

# 高等学校在线教学教学效能和教学效果研究

蒋楠 杨毅

(西安理工大学 经济与管理学院 陕西西安 710048)

**摘要:** 疫情防控,“停课不停教、停课不停学”倒逼各级各类学校全面实施在线教学,“教师的角色如何变,学生的学习习惯怎样变”两停两变成为在线教学的热点问题,本论文从实“战”中补上教师教育技术的技能短板;虚、实结合的混合教学;教师角色的变化;“学”是学生的责任等方面进行分析,回答学什么?怎么学?在哪学?这一现实而非预设问题,作为高等学校教育改革在大灾难中的“收获”,为未来的数字化学习提供可资借鉴的经验。

**关键词:** 线上教学;教学改革;教学效果

Research on Teaching Efficiency and Teaching Effect of online teaching in colleges and universities

Jiang Nan and Yang Yi

(School of Economics and Management, Xi'an University of Technology, Xi'an 710048, China)

**Abstract:** The epidemic prevention and control, "no classes, no classes" forced all kinds of schools to fully implement online teaching, "how to change the role of teachers, how to change the learning habits of students" two stop two become online teaching hot issues, this paper from the real "war" to make up for the teacher education technology skills of the short board; The combination of virtual and real teaching; The changing role of teachers; "Learning" is the responsibility of students and other aspects of the analysis, answer to learn what? How to learn? Where do you learn? This reality, rather than the presupposition problem, is the "harvest" of higher education reform in the great disaster, and provides the future digital learning experience for reference.

**Key words:** online teaching; Teaching reform; Effect of teaching

## 1 引言

教育部《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》明确指出,采取政府主导、高校主体、社会参与的方式,共同实施并保障高校在疫情防控期间的在线教学,实现“停课不停教、停课不停学”。在线教学是疫情背景下高校开展教学活动的必然发展,也是适应互联网环境下极具潜力的教学模式,通过互联网提供云端一体的教育教学活动,让学习无处不在;同时,通过网络提供在线教学的数据和信息资源可以准确把握学生个性化的学习需求,也可以提供更多更全面的知识和及时的评价反馈。因此,开展疫情期间高校线上教学效能和教学效果研究更符合当下高校的教学模式,更适应当今多样化的教学服务。

通过对疫情期间高校线上教学效能和效果的研究,一方面了解学生对线上教学的适应性和接受度,包括学生对网上教学平台的满意程度、对学习模式的喜爱程度、是否体验到学习资源的丰富性等;了解学生对线上教学的学习程度,包括学生的上课质量、参与程度、学习时间等;了解影响学生线上教学效果的因素。另一方面,了解教师对线上教学组织实施的情况,包括教学平台使用感、在线教学目标、在线教学开展顺利程度和辅导方式等;了解教师在线教学的优势和教学中存在的问题。整合数据分析后,可以带来更加个性化的教育教学体验,可以采用更好的教学模式和教学方法,使学生的学习更加个性化,更加有效率,也带来了新形态的教育模式,及时反馈和在线答疑等更加改善了传统线下教学模式的单一。

线上教学解决了教育行业面临的一些诸如成本高、宣传低等问题,很多教育机构都在向线上发展;其次,线上教学的发展空间更为广阔,没有时间和空间的限制;最后,线上教学对知识的掌握更强,选择适合自己的学习方法,互动也更加自主和个性化,再加上日益成熟的科技也给学生带来更逼真更身临其境的线上教学课堂体验。通过研究,对线上教学的现状分析更加准确,对未来的发展更有憧憬。

## 2 线上教学开展现状

在全民抗疫的大趋势下,我们本学期的课程只能采用线上教学的方式来完成。从一开始对于线上教学软件的选择,就会有多样性存在,这本身就会导致后期上课效果的不同。而在上课期间,由于每个人网络状态不同,经常会出现延迟、卡顿等一系列问题,造成了课程连贯性较差、重复讲已讲过的内容等问题。并且线上教学隔断了师生之间面对面的交流,老师无法获得学生的反馈,容易出现越讲越快的问题;对于学生而言,非常同意出现上课开小差的问题、听课效率低下。但是线上教学为我们带来了更多的教育资源,通过直播我们可以听到自己老师所教授的课程,通过录播视频我们还可以听到其他学校的老师讲课,做到最大程度的丰富自己。鉴于线上教学在带给我们无限便利却又存在着些许缺点的同时,我们的团队在这学期结束提出了要针对线上教学效能与效果做一次深入的调研,一方面归纳出线上教学的缺点并提出有效的解决方案并对其优点进行更深层次的优化;另一方面尝试将线上与线下教学相结合,找到最优解。

