

基于职业能力为导向的高职《护理心理学》体验式教学模式研究

李艳玲 刘大川 杨少芬 谢丽燕 徐美贤

(广州卫生职业技术学院 广东广州 510450)

摘要: 目的: 探讨体验式教学模式对高职护理学生职业能力培养的效果。方法: 2021年1月至2022年6月将我院112名高职护理专业学生随机分为对照组和实验组。对照组采用传统教学法, 实验组采用体验式教学模式, 比较两组高职护理学生的职业能力差别。结果: 实验组高职护理学生的职业能力明显优于对照组 ($P < 0.001$)。结论: 体验式教学模式融知识传授、能力培养、素质提高为一体, 有利于提高高职护理学生的心理护理实践能力、心理健康教育能力、人文关怀能力, 从而提高护理人才培养质量, 值得在护理教学中应用推广。

关键词: 护理心理学; 体验式教学模式; 职业能力; 护理教学

Study on the Experiential Teaching Model of Nursing Psychology in Higher Vocational Education Based on Professional Competence

Li Yanling, Liu Dachuan, Yang Shaofen, Xie Liyan, Xu Meixian

(Guangzhou Institute of Health Technology, Guangzhou, Guangdong, 510450)

Abstract: Objective: To explore the effect of experiential teaching mode on vocational ability training of nursing students in higher vocational colleges. Methods: From January 2021 to June 2022, 112 nursing students in our college were randomly divided into control group and experimental group. The control group adopted the traditional teaching method, and the experimental group adopted the experiential teaching mode to compare the difference of vocational ability between the two groups of higher vocational nursing students. Results: The vocational ability of nursing students in the experimental group was significantly better than that in the control group ($P < 0.001$). Conclusion: The experiential teaching mode integrates knowledge teaching, ability training and quality improvement, which is conducive to improving the psychological nursing practice ability, mental health education ability and humanistic care ability of nursing students in higher vocational colleges, thus improving the quality of nursing talent training, and is worthy of application and promotion in nursing teaching.

Key words: Nursing psychology; Experiential teaching mode; Professional ability; Nursing teaching

高等职业教育的人才培养, 重视对学生实践技能的培养, 强调以学生的能力为本位^[1]。随着医学模式由生物医学模式向生物-心理-社会医学模式的转变, 护理模式从“以疾病为中心”的功能制护理转变为“以患者为中心”的系统化整体护理, 对护士的能力及素质提出了更新、更高的要求。高职护理学生是护理工作重要的后备力量, 不但要具有丰富的专业知识和熟练的操作技能, 而且还要具有良好的心理护理、心理健康教育、人文关怀等职业能力。护理心理学是一门理论性与实践性较强的学科, 是研究护士运用心理学理论、方法与技术, 解决护理实践中的心理问题, 以实施最佳护理的一门应用学科。它的任务主要是将心理学的理论与技术应用于护理实践, 根据患者的心理活动规律, 运用心理护理程序, 为患者实施有效的心理护理, 解决心理问题, 促进患者的身心健康。而心理护理程序是以现代护理观为指导, 以护理程序为核心, 为患者提供心理护理, 为恢复和促进患者的健康, 确认和解决患者心理问题而采取的一种有目的、有计划的护理活动, 它是一个综合的、动态的、具有决策与反馈功能的过程, 对患者进行主动、全面的整体护理, 使其达到最佳的健康状态。它包括心理护理评估、心理护理诊断、心理护理

计划、心理护理实施和心理护理效果评价五个步骤。教师必须在护理心理学的教学中给学生创设更多的护理情景, 引导学生亲身体验, 把所学的护理心理学知识与技能, 运用到护理实践中, 提高自身的职业能力。但是目前高职护理心理学授课多采用传统讲授式教学法, 以传授知识为主, 教学形式单一乏味, 实践教学力度不足, 缺乏在护理实践中感受与体验, 制约学生职业能力提高^[2], 显然不能很好地适应当今护理工作需要。因此为了更好地实现高职护理教育的培养目标, 使高职护理学生在护理实践中更好地掌握护理心理学的知识与技能, 进而培养学生职业能力, 体验式教学模式具有重要的意义。体验式教学是指教师根据学生的认知特点和规律, 通过创造实际的或重复经历的情景与机会, 呈现或还原教学内容, 使学生在亲历的过程中理解并建构知识、发展能力、产生情感、生成意义的教学观和教学形式。而体验式教学模式是护理心理学教学中新的教学模式, 它打破以传授知识为主, 理论与实践脱节的弊端, 让高职护理学生亲自在实践中去感受与体现, 融入人文关怀, 并强调在做中学, 学中做, 在体现中感悟, 融知识传播、能力发展、素质提高为一体, 体现护理工作的整体性与人文性。我们开展基于职业能力为导向的

