

高校教学管理信息化问题研究

黄艳丹

(广州工商学院 广东广州 510800)

摘要: 互联网时代下,高校教学管理面临着内外部发展形式及环境的变化,促使管理信息化成为高校教学管理的主要趋势。教学管理信息化优化传统教学管理理念,较为符合高校教育信息化实践格局。而如何更好践行教学管理信息化,成为高校教学管理较为关注的话题。对此,依据教学管理信息化的内涵及实践特性,分析高校教学管理信息化的实践价值及问题,并从关注需求分析、完善体系框架、提供保障措施的维度,阐述高校教学管理信息化实践的要素,最后提出相对应的高校教学管理信息化实践对策。

关键词: 高校;教学管理;信息化

Research on informatization of teaching management in colleges and universities

Huang Yandan

Guangzhou Industrial and Commercial College Guangzhou 510800, Guangdong

Abstract: In the Internet era, the teaching management of colleges and universities is facing changes in internal and external development forms and environment, which makes management informatization become the main trend of teaching management in colleges and universities. The informatization of teaching management optimizes the traditional teaching management concept, which is more consistent with the practice pattern of college education informatization. How to better practice the informatization of teaching management has become a more concerned topic in college teaching management. In this regard, according to the connotation and practical characteristics of teaching management informatization, this paper analyzes the practical value and problems of teaching management informatization in colleges and universities, expounds the elements of teaching management informatization practice in colleges and universities from the dimensions of focusing on demand analysis, improving the system framework, and providing safeguard measures, and finally puts forward the corresponding practical countermeasures of teaching management informatization in colleges and universities.

Key words: universities; Teaching management; promotion of information technology

引言

教学管理是高校重要教育工作内容,以管理为导向,促进高校的教学、管理等多项工作有序进程。在高校大众化发展中,其每年的人校人数也不断的增加,促使教学管理资源内容呈现复杂化,凸显传统教学管理力度不足问题。管理信息化作为新型的管理方法,将其运用到教学管理中,可借助网络技术、计算机技术的作用力度,优化传统教学管理模式,提升教学管理的实效性。因此,在高校教学管理工作中,抓住时代发展带来的新机遇,建设教学管理信息化体系,从而提升高校人才培养的成果。

一、高校教学管理信息化的概述

(一) 内涵

管理信息化是一种先进的管理理念及模式,其以一个专门的管理系统为载体,处理多元的信息。管理信息化系统的工作原理是收集信息,之后通过对这些信息的整合、分析、比对,明确信息的价值,以此将信息进行分别、类别的存储及运用。通常情况下,管理信息化系统是依托于多技术,包含大数据、人工智能等技术,构建庞大的数据库,通过对数据的智能性加工、识别等,进行有效性的资源管理。从高校教育层面而言,教学管理与管理信息化的碰撞,生成教学管理信息化模式,是指依据现代化技术,构建教学管理信息化系统,使教学管理数据在系统中流通、运行、整合、分析等过程,形成一个完整的信息处理体系,从而促进教学管理资源的记录、整合、收集、分析、运用等。同时,随着信息科技技术的快速发展,教学管理信息化系统也在随之变化,使其更能满足人、机构、单位等对信息资源的运用及管理需求。

(二) 特性

高校在践行教学管理信息化中,其具有自身独有的实践特性:

一是管理需求性。依托于现代化技术的管理系统,较为符合人对资源的管理需求,可在短时间内获取及分析信息,以此达到相对应的管理成果。二是管理价值性。教学管理信息化具有一定的资源管理价值性,在海量资源中进行资源分析、查找、审核、识别,精准数据的价值。同时,计算机系统对这些数据具有记忆功能,可根据用户需求,增强资源管理的精准性。三是管理安全性。资源信息存储到互联网平台中,而互联网平台存储资源具有一定的非安全性。在网络技术发展的今天,网络安全问题成为共识,都在寻求突破与改变这一问题,故而杀毒软件、防火墙等的生成,为高校教学管理资源存储、运用提供安全场地。

