

# 高校成绩档案管理存在的问题与解决对策分析

陈文

(海南省三亚市 三亚学院 572022)

**摘要:** 高校成绩档案作为对在校学生教务评定管理的关键参考内容, 不仅全面反映高校学生在校期间综合表现情况, 还为高校教育教学质量的评估提供了坚实可靠的依据, 加强高校学生成绩档案管理有助于促进高校教改的顺利推进。本文深入探讨高校成绩档案管理存在的问题, 试图探索更为完善可行的管理方案。

**关键词:** 高校; 成绩档案管理; 问题; 对策

University academic records management problems and countermeasures analysis  
there

(In sanya, sanya, hainan province, school of 572022)

**Abstract:** academic achievements as the content of the key reference for educational assessment management students, not only fully reflects the comprehensive performance of college students during the period of school, for education in colleges and universities teaching quality evaluation provides a solid and reliable basis, in order to strengthen the management of colleges and universities student achievement file helps to promote the teaching reform smoothly. This paper discussed the problems existing in the archives management, trying to explore a more perfect feasible management solution.

**Key words:** colleges and universities; Results file management; Problem; countermeasures

## 引言:

高校学生成绩档案管理涉及到以下几个方面: 针对学生成绩的考核、判定、录入、核对、修改、公布、统计整理分类、档案的保存备案管理、成绩单打印、毕业时成绩的核对。收集到的相关学生成绩信息需及时归档, 以备日后调档使用。除考试课成绩外, 补考、重考、清考等获得成绩以及学籍异动(休学、复学、转专业、缓考等) 所得成绩也统统归档归案。高校成绩档案管理作为基础工作的重中之重, 关系到学生知识接受程度、教师教学水平以及高校教育教学质量评定等方面。此外, 对于奖学金评定、成绩排名、毕业审核、升学就业留学等事宜也具有关键意义, 因此加强高校成绩档案管理至关重要。

### 1. 高校成绩档案管理需攻克的主要难点和问题

#### 1.1 高校成绩档案管理存在的主要难点

##### (1) 成绩录入时存在的问题

每学期末全部考试日程完毕后负责阅卷和成绩录入的教师在进行相关工作时有可能出现以下情况导致成绩录入有误: 第一, 任课教师未在学校预留申卷规定时间进行完毕成绩录入工作。学生因延迟阅卷导致未能及时获取成绩相关信息, 无法判断后续补考、重考相关事宜的准备及安排, 不能全力复习迎考造成心理负担加重, 影响后续考试。此外, 二次开卷录入学生成绩增添了额外的工作程序, 也容易在此环节出现数据的遗漏或错录; 第二, 相关负责人若未秉持严谨负责的工作态度, 则极有可能漏登、错登、差行登成绩, 未经查询和上报, 擅自把无考卷的学生或者无名试卷录为“缺考”“空”, 严重影响学生的后续事宜<sup>[1]</sup>。

##### (2) 缓考、缺考、舞弊的问题处理

缓考学生需提前考试日程七日向学院申请填写缓考手续, 申请表一式两联, 经辅导员(班主任)、教务处、学籍管理员(院办) 签字盖章后分别交由教务处和院办留存。由于阅卷老师不负责该阶段的工作, 以致其不了解该生相关手续, 因此对缓考学生的成绩标注为“缺考”“空”字样。而被标注的成绩在成绩单上是不显示或者错误显示的, 对该生下学期的补考产生直接影响。针对缺考、舞弊考生, 由监考老师当下将其列入《考场记录单》中, 连同试卷一并存入试卷袋内, 阅卷老师在录入成绩时进行特殊标记。

##### (3) 成绩的缺失造成的管理问题

成绩缺失也是高校学生成绩档案管理常出现的问题, 此类问题

较多见于毕业生。毕业前期高校需组织教师对毕业生的成绩进行核对, 部分参与过科目正考、补考、重考的学生出现成绩遗失, 更有甚者其整学期都无相关考试记录。导致以上纰漏的原因列举如下: 第一, 因学生数据量庞大、软件设施未能及时更新, 导致未严格按照指示或规定导入的数据出现大批量缺失; 第二, 人为无意删除、操作失当或者计算机设备宕机、停电等因素导致; 第三, 由于教师未尽到本职工作的义务, 遗漏个别学生的成绩或将缺考学生的考成绩记录录为空白, 以致此类考生没有相关考试成绩显示。

#### (4) 学籍异动造成的管理问题

由于高等教育体制改革, 全国高校扩大招生, 降低高考录取分数线, 进而导致招收生源质量不稳定甚至有下滑趋势。入校学习一段时间, 一些基础稍弱或者自觉学习能动性不高的学生自然而然出现挂科情况。因此, 学校教务面临着大量学生重考等学籍异动问题。而目前高校教务系统应对科目考试变动及休、复、转等学籍异动的能力还有提升空间, 更多的挑战需要高校去战胜。此类混乱复杂的学籍异动问题如今依然需要人工在进行学籍处理、毕业生成绩审核时进行把控和操作<sup>[2]</sup>。

