

高职校园安全与突发事件全面风险管理研究

陈肖如

(甘肃机电职业技术学院 甘肃天水 741001)

摘要: 高职院校在培养高素质技术人才的过程中,面临着各种安全风险和突发事件的挑战。如何全面预防、应对和处理这些风险和事件,保障师生的人身安全和财产安全,是高职院校管理的一项重要任务。本文旨在对高职校园安全和突发事件的全面风险管理进行研究,探索高职院校安全管理的方法和措施,提高高职院校安全防范和抗灾应急能力,为保障师生的生命安全提供有效的保障。

关键词: 高职; 校园安全; 突发事件; 风险管理

Study on the Overall Risk Management of Campus Security and Emergency in Higher Vocational Colleges

Chen Xiaoru

(Technical College of Gansu Mechanical and Electrical Vocational College, Tianshui 741001, China)

Abstract: In the process of training high-quality technical personnel, higher vocational colleges are faced with various safety risks and challenges of emergencies. How to comprehensively prevent, cope with and deal with these risks and incidents, to ensure the personal safety of teachers and students and property safety, is an important task of higher vocational college management. The purpose of this paper is to study the overall risk management of campus safety and emergencies in higher vocational colleges, explore the methods and measures of safety management in higher vocational colleges, improve the safety prevention and disaster emergency ability of higher vocational colleges, and provide effective protection for the life safety of teachers and students.

Key words: Higher vocational colleges; Campus security; An emergency; Risk management

引言:

高职院校是我国高等教育的重要组成部分,也是培养高素质技术人才的重要场所。然而,随着社会的快速发展和校园人口的不断增加,高职院校面临着越来越多的安全风险和突发事件,如火灾、校园暴力、欺凌、财产侵害、赌博等问题,给学生和教职员工的人身安全和财产安全带来了严重的威胁。文章通过分析高职校园安全风险来源、突发事件的类型和全面风险管理的理念和措施,为高职院校管理者提供有关高职校园安全和突发事件的全面风险管理的参考和建议,为保障高职院校师生的生命安全和财产安全提供有效的保障。

一、高职校园风险管理概述

高职校园风险管理是通过全面、系统的措施,预防和应对各种安全风险和突发事件,保障学生和教职员工的人身安全和财产安全,促进校园和谐稳定,实现高职院校的可持续发展。高职校园风险管理的目的是最大程度地减少安全风险和突发事件给高职院校带来的损失,降低人员伤亡和财产损失的风险,保障高职院校师生的安全和健康,提高学校的安全防范和抗灾应急能力,增强校园的安全文化氛围,为高职院校的健康发展提供保障。高职校园风险管理的原则包括全面性、系统性、科学性、先进性、主动性、创新性^[1]。通过制定风险预警机制、实施安全教育和培训、加强安全设施维护、建立应急响应机制和风险监测机制等措施,预防和控制各种可能的风险,及时应对和处理突发事件,促进高职院校的健康发展和可持续发展。

二、校园安全与突发事件全面风险管理体系基本框架

高职校园安全与突发事件全面风险管理体系的基本框架包括 1. 安全风险预警:建立安全风险预警机制,通过信息收集、分析、判断和预测,及时发现各种安全风险和突发事件,为应对提供科学依据。2. 安全管理制度:制定高职校园安全管理制度和操作规程,健全安全管理体系,规范校园安全行为,确保师生的人身安全和财产安全。3. 安全设施建设:加强安全设施的建设和维护,包括校园围墙、安全门禁系统、疏散通道、消防设施等,为突发事件的应对提供条件保障。4. 安全教育与培训:开展安全教育宣传和培训活动,提高师生的安全意识和应急能力,增强应对突发事件的能力。5. 应急响应机制:建立应急响应机制,包括应急预案、应急救援队伍、应急物资储备等,做好突发事件的应对和处理工作。6. 风险监测机制:建立风险监测机制,包括安全风险评估、安全检查和监测、安全问题通报等,及时发现和处理安全隐患和问题^[2]。高职校园安全与突发事件管理在这些要素上系统化的推进,才能更好地应对校园安全风险和突发事件,保障师生的安全和健康。