二、高校教学管理信息化的实践价值

(一) 提升教学管理效率

高校在教学管理实践中,主动践行教学管理信息化,既弥补传统教学管理的不足,也增强教学管理的效率。教学管理资源多元,承载的信息多元,尤其在高校教育快速发展的今天,其资源在每日增加。具体可分为三大板块,分别为教务资源管理、大学生资源管理、教学资源管理等,繁多的资源需要强有力的管理系统为支撑。教学管理信息化是多先进技术的融合体系,包含大数据、云计算等技术,可实现高校多教学管理资源的有效性存储、记录、分析及运用。同时,管理的方法及手段便捷、快速,提升高校教学管理信息化实践的成果。

(二) 提升高校人才培养质量

高校教学管理涵盖及涉及的工作内容多元,而这些工作内容的有效性实践,需要教学管理信息化建设,通过教学管理信息化具体实践,为高校教育教学良好实践提供支撑。可以说,高校教学管理关乎到高校人才培养的质量,通过强有力的教学管理,可增强教育

教学实践的能力。例如：教师借助教学管理平台与大学生在线交流，获取大学生学习资源、档案资源等，通过这些教学管理资源的分析与整合，明确大学生学习需要，调整教学管理的安排，为大学生开展多元、个性的人才培养方案，满足大学生就业、创业、思政教育等的发展需要，从而使大学生成为应用型专业人才。

三、高校教学管理信息化的实践问题

（一）教学管理信息化认知不足

教学管理信息化是高校教学管理的大势所趋，增强高校教学管理的成果，推动教学管理进入新的发展格局。但从当前高校教学管理信息化的实践来看，存在对管理信息化认知不足问题。部分教学管理者对该思想认知及了解不足，在具体的实践中积极性不高。例如：部分教学管理者的思想观念固化，还是习惯于运用传统的教学管理模式、方法开展工作。同时，也缺乏对工作的创新，未能认识到管理信息化的实践价值，使高校教学管理质量不高。此外，部分教职工也对教学管理认知不足，缺乏对大学生教学管理力度，使教学管理地位未能够在高校整体工作中凸显。

（二）教学管理人员信息素养不高

教学管理信息化在高校教育体系中实践，以协同管理的思想为主导，落实到高校教育、教学、科研、管理的方方面面，增强高校教学管理工作的系统性。而为了推动教学管理信息化在高校教育体系中落实，需要强有力的师资力量为支撑，根据教学管理信息化的特性，多教职工都应该具有信息素养，以此推动管理信息化在自身教育教学中落实，使高校教学管理信息化呈现联网、互动的实践模式。但从当前高校教学管理人员发展现状来看，多数教学管理人员缺乏信息素养，者影响到管理信息化在高校教育中实践。同时，部分专业教师及辅导员的计算机运用能力也不高，影响到多教育工作与管理工作的互动性。

（三）教学管理信息化系统缺乏完善性

教学管理系统支撑着高校教学管理信息化的实践，而管理系统建设、组建的优劣直接影响到教学管理实践的成果。从当前高校教学管理信息化实践来看，管理系统缺乏完善性，其的构建与生成存在缺乏创新的意思。例如：教学管理信息化系统的建设虽然能够满足教学管理的实践需求，但因其是多先进技术的支撑，需要在信息技术发展中，不断的变化、调整与革新。但部分高校教学管理信息化系统的建设大都一成不变、缺乏创新，先进的技术运用到其中不足，影响到教学管理信息化的具体实践。

（四）教学管理信息化机制未得到落实

教学管理信息化在高校教育体系中实践，管理机制的落实是必要的。以管理机制为基点，增强教学管理信息化实践的科学性、引导性。但从当前高校教学管理信息化实践来看，存在教学管理信息化机制建设力度不强。例如：现存的管理机制与实践的操作存在偏差，未能够对具体的教学管理信息化工作实践起到引领作用，使高校教学管理信息化实践成果不高。