## 3 实证研究

### 3.1 方案设计

本论文采用针对学生和老师两个不同的对象分别设置线上问卷调查和专人访问两种方式进行调研。线上问卷调查占比较大,在于了解大家对于线上教学的感受及收获;专人访问,主要是对线上问卷调查的补充,让我们能够更加深入地了解大家此次线上教学的学习收获。关于问卷调查,我们设计了教师版和学生版两种问卷,针对不同的问卷设计了相应的问题。

教师版问卷主要从以下几个方面进行设计:性别、专业、到课率、网课连接情况、使用的平台、线上辅导方式、工作开展顺利程度、教学中遇到的困难、线上教学的优势和存在问题、线上授课学生对知识的掌握程度、线上教学的效果是否达到预期期望、老师更愿意采取的教学方式以及对线上教学的感受及建议。

学生版问卷主要从以下几个方面进行设计:年级、学校是否邮寄教材、使用的平台及满意程度、参与学习的模式、线上教学平台

的优点和不足、使用的资料、上网课的质量、参与活跃度、影响线上教学效果的因素、最喜欢的教学模式以及对线上教学的感受及建议。

### 3.2 问卷发放

课题组将问卷发放至朋友圈、QQ空间等平台,让各高校教师和学生填写,最终共收回问卷412份,其中教师版问卷58份,学生版问卷354份。

通过对教师版问卷数据的分析,我们得出以下结论:在线上授课过程中,全部教师平均到课率都在90%以上,超过70%的教师平均到课率为95%~99%,说明大学生在家上网课比较积极。超过80%的网课连接流畅,仅有1名教师连接卡顿,教师最常用的在线教学平台有微信群、QQ群、腾讯课堂和腾讯会议。线上辅导主要采取了随时在线互动讨论、引入问题并引导学生思考反馈、集中辅导答疑和定时在线答疑四种方式。通过对数据的整理分析,得出教师们线上教学开展得较为顺利,基本符合预期期望,线上教学的优势是这种教学方式不受时间地域限制以及教学资源可以共享和反复利用,遇到的主要困难是网络不能满足教学要求、身边没有合适的教学设备以及无法与学生直接沟通。超过70%的教师愿意在以后的教学中采取线上线下结合的方式进行授课。

通过对学生版问卷数据的分析,我们得出以下结论:在疫情期间,仅有一半的学校为学生邮寄教材,学生上课普遍使用老师的PPT和电子课本,大约65%的学生认为没有教材配合使用,知识掌握程度会大大降低,只有一半的学生认为上网课质量良好,基本能够集中注意力。学生最常用的在线教学平台有QQ、腾讯课堂、中国大学MOOC、腾讯会议和学习通,最满意的为腾讯课堂,学生可以利用这些平台进行实时签到、看课堂回放、直播过程中通过弹幕和老师进行实时互动交流。在家上网课过程中,学生参与学习的最主要模式为以直播为主,录播为辅。线上教学平台有很多优点:可观看课堂回放、学习场所更为自由和获取信息更方便,但是老师不能直接了解学生的学习状态,并且网络延迟会导致学习效率下降。线上教学最大的弊端是学生自觉性较差、网络不稳定,影响学习效率,仅有12%的同学在网络课堂中非常活跃,积极发言,大部分学生只是偶尔发言。超过60%的学生愿意在以后的学习中采取线上线下相结合的教学方式。

## 4 结论

### 4.1 学生网络授课

根据体验各类网络授课平台效果,学生运用腾讯课堂与qq,腾讯会议结合进行直播授课这一形式较多,前者可以进行直播回放,后者老师与同学互动更加便捷,同时搭配智慧树,慕课进行线上名师授课和课堂习题进行巩固;可以看出经过一学期网络授课,学校已经探索出一套相较而言更加完善的教学体系。

网络授课中学生更加认可的优势在于学习场所自由化和课堂回放便捷化,这点体现了当代大学生对于授课自由便捷,不局限于特定的时间地点这一方面的需求,学生对学习拥有更加开放的态度,这也可能是未来授课发展的一种方向;网络授课缺陷则有多方面原因,无教材搭配导致知识掌握不够,老师不能及时了解学生学习状态和网络延迟导致授课效果不佳等,这显示着网络授课在细节方面仍有许多不足,不仅需要老师同学共同应对,还需要国家在网络建设方面的投入,共同构建更加高效便捷的线上授课环境。

