

大学生防范电信网络诈骗现状调查研究

刘会

(沈阳理工大学 110158)

摘要: 本问卷调查的对象是高校大学生, 座谈的对象为高校大学生专职学生辅导员, 通过问卷调查、数据分析、数据对比等方式, 对大学生遭遇的电信网络诈骗案件和防骗意识进行了调查。调查发现目前存在以下问题: 大学生对电信网络诈骗的认知度不高、个人信息泄露、麻痹大意、贪小便宜急功近利等。社会经验不足、防骗教育的缺乏、个人信息保护不完善等都是造成大学生遭遇电信网络诈骗的原因。因此, 防范大学生电信网络诈骗可以坚强以下三方面的教育: 大学生提升自身能力、学校创新防范电信网络诈骗方式、强化社会监管。

关键词: 大学生; 电信网络诈骗; 防范; 调查

A survey of the status quo of college students' prevention of Telecom network fraud

Liu Hui

(Shenyang Ligong University)

Abstract: the object of this questionnaire is college students, the object of the discussion for college students full-time student counselors, through questionnaire survey, data analysis, data comparison, etc., this paper investigates the cases of telecom network fraud and the awareness of anti-fraud among college students. The investigation found that there are the following problems: College students on the telecom network fraud awareness is not high, personal information leakage, carelessness, greedy for small gains and short-term profits. Lack of social experience, lack of anti-fraud education, imperfect protection of personal information, etc. are all the reasons that cause college students to encounter telecom network fraud. Therefore, it is necessary to strengthen the following three aspects of education to prevent the telecom network fraud of college students: to improve their own ability, to innovate the ways to prevent the telecom network fraud, and to strengthen the social supervision.

Keywords: College students, Telecom Network Fraud, prevention, investigation

一、调查背景

随着电信网络诈骗的泛滥以及诈骗活动形式层出不穷, 越来越多的悲剧不断发生, 令人触目惊心, 影响了社会的治安, 造成了极其恶劣的社会影响。依托电信网络的诈骗事件引起社会和学界的广泛关注, 电信诈骗俨然已成为社会发展中的不可忽视的安全隐患, 而大学生又因其所处的特殊年龄段和特点以及社会生活范围而饱受其害。对大学生如何防范电信网络诈骗进行研究, 遏制电信诈骗的蔓延, 筑起大学生与电信诈骗之间防范的高墙, 能够保护大学生的生命和财产安全, 有效维护校园环境安全稳定和社会的稳定发展。

二、调查对象与内容

大学生因其所处的特殊年龄段和特点以及社会生活范围被诈骗分子作为重点诈骗对象, 因此在校大学生对于诈骗形式的认识及其自身的防骗意识具有重要的研究价值, 能够客观反应电信网络诈骗能够屡屡成功的原因。而辅导员作为大学生思想教育的引领者, 他们在平时对学生的安全教育和引导的方式和效果, 能够为研究防范电信网络诈骗提供一定的借鉴。基于以上基本情况, 2022年4月-5月, 经过研究, 制作了关于大学生防范电信网络诈骗的《调查问卷》和《座谈提纲》。问卷采用线上“问卷星”的形式, 通过不记名的方式进行答题, 最后由系统自动调查结果进行分析。座谈通过线下开展一对一座谈、走访调查的方式开展。调查的对象主要为在校大学生和本科生专职辅导员。调查内容为年级、性别、大学生的防

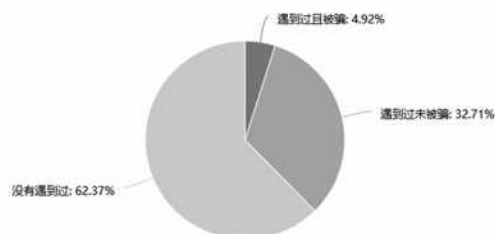
骗意识、电信网络诈骗的原因以及当前的防范电信网络诈骗的方式。本次调查共发放调查问卷853份, 回收853份, 有效率100%。共有12名本科生专职辅导员参与了线下座谈。