四、高校教学管理信息化的实践要素

（一）关注需求分析

在高校教学管理信息化实践中，针对存在的管理问题，可从需求层面出发，切实关注管理信息化的实践需求，根据此信息，进行教学管理信息化体系的建构及完善。需求分析一方面是关注系统的结构需求，另一方面是关注其功能的需求。

教学管理信息化的系统结构需求。将教学管理信息化投入到高校教学管理中，其根本的需求为系统的正常运行，以此满足教学管理多元需要。教学管理信息化在多技术的支撑下进行实践，通过多技术之间的相互作用，组建完善的系统，同时系统中也涵盖多个子系统，在多个结构的相互作用下进行系统指令的传递。例如：根据教学管理部门对系统运行的需求，包含教学质量评价、教学计划管

理、教师管理、大学生管理等工作事务，明确其信息涉及的主体，分别为教师、大学生以及其他访客，根据这些个体资源运用的需求，设定相对应的系统指令。针对大学生可在教学管理系统中选课、查询、报名等；教师可查询教学结构、评价结果、优化教学结构、发布教学公告等；其他访客可登录系统获取教师发布的公告。根据教学管理信息化系统受众面的需求，促进多项工作的合理、科学实践，以此增强教学管理信息化系统运行成果。

教学管理信息化的系统功能模块设计需求。教学管理信息化系统的运行其具备的功能，推动教学管理信息化在高校教育体系中运行。教学管理信息化系统的功能模块多元，而每一个模块都具有自身独有的运行功能，促进教学管理工作的良好开展。在教学管理信息化系统功能的设计中，落实人本化思想，本着系统为人服务的原则，增强系统功能的人性化。例如：针对教学管理资源的归档、修改等都设置权限，相对应的主体通过输入口令可进行内容的修改。同时，根据大学生的需求，也设计交费、选课的模块，增强模块的功能性，满足大学生教学管理信息化实践需要。同时，也根据教师对教学管理的需求，设计监督管理模块，增设反馈、管理等功能，可在系统平台中反馈考核结果的同时，也增强结果的监督管理，促进多方多该信息的获取，增强信息呈现的公正性。

（二）完善体系框架

在高校教学管理信息化实践中，要想系统更好的运行，需要完善教学管理信息化体系框架，发挥管理信息化系统功能作用，实现多数据的组成与重构。在完善教学管理信息化体系的框架中，首先，应明确教学管理信息化系统的运用范围，加强对运用对象、模式的分析，了解教学管理信息化功能需求，以此开展教学管理信息化设计工作。其次，加强对教学管理信息化研究，明确教学管理信息化系统的运行特性，以教学管理信息化实践目标为基点，理清教学管理信息化系统的实践目标思路。最后，考虑系统在高校中实施，既为教师服务，也为大学生以及其他受众面服务的特征，应开展相对应的工作调研，满足打造系统运用需求，增强系统操作便捷性，做到以系统为导向增强教学管理实践成果。例如：根据教师与大学生及其他个体对系统的运用需求，增强系统操作便捷性、功能性。

与此同时，教学管理信息化体系的设定，系统的运行也遵从相对应的管理原则。一是实践性强。教学管理信息化在高校教育中实施，要投入到具体的实践中，故而其具体的实践、操作性都要很强。教学管理者运用教学管理信息化解决实际存在的问题，也弥补传统教学管理系统不能够解决的问题，在新旧系统的相互促进下，升级化教学管理系统。例如：在教学管理信息化投入实践中，应进行相对应的实践测验，以受众主体参与为主手段，通过受众主体进行功能的实践，明确具体的系统功能、性能，结合受众面从根本上解决问题。其次，安全性高。一切工作的开端都是安全，以安全为切入点，不断的增强教学管理信息化系统运行的安全性。例如：在教学管理信息化系统中设置安全模块，通过身份检验、识别等功能，明确受访人身份，以此为其开设相对应的教学管理界面。同时，也加入防火墙系统，为计算机设备及系统增强安全装置，避免系统中的信息被盗用及篡改。同时，也做到数据备份工作，以确保信息资源良好运用及存储。三是兼容性好。在信息科技发展中，先进技术层出不穷，技术在教学管理信息化中的运用是必然性。在此背景下，应增强教学管理信息化系统的技术运用兼容性，使系统在多先进技术的支撑下得到创新、快速的运行，增强教学管理信息化系统的创新力度，推动教学管理信息化系统运行的持久化。