高职《护理心理学》体验式教学模式研究，主要探索一套有效提高高职学生职业能力的新思路与方法，提高护理心理学的教学质量，为培养应用型护理人才具有重要的现实意义。本研究将体验式教学模式应用到高职《护理心理学》教学中，取得良好效果。现报告如下。

1.对象与方法

1.1 对象

2021年1月至2022年6月，选择我院112名高职护理专业学生为研究对象，将其随机分为对照组和实验组，各56人。两组学生为高职高专入学的学生，性别、年龄、基础知识、能力无显著性差异。

1.2 方法

对照组采用传统教学法，教师以理论讲授为主；实验组采用体验式教学模式。以《患者心理护理》体验项目为例实施体验式教学模式，具体做法是：①确定教学目标：包括知识目标、能力目标及态度目标（具体详见表1）。②整合教学内容：根据护理人才培养目标、护理职业岗位、1+x考证、国家执业护士资格考试的需求，以培养护理专业学生的职业能力为核心，将“患者心理护理”的教学内容重新整合为住院患者的心理反应与心理护理、不同年龄阶段患者的心理特点及心理护理、不同疾病患者的心理特点及心理护理三个体验项目。③优化教学方法：教学中融入案例教学、情景教学、角色扮演、心理剧、网络视频、健康宣教、讨论等教学法。患者心理护理此模块为6学时，分3次，每次2个学时（具体详见表1）。

表1 《心理护理》体验式教学模式实施

体验模块	体验式教学内容	学时	教学方法	教学目标
心理护理	住院患者的心理反应与心理护理	2	案例教学法 角色扮演法 讨论法	知识目标：掌握住院患者的心理反应与心理护理 能力目标：能运用心理护理程序，为住院患者进行心理护理 态度目标：培养学生关爱患者，以人为本，具有良好心理护理实践能力
	不同年龄阶段患者的心理特点及心理护理（儿童、青少年、中年、老年患者）	2	案例教学法 情景教学法 角色扮演法 心理剧法	知识目标：掌握不同年龄阶段患者的心理特点及心理护理 能力目标：能运用心理护理程序，为儿童、青少年、中年、老年患者，实施有针对性的心理护理 态度目标：培养学生关爱患者，具有心理护理实践及人文关怀能力
	不同疾病患者的心理特点及心理护理（癌症、手术、急危重、慢性病、新冠肺炎、临终患者）	2	案例教学法 情景模拟法 角色扮演法 健康宣教法网络视频法 深入现场法	知识目标： 能力目标：能运用心理护理程序，为癌症、手术、传染病、急危重、慢性病、新冠肺炎等患者，实施有针对性的心理护理， 态度目标：培养学生对生命的关爱，具有心理护理实践、心理健康教育及人文关怀能力

1.2.1 课前初体验

① 布置任务，发布资源 课前教师根据护理岗位、教学内容的要求，利用智慧职教云平台，向学生发布教学目标、学习任务及要求、心理护理临床案例、视频等学习资源，要求学生积极参与患者心理护理体验式教学。②创设情景，提前体验 把学生分成9个小组，每组6~7人，各组推选一名组长全面负责，再由组长分配给小组成员，学生通过上网查阅、临床调研、访谈、自主学习等形式收集有关素材及资料，并创设临床护理情景，编排心理剧或进行角色扮演，分别扮演医生、护士、患者、家属等不同角色，进行情景演练，让学生课前了解患者不同的生活状况、文化背景、内心感受及主要的心理问题，如何通过心理护理程序，收集患者资料，评估患者心理状态，确定患者心理问题，提出心理护理计划，实施心理护理措施，解决患者心理问题，通过情景演练、角色扮演，激发学生的求知欲、提高学生学习的兴趣及积极性，提前体验不同角色的内心感受及如何运用心理护理程序，解决患者心理问题，增强体验欲望。

