

探究大数据时代背景下大学教育管理现状及解决策略

王培镇

(身份证号码: 371424199810303010 泰国格乐大学 251500)

摘要: 从大学教育管理现实情况出发, 对引入大数据技术手段实现共享、机制优化的大学教育管理系统化建设提出创新建议, 强调大学教育管理需落实技术应用和理念创新两方面要求, 发挥大数据技术在管理中的核心优势。

关键词: 大学教育管理; 大数据; 信息系统; 协同管理

Explore the current situation and solution strategies of university education management in the era of big data
Wang Peizhen

(ID Card No.: 371424199810303010 Thailand Kelak University 251500)

Abstract: Starting from the reality of university education management, the paper puts forward innovative suggestions for the systematic construction of university education management by introducing big data technology means to realize sharing and mechanism optimization, emphasizes that university education management needs to implement the requirements of technology application and concept innovation, and give full play to the core advantages of big data technology in management.

Key words: university education management; big data; information system; collaborative management

大数据技术的核心优势体现在数据挖掘和对于数据的有效管理, 通过数据技术手段提升管理决策的精度, 实现效能全面提升。现代大学教育管理在技术升级方面有着互联网信息技术的基础, 融合了教育信息化时代发展的重要基础, 持续构建起完备的制度体系和技术框架, 为优化教育管理提供了技术保障。大学教育管理需要不断进行技术更新, 通过数据驱动来实现大数据管理应用的深化和改进升级, 推进制度建设的进一步优化落实, 凸显大数据管理的现代化制度水平。

一、大学教育管理的基本模式

教育管理是面向教育机构所推行的管理学机制应用, 主要以教学结构体系和教学实践运行行为对象, 进行系统化控制。目前针对大学教育的管理工作理论体系, 主要是以组织力控制系统建设, 完成对于学校教学系统内部结构控制为基本认知, 以合法性为依托所形成的治理机制。我国大学教育管理的制度开端来源于张维迎教授的《大学的逻辑》, 概述中提出大学内部的管理形式的形成, 主要是以系统制度来作为核心基础, 通过发挥大学本身的社会文化组织特性来传递自身的核心价值观。本文认为, 大学管理在新时期需要以不断的内涵扩充为理论明确, 更多强调新时期行政、育人两个方面的管理核心, 实现对于校内教职员工、学生等的统筹兼顾, 最终实现战略性目标。信息化技术应用下, 以大数据为代表的技术手段将会推进大学管理系统的日趋完善, 形成全新的管理格局。

二、大学教育管理当中大数据技术的应用目的

(一) 针对大学管理提供科学决策

大数据在大学教育管理当中主要的应用优势在于数据分析和数据挖掘, 针对管理系统当中各个事项进行科学的预测分析, 提供管理者以决策的参考, 帮助管理者完成决策的制定, 实现更为科学的决策, 使大学教育管理的战略导向更加明确清晰。对于大学内部的管理人员来说, 学校领导需要同步具备大数据技术的认知能力和大数据的管理思维, 逐渐引导校内教职员工积极主动地使用大数据技术, 不断进行教学管理理念的创新, 来实现管理系统的升级。需要

注意的是, 当前社会文化发展迅速, 大学教育管理当中所面对的大学生群体受到多元文化冲击, 导致思想价值观念出现了巨大的波动。一些大学生在学校学习生活过程中, 由于受到心理压力、生活压力、学习压力、就业压力等方面的影响, 产生了巨大的思想、精神、心理层面的变化。

(二) 通过大数据解决教育管理层面复杂问题

现阶段, 高等教育立德树人改革正在如火如荼进行着。相比于传统大学教育模式, 立德树人的大学教育更加强调全面育人理念, 教育教学工作处于不断升级的重要阶段, 与之配套的大学教育管理工作也面临着许多新任务和新问题。大学教育管理为大学教育发展及改革打下基础, 完成定性, 大学教育管理的制度建设、机制升级和战略决策, 都将会对今后大学教育工作组织开展造成深远影响。因此在教育改革背景下, 大学教育观历需要同时具有科学性和实效性, 以保证决策的稳健, 对各种新问题进行解决。传统大学管理制度受到其他制度影响, 常见一把手责任制等制度弊端, 学校教育管理者自身的判断能力和决策能力是唯一参考。而在教育改革背景下, 大数据技术进入到教育管理当中, 传统的管理模式逐渐被打破, 大数据技术所形成的客观管理分析逐渐取代了主观经验判断, 使得管理层面对于各种层出不穷的新问题的处理方法更加精到、更符合大学教育发展的实际需求。

