

浅析信息管理与信息系统在电子商务中的应用

余洋

(合肥职业技术学院 安徽省合肥市 340100)

摘要: 进入新世纪,随着互联网技术的不断发展,电子商务已经成为了现代商业活动的主要形式之一,信息资源也成为社会经济发展中最为关键的影响因素。在电子商务中,信息管理和信息系统扮演着至关重要的角色,开发利用信息资源逐渐变成当前电商发展的主要特征。信息管理人才培养以及信息系统也成为信息资源管理行业实现稳步发展的关键条件。随着电子商务时代的发展,信息管理技术手段以及信息系统的应用对于电子商务的发展变得至关重要。本文将从信息管理与信息系统在电子商务中的应用的的角度进行论述。

关键词: 信息管理; 信息系统; 电子商务

Analysis of the Application of Information Management and Information Systems in E-commerce
foolfish

(Hefei Vocational and Technical College, Hefei City, Anhui Province, 340100)

Abstract: In the new century, with the continuous development of internet technology, e-commerce has become one of the main forms of modern commercial activities, and information resources have become the most critical influencing factor in social and economic development. In e-commerce, information management and information systems play a crucial role, and the development and utilization of information resources has gradually become the main feature of current e-commerce development. The cultivation of information management talents and information systems have also become key conditions for the steady development of the information resource management industry. With the development of the e-commerce era, the application of information management technology and information systems has become crucial for the development of e-commerce. This article will discuss the application of information management and information systems in e-commerce from the perspective.

Keywords: information management; Information system; Electronic Commerce

当前社会进入互联网时代,人们消费观念发生了巨大改变,在信息技术与移动互联网技术整体效能的提高,促进电子商务行业获得更为快速的发展。依照相关数据统计可知,电子商务交易额呈现出显著增长趋势。在电子商务市场整体发展规模的进一步扩大,消费者对其体验程度不断提升基础上,电子商务企业在实施信息收集以及数据处理应用等诸多方面,都面临一定问题以及挑战。所以,电子商务企业应该更为关注与重视信息管理手段的提升以及信息系统优化作用发挥,充分发挥出其在内部各个管理工作方面的整体应用优势,促进电子商务行业运营管理能力获得显著提升。

一、信息管理与信息系统在电子商务之中应用主要现状

电子商务整体发展可以促进社会经济活动向更为活跃的方向不断发展。同时,新时代背景下电子商务整体发展对于企业管理基本模式提出更高的要求。所以,和传统企业内部管理工作模式相比,电子商务企业之中的管理模式需要开展创新和发展,需更为密切联系当前信息技术的实际发展,为业务管理工作整体效能的进一步提升作出贡献[1]。传统企业在实际工作业务基本流程之中,相应部门之间联系不够密切,企业内部工作部门也会出现信息孤岛的相关问题。为了可以有效适应电子商务工作业务模式,企业应该充分实现信息资源共享,有效完成各项工作目标,还要充分解决好企业内部工作出现的系列问题,有效帮助企业整体推进电子商务业务的实际发展。当前,电子商务企业实施信息管理工作时,可以引入企业信息管理系统,但是信息管理系统在企业电子商务业务应用中现状并不乐观。大多数情况下,电子商务活动仅被视为进行商品买卖交易的互联网平台而忽略了完善的信息管理能大大提升企业整体经济效益的功能。虽然目前,较多电子商务企业都创建出属于自己的网络专用设施,但是对于电子商务信息管理系统的建设方面依然处于不完善状态。信息管理手段低下,无法实现信息管理系统可以帮助企业实现信息的采集、处理、传递和存储等多个环节,从而提高企业的效率和竞争力的目标。信息系统不完善,在商品贸易信息、交易资金以及商品物流等方面,无法有效促进电子商务实现良好运行。针对上述方面出现的问题,为提升电商企业信息管理实时性、完整

性、安全性、以确保商业活动的及时准确安全实施。同时,建立完善的信息系统,可以帮助企业建立一个完整的商业网络,实现资金流、信息流、物流等协同管理,从而实现电子商务的可靠性、可扩展性、开放性等各项功能。电商企业要想获得有效发展,需要加强信息管理以及信息系统的建设工作。

