

基于学风建设的朋辈导师模式思考

宫丽 曹茸

(西安欧亚学院)

摘要: 为了解决学生自主学习能力欠佳、英语学习基础薄弱的情况,分院成立了学习支持中心,以英语四级学习和专业学习辅导为抓手,结合线上学习和线下辅导等措施,为学生搭建咨询和学术辅导平台,创建朋辈导师制并发挥其模范带头作用,促进学生自主学习和提升其终生学习的能力。

Thinking of peer mentor mode based on the construction of learning style

Gong Li Cao antler

(Xi'an Eurasia University)

Abstract: In order to solve the problem of poor independent learning ability and weak English learning foundation of students, the branch has set up a learning support center, which takes CET-4 learning and professional learning guidance as the starting point, combines online learning and offline tutoring measures, builds consultation and academic guidance platform for students, establishes peer tutor system and plays its exemplary role. To promote students' self-directed learning and enhance their lifelong learning ability.

一、现状

信息工程学院形成 2 层扁平化的组织架构,由分院领导带领的 4 个专业课程组、实践教学课程组、专业平台课程组、国际合作项目组、学生事务中心、教学事务中心共 9 个部门组成。其中学生事务中心主要负责学生管理事务、教学事务中心主要负责教学管理事务。

教学事务中心每学期都会发布不及格的成绩数据,学生事务中心各级辅导员会对一个学期的成绩进行分析,凡是不及格累计达 7 分及以上,即与该同学沟通学籍预警事宜,强调这些同学高度重视,并关注后续的重修教学安排,做好学习计划,务必修够欠缺的学分。家校联合,同步告知家长知晓;共同提醒督促同学,在毕业前修够所有学分,否则影响顺利毕业,没有毕业证和学位证。

分院学生英语基础薄弱,入学高考英语成绩平均较低,经过英语分级教学、英语提升辅导和英语晨读等措施的合理安排,实施后效果明显,英语四级成绩整体有所提高,但是英语四级过线率仍未达到学校平均值。

因此学生自主学习能力和英语水平提升迫在眉睫。分院 2021 年成立了学习支持中心,在学生中挖掘出一批品学兼优且乐于奉献的同学构成朋辈导师团队,发挥其模范带头作用。

二、朋辈导师工作职责

朋辈导师以问题为导向,统计分析数据,调研摸排学习现状,全面了解学生的思想动态和学业困难情况,对需要重点关注的学生制定“一人一策”,建立问题台账。在班级成立帮学赶超小组,制定学习帮扶计划,帮助学业困难学生,有针对性地开展问题疏导和激励引导,激发学生学习内在动力,帮助他们构建积极心理,按时完成学业,切实加强学风、班风活动,创建优良学风。

朋辈导师每年 8、9 月对入学新生进行学前指导,让新生对大学学习有一个初步的认知,转变学习方法,尽快适应大学学习环境。同时让新生对分院教学过程、学习过程、日常软件的基本操作(office)以及各学习平台的使用有所了解。

1. 强化学前教育,宣传分院的各项政策和制度。
2. 负责学习支持中心线上平台的内容更新和维护。
3. 联络专业授课教师,组织安排好课后辅导。

根据各班学习能力的不同,由学习支持中心人员安排定期或不定期的统一辅导工作,适时组织小组讨论和交流活动,以增强我院学生的协同学习能力。

4. 督学服务,朋辈导师和班级辅导团队合作,推拉拽后进生

参加课堂教学、网上答疑、按时提交作业等,及时对未完成学习任务的学生(如考试未通过、未交作业等)进行帮扶,提出可行性建议,降低其挂科率。

三、学习支持

1. 人员构成:以学业辅导中心的朋辈导师和班级辅导团队为主体,所有专业授课教师参与,台阶式层递反馈,达到有效沟通。强调时效性,及时发现问题并解决问题。

2. 沟通平台:课堂上,所有学生和授课教师直接对话。课后,班级辅导团队起主导作用,收集问题,当场解决,如有特殊疑难问题汇总后由朋辈导师对接授课老师,沟通平台畅通。各班自行形成自主学习氛围,降低学籍预警率。

3. 组织与职责:

