

基于集群效应的高端服务专业群可持续发展解析

刘学艺

(陕西服装工程学院 712046)

摘要: 以实现高等教育的可持续发展为目标, 针对集群效应基础上的高端服务专业群展开分析。首先介绍高端服务专业群可持续发展下的人才培养, 了解培养人才的基本方向。其次从高端服务专业群组成、高端服务专业群资源共享两个方面, 介绍建构高端服务专业群的关键点, 最后提出加强师资队伍团队建设、健全高端服务专业群课程体系、深入推进实践教学改革与创新三点建议, 推动高端服务专业群可持续发展, 为社会输送高素质技能型高端服务人才。

关键词: 集群效应; 高端服务专业群; 可持续发展; 高等教育

Analysis of sustainable development of high-end service professional groups based on cluster effect

Liu Xueyi

Shaanxi Institute of Fashion Engineering 712046

Abstract: Aiming at achieving the sustainable development of higher education, this paper analyzes the high-end service professional groups based on the cluster effect. First, introduce the talent cultivation under the sustainable development of high-end service professional group, and understand the basic direction of talent cultivation. Secondly, from the two aspects of high-end service professional group composition and high-end service professional group resource sharing, the paper introduces the key points of constructing high-end service professional group, and finally puts forward three suggestions: strengthening the construction of teachers' team, improving the curriculum system of high-end service professional group, and deepening the reform and innovation of practical teaching, so as to promote the sustainable development of high-end service professional group and provide high-quality and skilled high-end service talents for the society.

Key words: cluster effect; High end service professional group; Sustainable development; Higher Education

高等教育教学始终践行可持续发展的目标, 随着高端服务专业在社会中的兴起, 为了适应这一市场需求, 高职院校开始相继开设高端服务专业。与此同时, 社会消费结构处于转型升级的关键阶段, 高端服务业体现出的专业性、智力性、效率性, 使其在第三产业处于非常重要的位置。高职院校的很多高端服务专业具有比较广的就业面, 无需较多资源, 无论是高职院校专业结构调整, 还是市场环境下, 均表现出比较强的竞争力。结合市场环境发现, 高端服务专业具有集群效应, 而且受到集群效应的影响, 高等教育的高端服务专业也组建了专业群, 实践高职院校可持续发展的目标。基于此, 本文在集群效应下分析高端服务专业群的可持续发展策略, 探讨新环境下培养高端服务人才的办法。

一、高端服务专业群可持续发展下的人才培养

高等教育负责人才培养工作, 包括确定人才培养目标定位与模式、建构课程体系、教学改革等内容, 有助于实现各个专业的可持续发展。在集群效应基础上, 高端服务专业群在实现可持续发展期间, 应该将重点放在建设龙头专业上, 发挥辐射作用建设专业群。高等院校信息化背景下, 建设高端服务专业群平台, 实现资源共享。专业群作为主体, 其自身的品质凝聚力也能够显著提升^[1]。

为了实现高端服务专业群可持续发展的目标, 各个专业教育、实践以及对专业的认知等一系列教育活动紧密结合, 并且与专业理念、品质教育结合, 可以加强高端服务专业的社会服务水平^[2]。另外, 高等教育在教科研改革以及产学研通等方面加大力度, 更有助于建设双师师资队伍, 助力培养专业人才这一目标的实现, 也为高端服务专业群可持续发展奠定基础。

结合目前我国高等教育领域在实践高端服务专业群方面的实施现状, 人才培养与社会发展趋势、人才市场需求等结合, 逐步了解

高端服务岗位群对就业的基本要求。专业群基于已有的人才竞争优势、规模优势, 与行业之间的交融也更加深入, 专业群包括的所有专业在就业方面的优势也具有长期性和稳定性。很多高端服务专业的学生在学习中, 能够形成较高的礼仪素养与气质, 今后参与就业也能够满足对从业者基本素养的要求。