三、调查结果分析

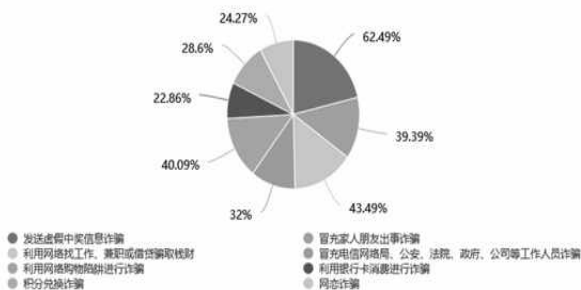
本次调查问卷的调查主要对象为: 男生628人(73.62%), 女生225人(26.38%), 在所调查的对象中进行年级统计, 得出大一年级调查对象为364人(42.67%), 大二年级72人(8.44%), 大三年级344人(40.33%), 大四年级72人(8.44%)。样本涉及到各个年级, 样本分布相对合理, 能够反应当代大学生对于电信网络诈骗的基本认识, 了解大学生大防骗意识, 针对问卷结果, 分析大学生遭遇电信网络诈骗的原因, 继而探索电信网络诈骗的防范机制。

3.1 电信网络诈骗手段分析

3.1.1 手段多样化



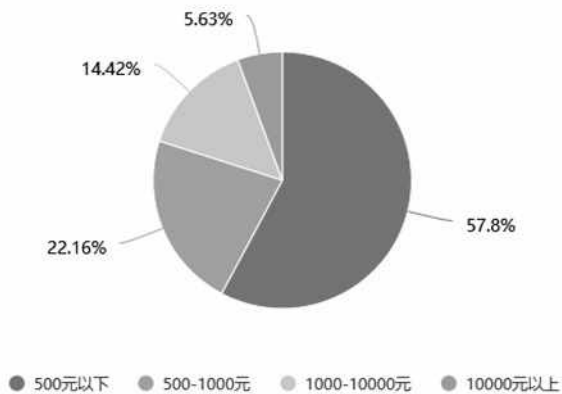
图一: 您是否遇到过电信网络诈骗?



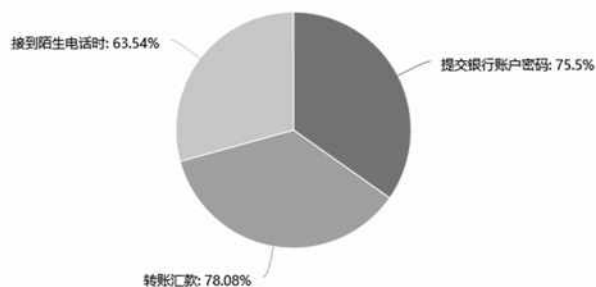
图二：您(或者身边的同学)接触到的电信或网络诈骗类型有哪些？

笔者通过查阅电信网络诈骗相关的文献，针对近年来大学生所遭遇的电信网络诈骗案件进行分析和整理。精心设计调查问卷，通过线上调研的形式了解当代大学生的防骗意识。根据两项结果总结出当代大学生常遇到的电信网络诈骗形式。通过对大学生遇到电信网络的数量进行调研（图一）能够看出，约37%的大学生遇到过电信网络诈骗，并且有4.92%的大学生真是遭遇过电信网络诈骗。通过对大学生所接触到的电信网络诈骗类型进行调查结果（图二）能够看出，电信网络诈骗手段多样。发送虚假中奖信息诈骗占比62.49%，利用网络找工作、兼职或借贷骗取钱财占比43.49%，利用网络购物陷阱进行诈骗占比40.09%，冒充家人朋友出事诈骗占比39.39%，冒充电信网络局、公安、法院、政府、公司等工作人员诈骗占比32%。其他诈骗类型虽然比重不如以上几类，但数量也不少。由此可见，电信网络诈骗由于打电话或者网络即可完成诈骗，诈骗形式也能及时更新，诈骗手段多样。在与辅导员和部分民警座谈时了解到，诈骗分子会根据大学生的实际生活精心设计诈骗“剧本”，每一个诈骗步骤都提前安排，多次演练，如果此种方式被识破，他们立马会设计新的诈骗方式。因此，诈骗分子进行电信网络诈骗的手段呈现多样化。

