

基于三全育人的民办本科学生公寓网格化 服务管理探索——以吉利学院探赜

王立

(吉利学院 四川成都 641400)

摘要: 新时代,民办本科协调有机的大学生公寓服务管理不仅能优化财务人力支出,更能促进服务管理为学校教学育人提供更好的服务。针对民办本科现行模式的现状,提出在“三全育人”视角落实网格化服务管理的设想。加强现有管理机制,改善服务与责任意识,明晰各部门间职能,适应师生价值多样化的趋势。通过调查分析,对搭建民办本科学生公寓网格化服务管理进行探索。

关键词: 三全育人、民办本科、学生公寓、网格化服务管理

Based on the three whole education run by the local undergraduate student apartments grid service management to explore - with geely college Ze king

(institute of geely chengdu in sichuan province 641400)

Abstract: a new era, run by the local undergraduate coordinating organic student apartment service management can not only optimize financial human spending, more can promote the service management provide better services for teaching and educating. According to the situation of the current model in private, put forward in the perspective of "three education" to carry out the idea of grid service management. Strengthen existing management mechanism, improve the service and responsibility consciousness, clear functions between departments, teachers and students adapt to the trend of value diversification. Through the investigation and analysis, to set up private undergraduate student apartments and exploration on the grid service management.

Keywords: all three, run by the local undergraduate course teaching, student apartments, grid service management.

2022年10月16日,中国共产党第二十次全国代表大会在北京召开,第十九届中央委员会向党的二十大作报告中“实施科教兴国战略,强化现代化建设人才支撑”部分,强调办好人民满意的教育,全面贯彻党的教育方针,落实立德树人根本任务,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人,加快建设高质量教育体系,发展素质教育,促进教育公平。

党的十九大以来,三全育人一直是高校教育的方向。即全员、全过程、全方位育人。民办本科是面向社会举办的高等学校的其中一部分,民办本科的学生公寓是当前应用型人才培养落实三全育人的主要阵地。当前民办本科学生公寓管理呈现出多元化特点,以往公寓服务管理模式已经达不到新时代发展要求。网格化管理模式在党建、医药、社区、交通、城市管理中的成功应用,为民办高校大学生公寓服务管理变革提供了良好的借鉴。因此做好民办本科学生公寓网格化服务管理工作,是创新新时代后勤服务管理的举措,落实立德树人的根本任务,是坚持三全育人的阵地,是促进学生成为新时代德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

1. 存在的问题

由于学生公寓管理涉及到学校后勤部门、学生工作处、学院和学生组织等,且由于新建设、学生人数多,造成了一定的服务管理困境。具体来说有以下几点。

第一,日常管理难度大。后勤单位是学生公寓第一服务管理机构,为民办本科的教学、育人、科研、服务、管理、生活等的基础。党委工作处、学生工作处和团委等是民办本科落实“三全育人”的机构,也是学生公寓的服务管理机构。学院是学生公寓中学生与后勤、学生工作处等机关单位联系管理单位,学生组织是新时代的学生服务管理自建力量。通过已有研究整理和实践走访调查发现多主体协调管理难。日常管理中各个服务管理办事机构有时候因为信息停滞、机构重复难以落实,配套设施不齐全,制度不完善、管理观念滞后等都会造成主客体错位。影响学生公寓服务管理的节奏与速度,多主体部门之间职责不清,容易呈现“踢皮球”的环境。

第二,三全育人落实难。由于管理机制和管理理念的局限,多主体协同在学生公寓育人难以落实。相关组织的定式思维,推诿造成学生公

寓服务管理劳动生产率与实际成本消耗不够均衡。积极主动性不强,难以达到全员、全方位、全过程育人,并没有深入到公寓学生中去。从团队建设、文化氛围和活动氛围来看,效果更不显著,没有体现到相关组织的价值,组织中工作人员的价值。作为学生公寓服务管理的员工的工作单一且乏味,狭小的提升空间也让他们轻主观能动性并不强。

第三,队伍建设有难度。选拔人才标准不一致,相比较单纯的教学队伍,学生公寓服务管理队伍学历水平、素质水平稍低。另外,虽然部分组织每年会定期选派员工出去培训,也有日常每周会议式的培训,但手段略显单一,对服务管理育人队伍的建设作用不明显,同时针对组织内部连续、及时、有计划的培训不多。激励机制较为欠缺,三全育人下公寓服务管理的考核要求量化指标少,考评机制碎片化,忽略学生公寓中学生主体的感受,无法真正激励服务管理员工的工作活力,提升工作效能。