二、信息管理和信息系统在电子商务之中应用的主要优势

(一) 资金管理基本优势

企业在进行电子商务业务拓展时,电商企业资金管理模式和传统企业资金管理之间具有显著区别。电商企业资金管理应用方式主要切入点为:首先,在实施电子商务工作业务的时候,通过信息管理手段开展,不仅增加工作业务数量以及提升利润率,还要分析企业内部生产经营结构和资金结构等多方面基本现状,有效减少企业经营生产成本。其次,在电子商务工作业务基本过程当中,企业在实施融资之时,需要针对资金规模利用信息系统展开科学评估,如果整体规模较大就会产生物资浪费的情况,但是整体规模较小又会为投资带来影响。所以,融资规模需要依照企业整体发展规模来确认。而在实施资金管理基本过程之中,企业内部工作人员实施人工测算,决策层制定资金管理决策时,会出现资金管理不够细化以及管理对策不够完善等情况。而信息管理和信息系统在实施资金管理工作中,能实现自动化集成功能,企业信息管理和信息系统可以自动化资金管理过程,并将各个系统和部门的数据集成到一个中心系统中,减少了人工干预和信息的不一致性,提高了数据的准确性和效率。并且能实时监控及预测,降低资金使用风险,能够为企业创建出更为全面以及完善的资金管理工作规则,进而帮助企业针对资金实施全面把握,实现经营管理目标。

(二) 人力资源基本优势

第二,企业在开展电子商务相关工作业务的时候,针对人力资源实施管理之时,信息管理以及信息系统整体应用都能使得企业管理变得更为精细化,而且因为系统整体精准性和信息管理比较准确,能够使得企业在实施精准化人力资源管理工作的基础上,真正做到以人为本,才可以真正帮助企业有效实现精准化人力资源管理和人

本理念展开结合的创新管理工作模式,进而可以做到满足各个层次的人员实际需求,充分做好人力资源的开发以及人才培养有关工作。信息管理及信息系统在企业内部人力资源管理工作方面进行应用,能够帮助企业在实际实施电子商务业务知识,搭建出十分完善与良好的工作氛围,进而使得工作人员积极性获得显著提升。企业整体发展与人力资源之间息息相关,针对此,要求企业需要加强针对人才工作能力的培训力度,为其拓展学习基本途径,使得管理者综合数值获得有效提高,提升工作人员工作素养。如果企业在实施人力资源管理过程之中缺少详细计划,就会导致工作人员整体压力增大,在数据统计方面也会产生一定问题^[1]。通过信息管理以及信息系统,能够科学整合企业内部工作人员对于培训的基础需求,企业能够针对信息资源实施科学整合,这样可以实施针对性的工作人员培训工作计划,使得企业工作人员可以在短时间之内快速成长。第二,企业在电子商务工作业务的时候,整体工作业务需要落实更为完善的奖惩机制,但是当前很多企业是在是电子商务人力资源管理方面却忽视了上述问题,导致工作人员工作态度比较消极。因为电子商务工作领域很多工作业务都是在线上进行的,而且通过物流进行发货,产品生产环节与销售环节分散,如果缺少完善的信息管理系统,只是依赖人力资源部门经营管理很难展开科学化的统计,对于绩效数据出现的不足,导致决策层也比较难以创建出更为科学化的激励机制,那么工作业务管理当中就会难以真正做到激励员工,信息管理和新系统在电子商务业务当中进行应用,能够充分落实奖惩机制。针对信息系统性的应用,能够实现科学和精准的绩效统计,决策层在进行奖惩制度的制定,依托数据信息,业务管理就可以实现科学有效的薪酬体系,从而可以提升工作人员工作积极性。

(三) 物流管理的基本优势

信息管理手段和信息系统技术应用在企业物流管理中能够真正实现提高效率、降低成本、提升服务质量、提高企业竞争。第一,企业物流服务业务中,物流信息化、自动化以及智能化属于当前物流发展的基本条件,因为信息不通畅会导致物流面整体发展受到影响,当前物流行业发展需要更高效流畅的信息流通速度,以及科学完善的信息服务体系。而从事物流管理行业的工作人员在涉及信息系统工作知识,要依照不同的时期整体管理基本需求,科学调整信息管理标准,将物流平台以及管理行业实际发展情况作为基础,为未来发展奠定基础保障^[2]。第二,信息系统和信息管理在电子商务物流这种实际应用能够进一步帮助企业拓展工作管理的范畴,而且整体的管理不会因为物流方面因素而受到影响,其中包含工作人员管理和原材料采购、产品生产加工、储存、运输管理等物流管理要素,在多维度的管理之下,可以帮助企业加强物流信息整体管理的有效性,减少物流管理工作之间出现的问题,而且可以帮助物流信息管理的途径获得科学创新,针对实施针对物流数据展开有效分析,达到分时、分类管理,这样可以保证在管理工作实施的过程当中不会因为数据信息的复杂而出现错误,从而帮助企业做出更加科学的物流决策,优化物流流程和运作方式。