1.2.2 课中深体验

①展示案例，提出任务 选择典型临床案例：患者，男，44岁，公务员。平日身体健康，处事果断，在一次例行体检中，怀疑得胃癌，医生建议患者住院进一步确诊，得知消息，患者表现神情恍惚，在乘公共汽车返家的途中，站在车门口，大脑一片空白，对

乘客下车请他离开车门的请求毫不知晓，当一位乘客下车挤碰到他时，他对该乘客大打出手，在该乘客想回击的时候，他大喊“我都得胃癌了，你还推我”。回家后与妻子述说体检经过，解释自己体检的医院技术水平低，医生多么不负责任，无缘无故就怀疑我得胃癌了。此时患者感到茫然，不知该怎么办？在他的妻子和亲戚朋友的商议下，决定到市里最好的医院进一步检查，最后经胃镜活体病理检查，确诊为胃癌晚期淋巴转移而入院，入院当天护士查房发现患者表情愤怒，经过询问，患者回答：“医生说我得胃癌了”。根据此临床案例，提出学习任务：任务1：如何收集患者资料进行心理评估？任务2：患者的心理诊断有哪些？任务3：如何制定心理护理计划？任务4：如何实施心理护理？任务5：如何评价心理护理效果？

②角色扮演，模拟体验 教师根据心理护理案例、教学内容及护理职业岗位要求，课中请根据准备好的角色扮演或心理情景剧，以小组形式，分别进行情景表演，让学生在模拟情境中真实感受，体验不同角色，学会换位思考，亲身体现患者的心理反应及运用心理护理程序，解决患者心理问题的工作方法和思维方式，了解未来护理职业所需的职业能力。

③分享交流，反思总结 通过观摩角色扮演及心理情景剧后，请同学们自由发言、相互交流讨论，分享内心感受与体验，最后由教师归纳总结，知识点拨，总结如何运用心理护理程序的步骤，解

决患者的心理问题,并指导学生心理护理时应充分认识患者心理需要的多样化,心理问题的复杂化,实施心理护理的个性化,引导学生在不断的分享与反思中提高自身的心理护理、人文关怀等职业能力。

1.2.3 课后实践升华体验

体验式教学模式的重点是让学生在不断的护理实践体验中提高职业能力,教师要求学生课后上网查阅临床不同患者心理护理的新知识与新进展,拓展知识,并布置一些不同临床护理情景的心理护理实践练习,将所学的理论知识与临床护理实践紧密联系,课后通过不断的实践练习,巩固运用知识,升华情感,从而提升职业能力。

1.3 数据处理

课程结束后分别对两组高职护理学生的教学效果评价进行问卷调查。应用SPSS17.0统计学软件对数据进行统计分析,教学效果比较采用 χ^2 检验,以 $P < 0.001$ 为差异有统计学意义。

2. 结果

两组高职护理学生对教学效果的评价(见表2)

表2 两组高职护理学生对教学效果的评价比较 [n (%)]

测评项目	实验组 (n=56)	对照组 (n=56)	χ^2 值	P
提高心理护理实践能力	50 (89)	35 (63)	10.98	< 0.001
提高心理健康教育能力	46 (82)	29 (52)	11.66	< 0.001
提高人文关怀能力	49 (88)	33 (59)	11.65	< 0.001

