

产教融合背景下高校酒店管理专业校企共建实训基地建设对策

李瑞娟 孙博文

(黑龙江工程学院昆仑旅游学院)

摘要: 酒店管理专业的建设与发展, 要重视实训环节的内容、形式和成效。产教融合模式带来了一系列机遇, 高校可以借助产教融合模式, 深化校企关系, 倡导校企共建实训基地。这对酒店管理专业的实训环节来说, 是一次升级。本文主要围绕产教融合背景下高校酒店管理专业校企共建实训基地建设对策展开论述, 重点提出这几项对策: 其一, 调动企业的参与热情; 其二, 突出实训基地创新性; 其三, 加强实训基地的管理。产教融合模式推动着教育领域的改革, 高校酒店管理专业开始迎来三方共赢的局面, 即: 学生不断进步的局面、学校不断创新的局面、企业不断发展的局面。

关键词: 高等院校; 酒店管理; 产教融合; 实训基地

Under the background of industry-education integration, the countermeasures of university-enterprise joint training base for the construction of university hotel management major

Li Ruijuan, Sun Bowen

(Kunlun Institute of Tourism, Heilongjiang Institute of Engineering)

Abstract: In the construction and development of hotel management major, we should pay attention to the content, form and effectiveness of practical training. The integration of industry and education has brought a series of opportunities. Colleges and universities can use the integration of industry and education to deepen the relationship between schools and enterprises and advocate the school and enterprises to build training bases. This is an upgrade for the practical training link of the hotel management major. This paper mainly discusses the countermeasures of the training base under the background of the integration of industry and education: first, mobilize the enthusiasm of enterprises; second, highlight the innovation of the training base; third, strengthen the management of the training base. The integration mode of industry and education promotes the reform in the field of education, and the hotel management major in universities begins to usher in a win-win situation among the three parties, namely, the continuous progress of students, the continuous innovation of the university and the continuous development of enterprises.

近年来, 高校酒店管理专业历经各个方面的改革, 其教育质量显著提升。但在实训环节, 仍然存在一些突出的问题。如何打造高质量的实训基地, 这是高校一直密切关注的内容。进入教育改革的新时期, 探讨产教融合背景下高校酒店管理专业校企共建实训基地建设对策, 旨在突出产教融合模式的功效, 希望高校重视产教融合模式的构建, 重视企业的力量, 在企业的配合、支持、督促下, 加强实训基地建设工作, 完善实训基地的内部管理, 追求实训基地的创新性, 让学生进入到更规范、更先进的实训基地, 接受多方面的锻炼, 培养出一批具有实践应用能力、实践应用素养的酒店管理人才。

一. 高校酒店管理专业校企共建实训基地的意义

高校酒店管理专业的发展, 强调校企共建实训基地, 具有重要的现实意义, 不仅可以拓宽实践教学路径、加强专业整体建设, 还可以提升学生职场适应能力, 让学生更顺利地走向工作岗位, 达到

学以致用、服务社会的效果。

二. 高校酒店管理专业校企共建实训基地的问题

在校企共建实训基地的规划中, 高校酒店管理专业面临的问题为: 企业的参与热情较低、实训基地创新性不足、不注重实训基地的管理。高校要透过这些问题, 分析校企共建实训基地的工作难点, 提高相关工作的有效性。具体分析如下:

1. 企业的参与热情较低

以校企共建为主导的实训基地, 离不开企业的大力支持。目前, 有些企业对待酒店管理专业的实训基地建设工作, 参与积极性并不高。例如, 酒店管理专业的学生进入实训基地之后, 对于学生的种种表现, 企业没有进行全程化关注, 当学生需要专业指导时, 企业也没有及时地提供帮助。高校要从共建、共享的角度出发, 想办法联系企业, 调动企业的参与热情。

2. 实训基地创新性不足

高校与企业达成合作,是为了更好地建设实训基地。当前,酒店管理专业的实训基地创新性不足,仍然是一项突出问题。主要体现在:一方面,实训项目创新性不足;另一方面,实训教学创新性不足。例如,介绍实训内容时,有些教师习惯于说教,分析职场现象时,有些企业代表直接讲案例,无论是教师队伍,还是企业代表,都没有灵活地运用信息化条件。这样的实训教学,难以引起学生的探究兴趣。