第四,服务管理对象新。现今大学生基本是“00后”,他们成长于物质水平较高的时代,具有较强的个性和自我意识,喜欢标新立异,内心却又极度渴望得到别人的认同。绝大多数学生是独生子女,多为宅男宅女,网络原住民,合作精神不足,为人处事过程中不够成熟,不善于调节情绪,自我安全保护意识不强等,给三全育人和公寓服务管理都带来难题。学生组织和学生有时会呈现“两面派”。所谓“两面派”,在师生交流的公众场所是优秀的,但在背后确是心理问题和宿舍矛盾的制造者,难以落实三全育人,无法体现良好的学生公寓服务管理。

2. 网格化服务管理建设

通过对民办本科学生公寓服务管理中的现有问题整理归纳,借鉴在党建、医药、社区、交通、城市管理中网格化服务管理模式的成功应用,构建在三全育人背景下民办本科学生公寓网格化服务管理的模式。

第一、网格设计、科学管理。大民办本科学生公寓管理工作,主要由学生工作处、后勤处等部门协同,往往忽略了团委、院系、思政、学生组织等部门的联动机制,就三全育人而言,基本很少付诸行动。就学生公寓网格化服务管理而言,没有全盘考量,更多的是为解决问题而开展工作,对于学生的需求存在滞后,学生公寓三

全育人较为被动。因此根据公寓园区、楼栋、寝室为单位，其中寝室为最基本单位确定一个基本网络格，将相邻的寝室（同班级、同专业）设置为小网格、同一层为中网格、中网格在组建为楼栋大网格，楼栋网格组建为园区网络。见图1。

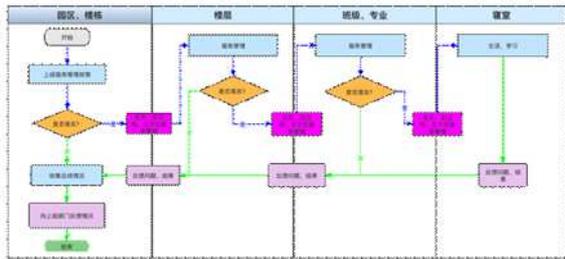


图1 民办本科学生公寓网格化服务管理流程

第二、严格选拔、队伍建设。在民办本科学生公寓网格化服务管理中，需要一支高效、素养高、能力强的网格员队伍。作为学生公寓的服务管理网格员，生活导师、辅导员、活动室管理员、学生组织成员代表各个组织部门进行建设。见表1。

表1 民办本科学生公寓网格化服务管理网格员表

网格员	
网格组长（园、栋）	生活导师
网格副组长（栋）	辅导员
网格（层）	层长、班长、团支书
网格（基本）	寝室长

第三、责权利明确、有机联动协同育人。健全完善的制度建设、服务管理制度与流程设置，是民办本科学生公寓服务管理的前提。多主体通过网格员队伍、网格机制有效沟通是基础，合理有效的激励制度是保障。利用互联网、新科技、新媒体等手段，全过程、全方位对学生进行责任意识教育、劳动美育意识教育、安全意识教育和思想政治教育，培养新时代德智体美劳全面发展的大学毕业生。

3. 网格化服务管理实践探索。

2020年3月，经教育部批准，北京吉利学院整体搬迁成都，更名为吉利学院。坐落于龙泉山龙泉湖边的吉利学院，目前有俊园学生公寓、秀园学生公寓和博园学生公寓三个公寓园区，共22栋建筑，每个园区都有综合性食堂餐厅1栋。每栋公寓建设有生活导师2-4名，辅导员值班室、每层均有选拔的层长，每层设施齐全有党员活动室、洗衣房、自习室、小型图书室等。

第一、统一标准，协调机制。按照学生公寓网格化服务管理思路，严格选拔网格员、制定统一标准，并设置协调沟通机制。通过发布校级A、B级文件，强化标准的设置，协调沟通机制的建立。公寓园区全部配套标准，每栋公寓每层楼均有党建团建活动室24小时开放，配备空调和桌椅；每层配备活动图书室，按月轮换图书、配备空调、热水和桌椅。每层配备洗衣房，每栋配置健身房让学生在公寓中开心学、快乐学、享受学。另外，公寓大厅为生活导师和辅导员值班室，大厅设置服务中心，小网格（寝室）中的学生遇到问题，最多只在大厅跑一趟。入门为闸机人脸识别系统，学生公寓水、电、网络与物品物品报修可通过“吉利相伴”随时解决。另外，学校校领导与服务管理部门领导每月会召开“学生生活会”，学生反映问题马上办、立即办，将三全育人落实在学生公寓的方方面面。