（三）提供保障措施

在高校教学管理信息化实践中，加强教学管理信息化保障措施的完善，可进一步解决存在的教学管理信息化问题。首先，加强思想建设，教学管理人员应认知到教学管理信息化的优势，对教学管

理信息化流程及方法具有认知,促进其思想的改变,以此使教学管理人员接受教学管理信息化。基于此,建设思想的保障建设是必要的,以此为教学管理信息化落实提供支撑。其次,加强制度保障。强化对教学管理信息化研究,根据教学管理信息化流程,构建相对应的制度体系,增强教学管理信息化实践的规范、科学成果。例如:落实精细化管理,促进管理信息化与精细化思想的融合,不断的提升系统运用能力;落实激励机制,构建管理激励机制,激发教学管理人员主动实践,提升自身信息素养。最后,资源保障。结合教学管理资源内容,构建相对应的管理机制,重视数据资源运用的同时,也收集、整合数据资源,不断的增强教学管理信息化实践的综合水平。

五、高校教学管理信息化的实践对策

(一) 提升教学管理信息化认知

在高校教学管理中,只有教职工对教学管理信息化认知及了解,才能够在具体的工作中践行该管理模式,以此增强教学管理实践的成果。首先,高校应提升教学管理的重视度,加强教学管理的宣传力度,提升教职工及大学生的思想观念。例如:教师在教育教学中提升教学管理认知,将教学管理信息化落实到教育体系中,大学生也规范自身,提升自身教学管理的关注度,以此在师生的配合及相互促进下推动教学管理信息化落实到高校教育体系中。其次,高校组织教职工一同研究教学管理信息化,明确教学管理信息化流程及特性。例如:高校根据教学管理信息化实践问题、优势等,加强对教学管理信息化研究,构建教学管理信息化主题活动,以工作坊的形式推动教学管理信息化在教育教学中实施。最后,根据教学管理信息化实践情况,推动教学管理信息化在教育教学的方方面面落实,强化管理信息化,从而提升教学管理信息化实践的综合水平。

(二) 树立先进管理思维

在高校教学管理信息化实施中,针对存在的问题,根据教学管理的特性,树立先进的管理理念,可从思想层面帮助教学管理者转变思维,使他们向积极、先进的管理理念方向进程。首先,树立人本化管理理念,教学管理系统的设计,融入人本化思想,使系统的运行、实践都符合人的发展思维,以此增强教师、大学生及其他受众面对系统的运用,增强系统的运行功能。其次,树立管理信息化理念,明确管理信息化同传统管理方法的不同,明确管理信息化的优势,以此促进信息化在教学管理中实施。最后,树立精细化管理理念,该理念是在管理信息化下生成的有效管理方法,强调管理的精、细要求,目标弥补传统管理信息化的不足,为教师与大学生教学管理实践提供新的平台。精细化教学管理较为严谨,强调每一层管理都细化,通过环环的衔接,增强管理的强度,为高校教学管理信息化实践提供支撑。

(三) 完善管理信息化系统

在高校教学管理信息化问题实践中,针对存在的管理信息化问题,应完善系统,增强系统在高校教学管理体系中的运行成果,以管理系统代替传统管理体系,推动管理信息化的优质实践。首先,践行教学管理信息化,高校加强管理信息化建设资金的投入,完善管理信息化软硬件设备。例如:根据教学管理信息化优势,加强教学管理系统的建构,使系统依托于网络平台,实现系统的运行。同时,选取计算机软硬件设备,应符合教学管理信息化标准,做到软硬件的定期维护及维修,以此推动教学管理信息化的正常运行。其次,以协同发展理念为导向,促进教学管理信息化系统与校园其他管理系统的融合,构建一体化的管理体系,推动多管理系统的融合。同时运用大数据技术,构建资源库,推动多管理信息的融通,实现信息的共享,增强教学管理的服务成果。例如:构建一体化的管理格局,根据教学管理系统运行模式,推动后勤管理、教研管理等系统的融合,增强高校整体工作的实践模式。最后,在完善教学管理