#### 1.2 高校成绩档案管理存在的主要问题分析

##### (1) 高校领导与管理者的档案管理意识不强

高校成绩档案显露出的问题只是表面结果, 背后应该探讨和思考的深层原因有许多。首先, 作为负责学生成绩档案管理工作的人员并不一定具备与该工作要求相符的专业资质, 存在无法直入问题痛点的问题。其次, 多数教员都身兼数职, 部分甚至兼顾科研工作和教学工作, 因而无暇顾及学生成绩档案管理, 重视程度不够。最后, 管理者将档案管理工作重心放在档案的收集整理和保管上, 未真正采取措施了解学生成绩的背后影响因素, 导致档案管理工作开展得不尽如人意, 未能起到很好的教改促进作用。

##### (2) 学生成绩档案管理的技术与方式较为滞后

虽然目前处于信息化的时代, 互联网的开发和应用遍布各行各业, 但目前状态下, 高校学生成绩档案管理却采用滞后的工作手段进行——保存学生档案时, 纸质版材料为主要的留存方式, 整理方式也多为人工收集、分类编排、归档, 如需紧急调取某位学生的在校成绩档案, 则只能通过人工翻阅查找。目前高校学生成绩包括学习、身心发展等综合因素评价, 组成多样, 评算繁杂, 是学生在高校就读期间关键的能力佐证。而高校教务处在学生成绩档案管理方

面缺乏对互联网、计算机的灵活科学运用,所有信息未能数据化处理,不便于学生档案的统计整理及分析工作,也不利于科研工作的开展<sup>[9]</sup>。

### (3) 高校对学生成绩档案的利用与开发方面存在不足

每所高校都有其专有的教务管理体系,针对学生成绩档案管理也由不同人员进行开发设置。由于受到缺乏专业人才及有效技术手段的制约,开发出的学生成绩档案并不能准确真实反映学生的综合素质,也因此无法作为评估高校教学质量水平的标杆。此外,相关负责人员并未深入了解成绩背后的因素。学生成绩档案应具备反映学生差异性、独特性的功能,在进行调查科研工作时,若成绩档案无法清晰显示出不同学生对知识的吸收程度以及掌握知识的水平,那么也无法针对性的提出建设性意见,这严重降低了学生成绩档案的实用性。

### (4) 高校学生成绩档案管理制度仍需不断完善

高校学生成绩档案管理制度目前存在较大进步空间,健全管理制度体系刻不容缓。首先,制度问题引发的成绩档案信息安全问题暴露出相关规定的漏洞缺陷,由于缺乏完善的管理制度,再加上权责不清,导致成绩档案管理的真实性无法得到有效保障,此外,在进行成绩档案管理时,由于缺少后期跟进监督,导致管理工作逐渐流于形式。其次,在缺乏完善档案管理制度的情况下,很容易出现学生成绩档案缺失甚至和学生实际获得的成绩不符的问题,此类事件的发生对高校学生档案管理提出了质疑和不信任,最终将会降低学校的影响力。

## 2. 针对上述难点及问题提出的解决对策

### 2.1 提高对高校学生成绩档案管理工作的重视程度

高校领导者应提高对高校学生成绩档案的重视程度,深刻意识到该项工作对于高校教学教育质量评估的重要程度,加强对成绩档案管理体系的建立与完善,并制定相应的监督机制,以此规范成绩档案管理流程。其次,校方应向教育教学人员深入普及高校学生成绩档案管理的实用性、重要性、影响力,促进相关人员提高个人素质,强化相关专业技能,服务好学生工作也是为高校增添一份不可或缺的力量。在进行档案管理过程中,相关负责人员应随时记录、及时记录、准确记录学生在各学期、各学年的综合表现水平,时刻密切关注学生成长发展,确保成绩等相关信息的跟踪到位、完整可靠,以便后期真实客观准确地对学生进行综合评定,此举也是维护学生权益的极佳方案。

### 2.2 高校应积极建设规范完善的学生成绩档案管理制度

高校管理者在建立确立好档案管理制度后更应该按时更新强化升级制度,随着教学质量、教学人员素质、学生水平的变化随机调整,以保证对学生成绩的评定信息、录入报送、查询以及档案保管相关信息的客观可考性。在制度中明确相关负责人员如出现工作纰漏或重大失误等事件的奖惩规定,从根源抓起,规范从业要求,提高人员工作质量,监督约束不合规行为。通过制度的规范和细化任务,权责明确,对于增强档案管理水平起到积极作用。定期对档案管理者进行考核培训和监督也有助于相关人员提高对工作的认真负责态度,使得高校学生档案管理质量逐步提升<sup>[10]</sup>。

