

# 社区治理中居委会的角色定位与问题研究

张伟伟 秦亚芹 毕小谭

(衡水学院 河北衡水)

**摘要:** 随着衡水市的城市化进程的加快,城市和社区的基础设施不断改善,但建立现代化治理体系仍面临着一个核心问题就是社区治理中居委会角色担任问题。本文结合衡水市社区的现状,对社区治理中居委会的角色进行深入剖析,首先,调查研究了社区居委会的工作效率、工作职能等具体情况。其次对社区居委会角色缺失的原因进行了分析。最后,提出了应对新时代社区治理问题的关键对策,建立现代化基层治理体系的对策主要包括建立完善法律制度,为居委会提供更多的保障;提升自治能力,做好政府的协助者;提高社区工作人员专业化水平;形成协同管理模式,提高社区人员参与的积极性,改善社会治理环境。

**关键词:** 社区治理;居委会;角色

The role of the community residents' committees in the treatment of the positioning and studies

Small ò wei-wei zhang Qin Yaqin finish

(institute of hengshui in hebei hengshui)

**Abstract:** with the speeding up of hengshui city urbanization, the cities and communities continue to improve the infrastructure, to establish modern management system are still faced with a core problem is the residents' committees in community governance role. In this paper, combining the current situation of hengshui city community, the community residents' committees in the treatment of the researches in the role of, first of all, the working efficiency of the investigation and study the community residents' committees, job functions and other details. Secondly analyses the lack of role of community residents' committees. Finally, put forward the response to the key countermeasures to the new era of community governance, the strategy of modernization of grassroots governance system establishment mainly include establishing perfect legal system, for the residents' committees to provide more security; Assist to promote autonomy ability, do a good job in the government, Improve the level of community work personnel specialization; Formation of collaborative management model, improve the enthusiasm of the community to participate in improving social environment.

**Keywords:** community governance; Residents' committees; role

社区作为社会的基本构成部分,在社会成员的活动中起着非常重要的作用,同时也肩负着为党和政府服务人民群众的作用。当前国内处于社会变革转型阶段对于社区来说既是机遇也是挑战,一方面利益格局的转型造成社区委员会职能的变动,正是定性居委会角色的关键时期,另一方面也面临着承担治理社区更大的重任。居委会能否在这个时期进行角色定性,确保社区有效治理成为了一项值得研究的问题,同时具备影响国家经济发展和社会问题的社区治理也成为了重要课题。本文通过了解衡水市社区治理中居委会角色扮演的现状,利用自我认知的手段重新正视居委会工作和角色,结合工作实践做出总结,提出具有可行性的管理路径。以期能够借鉴本文的研究成果,为衡水市居委会的完善和改善提供参考,促进新时期社会管理工作的新成效,也为社会经济发展和服务群众贡献一份力量。

## 一、社区居委会应承担的角色

### (一)居委会的角色

#### 1、社区事务的管理者

管理的意义即单位领导者依据执行计划、架构、治理、调和与管制等职能对人们的行为进行协调,帮助人们达成自身理想状态的行为过程。居委会在城市管理工作当中发挥者管理的效用,在公共事务管理中支持政府。由于我国自治机关的固有特点和内在利益的

缺乏,仍然离不开政府机构的努力和支持。这就是为什么政府在社区治理方面处于主导地位。成立居委会的目的,是完善对体制外群众的控制,以完成对基层群众的全面管理。

#### 2、社区居民的服务者

服务指能够为别人提供必要的帮助,协助其处理事务的行为,可以有偿帮助也可以无偿帮助。社区居委会工作的革新之处就是其能够为公众提供帮助,还能在公共服务中树立全新的形象。

社区居委会作为国家底层的自治组织其基本职能就是保障群众的安全,始终以维护社区群众的荣誉与利益为准则。所以,居委会需要从两方面完成自我认知:首先,要有持之以恒的完善职能的意识,切实同步于群众的需求;其次,按着社会发展趋势,承担起相应的社区治理和协助政府服务的职责。同时,要公开政府部门的积极影响,使其得到人民群众的信任和支持,这也是我国居委会发展的最终目标。

#### 3、社区的自治者

在公共范畴,自治是治理的组成形式,也是实现国家制度完善的重要构成之一。这一角色关系到居委会在社区自治中的作用,是基本群众自治形式的重要组成部分,尤其是群众能够完全代表自身利益进行社区治理。

社区自治能够实现居民自治活动,是我国特有的基层组织形式。

《城市居民委员会组织法》对城市自治的解释为群众有在法律范畴内实行管理和决策自己区域内公共事务的职权。群众具有参与、管理的权利,这体现了自治的基本属性,居委会作为其组织机构是实现自治的管理者。<sup>[1]</sup>居委会服务时,最重要的一方面就是代表和维护本社区居民的利益与需求,调节社区中的人际关系,为社区居民提供法律法规、就业、养老、健康、婚姻、计生等方面的咨询服务。

