

引入团体辅导技术提高学生管理干部效能的应用研究

陈敬玲 张彦秋 胡珊

(云南工商学院 云南昆明 650000)

摘要: 随着教育管理的不断发展,学校管理干部的工作也变得越来越繁重,要求他们具备更高的管理能力和团队合作能力。然而,管理干部的人数众多,各自的工作任务也不相同,如何提高他们的效能成为了学校管理的一个瓶颈。在此背景下,团体辅导技术成为一种被广泛关注的方法。团体辅导技术不仅能够提高个体的管理能力,还能够促进团队之间的沟通和协作,从而提升管理干部的整体效能。本研究旨在探讨团体辅导技术在学生管理干部中的应用,以期为学校管理提供更有效的方法和策略。

关键词: 团体辅导技术; 学生管理干部; 应用研究

Application Research on Introducing Group Counseling Technology to Improve the Efficiency of Student Management Cadres

Chen Jingling, Zhang Yanqiu, Hu Shan

(Yunnan University of Business and Technology Kunming 650000, Yunnan)

Abstract: With the continuous development of educational management, the work of school management cadres has become increasingly arduous, requiring them to possess higher management and teamwork abilities. However, the number of management cadres is large, and their respective work tasks are also different. How to improve their efficiency has become a bottleneck in school management. In this context, group counseling technology has become a widely recognized method. Group coaching technology can not only improve individual management skills, but also promote communication and collaboration among teams, thereby enhancing the overall effectiveness of management cadres. This study aims to explore the application of group counseling technology in student management cadres, in order to provide more effective methods and strategies for school management.

Keywords: group counseling technology; Student management cadres; application research

引言:

班级管理干部作为辅导员的得力助手,是高校班级中比较特殊的群体,他们来自同学中间,却与老师走的很近。他们的言行代表着同学的心声传达着教师的精神。如何提升高校班级管理干部的管理效能,更好的实施国家立德树人的教育理念,建立有利于大学生成长和身心健康的班级环境尤为重要。

一、引入团体辅导技术提高学生管理干部效能的意义

近年来,随着心理健康教育与心理健康服务的发展,团体辅导作为一种有效方法,受到了越来越多的关注,也逐步得到推广和实施,尤其是在提升学生沟通协调、情绪、人际交往能力中应用广泛^[1]。团体辅导技术是一种基于心理学理论的辅导方法,它通过引导个体或团体探索自身问题、了解自身需求和潜力、增强个人及团体的适应能力等方式,促进个体或团体的成长和发展。在学生管理干部的工作中,团体辅导技术具有以下意义:

(一) 提高学生管理干部的管理能力和自我认知能力

团体辅导技术可以帮助学生管理干部了解自身的管理特点和优势,也可以帮助他们发现自身的不足之处,并在团队中寻找解决问题的方法和策略,从而提高自身的管理能力和自我认知能力。

(二) 促进学生管理干部之间的沟通和协作

团体辅导技术可以通过团体互动和交流,增进学生管理干部之间的相互理解和信任,从而提高团队的凝聚力和协作能力。

(三) 加强学生管理干部的心理健

康 学生管理干部的工作压力较大,长期缺乏有效的心理支持和辅导可能会导致心理问题的出现。团体辅导技术可以通过帮助学生管理干部识别和处理自身心理问题,缓解压力,增强心理韧性,提升心理健康水平。

(四) 提高学校管理的整体效能

团体辅导技术不仅可以提高学生管理干部的效能,还可以促进学校的整体管理效能。通过团队的共同成长和发展,学生管理干部可以在工作中更好地协同合作,提高管理效果,从而提高学校管理的整体效能。

二、高校班级管理干部管理中存在的问题

(一) 管理经验不足

大部分班级管理干部是一些刚刚接触管理工作的学生,他们缺乏实践经验和管理技能,无法有效地开展管理工作。

(二) 缺乏有效的培训和支持

班级管理干部在担任职务前往往缺乏相应的培训,管理经验的积累也需要时间。同时,缺乏有效的支持和指导,使得管理干部难以做出正确的决策和应对突发事件。

(三) 沟通和协调能力不足

班级管理干部需要与学生、教师、学校等多方面进行沟通和协调,缺乏有效的沟通和协调能力会导致管理工作受阻。

(四) 缺乏团队合作精神

班级管理干部通常是由多个人组成,缺乏团队合作精神会导致

工作效率低下、决策不当等问题。

(五) 缺乏有效的管理手段和方法

传统的管理方式已经无法满足班级管理需要，缺乏有效的管理手段和方法使得班级管理干部无法解决实际问题。

三、引入团体辅导技术提高学生管理干部效能的应用方式

(一) 提高管理干部的沟通和协调能力

在对高校班级调查中发现：凡是班级建设较好的，有较强的班级凝聚力和和谐的班级气氛的班级中，学生的成长和发展都比较健康和全面。大多数学生能较好地掌握所学专业的专业技术，并取得较高级别的相关技术资格认证，能较好地配合和参与学校的学生管理工作，积极参加学校各项活动，能做到清晰正确的自我认知，调整消极心态，积极健康的正视未来。而其中起决定性作用的则是一个高效协作有较强凝聚力的班级管理干部^[2]。沟通和协调能力是学生管理干部必备的重要素质，而团体辅导技术可以通过一系列的活动和训练来提高管理干部的沟通和协调能力。具体而言，团体辅导技术可以采用以下几种方式来提高管理干部的沟通和协调能力。