3.1.2 具有极强的隐蔽性



图三：假如您或者您身边的人有过受骗经历，那么被骗的金额大概在什么区间？

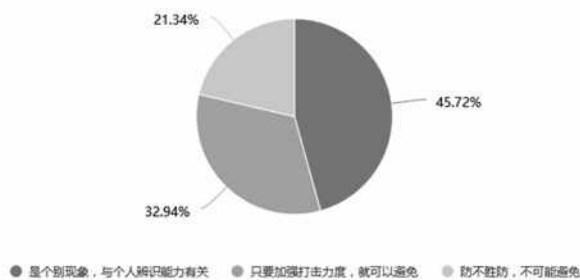


图四：在遇到下列哪种情况，您会意识到自己已陷入电信网络诈骗？

诈骗分子针对大学生设计的诈骗类型一般都具有极强的隐蔽性，不易被发掘，等到大学生反应过来为时已晚。大学生由于无收入，手里的钱多是来自于父母给的生活费，数额不会太大。诈骗分子抓住这一特点，实施的诈骗一般金额不大，由于涉案金额较少，也容易让大学生放松警惕，提高电信网络诈骗的成功率。在调查大学生经历过的受骗案件金额（图三）时，发现被骗金额在500元以下的占57.8%，500-1000元的占22.16%，1000-10000元的占14.42%，10000元以上的仅占5.63%。另外，大学生在面对电信网络诈骗时的反应速度也是其隐蔽性的一个表现，往往大学生在意识到被骗时就已经无法挽回了。根据调查“遇到何种情形，你会意识到自己已经陷入电信网络诈骗”（图四）结果，78.08%的学生选择转账汇款时，另有75.5%的学生选择提交银行账户密码时，占比非常高，这也说明了电信网络诈骗手段的隐蔽性。

3.2 学生自身防骗意识分析

3.2.1 大学生对电信网络诈骗的认识调查

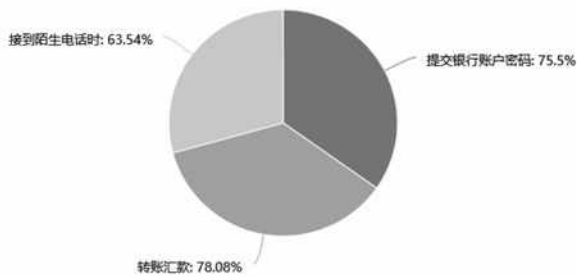


图五：您怎样看待电信网络诈骗

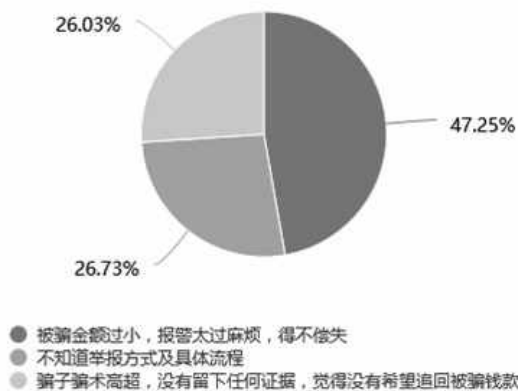
对于电信网络诈骗，大部分高校大学生对其认知度普遍需要提高。笔者在“您怎样看待电信网络诈骗”（图五）时发现，45.72%的大学生认为电信网络诈骗是个别现象，与个人辨识能力有关，32.94%的大学生认为只要加强打击力度，就可以避免，21.34%的同学认为电信网络诈骗防不胜防，不可能避免。根据调查结果，当打大学生对于电信网络诈骗的认识不高，认为自己不会被诈骗或者即使遇到电信网络诈骗也能够轻松识别，这就导致了遇到此类情况时大学生的警惕性降低，不当回事，也没有刻意去回避，继而被骗。据此，