第二、协调有机、和谐育人。经过按标准选拔出来的网格员队伍，按照有机沟通机制，有效利用资源，激活楼栋动力，做好三全育人。利用“吉利相伴”互联网技术床铺直接到人，网格员生活导师全栋面貌每日记，日日记，早中晚三次巡楼深入宿舍做到精细育人。网格员辅导员设立总值班、周值班、日值班制度，做到深入宿舍谈心谈话、党建团建活动室组织活动、图书室内引领学习。网格员间利用网络技术和楼栋网格方便，加强联系，做到全过程全员全方位的和谐育人。学校每学期会组织生活导师技能大赛、辅导员技能大赛、公寓文化生活大赛，文明宿舍大评选，公寓生活节，通过激励制度，以赛带练、以赛促进、以赛育人。

第三、生态链接、合理发展。顶层设计是关键，整合学生公寓

服务管理资源是方式，对症下药打出民办本科公寓三全育人的组合拳，实现培养新时代德智体美劳全面发展的时代新人。具体见图2。



图2 学生公寓网格化服务管理育人实践

通过思想育人、文化育人、服务育人、管理育人和制度育人，打造五位一体育人生态链。通过党总支、党支部、党小组和入党积极分子进宿舍，深植思想政治教育力量，做好理论武装。通过学生科、辅导员进宿舍，管理好学生宿舍、学生安全、学生思想、学生劳动卫生和考核，着力打造有制度、有管理的公寓。通过后勤、物业进宿舍，打造一站式服务，最多让学生只跑一次大厅办理，只通过一次网络办理增加服务效果和速度。通过共青团活动、图书馆将移动图书馆进入宿舍，打造文化公寓、书香公寓。通过思政课教师、专业课教师进宿舍，将课后答疑缓解植入公寓自习室，让课程思政在课后延续。通过学生组织进宿舍，将朋辈力量在公寓服务管理中生根开花。通过多方面、全校全员、全过程、全方位，让学生公寓成为爱的地点，成为学生喜闻乐见的场所，成为师生和谐相处的地点。

新时代，民办本科三全育人的道路任重道远，民办本科学生公寓服务管理任重道远。民办本科学生公寓网格化服务管理育人是实现“三全育人”的一个必然环节。只有以现代化手段不断加强公寓管理，创新服务，将公寓管理与学校育人有机结合起来，才能真正落实学校立德树人的根本任务，将全员全过程全方位育人的要求落到实处。但愿在党总支、党支部、后勤机构、学生科、教研室、共青团、图书馆、学生组织等多方位力量的服务管理下，以思想、服务、制度、管理、文化育好民办本科学子，育好时代新人。也但愿在二十大的新征程中，不忘三全育人初心，不忘党和国家的嘱托，让民办本科学生也能在社会中开花结果。

参考文献：

[1]中共中央、国务院.关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见[R].2017-2-27.http://www.gov.cn/xinwen/2017-02/27/content_5182502.htm.

[2]教育部办公厅.教育部办公厅关于开展“三全育人”综合改革试点工作的通知[R].2018-5-25.http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/moe_1407/s253/201805/t20180528_337433.html.

[3]国务院政府网.中国共产党第二十次全国代表大会在京开幕习近平代表第十九届中央委员会向大会作报告.2022-10-16. http://www.gov.cn/xinwen/2022-10/16/content_5718884.htm

[4]刘建平.加强国际交流 建设高质量校园服务管理体系——在“第四届大学校园服务与管理国际论坛”上的讲话[J].高校后勤研究, 2020(01): 5-6+2+89-90.

[5]刘广超,陈则铭.“三全育人”视阈下高校学生公寓思政工作阵地建设路径探究——以北京林业大学“楼长制”管理模式为例[J].北京教育(高教), 2021(05): 81-83.

[6]白海将.高校消防安全网格化管理探究[J].高校后勤研究, 2021(09): 47-49.

[7]郑亚梅.“三全育人”机制下高校学生公寓文明实践中心建设探究[J].高校后勤研究, 2021(05): 26-28+32.

[8]王凌,毛红胜,孙天青.践行立德树人使命落实“三全育人”理念——高校公寓载体下的“三全育人”工作探究[J].高校后勤研究, 2020(09): 24-26.

基金项目：中国教育后勤协会2021年课题，编号：YBKT2021030。