

# 产教融合背景下酒店管理专业校企合作共建实训基地 现状分析及对策研究

孙博文 李瑞娟 (通讯作者)

(黑龙江工程学院昆仑旅游学院)

摘要: 这些年我国旅游产业发展迅猛, 随之促进与之有相关的行业形成了产业链发展, 尤其是加快了我国酒店行业的优化转型, 这就对高职院校酒店管理专业人才的培养提出了更高标准的需求。职业教育以市场就业为主导, 依托产教融合的校企合作平台共建实训基地, 不仅是当前我国职业教育优化改革的主旋律, 也是实现专业技能型人才培养的主渠道, 更有利于学校、学生以及企业三方实现互惠共赢的局面。基于此, 本文从高职院校酒店管理专业校企合作共建实训基地的可行性出发, 探讨产教融合背景下酒店管理专业校企合作共建实训基地的现状, 并就实际问题提出优化改良的对策。

关键词: 产教融合; 酒店管理专业; 校企合作; 实训基地

Analysis on the current situation and countermeasures of the training base under the background of the integration of industry and education

Sun Bowen, Li Ruijuan

(Kunlun Tourism College, Heilongjiang Institute of Engineering)

Abstract: In recent years, China's tourism industry has developed rapidly, which has promoted the development of related industries, especially accelerated the optimization and transformation of China's hotel industry, which puts forward a higher standard for the training of hotelmanagement professionals in higher vocational colleges. Vocational education is dominated by market employment and relies on the school-enterprise cooperation platform integrating industry and education to build a training base, which is not only the main theme of the current optimization and reform of vocational education in China, but also the main channel to realize the training of professional and skilled talents, which is more conducive to the mutual benefit and win-win situation among schools, students and enterprises. Based on this, this paper starts from the feasibility of school-enterprise cooperation training base in higher vocational colleges, discusses the current situation of school-enterprise cooperation training base in hotel management under the background of industry and education integration, and puts forward the countermeasures of optimization and improvement for practical problems.

## 前言:

这些年, 在全民旅游热潮之下为我国旅游产业迎来了跨越性发展, 而酒店产业作为旅游经济的重要支柱也随之不断获得转型发展。《中国酒店人力资源调查报告(2022)》中对涉及 30 个省份的 788 家酒店进行了详细调研, 其中有 59% 的酒店认为 2021 年的招聘难度要高于前一年, 尽管校园招聘人数比例存在小幅上升, 然而应聘人员的专业能力呈现下降趋势; 对比 2020 年来看, 尽管 2021 年管培生招聘人数有所上升, 但也只有 14% 的酒店招聘管培生达到 3 人以上, 此外受人工成本的管控影响, 2021 年酒店培训成本相对被压低, 有 73% 的酒店培训费用只占人工成本的 1.5% 及以下。综上不难发现, 我国酒店行业在人才储备和供给上存在明显不足, 人才需求量和质量都还有待进一步提升, 而这就对我国高职院校酒店管理专业人才的培养提出更高挑战。

我国教育“十三五”规划中明确提到要创新育人模式、更新育人理念、创新育人方式、全面提升育人水平。当前, 产教融合的校企合作模式是专业技术型人才培养的主要手段, 对于人才培养质量的提升起到关键性作用。因此, 着力于探究高职院校酒店管理专业

校企合作共建实训基地的现状并提出改进对策, 是全面适应酒店行业高素质人才培养的一个必然举措。

## 一、高职院校酒店管理专业校企合作构建实训基地的可行性分析 (一) 酒店可依托实训基地培养并优先选用人才

酒店餐饮作为服务行业, 其市场竞争的重心主要体现在服务层面, 因此增强人才技能、降低人才成本是酒店发展的核心。酒店行业人员流失率居高不下、人员招聘困难、人工成本高始终是横亘在酒店人面前的一座大山。如果酒店与高职院校建立校企合作关系, 则可合理针对淡季员工人数做出优化调整, 可安排学生以短期工、中长期工的方式到酒店来参与实习实训, 这不仅可为高职院校酒店管理专业解决实训基地不足的问题, 为学生创造良好的实训条件和机会, 同时也能给酒店建立灵活的就业机制提供可靠保障。除此之外, 通过与校方建立合作育人关系, 酒店可在实训基地手把手培养自身所迫切需求的专业技能人才, 并可优先从中遴选优秀的实习生聘用上岗, 一方面为学生解决了就业难的问题, 另一方面也为酒店减少了人力资源成本, 可谓是一举两得。

## (二) 院校可依托酒店行业优势构建教学基地

高职院校酒店管理专业具备极强的实践要求,大量课程内容都涉及到酒店的具体实操环节,通过与酒店建立长期深入的校企合作关系,高职院校则可充分借力于酒店的人力和物力资源,改善院校自身专业实践教学设施不足、场地不够的问题,并合理提高酒店资源利用率。因此,高职院校可依托产教融合模式,通过酒店引入实践经验丰富的专业技能人才充当兼职导师,以此优化原有的师资结构,构建一个专兼合并、理实结合的双师型教师团队,推进高职院校酒店管理专业教学实现全方位的发展,切实提高人才培养的质量。

### (三) 学生可依托校企平台提高专业职场能力

在产教融合的校企合作模式中,酒店管理专业学生是其最大获益者。依托于校企合作这一平台,学生们可掌握更为前沿和全面的酒店行业知识,提高自身的应变、实操、自学、沟通以及合作等多种能力,继而不断提升自我职业综合素养以及职场胜任能力,提早做出正确的职业生涯规划。

