

英国开放大学外部质量保证体系对我国开放大学的启示

袁雅晗

(泰国格乐大学 10220)

摘要:我国开放大学自2012年成立至今,学生人数规模持续增长,但随着远程教育逐步向大众化和国际化方向发展的同时,我国开放大学远程教育质量与发达国家还存在一定的差异,英国开放大学作为全球第一所开放大学,教育质量名列前茅,经过多年的发展其形成了健全的质量保障体系,其外部质量保证体系更具特色,故英国开放大学的外部质量保证体系可以为我国开放大学提升教育质量提供一些借鉴。

关键词:开放大学;远程教育;外部教育质量保证体系

The enlightenment of external quality assurance system of British Open University to Chinese Open University

Yuan Yahan

(Kolak University, Thailand 10220)

Abstract: Since its establishment in 2012, the number of students in China's Open University has continued to grow. However, with the gradual development of distance education in the direction of popularization and internationalization, there are still some differences between the distance education quality of China's Open University and that of developed countries. As the first Open University in the world, the education quality of Britain's Open University ranks among the best. After many years of development, it has formed a sound quality assurance system, and its external quality assurance system has more characteristics. Therefore, the external quality assurance system of the Open University in UK can provide some references for the Open University of our country to improve the quality of education.

Key words: Open University; Distance education; External education quality assurance system

一、研究缘起

教育部在《国家开放大学综合改革方案》中提出国家开放大学要健全质量保证体系,提高开放大学的办学质量,完善相应的政策制度保障,要想持续向好地发展,就要在教育质量保证体系上下功夫,健全相关的教育质量标准,督导评价方式多样化,完善开放大学的政策制度,建立内外联合的教育质量保证体系^[1]。从国家开放大学2016年发布的《国家开放大学质量标准(1.0版)》可以看出,国家开放大学的内部质量保证体系俨然已经形成,从治理结构、质量标准等多个方面监控和评估日常教学质量,但是从国家开放大学的外部质量保证体系来看还是存在欠缺。本研究通过剖析英国开放大学的外部质量保证体系,为我国国家开放大学的远程教育外部质量保证体系提供参考,以期为我国开放大学远程教育的发展提供绵薄之力。

二、英国开放大学外部质量保证体系

(一) 英国开放大学外部质量保证体系的建立与发展

英国作为一个拥有380多年历史的资本主义国家,英国的社会阶层划分一直十分明显,相应的英国的精英教育也享誉全球,不仅大学以自治为主,而且对教育质量的把控也十分严格。第二次世界大战结束以后,全球的格局都发生了巨大的改变,人口、经济、科技等方面都进入了飞速的发展期,人才在这个阶段成为了必需品,但是传统大学的教学方式无法满足部分人的需求,值此契机各种各样的学院开始出现,由此以精英教育闻名的传统大学遭受到了冲击,相应的其教育质量保证体系也因此受到了影响。故二十世纪开始,英国开始寻求解决办法,其中之一就是于1919年成立了大学拨款委员会(UGC)。大学拨款委员会其实就是起到一个中介的作用,最初隶属于英国财政部,而后转属教育和科学部,它存在的意义就是对英国的大学进行经费需求方面的评估,并且将评估结果提交至英国政府。

英国的大学从成立之初就有自治的权利,对于学校的管理都由

学校自身决定。所以在1960年之前,英国大学的教育质量保证一直以学校内部自律为主。但是随着社会的发展,精英教育独大的局面被打破了,英国的高等教育不再是以精英教育为主,而是变得更为大众,随之而来出现了一个问题,那就是如此大规模的高等教育是否会对大学管理造成冲击,进而使得大学管理出现混乱,教育质量也因此下降。基于对此问题的担忧,英国政府在多方努力后成立了高等教育委员会,该委员会的出现就是为了对英国高等教育进行监督,以此来辅助英国政府对高等教育的发展做出更合理的决策。

(二) 英国开放大学外部质量保证体系的构成

英国开放大学现行的外部质量保证体系分为两个方面,分别是外部检查和学生参与。外部检查主要为各个检查机构对英国开放大学进行评估并出具相关调查结果的书面报告以供学校进行下一步工作开展参考,学生参与则是学校确保学生可以参与学校的外部检查。