(三) 利用大数据有效挖掘潜在问题

在管理系统当中, 潜在问题无法及时发现, 将会造成巨大的管理风险。大学教育管理在实际的管理运行当中也存在诸多潜在问题, 例如课程设置问题、学生的实习管理问题, 这些问题主要集中在教学过程中, 表现为过程上的极大不确定性。学校管理方面难以针对这类受客观环境因素影响出现的概率性问题做出朱期内的预估, 导致难以第一时间形成管理预警, 提供管理指导。现代企业大数据技术的应用, 为企业管理提供了风险可控的技术支持, 一些潜在的管理风险可以通过大数据技术的数据分析方式来进行比对识别, 做好前期的风险监测。企业管理中的大数据风险监测机制, 可以通过大

学管理系统引入到管理体和制度标准当中,依托大学教育管理的特殊性,来进行性质优化的风险控制、潜在问题监测的管理方案移植。通过引入大数据挖掘、大数据监测等技术手段,进一步提升管理质量,提前管控执行,实现防患于未然。

三、大学教育管理大数据应用存在的典型问题

(一) 未能搭建大数据管理机构

大数据管理作为一种技术创新管理,强调技术服务和管理素养两个方面的应用要求,对于高水准的技术性管理人才能力要求较高。就目前大学教育管理体系的运行情况来看,绝大多数高校开始搭建信息化的管理场景,构建了“领导小组+信息化职能部门”的信息化组织结构建设,由校长或者党委书记直接分管。但是部分高校的信息化职能部门是由信息中心改设为网络安全与信息化中心或信息化建设管理中心,内设办公室信息化技术中心、网络部等;部分是原有的网络信息中心或者现代教育技术中心内加设信息化专家委员会;有的信息化领导小组直接挂靠在校党委宣传部之下;大部分高校仍沿用信息中心、网络中心、教育技术中心、办公室或资产管理中心等模式。

(二) 大数据信息化管理过程流畅性不足

大数据管理模式是以信息流动为核心,体现信息化技术即时性、实效性特点。换言之,大数据的大学教育管理,时间、流畅性便是管理的生命。受限于部分高校本身对于大数据、信息化管理技术理解的片面性,高校在搭建信息化的管理系统中,未能真正进行大数据技术深挖,停留在数字化、电子化工具性质的管理层面。管理中只是对各部门配置了学校的内部管理系统,但是部门之间信息交流不通畅,系统之间彼此数据闭塞无法实行高效率的数据沟通。部分部门在与其他部门之间进行交流时,仍然需要实体会议或者纸质文件交流,大数据技术停留在形式层面,纸上谈兵,难以真正推动大学教育管理模式的全面升级和持续优化。

(三) 大数据在管理当中的应用治理力度不足

众所周知,大数据的技术管理应用需要海量数据支持,针对具体的管理问题提供数据挖掘和预测分析,其中多元共治机制,是大数据管理发挥自身效能的前提,也是大数据在大学教育管理当中的核心。但是在对多所大学进行内部管理观察来看,当前大数据技术应用停留表面,大部分业务部门仅仅执行简单的信息管理的工作部署,难以形成服务层面的多元协同。最终导致高校内部大数据治理能力整体受限,难以发挥治理效用。