(1) 朋辈导师:负责组建与管理班级辅导团队。

(2) 朋辈导师+班级辅导团队:

模范带头作用,学习经验分享、成绩提高交流、欠缺学分完成途径解读等。发现并解决班级学生在课程学习方面的普遍问题,与授课教师进行反馈沟通。负责组织实施班里同学的学业辅导,主要针对有需求和学习上进的同学。考试前在授课老师辅导的基础上,系统梳理知识点,分析侧重点,再次为班级提供集中或个别辅导。

四、朋辈导师能力提升途径

朋辈导师的领导管理能力将直接影响对学生的正向引领效果,因此对朋辈导师的培养与鼓励至关重要,分院深度调研学生需求,构建朋辈导师培养体系,周期性的对其进行培养,目前已经开展的工作坊等培养与奖励项目如下:

序号	项目名称
1	情绪管理工作坊
2	有效沟通工作坊
3	学期初制定工作计划
4	学期末进行工作总结
5	阶段工作交流与经验分享
6	优秀朋辈导师奖励

五、以英语提升为例观测朋辈导师效果

分院在校级统一晨读资料、测试等基础上,在晨读管理、学生学习体验与反馈、朋辈导师的引领等环节发力,形成指导教师、管理教师、英语课代表、学习支持中心管理人员四位一体的管理模式,给学生提供英语晨读支持。

通过建设英语课代表团队、优秀经验交流、英语四六级过线

谈、学习技巧分享微信推文等途径,借助阶段性的英语四级辅导、英语讲座和英语四级模考等形式提升英语四级成绩。

(一) 英语晨读

每周一、三、五英语辅导教师轮班指导并观测各班的晨读实施情况,分院学生事务中心辅导员对晨读组织进行管控,分院学习支持中心跟踪分析数据。

1.好的方面:

晨读管理层次化:学生事务中心管理教师每天至少2人负责解决晨读过程中的突发情况,学习支持中心成员负责每天考勤并记录缺勤信息,且维护畅课系统中的到课情况,各班英语课代表按照学习任务安排,组织班里晨读任务:放音、领读、跟读等,英语辅导老师带领学生标记需要重点记忆的词,词组或句型,并解释对应的篇章话题或相关背景,提供音频资料。

2.不足之处:

(1) 学习态度

存在迟到现象,个别同学缺课严重。各班均有不带晨读资料的现象,部分同学朗读意愿和主动性不强。

(2) 晨读效果

晨读测试不够重视,未按时认真完成,存在应付答题、交换答案、敷衍了事现象。晨读测试试题都是各个分院教师结合本周晨读内容制定的,但并没有充分发挥检测作用。

3.改进措施

(1)晨读效果方面:晨读测试成绩融入英语课程,及时在各班公布晨读测试结果,让每个同学关注自己的晨读成绩,随时警醒。

(2)晨读管理方面:落实优化管理奖惩机制,对于在晨读测试中表现突出者,予以表扬奖励,可设置英语晨读月度之星,或组织表彰大会以端正学习风气。对于迟到、早退、晨读测试未认真完成的学生,予以告诫,屡教不改者取消其本学期评优资格。

(3)晨读积极性方面:结合英语晨读组织系列英语活动,可以班内组织,或科协和促进会社团组织分院级比赛,如单词记忆大比拼、翻译PK、英语配音、英语演讲等活动,调动学生晨读热情,营造英语学习氛围。

(二) 英语提升

1.英语课代表团队建设

在上一级新生入学教育时,进行英语课代表的选拔,启动英语晨读工作。每学期定期召开英语课代表工作会议,至少三次:学期初、学期中、学期末。学期初制定工作计划,学期末完成工作小结。