3.不注重实训基地的管理

酒店管理专业的实训基地建成之后,如何实施科学化管理,这是一项重点工作。结合实际情况来分析,在管理职权上,有些高校一直占据主导地位,承担着过多的职责,没有以平等、信赖的态度,将一部分职权转移给企业。对于企业来说,企业长期处于一种配合者的角色,并没有太多的自主发挥空间。例如,在酒店管理专业实训基地的日常管理中,相关管理人员习惯于各自管理,进度不统一、标准不统一,各个版块的管理工作过于随意,不需要接受统一考核。而且,对于管理人员的表现,学校没有引起重视,企业也没有细心地观察、评估,双方都没有发布一些合适的激励政策。对于实训基地的日常管理,相关管理人员难以保持长时间的积极性。以上现象说明,酒店管理专业的实训基地管理,缺乏考核制度、激励制度。总体来说,实训基地建成之后,学校与企业要以学生为中心,共同抓好实训基地的管理工作。

三.产教融合背景下高校酒店管理专业校企共建实训基地建设对策

在产教融合背景下,高校可以进行调整:调动企业的参与热情、突出实训基地创新性、加强实训基地的管理。高校可以通过这几项工作,加快实训基地建设,不断完善酒店管理专业的实训教学,保障学生的实训学习质量。具体分析如下:

1.调动企业的参与热情

通过学校与企业之间的深度交流,可以确立“产教融合酒店管理专业实训基地建设规划”。该规划要强调两点:一是职权范围,一是实训目标。划分职权范围之后,学校可以明确自己的职权,企业可以践行自己的职权,企业的积极性会更高。而且,学校与企业之间,可以形成真正平等、互助的关系,共同投身于酒店管理专业的实训基地建设。

2.突出实训基地创新性

借助产教融合的力量,酒店管理专业的实训基地建设会更加顺利,有利于打造创新型实训基地。具体来说:一方面,创新实训项目。基于产教融合模式,酒店管理专业教师可以多方面地接触企业,聆听企业的意见,将不同的意见整合、优化,设计创新型实训项目。举例来说,不少酒店为了拓展业务,开始与旅游景点合作,只要游客线上订房,便可以免费参观旅游景点,在实训基地中,可以突出这方面的实训项目,引导学生接触旅游行业,让学生体验“酒店管

理+旅游管理”的实训模式。

3.加强实训基地的管理

在产教融合模式的引导下,学校与企业要目标一致,共同加强实训基地的管理工作。首先,在管理职权上,倡导“实训基地双向监督”,作为学校,不能超越产教融合模式中的界限,不能过多地干预企业、限制企业,要尊重企业的自主发挥空间,让企业充分地展现育人优势。其次,在管理制度上,可以建立“实训基地全局管理考核制度”,专门针对各个版块的管理人员,进行统一考核,涉及管理流程的考核、管理成果的考核、管理安全的考核、管理反馈的考核等。与此同时,可以设置“实训基地全局管理激励制度”,突出管理人员的贡献,并分享科学、先进的管理经验,呼吁管理人员继续努力,保持一如既往的工作水准,维持酒店管理专业实训基地的内部秩序。

结语:

综上所述,校企共建实训基地,要注意方式方法,在这个过程中,产教融合模式带来了机遇,也带来了挑战。高校酒店管理专业要注意:首先,确立“产教融合酒店管理专业实训基地建设规划”,强调职权范围、实训目标,调动企业的参与热情。其次,借助产教融合的力量,创新实训项目、实训教学,突出实训基地创新性。再次,在管理职权上,倡导“实训基地双向监督”,在管理制度上,建立“实训基地全局管理考核制度”和“实训基地全局管理激励制度”,全面加强实训基地的管理。

参考文献:

- [1]孙凤朝.校企共建校内生产性实训基地运行管理模式研究[J].发明与创新(职业教育),2020(6):146.
 - [2]罗校清.校企共建高职生产性实训基地的实践与思考[J].岳阳职业技术学院学报,2020,35(1):18-21.
 - [3]聂永刚.高校校外实训基地建设模式与运行机制问题探讨[J].财会通讯,2020(23):163-165.
 - [4]张海涛,赵中敏.协同育人背景下实习基地创新建设与实践[J].黑龙江科学,2022,13(7):86-87.
 - [5]臧金梅.新基建背景下“四方协同、五链贯通”产教融合人才培养“六新”模式研究[J].大众标准化,2021(10):119-121.
 - [6]王锡刚.协同治理视阈下的地方高职院校治理结构创新研究[J].职业教育(中旬刊),2021(05):56-58.
 - [7]蔡清雅.“互联网+”背景下高职院校实训基地建设研究[J].淮南职业技术学院学报,2020,20(6):100-102.
 - [8]张斌,兰富才,蔺文刚.面向实践教学改革的高职院校实训基地建设模式和策略研究[J].科技与创新,2020(22):82-84.
- 注:课题编号:Cie12022024,课题名称:产教融合背景下高校酒店管理专业校企共建实训基地建设研究,课题来源:中国电子劳动学会。