从企业招聘的角度分析, 因为企业招聘都是面向岗位群, 采取“打包”式招聘, 那么高端服务专业群的所有核心专业, 便可通过其在就业方面的优势, 对一些就业优势比较弱的专业学生起到带动作用。以空中乘务专业为例, 很多城市开通地铁, 在运营初期便注意到空中乘务专业的优势, 以应届专业群学生为对象, 经过申请、面试以及专业考核等流程, 选拔毕业生组成地铁班订单班, 并对其进行专业培训。订单班中的学生通过地铁考核便可进入相应的工作岗位。除了城市轨道交通外, 民航运输以及安全技术管理等专业, 虽然同属于高端服务专业, 但是在初期的社会影响比较有限, 所以就业形势不是非常理想。在组建了高端服务专业群之后, 受到优势专业影响, 就业形势得到很大程度的改善。

二、高端服务专业群的建构

(一) 高端服务专业群组成

高等教育领域建构高端服务专业群, 是在集群效应基础上实现。很多学校将高端服务专业整合, 例如某高职院校组建高端服务专业群, 其中包括空中乘务专业、民航运输专业、民航安全技术管理专业、城市轨道交通运营管理专业, 各个专业在实践产学研融合过程中, 逐渐形成了大职业教育观, 以民航交通服务行业为对象, 主打空中乘务专业在高端服务领域的优势, 分别在四个专业基础上组建专业集群, 目的在于推动职业教育发展, 而专业群中包含的各个专业之间, 工作对象、服务领域有很高的相似度, 专业教学形式、专业课

程以及教学环境等对于各个专业而言也可以相互借鉴,在高端服务专业群基础上组建实习实训教学体系,组织专业群中的学生参与专业教学实训,实现各个专业师资、实验实训基础设施、校内外实训基地等各项资源的共享,其间还有利于提高专业群教学资源配置合理性,有效提高了专业学生实践技能水平^[3]。

(二) 高端服务专业群资源共享

建设高端服务专业群,其关键主要是教学资源的共享。很多学校的高端服务专业在当地所在行业中就业优势非常显著,专业建设期间,学校方面选择校企合作,建设实训基地,组织专业中学生参加社会服务,在专业课程资源、师资团队建设等方面积累了大量资源^[4]。高端服务专业群中的其他专业,通过主打专业建设大平台,以此为依托开展高端服务专业建设。这样一来,不仅可以实现高端服务专业群中的所有资源共享,还能够发挥集群效应,带动其他专业学生的就业,这也体现出建设高端服务专业群的优势。

三、高端服务专业群可持续发展路径

以往高等教育管理模式的主体为专业,为了改变这一现状,建设高端服务专业群,在集群效应的作用下,通过专业群聚集使专业和产业对接,明确专业群的主体地位,从而建构集群管理模式,达到跨专业协同交流的目的,其间还能够实现专业群中所有教学资源共享,形成集约化教学模式,优化高端服务专业的教学管理效果。为此,基于当前高等教育可持续发展的目标,高端服务专业群可持续发展需要从以下几个路径切入:

(一) 加强师资团队建设

师资力量是专业建设最为基础的条件,也是保证专业教学质量的关键、学校发展以及开展内涵建设不可或缺的软实力^[5]。高等院校加强师资建设,现阶段往往是建设双师型师资队伍,要求教师具备专业理论知识、丰富的教学实践经验以及专业技能。与此同时,很多民办院校薪酬制度具有灵活性,高端服务专业群建设过程中,对于师资队伍的建设,在专业群实践平台的基础上,更有利于建设一支具有可持续发展特性的双师型师资队伍,为高端服务专业群的所有学生提供专业方面的指导。

从学校人才培养角度分析,为了培养技能型人才,学校方面往往更加关注应用性、技能性,若教师仅具备专业理论知识,而无实践经验和专业技能,那么最终培养的学生很难跻身于社会,也不利于提高学生的就业竞争力。创建高端服务专业群,学校和企业合作,按照专业实训项目的需求,学校安排相应专业的教师前往企业一线,投入到实践当中,可以打造校内外实训基地。企业方面,获取学校教育资源之后,更有助于提升生产效率,教师在企业中的实践也可以积累经验、提高专业技能水平,从而将自身掌握的经验与技能全部传输给学生。