## 二、衡水市社区治理中居委会角色迷失的表现

### (一) 居委会工作行政化倾向严重

居委会最初的职责是提供必要的服务。居委会的任务是做好惠民工作,解决居民日常生活中的各种问题,实现社区居民的自治,让社会组织在社区中发挥积极的作用,增强社区的活力。然而,在实际事务处理过程中,衡水市社区不仅仅要承担以上工作,还要完成由街道办事处下达任务,其中包括各种文件报表、检查等一系列行政工作,同时还为消防和治安部门提供必要的资料支持,甚至有开具有关部门所需证明材料的工作任务等。因此这些消防和治安等管理本不属于社区的管辖范畴,但是依然在履行职责,无形中加大了社区工作量。不管是社区岗位配置,还是工作任务的安排上,它们都是围绕街道办事处的行政事务展开的,甚至导致一些社区工作者分辨不清的工作职责,最终导致有安排就去执行,照单全收,不管是否具备处理能力都去做,致使行政工作繁杂,占用了居委会大量的精力。

### (二) 服务角色迷失,服务水平较低

服务角色迷失也即是居委会在担当中并不能给予群众必要的服务,提供服务的动力和可支配资源不足,而且对于群众的期待不能做出比较满意答复。衡水市居委会存在供给不足,无法承担群众需求的全部服务。当前居委会服务现状是普遍是较少开展有关的调查研究,针对性活动较少,只是建设一些社区都普遍拥有的公共设施,并且使用率较低,以致无法满足社区居民对于公共服务需要。

### (三) 社区服务针对性弱,社区居民参与度低

社区的党政、自治、中介、业主委员会和物业等组织都属于社区治理主体。不过,地方政府的主导性比较强,致使新型自治组织和中间社区组织发展缓慢,抑制了地方自治内生机制的发展壮大和居民的积极性和创造性。<sup>[2]</sup>严重影响了对社区事务的参与。社区治理的出发点在于保证所有人员参与性。但是在现实中,对于服务问题走访群众在征求和商量的时候,往往会存在不乐意参与义工和组织互动的现象,普遍认为这些活动都是政府部门的责任,和自己没有关联,同时社区作为群众的生活区域来说,群众仅仅希望得到相关利益,不会主动参与社区活动,甚至是排斥社区活动。

## 三、解决衡水市居委会角色迷失问题的对策

### (一) 完善法律制度,给予居委会更多保障

从法律上进一步理顺城市社区治理的外部关系,落实社区的自治功能。健全社区居委会职能,充分发挥其效用确保其自我管理、教育与监督的真实实行,充分开展社区自治活动,很大程度上需要依赖法律和法规的支撑,因此应制定相应的律法支持自治活动。

### (二) 提升居委会自治能力

社区的构建离不开基础自治的完善,因此居委会发挥自治能力,认知角色定位,才能在工作治理和开展交流中以自治为标准。这就要求居委会具有角色定位的能力,充分认知自我才能融合进社区,积极同社区居民互动,获取群众的诉求,设身处地的为群众服务,只有这样才能转换自身定位,从政府代言人成为群众的保护着。居委会只有这样才能将更多的人员和时间投入到群众治理中,为群众谋福利和传达群众诉求,成为真正代表群众的“自治组织”,获得群众的支持,从而吸引群众的参与,积极投入社区活动和建设中。

### (三) 完善人才队伍建设,提高工作水平

加大政策优惠力度,增强人才吸引力。专业人才引进主要来源于各个高校,加大政策支持力度,提升待遇,对大学生形成足够的吸引力。例如,为前来就业的大学生,提供落户、就医、住房等方面的保障,吸引大学生能够扎根基层,促进社区治理人才队伍的稳定。也要注重管理型人才的引进,借助管理型人才协调好各部门,各层级之任务分配,人员流动,提高社区队伍的高效运行。

### (四) 提高居民积极性,完善社会治理环境

社区居民是社区自治的第一主体,在治理上也可以视为客体,只有积极的群众参与性才能促进社区发展,缺少群众基础,那么社区建设就不会存在。只有积极引导和全体参与才能最大程度上发挥社区自治作用,为社区发展和成长注入持久性内驱力。

社区治理最重要一点就是树立归属感,引导群众参与性,将主人翁的观念深入人心,在工作中不断加大群众的知情权,同时保证群众对活动具有决策权,对于活动具有选择权等充分以群众为中心,做好根本性服务和治理。社区组织要积极改善社区的各种公共设施,使居民更加认同社区的自主性。居民感受到了社区组织带来的利益,但如果社区没有公共设施,居对“社区”的满意度就会下降,这样居民对社区的认识就会减弱。其次,居委会应从居民的兴趣及相关利益领域出发,引导居民向居委会表达诉求、关切自身利益相关的社区事务、遇到问题向居委会求助等等,从实际问题出发,确认居民的困境,迅速了解居民的需求,从根本上解决居民的问题,提高居民对社区的满意度,让居民参与到社区的自治活动中来。<sup>[3]</sup>同时,要通过奖赏制度鼓励积极配合居委会工作任务的群众,激发融入积极性。最后,架设起积极有效的互动参与和沟通媒介,透明化监督机制,引导他们行使公民权利并参与监督其整个工作过程,以便提升居委会的工作效率与效果。

### 参考文献:

- [1]刘育全.城市社区治理中居委会的角色偏差问题研究[D].桂林:广西师范大学,2017.11.
- [2]张晓霞.社区公共治理中的保安与业主关系问题研究[D].武汉:华中师范大学,2007.6.
- [3]蓝蔚青.关于完善社区治理体制机制的建议[J].浙江经济,2019(13):08-10.

作者简介:张伟伟,硕士,讲师,研究方向为城市可持续发展。  
基金项目:衡水市社会科学研究课题(2022134)