### 4.2 教师网络授课

老师网络授课受专业限制,对于实践性强的学科网络授课更加难以进行,而学术性强的学科局限则相对而言没有那么大;老师普遍对于线上教学效果有积极向上的态度看法,认为可以继续将线上课程保留,与线下教学结合进行更加扎实的授课,这也是科技进步在教育方面产生更加深入广泛应用的影响。

## 5 启示与展望

### 5.1 网络授课需因学生,因老师而异

对于网络授课这一上课形式,大家对其效果褒贬不一,基本上是基于自己情况审视利大于弊还是弊大于利,。例如有人认为线上教学互动性强,可以令平时不能用于发言的同学也参与进来,有人则认为互动性不强,大家并不能积极回应老师的问题,老师也不能及时看到反馈;或者是有人觉得线上教学效果很好,我可以直面老师,讲义,很轻松的听到老师声音,不用去教室抢前排位置,但有人觉得线上教学分散注意力事物太多,且老师看不到学生情况,自己非常容易开小差,导致教学效果不好。因材施教不仅适用于传统教学模式,同样影响着现代线上线下授课的选择。

### 5.2 提前做好充分线上授课准备,具有较强应变能力

网络授课由于现在网络,设备限制,有发生各种突发情况如网络卡顿,设备故障,环境限制等等的可能,这需要老师同学需要预备多种授课方案,及时减少问题带来的影响,可以提前学习适应多种教学平台使用方法,预先检查网络状况等,共同为提高线上授课效果做出努力。

### 5.3 线上线下教学结合

经过总结问卷调查得出总的结论,无论是老师还是同学,均希望在未来能将线下线上教学授课相结合,同时拥有线下便捷的互动效果,针对性的教学和专注的学习状态和线上可重复观看的回放,丰富的教学资源,便捷自由的学习环境。

### 参考文献:

- [1]解艳华,刘利民,这次世界规模最大的“教育实验”将推动中小学学习模式“革命”.政协报,2020-03
  - [2]甄占民.划时代的思想火炬,人民日报,2018-01-25
  - [3]周继凤.“国家精品在线开放课程”,抓住机遇“变轨超车”.中国网,2018-01-15
  - [4]斯坦福大学教育学院院长.学习本身就是一门学问[J].数学算法俱乐部,2019(12)
  - [5]黄荣怀,刘德建,刘晓琳,徐晶晶.互联网促进教育变革的基本格局[J].中国电化教育,2017(01):7-16.
  - [6]刘静霞.在线教学平台三维教学交互活动实践及改进策略[J].中国信息技术教育,2022(20):85-88.
  - [7]李本.高等教育在线教学常态化发展刍论[J].高教学刊,2022,8(25)93-96.DOI:10.19980/j.CN23-1593/G4.2022.25.023.
  - [8]熊华军,苏林猛.在线教学临场感作为客体化行为的显现——基于胡塞尔客体化行为理论[J].电化教育研究,2022,43(09):22-28.DOI:10.13811/j.cnki.eer.2022.09.003.
  - [9]卫旭华,黎英明,王艳霞.如何提升在线教学效果?——在线学习满意度影响因素研究[J].高等理科教育,2022(01):95-103.
  - [10]王飞,王忠勇,王晓川.疫情期间在线教学效果对线上“金课”建设的启示——基于郑州大学24315名本科生的在线教学满意度调查与分析[J].中国教育信息化,2021(07):31-35.
  - [11]李静,秦春雷,朱艳春.在线教学的不同方式对教学效果和师生支持态度的影响——基于疫情突发期间高校问卷调查的实证分析[J].教育经济评论,2021,6(01):111-128.DOI:10.19512/j.cnki.issn2096-2088.2021.01.007.
  - [12]黄荣怀,刘德建,刘晓琳,徐晶晶.互联网促进教育变革的基本格局[J].中国电化教育,2017(01):7-16.
- 基金资助:陕西省社会科学基金(2021R044);陕西省新文科研究与改革实践项目(2021-35);国家一流专业建设点(2018)。
- 作者简介:蒋楠,女,1987年8月生,山东阳谷,博士研究生,西安理工大学经济与管理学院,讲师,研究方向为服务创新、知识管理。