## 二、当前酒店管理专业校企合作共建实训基地的现状

### (一) 校企合作平台及未来就业空间受限

在高职院校酒店管理专业中,出于对学生人身安全的保护以及教师的指导方便,很多院校都仅会选择与同城酒店合作,双方共建专业教学实训基地。然而在一些经济相对落后的二三线城市,本身大规模品牌酒店、集团酒店就不多,这也就在一定程度上限制了学生参与实训的有利空间。尽管也有些院校与大型集团酒店建立了产教融合关系,但并未与集团内部开展合作,校企合作的范围被局限在共建的实训基地层面。此外,有些院校在制定酒店管理专业教学目标时,甚至还片面认为实践教学只是其中一小部分,学生在在校期间无需掌握过多的实践技能,因此即便校企双方共建了实训基地,院校也并未参与企业对学生的实训安排。

### (二) 实训教学与理论教学之间相冲撞

在毕业实习之前,酒店管理专业学生需要轮流参与实训授课,与此同时理论教学则要全面中断,这就意味着教师必须要重新调整授课时间、加快教学进度,如此也就扰乱了原本正常的教学秩序。对学生来说,仓促粗略的理论教学极易导致他们“消化不良”,而进入酒店实训后他们也仅能获得实践操作上的指导,无法再学习理论知识。因此,总会存在有些专业课程未能如期完成的问题,这对于学生而言是一种不负责任的教学态度。

### (三) 实训教学指导流于表面形式化

尽管实训基地隶属于高职院校范畴,但基本上都以酒店独立经营为主,因此院校在酒店管理方面并未过多的参与。实训导师基本都来自于酒店各部门管理层,他们每天忙于各种工作任务或经营业绩已经应接不暇,还要挤出工作时间面向学生开展实训教学,而随着实训工作的深入,他们在实训指导方面也会越发力不从心,基本很难做到二者兼顾,最终导致整个实训教学随意性强、形式化严重,令产教融合的实训模式失去了其本质意义。

## 三、产教融合背景下酒店管理专业校企合作共建实训基地的优化对策

### (一) 扩宽校企合作实训基地范围

产教融合模式下,校企合作的实训基地构建不应被局限在同城酒店层面上,高职院校还应主动向国际酒店、海外游轮、国际会展酒店等方面拓展;与此同时,还应积极探究学生在不同酒店和岗位轮

换实习的模式,充分结合学生的专业优势和兴趣,为他们提前规划和设计职业生涯。如此一来,不仅可全面发挥出企业育人的资源优势,还可有效体现出院校在实训基地建设中的重要作用。校企双方通过共建实训基地、互派驻场人员、开展实训教学,让院校为企业铺设人才的培养渠道,让企业为院校提供教育的更大平台。

### (二) 提高实训管理的规范性

从目前校企合作实训教学的实际情况来看,最大的问题还在于实训管理的明显匮乏,缺少了一套规范章程用以指导实训教学操作。因此,要一方面要明确实训基地酒店方的权责义务,确定其合作育人的身份;另一方面要制定院校的管理制度,确定酒店管理专业教研人员在实训下的角色定位及其义务,给予他们监督并约束实训酒店的权利。其次,高职院校应指定参与实训教学改革的导师,并明确他们的工作职责,教学创新改革的力度及执行目标,确立专业各课程标准等相关问题。最后在实训学生的管理方面,应包括出勤管理、日常行为表现管理、实训总结管理等等,最主要的是要提高实训完结后的测评管理,构建测评标准及测评不及格补救措施,这样可以提高学生参与实训教学的主观意识,也可将各岗位测评标准作为实训教学的校验结果。

### (三) 提高实训指导的全面化

基于实训教学中因岗施教的问题,对此,实训基地还应构建全面化的实训体系,采取轮岗实训的模式,以达到全员广泛接受实训指导的目的。比如集中学生在某个固定休息时间统一授课,或是分批交错开展培训活动等等。如此,既不会影响酒店的正常营业,也能为学生提供更全面的实训指导,让他们学习到酒店营商的各个实践应用环节。

### 总结:

总而言之,高职院校酒店管理专业还需积极与企业建立深化的校企合作关系,提高他们参与产教融合的积极性,同时要依托于企业共建完善的实训基地,不断拓宽实训基地范围、提高实训管理能力、强化实训指导作用,推进酒店管理专业教学与酒店行业实现高效对接,校企双方共同努力增强人才的培养质量。

### 参考文献:

- [1]李丽霞,刘贤明.酒店管理本科专业实践教学模式的创新探讨—基于校企合作视角[J].智库时代,2019(37):164-165.
- [2]史博姝.产教融合的高职旅游管理专业校内实训基地建设研究[J].教育现代化,2018,5(21):239-240.
- [3]周叶.酒店专业校企合作生产性实训基地建设研究[J].天工,2019(2):32.
- [4]黄纵.应用型高校酒店管理专业“校内生产性实训”校企合作模式建构应用[J].现代营销(经营版),2019(2):231.
- [5]孙勇兴.产教融合背景下的高职酒店管理专业人才培养改革[J].武汉冶金管理干部学院学报,2022,32(2):34-36.
- [6]龚琳,芦惠,李想.基于产教融合的旅游管理专业酒店实习问题研究[J].实验技术与管理,2020,37(1):171-175,199.
- [7]贾贺男,贾巨才,李昌俊,等.产教融合视角下酒店管理专业实习现状及优化建议[J].河北北方学院学报(社会科学版),2021,37(6):80-83.