三、高职校园安全风险来源分析

1. 校园物理环境风险来源

校园物理环境安全风险包括校舍、学生宿舍、学生食堂、实验室、校园交通、校园设施等方面。其中,建筑结构问题、建筑物老化、设施维护不当等容易导致校舍安全受到威胁,学生宿舍内存在用电不安全、私拉电缆、防盗设施不完善等问题,学生食堂卫生存在问题,实验室化学物品、生物制品等安全隐患较多,校园交通拥堵、进出校园车辆混杂、学校内部交通不规范,校园内设施如校门、栏杆、楼梯等存在设计不合理、防护不足、维护不及时等问题。针对这些风险来源,高职学校应制定相应的安全管理措施和规定,加强安全工作宣传和教育工作,实时监测和处理安全隐患和问题,为师生的安全提供科学可靠的保障。

2. 校园心理环境风险来源

校园心理环境风险来源主要体现在学生心理问题、师生关系紧张等方面。学生存在心理压力、情感困扰、心理失衡等问题,师生之间存在误解、矛盾、冲突等问题,这些问题容易引发学生自杀、校园欺凌、师生冲突等安全事件。此外,因特网的普及与发达,网络暴力、网络安全问题等也在一定程度上影响校园安全^[3]。针对这些风险来源,高职学校应注重学生心理健康教育 and 咨询服务,建立健全心理辅导体系,加强师生沟通和互动,维护和谐的师生关系,同时也要加强网络安全意识和教育,提高师生在网络活动中的自我保护能力。这些措施有助于改善校园心理环境,避免校园心理健康问题对高职校园安全产生的不良影响。

3. 校园社会环境风险来源

校园社会环境风险来源包括校园周边社会环境、校外人员进出校园等方面。校园周边社会环境不稳定,周边社会治安状况不佳,容易导致盗窃、抢夺、侵财等安全事件发生。校外人员擅自进入校园,经常会发生校园偷拍、骚扰等安全事件。此外,部分学生因为经济原因需要打工,容易遭受非法劳动纠纷,甚至被雇主诈骗,影响学生身心健康。针对这些风险来源,高职学校应加强周边社会环境安全管理,提高校园人口的管控和识别能力,加强安全巡逻和检查,确保校园的安全和稳定;同时,也要加强学生的法律和劳动知识宣传和教育,提高学生自我保护能力,确保学生权益不受侵犯。这些措施有助于改善校园社会环境,保障高职校园的安全稳定。

四、高职校园安全与突发事件全面风险管理体系建设

1. 安全风险预警机制

安全风险预警机制是高职校园安全与突发事件全面风险管理体系建设的重要组成部分,其目的是通过信息来源的收集和分析,及时预测和预警存在的安全风险,采取措施预防和控制突发事件的

生。通过建立多种渠道的信息收集方式,如设立热线电话、建立匿名举报网站、开展安全检查和巡逻等方式,收集学生、教师、家长等各方面的安全信息,并及时进行核实和分析。学校要通过专业安全管理人员的技能和知识,将收集到的信息进行识别和分类,及时发现安全隐患和风险存在的可能性。制定针对不同安全风险的预警方案和应急预案,包括事件的处理流程、责任部门和人员、紧急救援措施等,以便在突发事件发生时快速响应。及时发布预警信息,包括安全风险、事件的发生时间、地点、程度、应对措施等,让师生及时了解安全形势,做好自我防护和应急处置准备。通过建立安全风险预警机制,高职院校可以更加精准地发现安全风险,更快速地采取应对措施,有效地控制和减少安全风险和突发事件的发生,提高高职院校的安全保障能力。