(二) 帮助管理干部认识自我和他人，提高自我认知和情商

在学生管理干部的工作中，了解自我和他人情况、认知自我和他人情况以及提高自我认知和情商是非常重要的。团体辅导技术可以通过一系列的活动和训练来帮助管理干部认识自我和他人，提高自我认知和情商。首先，团体辅导技术可以通过自我认知训练来帮助管理干部认识自我。例如，采用自我介绍、自我评价等方式，让管理干部更好地了解自己的特点和优势，同时也了解自己的不足和需要改进的方面。这些训练可以帮助管理干部建立自信心，同时也有助于管理干部更好地开展班级管理工作。其次，团体辅导技术可以通过他人认知训练来帮助管理干部认识他人。例如，采用小组讨论、角色扮演等方式，让管理干部更好地了解他人的想法、需求和情感，从而更好地开展团队合作。这些训练可以帮助管理干部建立良好的人际关系，提高班级管理的效能。最后，团体辅导技术可以通过情商训练来提高管理干部的情商。例如，采用情感表达、情感管理等方式，帮助管理干部更好地理解和掌握情感的表达和管理技巧，从而更好地处理团队中的情感问题，提高团队合作的效率和质量。综上所述，团体辅导技术可以通过自我认知训练、他人认知训练和情商训练等多种方式来帮助管理干部认识自我和他人，提高自我认知和情商。通过这些训练和实践，管理干部可以更好地了解自己和他人，提高自我认知和情商水平，从而更好地开展班级管理工作。

(三) 加强心理健康教育，缓解工作压力

在学生管理干部的工作中，压力是不可避免的。管理干部需要承担课业压力、管理压力以及人际压力等多种压力，这些压力会直接影响到他们的工作效能和心理健康状况。为了缓解工作压力，提高管理干部的心理健康状况，可以引入团体辅导技术，加强心理健康教育。首先，团体辅导技术可以通过情感表达和情感管理的训练来帮助管理干部缓解压力。例如，采用情感倾诉、情感释放等方式，让管理干部把内心的疑虑和压力倾诉出来，从而缓解内心的紧张和压力。同时，也可以采用情感管理训练，教授管理干部如何更好地

管理自己的情绪，从而更好地面对工作中的挑战和压力。其次，团体辅导技术可以通过认知重构的训练来帮助管理干部转变思维方式，缓解压力。例如，采用认知重构的方法，让管理干部重新审视工作中的问题 and 挑战，找出解决问题的有效途径，从而缓解内心的焦虑和压力。最后，团体辅导技术还可以通过放松训练来帮助管理干部缓解压力。例如，采用呼吸放松、肌肉放松等方式，让管理干部在工作之余放松身心，从而缓解身心的疲惫和压力。综上所述，团体辅导技术可以通过情感表达、情感管理、认知重构和放松训练等多种方式来帮助管理干部缓解工作压力，提高心理健康状况。通过这些训练和实践，管理干部可以更好地了解自己的内心状态和情感需求，找到缓解压力和提高工作效能的有效途径。

(四) 引入创新的管理思维和方法，提高管理效率

在学生管理干部的工作中，引入创新的管理思维和方法，可以提高管理效率和工作效能。团体辅导技术可以通过多种方式来引入创新的管理思维和方法，包括启发式思维、系统思考、协同创新等。首先，团体辅导技术可以通过启发式思维的训练来帮助管理干部拓展思维方式，寻找新的解决问题的方法。例如，采用“六顶思考帽”等工具，让管理干部从不同的角度来审视问题，寻找新的解决问题的思路和方法。这样的训练可以帮助管理干部拓宽思维视野，提高问题解决的效率和质量。其次，团体辅导技术可以通过系统思考的训练来帮助管理干部深入理解管理问题的本质和内在联系。例如，采用因果关系图、系统思维等工具，让管理干部对学生管理的各个环节和因素进行全面的思考和分析，从而找出问题的根源和解决方案。这样的训练可以帮助管理干部更好地理解管理工作的本质和内在联系，提高管理效率和工作效能。最后，团体辅导技术可以通过协同创新的训练来帮助管理干部实现协同合作，提高管理效率和工作效能。例如，采用小组合作、团队建设等方式，让管理干部在工作中实现协同创新，共同解决问题和提高工作效率。这样的训练可以帮助管理干部更好地理解团队合作的重要性，提高协同合作的能力和效率。综上所述，团体辅导技术可以通过启发式思维、系统思考和协同创新等多种方式来引入创新的管理思维和方法，提高管理效率和工作效能。通过这些训练和实践，管理干部可以更好地了解管理工作的本质和方法，提高工作的效率和质量。

四、结束语

综上所述，引入团体辅导技术可以有效地提高学生管理干部的效能和工作质量。引入团体辅导技术已经成为提高学生管理干部效能的有效途径。我们应该进一步加强团体辅导技术的研究和应用，不断探索和创新团体辅导的方法和技术，以更好地服务于学生管理工作和学生发展。

参考文献：

[1]潘丽丽、徐紫涵.团体辅导对大学生交往能力提升的实证研究[J].安徽工业的大学学报, 2021.02.033.

[2]许狄枫.团体辅导提升管理胜任力的探索研究[J].硕士学位论文.华东师范大学, 2010.

作者简介：陈敬玲（1987.3-），女，汉，云南省昆明市，研究生，助教，研究方向：心理健康、团体辅导。