2.四级考前辅导

每学期组织3-5次课的四级考前辅导,基于四级真题的几大模块的考前强化。

前几年强制要求大家参加四级考前辅导,近两年根据调研需求安排考前辅导。

3.四级提升讲座

为了促进大家的英语四级学习主动性,每学期至少组织一次四级提升系列讲座,创建微信群,进行问题探讨。

4.四级模考

在探索中组织安排四级模考,按照正规考试规范印制试题、组织考试,熟悉英语四级考试流程,合理安排各模块答题时间。

5. 英语比赛

配音大赛、演讲大赛等主要面向大一新生,也是对晨读的效果检验,整体比赛效果不错。

6.经验分享

每学期都会组织经验座谈和微信分享文,同学们可以通过现场座谈或微信平台查阅经验交流分享文,取长补短,总结提炼适合自己的学习方法和技巧。

六、建议与思考

(一) 建议

可以借助学科竞赛,激发内在驱动力,将潜力完全发挥出来。

一个项目从思路清晰到打磨完善到落地到价值体现,通常需要3-5年。这也是很多项目在校期间可以持续打磨改进,多次参赛的原因,同时也是分院双创赛事获奖率提升的原因之一。“传帮带”:由项目经验丰富的朋辈导师和班级辅导团队,把同学们带进学科竞赛圈,不限于某一赛事,而是潜移默化摸索出一套参赛思路,从而学以致用、延展自己的知识领域、拓宽视野、启发学习兴趣。

1.从教学计划课程中挖掘项目

《创新创业基础》、《创新设计思维》、《ICT行业人才职业素养》等课程,是创新创业系列赛事的敲门砖,很多同学从课程学习中挖出创新点,从而踏入学科竞赛圈参加比赛。我院第七届互联网+大赛较之前有所突破,获省级银奖2项,第八届互联网+大赛创历史新高,获省级金奖3项,银奖1项,铜奖4项,其中两项获国家级铜奖。而第七届和第八届互联网+大赛报名成功的项目,有几十项都得益于双创系列课程的学习,在平时的大作业和课程设计中延展并深入探究,结合当今社会的双创需求,在双创赛事中显优势。

2.工作室培育项目

分院目前有多个工作室,平时进行项目对接、承接、自我团队建设等。每一级都会有同学经过层层选拔进入工作室,不乏朋辈导师和班级辅导团队成员,他们自身发光发热,并同步为班级、分院做贡献,大学生创新创业训练计划项目的申报,有相当一部分是从工作室挖掘而来。

3.社团干部牵头项目

分院大学生科技协会,成立了科创部,内含部分朋辈导师和班级辅导团队成员,部门成员都能起到模范带头作用,积极组织分院级比赛,挖掘项目,参加各类大赛,在学科竞赛中表现突出。

4.课程设计提炼选题

集中实践环节出真知,《专业综合课程设计》、《专业基础强化训练》等系列课程,既锻炼了所学内容的系统设计,也体现了小组团队协作工作的能力,项目组张多数是班委或朋辈导师或班级辅导团队成员,优秀的孩子在各个环节都能展现出亮点,在综合设计中延展和提炼研究的点,并持续研究,形成模型,解决实际问题,实现价值,参加学科竞赛。

5.教师科研成果转化

教师将科研成果转化落地,如老师职称晋升、科研项目等的成果转化,通常老师也会对自己的研究项目进行分解,带领同学们一起,参与科研项目,辅助其发论文和申请专利,少部分同学在校期间能参与到科研中来,并在参赛中具备一定的竞争力。

6.奖金奖励驱动

大学生创新创业训练计划项目立项后,有匹配经费,根据经费管理文件,项目组在项目研究期间按要求合理使用,可以驱动论文发表和专利申请等。

互联网+大赛和挑战杯大赛获奖后,获奖项目的师生均有证书和奖金奖励。

校团委文件要求挑战杯参赛推送校赛的额定数是分院在校人数的1%。教务处文件要求互联网+大赛推送校赛的额定数是分院在校人数的1%,但强调报名成功的项目数是分院在校人数的10%,因此在互联网+大赛组织中,特设分院报名超额奖励机制,结果喜人,近3年均超额完成学校要求的额定报名项目数。

(二) 思考

学风建设是永恒的话题,学习的积极主动性,靠内在驱动力,内在动力的驱动除了自身的把控外,还可以借助外力,借力使力,形成授课教师教育熏陶学风、教与学管理促学风、教学与学生事务服务助学风、组织学术活动倡导学风、优秀榜样引领学风等内容的学风建设,引导学生端正学习态度,规范学习行为,养成良好的学习习惯,营造严谨的学习氛围。