1、外部检查

外部检查又分为外部监管和外部认证两个方面。英国开放大学在全球范围内办学,故其必须遵守每个国家监管机构的质量评估要求。其中包括由英格兰高等教育拨款委员会、英国高等教育质量保证署、英国开放远程学习质量委员会、卓越教学和学生成果框架(TEF)、英国高等教育质量规范、欧洲标准指南(ESG)、校外评审员制度、民间评估机构^[2]。

(1) 英格兰高等教育拨款委员会(HEFCE)

英格兰高等教育拨款委员会(Higher Education Council for England,简称HEFCE)是一家非政府部门公共机构,隶属英国商业、创新与技能部。从1992年开始,该机构就一直负责向英国开放大学提供资金分配,以五年为一个周期的年度拨款,在提供拨款的同时对其实施年度评估。

(2) 英国高等教育质量保证署(QAA)

英国高等教育质量保证署(Quality Assurance Agency for Higher Education)

r Education, 简称 QAA) 成立于 1997 年, 是一个非盈利性的中介组织, 它不隶属于政府部门, 主要负责对大学及学院进行质量保证的外部审查。QAA 通过制定质量标准框架的方式对英国所有大学进行约束。2002 年 QAA 更新了评估方案——院校审核 (Institution Audit), 院校审核作为外部保证制度, 改变了以往政府对高校的全方位审核, 而是将重点放在了高校的内部质量保证制度上, 将评估高校内部质量保证制度是否合理有效运行作为审核内容。

(3) 英国开放远程学习质量委员会 (ODLQC)

英国开放远程学习质量委员会是由“函授学院认证委员会”转变而来, 是英国政府要求建立的, 由政府资助且政府相关部门全程参与合作。ODLQC 作为英国远程教育的主要认证机构, 通过制定《开放和远程学习质量控制标准》和一系列评估认证标准来对英国开放大学进行评估。ODLQC 每三年进行一次评估, 评估内容包括以问卷调查的形式了解学习者的学习情况和辅导教师的情况、专家对课程的评估、机构的自我评估及内部审查报告和实地考察。

(4) 卓越教学和学生成果框架 (TEF)

卓越教学和学生成果框架 (TEF) 也称卓越教学框架, 是一个评估英国高等教育机构教学质量的机构, 2012 年英国政府为了构建“以学生为中心”的教学外部评价机制, TEF 由此诞生, 特殊的是 TEF 目前仅针对本科教学, 从教学质量、学习环境和学生学习结果三个维度进行评估, 在对机构进行评级的过程中提高高校对卓越教学重要性的认识, 以达到外部质量监控的作用。

(5) 英国高等教育质量规范

英国质量准则为英国高等教育提供者提供了一系列参考点, 以帮助他们确保提供的标准和质量。与守则的期望和核心实践保持一致是所有英国高等教育提供者的监管要求, 并且在北爱尔兰、苏格兰和威尔士也强制执行通用实践。

(6) 欧洲标准指南 (ESG)

ESG 是一套欧洲高等教育内部和外部质量保证的标准和指南, 其中一个关键目标在于促进跨国界和所有利益相关者对学习和教学质量保证的共同理解。他们已经并且也会继续在整个欧洲高等教育区 (EHEA) 的国家和机构质量保证体系的发展和跨境合作中发挥重要作用, 参与质量保证体系, 尤其是外部体系, 使得欧洲的高等教育系统能够维持高品质的质量并且提高监管的透明度, 从而有助于建立相互信任, 更好地认可其资格、课程和其他相关内容^[6]。

(7) 校外评审员制度

校外评审员制度 (External Assessor) 是英国高等教育质量保证内容中的特色之处, 它的形式是同行评审, 即评审员由外校的同行组成, 评审的内容为学校的专业水平和课程材料质量, 以及学生的评价。