3. 讨论

3.1 体验式教学模式能提高大学生心理护理实践能力

心理护理是指在护理的过程中,护士以心理学的知识为指导,以良好的人际关系为基础,按一定的程序,运用心理学方法与技术缓解或消除患者的不良心理状态及行为,从而促进疾病的转归和康复的方法与手段。随着医学模式的转变,整体护理、个性化护理等现代护理模式相继提出,护理工作的重点以患者为中心的护理,包括生物、心理、社会等方面,要求护士不仅要对患者进行身体护理,而且还要对患者进行心理护理,心理护理已成为整体护理的核心内容,心理护理能力是护理学生必备的核心能力。而传统讲授式教学法,教师单一说教,学生只能被动接受知识,缺乏对心理护理的感受与体验,导致学生心理护理实践能力低下,相比之下,体验式教学模式则通过案例教学、情景模拟、角色扮演、心理剧等方法,让学生扮演急危重、慢性病、手术、儿童、老年患者等不同角色,分析患者的不同个性特点、心理需要、文化背景及对疾病的认知,护士运用心理护理程序,对患者进行心理护理评估、找出患者心理问题,制定心理护理计划,实施有效心理护理措施,从而解决患者的心理问题,使患者处于最佳身心状态,促进疾病的康复。体验式教学模式使学生对抽象的心理护理过程有了更直观的理解,规范的认识,理论联系实际,在感受中学习,在学习中心悟,有利于提高大学生心理护理实践能力,为日后的护理工作奠定良好的基础。

3.2 体验式教学模式能提高学生的心理健康教育能力

心理健康教育是指以患者为中心,护士通过有目的、有计划、有

评价的教育活动,使患者认识到心理、社会因素影响疾病发生、发展和转归,改变不利于健康的错误观念与行为,建立积极应对疾病方式,促进疾病康复。心理健康教育也是护理工作的重要组成部分,护士是心理健康教育的实施者,它贯穿于护理工作的全过程。随着护理观念的转变和整体护理的开展,护士除了要完成日常护理工作,还应积极开展心理健康教育工作,为患者提供及时、有效的心理健康教育服务。心理健康教育最终的目标是帮助患者树立正确的疾病观,建立积极应对疾病方式,预防疾病复发,减少疾病病残率,增强战胜疾病的信心,提高生命的质量。体验式教学模式是重视对学生参与及实践技能培养的新型教学模式,护士学生通过角色扮演、情景模拟、制作视频等形式,根据不同患者的心理问题,通过心理健康宣教、观看视频、利用小手册、图片、学习、深入现场等多样形式,运用通俗易懂、和谐融洽的氛围,给患者进行“一对一”或集体性,将心理健康知识生动、形象地向患者宣教,提供个体化、针对性的心理保健和心理健康教育,增强患者的自我保护意识,促进心理健康。

3.3 体验式教学模式能提高学生的人文关怀能力

护理的本质与核心是对人的关怀与照顾,提供生理、心理、社会等全方位服务^[1]。人文关怀是指关心、爱护、尊重人,以人为本,体现对生命的关爱^[2]。而护理中的人文关怀,其核心是以患者为中心,把对患者的关怀作为护理工作的出发与归宿。随着社会的进步,人民生活水平的提高,护士不仅要有高超的护理技术,更要有的人文关怀精神,因有了人文关怀,才让护理有了温度;有了人文关怀,才让生命心灵得到呵护。护理学生是临床护理工作重要后备力量,现代护理对护理学生要具有良好的人文关怀能力,人文关怀对护理质量和整体护理的开展具有重要意义,因此提升护理学生人文关怀能力成为急需解决的重要问题。人文关怀能力的提高是一个持续渐进的过程,必须通过学生在不断的亲身体验与实践而提高。患者不仅要承受着疾病带来的生理痛苦,而且还要承受着心理煎熬,易出现焦虑、恐惧、抑郁等情绪,尤其需要渴望呵护与关怀。

体验式教学模式围绕职业能力培养为主线,以学生为主体,把学生由听众变为教学的参与者,从被动学习引向主动学习,激发学习兴趣,调动学生学习的积极性与主体性,唤起学生的护理人文精神,情感体验,在体验中分享,在分享中学习,在学习中成长。本研究结果显示:实验组护理学生认为体验式教学模式能提高以后护理工作中所需的心理护理实践能力、心理健康教育能力、人文关怀能力等职业能力。体验式教学模式有助于培养高素质应用型护理人才,是《护理心理学》教学中一种行之有效的创新教学模式。

参考文献:

- [1]王亮.以能力为本位构建“两双融通”的高等职业教育人才培养.当代教育实践与教学研究,2019,(19):74
- [2]武绛玲,张伟伟.护理心理学[M].北京:高等教育出版社,2021:152.
- [3]李明芳.高职院校《护理心理学》课程教学改革探讨[J].现代养生,2018(05):30

注:基金项目:广州市教育局第十一批教育教学改革项目(项目编号2021JG244)。