2. 安全管理制度与操作规程

在学校安全管理制度的建设方面,要确定学校安全管理组织架构和职责划分,明确各职责部门和人员,确保学校安全管理工作的有效运转。建立完善的安全管理规定,包括入校出校管理规定、突发事件处置规定、校园安全设施管理规定等,确保学校的安全管理工作具有可操作性和针对性。制定安全管理流程和操作规程,包括安全巡查、应急处置、安全培训等环节,以确保校园的安全工作得到全面实施。建立安全考核制度,对校园安全工作进行定期考核和评估,确保校园安全管理工作的规范和持续改进。建设安全管理信息系统,以实现各类安全信息的收集、整合和分析,为学校的安全管理决策提供科学依据。通过建立安全管理制度与操作规程,高职院校可以更好地规范安全管理工作,完善学校安全管理机制,确保校园的安全稳定和有序。

3. 安全设施建设

安全设施建设是保障高职院校安全的重要保障措施,在校园的入口、楼道、教室、宿舍等公共区域和重要区域安装视频监控系统,对校园安全进行全面监控,及时预警和处理各类安全事件。在校园各个区域或重要场所设置紧急呼叫装置,方便人员在紧急情况下及时报警求助。在学校各个区域设置灭火器、灭火器箱、自动灭火装置等消防设施,保障校园消防安全。在学校入口和各个区域设置安全门禁系统,限制非授权人员进入校园和各个区域,有效防止不法分子的侵入和非法行为^[4]。在校园重要场所和宿舍等区域设置防盗报警系统,防止盗窃和侵权行为的发生。

4. 安全教育与培训

安全教育和培训是高职院校安全工作的重要组成部分,也是保障师生人身和财产安全的重要手段。安全教育和培训是以提高师生安全意识和防范能力为目标,通过开展各种形式的教育和培训活动,加强校园安全管理,确保师生人身和财产安全。首先,安全宣传是安全教育的重要手段。学校可以通过海报、宣传册、校内广播等形式向师生宣传各类安全知识,提高他们的安全意识和防范意识。学校在开展安全宣传时,要注重信息量的准确性、清晰度和易懂性,以及对师生的思想引导和预警意义的确立,使安全宣传的效果更加明显。其次,安全培训课程是加强师生安全教育的重要方式。学校可以制定安全培训课程,包括有关安全政策、安全制度、安全管理流程、突发事件应急处置等内容。培训的形式可以包括上课讲授、案例分享、演讲比赛等,使师生充分了解各类安全知识和技能,并灌输安全意识和防范能力。安全演练和模拟实操是提高师生应急处置能力的重要途径。学校可以定期组织安全演练和模拟实操,让师生参与真实的安全事故应对过程,提高他们的应急处理能力和实际操作技能。安全演练和模拟实操可以包括消防演练、逃生演练、防抢演练等,使师生在远离危险的情况下逐渐适应突发情况,提高他们的自救能力。此外,学校还可以开展师生安全知识竞赛和组织安全谈话等活动,增强师生对安全工作的兴趣和参与度,促进整个社区的安全氛围和安全文化。

5. 应急响应机制

应急响应机制是指在突发事件或安全事故发生时,学校能够快速、有效地组织人力、物力和财力,采取各种措施,迅速处置事故,保障人员生命安全和财产安全的一系列应急措施和流程。重要的应急响应机制包括预案制定、人员分工、应急资源准备、应急演练和应急处置等。制定科学的应急预案是应急响应机制的基础。学校应该根据自身情况和周边环境,研究出各种突发事件和安全事故的应

急预案,明确各类事件发生时应采取的应急措施和应对流程,制定出应急预案的操作程序,确保应急响应的效果。应急预案要做到科学、合理、准确,以便在事件发生时快速调动应急力量,迅速、准确地应对突发事件^[5]。学校应该根据应急预案,分配应急责任人员和应急队伍,确保每个部门和责任人都清楚自己的职责和任务,并且有足够的资源进行应急处置。同时,学校还应该储备一定数量的应急物资和器材,以备不时之需。包括医药器材、防护装备、消防设备、通讯设施等,通过合理的分配和调配来应对不同级别的突发事件。