四、大学教育管理当中应用大数据进行管理升级的策略

(一) 引入大数据治理理念,构建良好的技术管理氛围

技术应用对于传统管理的创新,除了体现在技术策略之上,更重要的是与技术向配套的管理理念。对于大学教育管理来说,大数据技术的应用不仅仅停留在实践层面,也需要通过环境塑造来搭建完备的环境系统,以此来实现制度层面的技术飞跃。本文认为,大数据治理理念的融入当中,要通过展现大数据的管理优势、构建大数据管理的文化环境来搭建技术管理良好的氛围,实现上下一心的管理环境。其中,院校的领导、一线的教职员乃至学生群体,都能够从大数据管理模式的优势当中感受大数据应用管理的机制,自觉主动地参与到应用大数据的管理当中来,成为大学教育管理的一部分,最终实现全面参与、积极合作的良性管理循环。实现这一目标,要求大学院校的领导人员自觉主动地进行相关知识技术的学习,

深入探索大数据技术在院校研究、科研管理、课程设置、学生服务等方面的应用途径。同时组织开展教师群体深入一线管理环境,应用大数据技术开展管理工作的系统培训。

(二) 构建具有大数据信息化特征的多层次协同治理格局

现代管理相较于传统管理,其所具有的优势特征在于现代管理本身所实现的管理环境建构,不是管理者与被管理者的对立关系,而是拥有相同目标的管理人员与基层人员共同参与、共同实现的工作形态。大学教育管理中,院校领导同样不是单一的管理主体,现代化管理形态要求大学教育管理需要形成多层次的内部同步与协调,搭建完善的教育管理体系下的治理新格局。其中引入大数据技术手段,打破原有的信息壁垒,不断拓宽管理主体,使一线教师、学生群体共同参与到管理当中来,是目前的主要技术创新带动技术创新的工作方式。本文提出,可以结合以往的信息化办公室制度,搭建数据管控管理中心,以开放平台形式,面向教学领导、一线教师和普通学生进行开放,提供给一线教师和学生自觉主动参与到学校教育制度管理当中来。平台依托大数据云端库,来进行及时的战略信息更新,完成校内战略部署,从行政、教学、科研等方面打造大数据信息化管理模式。

(三) 建立大数据为核心的共享型数据管理框架

大数据技术的有一大特色在于提供数据库的海量数据信息的共享,以往的校园数据主要存储于校园信息系统当中,部分高校数据系统十分烙画,无法实现有效的数据共享,导致在实际的管理当中难以通过数据流动来实现部门之间的彼此协调,无法形成内部管理模式的流畅运行。为了能够有效解决相关问题,大学教育管理针对相关制度系统建设,可以从以下两个方面开展相关工作。一是对旧系统的信息数据进行梳理,对重要的数据信息(如:科研、教学、人事档案管理等系统)委托具备相关技术能力的第三方机构进行数据格式的转换,使新旧系统的数据信息能够融合调取。三是构建全校联动的数据治理平台,信息部门提取各业务部门信息系统的数据库,通过开展数据同步策略,将公共的数据在共享数据中心进行存储,共享系统对公共身份认证等进行一致性操作,从而使各业务部门之间的数据达到共享。通过以上两个方面的系统体系建构和在管理当中逐渐完备,引导大学教育管理形成信息化大数据的管理素养,在部门管理当中能够依托大数据作为管理考量,利用大数据技术手段来寻求管理突破,解决管理当中的各种问题,降低各种突发事件的风险。

参考文献:

- [1]王秀,郭鑫颖,薄晓营.民办高校大数据与会计专业职业化教育实践研究——基于产业学院建设的思考[J].财经界,2022(27):93-95.
- [2]光昭.智慧财务背景下民办高校大数据财务管理模式的创新探究[J].中国管理信息化,2022,25(17):84-87.
- [3]马铭键,叶卫玲,刘珍珠,郭珊珊,伯浩天.大数据时代新疆高校信息化管理运用研究——基于钉钉APP[J].新闻研究导刊,2021,12(22):76-78.
- [4]周奇杰,高正.审计全覆盖视域下高校大数据内部管理实现路径研究[J].会计师,2021(21):63-66.
- [5]徐伶伶,张淑莲,张欣.民办高校大数据方向“一位位三对接”应用型人才培养模式的探索与研究[J].时代汽车,2021(21):98-99.