三、信息管理和信息系统在电子商务之中主要应用对策

(一) 在资金管理之中应用

创建出可以容纳所有资金流动信息的信息管理系统。对企业内部资金流动的具体信息实施全面掌握,进而可以有效帮助企业内部资金管理相关部门科学实施资金监督与管理各项工作,使得企业内部监督管理部门可以充分了解资金实际动向,而且,全面且完善的信息系统能够帮助相应部门对于企业资金实施监管,进而了解资金的实际动向^[3]。第一,企业可将各个系统和部门的数据集成到一个中心系统中实现自动化和集成,完成自动化资金管理过程,减少了人工干预和信息的不一致性,提高了数据的准确性和效率。第二,企业可以实时监控资金的流动和预测未来的资金需求,帮助企业及时作出决策,可以实现科学化以及精准的预算编制,避免资金短缺或过剩的情况。第三,企业信息管理和信息系统可以通过风险管理模块和成本控制模块,帮助企业降低财务风险和成本,提高资金利用效率和企业盈利能力。第四,企业信息管理和信息系统可以提供各

种分析和报表,帮助企业管理层快速了解企业的财务状况和资金流动情况,以便及时作出决策。第五,企业信息管理和信息系统可以帮助企业管理客户的账户和付款情况,改善客户关系,提高客户满意度和忠诚度,增强企业的品牌形象和竞争力。

(二) 在人力资源管理之中应用

企业在人力资源管理中应用信息化管理手段和信息系统,第一,可以实现自动化人力资源管理的流程,包括员工信息管理、招聘、培训、绩效管理、薪酬管理等,提高了工作效率,减少了人力成本,减少了错误率。第二,信息化管理手段和信息系统可实现人力资源精细化管理,可以对员工的信息进行记录和管理,包括个人基本信息、工作经历、职务、薪酬、绩效等,实现对员工的精细化管理,帮助企业更好地了解员工的情况,为企业的战略决策提供支持。第三,可实现数据化分析。信息管理与信息系统可以收集和分析人力资源的数据,包括员工流动率、员工满意度、员工绩效等,帮助企业更好地了解人力资源的情况,进行数据化的分析,为企业的战略决策提供支持。第四,信息管理与信息系统可以优化人力资源管理的工作流程,包括招聘流程、培训流程、薪酬流程等,帮助企业高效地完成人力资源管理的各个环节,减少了繁琐的手工操作。最后,信息管理与信息系统可以提高员工的满意度,包括提供员工自助服务,方便员工进行信息查询和申请,提高员工对企业的信任度和归属感,促进员工的自我管理和自我发展。

(三) 在物流管理之中应用

现代电子商务物流行业整体发展主要基于网络信息技术系统和信息化管理手段。第一,在物流企业之中应用信息技术可以提高物流效率,实现物流信息的快速传递和处理,从而提高物流效率和准确性。第二,信息系统可以帮助企业实现生产、采购、库存和运输等环节的信息化管理,减少人力和物力资源的浪费,针对企业展开多维度的监督与管理,从而降低物流成本。第三,信息系统和信息管理可以实现物流信息的实时跟踪和管理,提高物流服务的品质和可靠性,增强客户满意度。第四,信息管理和信息系统的应用可以提高企业的物流效率和服务质量,从而增强企业的竞争力。同时,信息管理和信息系统的应用可以提供准确的物流数据和信息,帮助企业做出更加科学的物流决策,优化物流流程和运作方式。

结束语:

综上所述,企业在实施电子商务工作业务时,会面对很多问题,比免管理制度不够完善等,管理技术低下以及管理模式不科学、资金不安全、信息不流畅等诸多问题都是影响企业高质量发展的主要影响因素。本文通过信息管理以及信息系统在电子商务之中资金管理、人力资源管理以及物流信息管理者三个基本方面应用分析,找出产生问题的根本原因,提出解决方案,保障了现代企业更加完整、安全、高效地优化企业管理,提升企业科学决策效率,进而有效促进电子商务工作业务实现高效发展。

参考文献:

- [1]刘思阳.论信息管理与信息系统在电子商务中的应用[J].中小企业管理与科技,2022,(01):157-159.
- [2]王嘉恩.论信息管理与信息系统在电子商务中的应用[J].中小企业管理与科技(下旬刊),2021,(04):144-145.
- [3]李嘉欣.浅析电子商务时代的信息管理与信息系统[J].数码世界,2020,(07):228.
- [4]周田.试探管理信息系统在电子商务中的应用[J].信息通信,2016,(04):187-188.
- [5]宋若翔.管理信息系统在电子商务中的应用[J].沿海企业与科技,2014,(06):48-49.

作者简介:余洋,男,汉族,籍贯:安徽金寨,生于:1980-12,职称:讲师,硕士学历,研究方向:计算机技术。

基金项目:项目名称(合肥职业技术学院金寨路双创园教育实践基地)项目类别(创新创业教育实践基地)项目编号(2022xcycj004)