### 2.3 规范成绩档案管理流程

高校学生成绩档案是学生在校期间综合素质的反映,对于学生日后的升学和就业都有着极为重要的意义。档案中涉及的学业水平、身心发展评价、学生课余项目发展等都可以向教师充分展示一名学生的在校表现甚至个人素养。日常的成绩评定过程主要依据成绩单、课堂花名册的出勤情况等作为凭证录入。高校的学生档案管理者要有意识地留存相关凭证,使得成绩录入有据可依,不断为学生成绩评定、录入报送、查询建立坚实的屏障,让学生信息进得来出不去,不可随意更改也不轻易丢失遗漏。建立健全管理者监督体系奖惩措施,从其自身和校方都加强相关的学籍管理意识。

### 2.4 运用多种先进的管理技术辅助学生成绩档案管理工作

由于纸质版档案材料不易保存易,且容易出现丢失、损坏等问

题,因此高校及管理人员必须要加强成绩档案的数字化转化,利用电子档案开展实际工作,并借助大数据技术对档案信息进行整理分析,以便对其有效价值进行深入挖掘。纸质档案到电子档案的过渡,不仅能够提高工作效率,同时也能减轻工作负担,同时也能对成绩档案的内在价值进行开发与挖掘。鉴于此,高校必须要加强对先进管理技术的应用,将计算机、大数据、云计算等先进技术引入成绩档案管理工作当中,从多个角度优化成绩档案管理体系,争取在提高成绩档案管理水平的同时,也能推动学生档案管理信息化建设的深入发展,从而为构建智慧校园奠定良好的基础<sup>[11]</sup>。

### 2.5 提高档案管理人员的综合素质

前文涉及到高校学生成绩档案的问题之一就是包括档案管理者专业性不强,人员组成不纯粹,人员分工不妥当甚至身兼数职。因此,高校学生成绩档案管理者专业素养和技能亟待提高。校方在选拔相关从业者时,应有意识筛选对口专业人员进行,并对其专业能力进行精准考察,比如笔试和面试,必不可少的是从业人员的相关执业证书。这不仅是保证校方及学生的合法权益,更是对员工本身合法要求和管理,也是保护员工自身。如有条件,校方应及时评估各时期的学籍档案管理水平,抽查监督,并且定期安排座谈会交流会等经验交流传播活动,以此强化管理人员的专业素养,以便更好地满足岗位要求。除了对人员的强化监督管理,还要定期维护修复使用的硬件设备,对系统进行漏洞修复和及时更新,减少学生成绩错登漏登遗失的情况,维护系统安全性,提高管理标准。总而言之,从业人员的责任心和认真工作的态度是根本,系统的辅助升级更新是必要条件,校方的监督和审查促使高校学生成绩档案管理更加完善。

### 2.6 开发个性化系统模块

随着高校教学体制改革,扩招是大势所趋,办学规模也随之扩大,伴随而来的是更为庞大的学生成绩档案信息整理录入工作及考察调研工作。面临如此迅猛的学生数量增长,传统的学籍信息管理系统已经无法胜任,研究开发出一套更新更快更适合的一线学籍管理是目前高校档案管理工作的当务之急。目前,我校使用的为《方正教务管理系统》,功能多样易上手实践,但面对复杂庞大的学籍管理工作,其可应用的功能并不能满足需求。例如,学籍异动导致课程增减问题、留级学生产生的重复成绩问题等均不能得到妥善解决。需要注意的是,高校管理者应有意识地利用学生成绩档案进行数据分析、统计整理,采用科研方法找出其中的问题并有目的地采取可靠手段强化学籍管理系统,派专人深入调查档案管理存在地漏洞,有利于促进高校教育教学质量改革,让学生成绩档案管理为教改助力。

## 3. 结语

总之,作为高校管理体系的重要组成部分,成绩档案管理的整体质量直接影响着高校的管理水平。这就要求学校领导及相关管理人员必须要认识到成绩档案管理的重要地位,善于总结和发现管理工作中的实际问题,并对有效的解决对策进行积极探索,这样才能促进成绩档案管理体系的优化与完善,从而助力高校管理水平的提升。当然,这是一个不断探索与发现的过程,需要相关管理人员不断付出努力,唯有如此,才能将高校成绩档案管理质量提升至更高水平,进一步为高等教育事业的高质量发展做出巨大贡献。

### 参考文献:

- [1] 张妙君. 高校成绩档案管理存在的问题与解决对策[J]. 黑龙江档案, 2021, 4(04): 246-247.
- [2] 葛梦薇. 加强高校学生成绩档案管理的策略探究[J]. 杨凌职业技术学院学报, 2016, 15(01): 94-96.
- [3] 夏菁. 高校成绩档案管理的问题与对策——以福建中医药大学为例[J]. 中医药管理杂志, 2016, 23(13): 31-32.
- [4] 陈红. 高校学生档案管理中的问题与对策分析[J]. 科技展望, 2018, 10(17): 113-115.
- [5] 乔玉洁. 论加强学生成绩档案管理[J]. 邯郸大学学报, 2017, 12(06): 112-113.