信息化系统中,构建资源分享、共享的平台,以微信、QQ载体,促进师生交流、教学管理工作者与其他教师教学,实现互动、交流机制,推动信息资源的共享模式。同时,高校系统也与其他高校系统融合,构建区域内的教学管理信息化体系,促进社会发展信息融入到高校中,增强教学管理的覆盖性,对教师教学、大学生学习进行全方位的监督管理,规范大学生自我行为及言行,不断增强大学生教学管理的水平。

(四) 加强技术运用及研发

在高校教学管理信息化实践中,重视先进技术的运用同时,也加强新的技术研发。高校重视教学管理信息化的运用,以科研为基点,梳理教学管理信息化所运用的技术,根据技术的实践模式,研发新的技术,推动新的技术运用到其中,升级教学管理信息化系统。同时,也重视科技研究人才创新能力的启发,以创新思维为导向,促进新的元素及思想融入到教学管理中,从而促进高校教学管理信息化良好实施。

(五) 提升教学管理人员信息素养

高校教学管理信息化实践的问题,需要不断的提升教学管理者信息素养,教学管理者具有计算机运用能力,可操作及实践系统,推动教学管理工作的开展。同时,不仅教学管理者具有信息素养,专业教师也应具有信息素养,将教学管理信息化落实到多元教学中,增强大学生教学管理重视度,为大学生全面性发展指明方向。例如:根据教学管理信息化模式,开展相对应的培训工作,教师与大学生都融入到其中,提升教学管理人员信息素养,也促进教师与大学生进行相互之间交流,不断的强化他们的计算机运用能力。同时,开展工作坊,促进多教师融入到其中,在多教师的教学管理研究中,不断的优化教学管理信息化模式,为高校教学管理信息化建构提供支撑。

结语

高校教学管理信息化问题的实践,依据管理信息化对教学管理的影响,明确管理信息化的实施优势,从提升教学管理信息化认知、树立先进管理思维、完善管理信息化系统、加强技术运用及研发、提升教学管理人员信息素养的维度,促进管理信息化在教学管理中实践,构建高校教学管理信息化系统及格局,推动高校教育向现代化迈进,从而彰显高校教学管理信息化实践的价值。

参考文献:

- [1]杨东.应用型高校教学管理信息化体系数据互通融合的实践探索[J].长春教育学院学报,2021,37(11):32-37.
 - [2]邱兴波,郭进超,武亮,刘进.协同理论下应用型高校本科实践教学信息化管理机制优化研究[J].中国教育信息化,2021(17):71-75.
 - [3]周勇军,肖琦.“工具性”与“人本化”:大数据支持下高校教学管理的信息化转型[J].开封文化艺术职业学院学报,2021,41(01):111-113.
 - [4]黄祯.创新驱动战略下应用型高校教学管理服务体系优化策略探讨[J].产业与科技论坛,2021,20(01):255-256.
 - [5]张宏.云计算与大数据时代下的高校教育教学管理信息化策略[J].现代职业教育,2020(49):228-229.
 - [6]田东丽.远程教育背景下成人高校教育教学管理“四个化”建设思路探讨[J].天津职业院校联合学报,2020,22(10):109-113.
 - [7]刘少东.在线考试系统在高校教学管理信息化建设中的应用分析[J].中阿科技论坛(中英阿文),2020(05):24-25.
 - [8]唐秀忠,兰晓俐,苏有邦.“双一流”背景下应用型本科高校信息化教学管理体系的研究[J].信息系统工程,2020(03):167-168.
- 作者简介:黄艳丹,女,汉族,1985-03,广东广州人,广州工商学院,助理研究员,本科学历,研究方向:教务管理,职业教育。