(8) 民间评估机构

民间评估机构是对一些新闻媒体和民间组织的统称, 他们会制作高校排行榜, 对学生的选择提供参考, 这样的做法也达到了对高校的教育质量进行评估和监督的作用。目前最具影响力的是《泰晤士报》(The Times), 其高等教育副刊 (The Times Higher Education Supplement) 会公布英国高等院校排名以及分学科排行榜, 凭借着合理设计和指标和可靠的数据来源, 使得《泰晤士报》的高校排行榜具有较高的社会认可性。

2、外部认证

外部认证由 PSRB 和中部州高等教育委员会 (MSCHE) 组成^[5]。

(1) 专业、法定和监管机构 (PSRB)

PSRB 被质量保证机构定义为一个多元化的组织团体, 包括专业机构、监管机构以及对某一专业或一组专业人士具有法定权力的机构。他们认证或认可符合专业标准的计划和课程。PSRB 为进入

其特定专业制定标准和规范标准, 并经常参与质量保证活动^[6]。PSRB 认证运用在学校内部管理中, 作为年度质量报告流程的一部分, 英国开放大学每年都需要向学术质量和治理委员会以及苏格兰资助委员会提交一份 PSRB 认证报告书。

(2) 中部各州高等教育委员会 (MSCHE)

美国中部各州高等教育委员会 (Middle States Commission on Higher Education, 简称 MSCHE) 在全美一共有六个区域性的认证机构, 其主要负责各自管理辖区内的高等院校认证和评估工作。

2、学生参与

英国开放大学在学生参与监管方面不仅是学生有参与到外部检查的资格, 同时还通过全国学生满意度调查来达到外部审查的作用。全国学生满意度调查全称为 National Student Survey, 简称 NSS。它是由政府机构和社会机构合作开展的一项针对全国高校的调查。NSS 最早开始于 2005 年, 审查周期为一年, 实施形式为调查问卷, 全国范围内所有高校的即将毕业的

学生都会受到一份满意度调查问卷, 问卷中的问题涉及学校的管理、学校课程的质量、以及学生自身学习成果等多个方面, 共有 23 个单项选择题和 2 个开放式问题, 学生提交完问卷后, 相关数据会进行汇总并由相关专家进行分析, 分析的结果将会反馈给各个高校, 以供高校参考, 同时也会在相关网站对结果进行公布, 以供大众参考。

三、对我国开放大学的启示

保证与促进开放大学远程教育质量不仅仅是开放大学的职责和义务, 其他主体例如政府、评估机构等对开放大学远程教育质量也需要进行必要的外部保证, 为其教育质量的提高创造良好的外部条件。《高等教育法》规定“高等教育包括学历教育 and 非学历教育, 国家支持采用广播、电视、函授及其他远程教育方式实施高等教育”, 这是第一次在法律层面上提到了远程教育^[7]。

参考文献:

- [1] 中华人民共和国教育部. 教育部关于印发《国家开放大学综合改革方案》的通知[DB/OL]. (2020-09-02) [2022-09-19]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/zcs_zhgg/202009/t20200907_486014.htm
- [2] 刘忠学. 英国高等教育质量保障体系的发展及现状分析[J]. 比较教育研究, 2002(2): 38-42.
- [3] Open University External regulatory context [EB/OL]. [2022-09-19]. <https://www.open.ac.uk/about/main/teaching-and-research/quality-and-standards/external-regulatory-context>
- [4] The European Higher Education Area (EHEA). European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the EHEA[DB/OL]. (2015-05-14) [2022-09-19]. http://www.ehea.info/media/ehea.info/file/2015_Yerevan/72/7/European_Standards_and_Guidelines_for_Quality_Assurance_in_the_EHEA_2015_MC_613727.pdf
- [5] Open University External accreditation and recognition [EB/OL]. [2020-09-19]. <https://www.open.ac.uk/about/main/teaching-and-research/quality-and-standards/external-accreditation-and-recognition>
- [6] The Quality Assurance Agency for Higher Education (QAA). Professional, statutory and regulatory bodies[DB/OL]. [2022-09-19]. <https://www.qaa.ac.uk/about-us/who-we-work-with/professional-statutory-and-regulatory-bodies>
- [7] 张芳霞. 中国开放大学外部质量保证的政策法规现状及分析[J]. 法制博览, 2019(08): 9-11+8.