大学生对于电信网络诈骗的认识比较浅显，缺乏系统性、深层次的认知。

3.2.2 大学生防骗意识调查



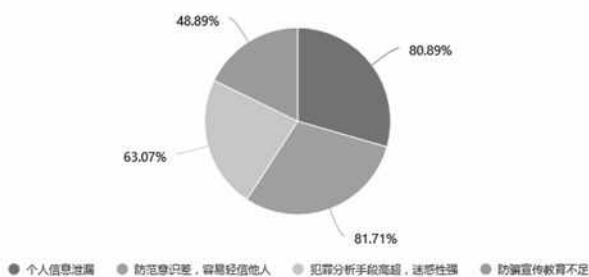
图六：意识到自己陷入电信网络诈骗的状况调查



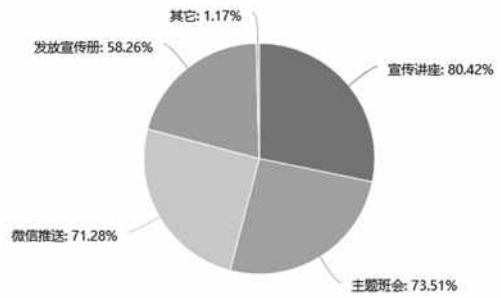
图七：如果遭遇电信网络诈骗且受损并没有报警，您认为最主要的原因是

目前，各高校都在采取各种形式对大学生进行防电信网络诈骗教育，但是在接触到相关的教育后，大学生中依旧存在被诈骗的情况。大学生为什么会成为电信网络诈骗的“重灾区”，本次在调查“遇到何种情况，你会意识到自己陷入电信网络诈骗”（图六）时，75.5%的学生选择提交银行账户密码时，78.08%的同学选择转账汇款时，63.54%的同学选择接到陌生电话时。在调查“如果遭遇电信网络诈骗且受损并没有报警，您认为最主要的原因是什么”（图七）时，接近50%的大学生认为被骗金额过小，报警太过麻烦，得不偿失。以上两项调查都说明，大学生对于电信网络诈骗的防范意识较差，

3.3 大学生遭遇电信网络诈骗的原因



图八：你认为为什么大学生群体会成为诈骗“重灾区”



图九：你所在学校通过哪些方式进行防骗宣传

高校大学生习惯了高中两点一线的学习生活，独立性较差，加之社会经验较少，越来越发展成为遭遇电信网络诈骗的“重灾区”。通过调查“你认为为什么大学生群体成为诈骗‘重灾区’”（图八），发现81.71%的学生选择防范意识差，容易轻信他人，80.89%的学生选择个人信息泄露，63.07%的学生选择犯罪分子手段高超，迷惑性强。通过调查可以发现，防范意识差，社会经验不足导致了大学生容易遭遇电信网络诈骗。在调查“你所在学校通过哪些方式进行防骗宣传”（图九）时，发现80.42%的学生选择了宣传讲座，73.51%学生选择主题班会，这表明虽然学校一直在进行电信网络诈骗的宣传教育，但是教育方式相对单一，基本上是采用灌输的方式进行宣讲，没有充分调动大学生的积极性和主动性，因此，积极利用大学生群体实现自我教育迫在眉睫。

四、小结

通过本次调查，可以看到当前社会环境比较复杂，大学生面对当前环境抗挫折能力也在不断下降。调查发现，电信网络诈骗因其诈骗手段多样化、诈骗形式具有很强的隐蔽性，加之当代大学生对于电信网络诈骗警惕性低、防范意识较低，个人信息泄露、防骗宣传不能深入人心，使得遭遇电信网络诈骗的大学生数量不断上升。基于对学生遭遇电信网络诈骗的原因分析，在总结借鉴各高校和本校其他学院防范电信网络诈骗机制的基础上，总结高校防范电信网络诈骗的机制。防范电信网络诈骗需要加大对它的宣传和打击力度，探索构建“学校-学院-班级-宿舍”四级宣传教育体系，及时批露最新的电信网络诈骗形式，把最新的做到诈骗宣传入脑入心，提高大学生的防骗意识。创新防骗教育方式，改变宣讲为主的教育方法，调动学生的积极性，邀请广大学生作为自我教育的主体，集思广益，开展符合大学生性格特点的防范电信网络诈骗方法。对于遭遇过电信网络诈骗的学生，要做好心理疏导工作。尤其是涉案金额比较大的案件，要及时对学生心理进行疏导，避免出现更加严重的安全事件。

参考文献：

[1]张丽.在校大学生被诈骗现状及防范策略[J].湖北警官学院学报, 2011, (1).
 [2]陈万柏, 张耀灿.思想政治教育原理[M].北京: 高等教育出版社, 2007: 11-12.

基金项目：沈阳理工大学2022年学生工作研究课题立项“高校电信网络诈骗防范机制研究——以沈阳理工大学为例”成果之一
 作者简介：刘会（1990—），女，汉族，辽宁沈阳人，硕士研究生，讲师，研究方向为大学生思想政治教育。