按照高端服务专业教学需求和特征,学校需要创建保障制度与激励制度,对教师的职称评审、进入企业挂职以及参与继续教育等,均可立足于高端服务专业群的实际情况,给予专业实践成果和学生创业指导的关注,学校对教师给予奖励,例如在高端服务就业实践中表现优秀的教师,教师可以享有优先晋职、评优的权利。为了提高师资队伍专业水平,学校可以定期邀请行业专家,在学校开办讲座,教师、学生能够了解到高端服务行业的发展动态,而专业教学也可按照行业动态调整人才培养目标,最大程度体现出高端服务专业群的优势。

(二) 健全高端服务专业群课程体系

高端服务专业群所有教学活动的关键在于不同的课程,建设课

程体系是实现人才培养目标的关键手段,也是高端服务专业群建设非常重要的载体^[6]。为了全面实现高端服务专业群可持续发展,保证专业群和国家、地方产业结构基本需求相符,高等院校开展内涵建设期间,应该将专业建设、专业群建设紧密结合,立足于发展的角度,提高学生服务意识,打造高端服务品牌,而且能够在专业群中突出其集群效应。这就需要在建立健全高端服务专业群课程体系中,增加一些以提高学生专业素养为核心的拓展性课程。基于专业群机制的课程体系,需要发挥顶层设计指导性作用,所在专业人才培养目标的引领下,按照社会与行业发展需求、职业标准和专业核心力,创建层次从课程体系,其中还需要与所在专业特色结合,科学配置理论和实践课程,加强高端服务专业学生职业素养与专业素养。

(三) 深入推进实践教学改革与创新

高端服务专业群采取的实践教学体系,总体表现处于职业化、规范性、系统性、实践性等诸多特征,也是培训高素质技能型人才的关键路径。实践高端服务专业群可持续发展中,需要了解社会需求,分别在课堂实践操作、专业实训、社会服务基础上,将三者融合之后组建层次性教学结构。一方面需要重视专业实践,另一方面则要培养学生职业素养,在实践教学改革中完善教学体系,实现校内外互补。目前按照社会服务、学生就业率等的实际情况,发现学生在专业考核以及专业可持续发展等方面均面临问题,所以对实践教学的改革与创新,更应该了解社会需求、相关行业工作岗位设置,促进高端服务专业群可持续发展。

结束语:

综上所述,集群效应基础上建设的高端服务专业群,在当前就业形势下更有利于实现可持续发展的目标,而且诸多高端服务专业集合之后,专业优势也得到整合,对于高端服务专业的学生而言,其参与就业的竞争力也相应地得到提升。为此,对于我国高等教育而言,为了培养满足社会、行业需求的高素质技能型人才,对于高端服务专业建设,需要组建专业群,实现学生职业素养、专业素质、实践技能水平的同步提升。

参考文献:

- [1]陈彦霖,郑享武,裴聆伶,陈思彤,张芷维,韦梦梦.金融监管体系和集群效应对金融产业集群升级影响的理论研究——以北上广地区为例[J].广东经济,2022(08):42-47.
 - [2]苏茹燕,杨文生.具有集群效应和种内竞争的双时滞捕食模型的稳定性与Hopf分支[J].应用数学,2022,35(03):662-679.
 - [3]马浚锋,胡阳光.粤港澳大湾区高等教育集群效应研究——基于空间计量分析和面板随机前沿模型的经验证据[J].中国高教研究,2022(01):83-89.
 - [4]芦红.金融科技产业的地域性集群效应研究——基于香蜜湖金融科技指数的实证分析[J].价格理论与实践,2021(01):161-165.
 - [5]方兴义.宁夏农业产业集群效应测度的研究[J].东北农业科学,2021,46(02):87-93.
 - [6]张妍.三次产业协同发展视角下的开发区产业集群效应分析——以兰州新区为例[J].北京交通大学学报(社会科学版),2020,19(04):35-44.
- 基金项目:2021年度陕西本科教育教学改革研究项目《基于民办高校可持续发展的专业群建设研究》课题编号:21BY187
陕西服装工程学院校级教学改革研究项目:《陕西服装工程学院专业集群建设研究与实践》课题编号:2021J001