形式由此衍生,这些网络平台丰富了学生的生活,开拓学生眼界,为学生提供了便捷的学习与交流途径,为了能够推动高校教育管理水平创新发展,高校可以借助新媒体开展教育管理工作,将柔性管理进一步拓展,创新教育管理工作模式,提升教育管理效果。具体操作如下:第一,借助新媒体平台优势,进一步完善高校教育管理网络平台,借助平台发布发展性管理制度与纪律,为开展柔性管理奠定基础,同时充分借助网络平台学习先进的柔性管理理念与方法,不断提升高校柔性管理效果,提升高校教育管理水平,推动高校教育管理信息化进程。第二,充分发挥网络互动优势,在高校内部建立教育管理工作平台,为高校教育管理者、学生、教师提供便捷沟通途径,为柔性管理工作开展提供丰富的资源,与此同时应充分运用新媒体交流功能,引导学生借助评论方式互动交流,实现对学生心理与思想的全面了解,为学生提供自由表达的机会与空间,充分发挥柔性管理优势,推动教育管理模式创新,提升高校教育管理深度与广度,得到学生的认可,促使学生积极按照教育管理规定与要求进行自我管理,充分发挥自我管理的优势与价值。

结束语:

综上所述,将柔性管理应用在高校教育管理工作,教师需要明确新时代发展诉求,掌握柔性管理的必然发展趋势,加强对当前高校教育管理中柔性管理方式应用问题的进一步分析,根据实际问题作为开展柔性管理工作的切入点,明确柔性管理与刚性管理的关系,遵循刚柔并进的原则开展教育管理工作,在日常教育管理中注入以人为本管理理念,关注学生思想与心理需求,基于学生实际需求开展教育管理工作,提升柔性管理效果,推动高校教育管理工作创新发展。

参考文献:

- [1]熊光红. 柔性管理在高校教育管理工作中的探讨与实践[J]. 时代教育:下旬, 2021(6): 3.
- [2]李俊峰. 柔性管理在高校教育管理工作中的实践探讨[J]. 时代经贸, 2020(27): 2.
- [3]陈博境. 浅谈柔性管理在高校教育管理中的融合思路探索[J]. 2020.
- [4]冯一萍. 柔性管理在高校教育管理工作中的作用和策略探讨[J]. 新思路:中旬, 2022(9): 3.

作者简介:傅旭旦,女,汉族,籍贯:汉族,生于:1995年01月,工作单位:泰国格乐大学,职称:无,在读硕士研究生,研究方向:教育管理方向。