其次,应急演练是应急响应机制的重要组成部分。学校应该定期组织应急演练,检验应急预案的可行性,同时也可以让师生熟悉应急响应的流程,增强应急处理的能力和应对突发事件的思维方式。在演练过程中,学校应该刻意制造各种环境和情境,包括火灾、爆炸、恐怖袭击、台风等,模拟真实情况,提高应急处置的实际操作能力。学校在应对突发事件时,需要根据应急预案和实际情况,迅速采取相应的措施,做到从应急响应到处置的无缝衔接。在应急处置中,学校要遵循“安全第一、人命至上”的原则,及时、有效地组织力量,展开应急处置,尽最大可能避免人员伤亡和财产损失。

6. 风险监测机制

风险监测机制是指一个系统化的、科学化的机构,在加强风险监测的基础上,及时、准确地发现潜在风险,及时进行干预和处理,以保护相关利益。风险监测机制通过对各种信息来源的搜集和分析,确定可能的风险,为风险管理和决策提供可靠的依据。风险监测机制包括风险识别、分析、评估、控制和监督等环节。风险识别是指对可能存在风险的因素进行初步鉴定和分析,以确定是否具有潜在风险,以及这些风险的重要性和优先级。分析环节则是对已经发现的潜在风险进行进一步分析,明确风险来源、风险概率、风险影响、风险成本等方面,确定风险控制策略和措施。评估环节是对风险进行优先级判定和量化分析,确定哪些风险是最严重的、最需要重点关注的,以及针对不同程度的风险制定相应的应对措施。控制环节则是针对已经确定的风险采取措施进行控制和管理,包括风险预防、减轻和转移等策略。最后,监督环节则是对风险控制效果进行监测和评估,以保证风险管理的长期有效性和持续性。

针对高职院校的风险管理,在风险监测机制中,更需要注重信息化和智能化应用,尽可能地利用先进的科技手段,提高风险监测效率,加强对突发事件的预防和应对。同时,在风险监测环节中,还需要加强校园安全教育,提高全体师生的安全意识,促进校园安全文化建设。风险监测机制在高职院校安全与突发事件全面风险管理中的作用不可低估。只有建立健全的、科学化的风险监测机制,才能及时发现和有效应对潜在风险,为高职院校安全和稳定的发展提供坚实的保障。

结束语

综述,高职院校安全与突发事件全面风险管理是我们不得不关注的话题,随着安全形势的变化和高职院校规模的不断扩大,校园安全已成为我们不可忽视的问题。我们要时刻保持警觉并采取有效的措施,加强高职院校安全与突发事件的全面风险管理工作,持续提高高职院校安全防范意识和能力,才能有效地预防和应对各种安全风险和突发事件。在高职院校管理、教育和技术的共同推动下,必将能够有效地实现高职院校安全与突发事件的全面风险管理,创造出安全、稳定、健康的高职校园环境。

参考文献:

- [1]徐姗.贵阳市高职院校校园安全突发事件应急管理机制研究[D].贵州大学,2021.
- [2]曾志.基于PDCA循环的高职校园安全应急管理机制初探[J].广西教育,2021(19):116-117.
- [3]单良.新媒体环境下高职院校校园安全突发事件处理机制研究[J].记者观察,2020(36):78-79.
- [4]侯永进.高职院校校园安全治理的问题与对策研究[D].湘潭大学,2019.
- [5]代建华.高职院校校园安全稳定管理创新研究[J].张家口职业技术学院学报,2019,32(01):30-33.

作者简介:陈肖如,男,甘肃天水,1985.12,硕士,讲师,研究方向:电气工程、教育管理。