

新时代职业院校图书馆智慧型服务探索

黄琪

(湖南潇湘技师学院(湖南九嶷职业技术学院) 425000)

摘要: 随着科学技术的进步,高校图书馆越来越多地运用智慧技术,逐步实现了高校图书馆的智慧化服务。本文对智慧图书馆的含义、图书馆的智慧服务原则和服务措施展开了深入分析和探讨,并提出了图书馆智慧服务观念的创新,面向图书馆的智慧型服务,提高图书馆的文献资源利用率,充分运用智慧化技术,提高图书馆管理者的职业素质,从而保证智慧图书馆的可持续发展。

关键词: 智慧图书馆环境;图书馆;智慧服务

Exploration of Intelligent Services in Vocational College Libraries in the New Era
Kay

(Hunan Xiaoxiang Technician College (Hunan Jiuyi Vocational and Technical College) 425000)

Abstract: With the progress of science and technology, university libraries are increasingly using intelligent technology, gradually realizing the intelligent services of university libraries. This article provides an in-depth analysis and exploration of the meaning of smart libraries, the principles and measures of smart services in libraries, and proposes innovation in the concept of smart services in libraries. Smart services oriented towards libraries can improve the utilization rate of library literature resources, fully utilize smart technologies, improve the professional quality of library managers, and ensure the sustainable development of smart libraries.

Keywords: Smart library environment; library; Smart Services

引言

“以智创智”是新时代职业院校图书馆发展的要求。在这个知识、信息极其丰富的时代,近年来,随着科技的飞速发展和数字文献信息平台业务的飞速发展,图书馆的传统服务面临着严峻的挑战。有报告显示,目前,我们的图书馆正面对着这样的问题:价值怀疑、技术落后,人力资源不能与之相匹配,未来发展的需求等重要问题。

“在当今瞬息万变的信息环境下,图书馆既有机会,也有挑战。无论什么时候,我们都知道,图书馆都需要变革,但我们并不清楚怎样才能实现变革。但是,不管怎么说,每一个组织都应该理解,用户行为、信息格式和类型、新信息技术与网络访问服务都在发生着改变。”需求和服务的冲突,新技术和新理念的引入,文献获取渠道的多元化,都对图书馆造成了危机,但同时也带来了机会和挑战,促使高职图书馆人员重新审视自己的角色,充分发挥职业院校图书馆的核心竞争优势,积极应对来自外部的“威胁”,恰当地加以运用,让高职图书馆真正成为智力人才培育的有力助手。

一、智慧图书馆概述

智慧图书馆是建立在高级电子网络技术之上的一种,把智慧化技术和图书馆和云计算结合起来,以及一种可以根据用户特点为其提供个性化服务的新型图书馆,它以智慧建筑和数字图书馆为基础,进行融通和革新。智慧图书馆与传统图书馆最大的区别在于,它脱离了空间的限制,可以在任何时间、任何地点为使用者所真实感受到。它具备了知识共享性、服务高效性、使用便利性等优点,这些优点在很大程度上有助于提高智慧图书馆的竞争实力,还能让用户体验到传统图书馆无法提供的智慧化服务。从而提高使用者对图书馆的使用效率。

二、图书馆智慧服务原则

第一,把需要的知识提供给使用者,这是最基础和最重要的一点。通过利用世界领先的智能科技、互联网信息技术,将图书馆管理者和读者以及他们所需要的图书资源有机地联系起来,给读者们带来了良好的服务。第二,要转变图书馆的工作重心;改变传统图书馆以书为本的业务观念,以人为本的业务观念,缩短了用户检索书籍的时限,以智慧化的服务满足用户的需要。第三,向读者提供

自身所需要的大量的查阅资源。智慧图书馆可以通过大数据来充实智慧图书馆的信息存储,并根据用户的需求将其推送出去,从而提高其智慧服务水平。

三、职业院校图书馆服务中存在的问题

(一)资源共享化程度不高,利用效率较低

目前,职业院校图书馆所面临的一个最大的问题就是,图书馆的藏书与资源利用率较低,据统计,在纸质资源中,文学类书籍的使用率约为72.7%,其它类型书籍的使用率均低于50%,一些专业书籍的使用率更是仅为15%,数字化资源的使用率不足40%。通过统计分析可以发现,目前高职院校图书馆在纸质和数字资源方面的利用程度都较低,从而导致了大量的资源浪费,从而导致了我国图书馆藏的严重浪费。

(二)馆员整体素质不高,服务能力不强

图书馆员的素质对图书馆员的服务质量起着重要作用。当前,在我们国家,无论是智慧图书馆还是图书管理员,或者是其他工作人员,他们的专业水平较低,其中很大一部分是高职院校在职教师的家属,他们将继续在学校做图书馆的工作,他们对新事物、新技术的认知和接受能力较差,使得一些高科技、深层次的工作不能开展。

(三)新技术的应用速度加快,致使服务内容落后

职业院校图书馆在图书馆服务中的主要内容包括:借阅服务、参考咨询服务、信息检索服务以及个性化服务,然而,现在这种服务在实施的时候,或多或少都会出现一些问题,例如,缺乏个性化资源,缺乏主动服务意识,检索方法比较单一,未能使读者满意。尽管一些职业院校开设了微信咨询、公众号管理等咨询业务,但这些服务并不能很好地解决某些问题,不能满足当今日益增长的读者需要,使读者服务的深度不够。

(四)服务手段单一,用户体验差

在职业院校图书馆开展智慧化服务的过程中,图书馆智能化服务方式单一、类型单一是一个共性问题。图书馆的智慧服务手段和种类比较单一,这主要表现在了自主检索设备过于先进,与其他智能化项目不相适应。尽管很多职业院校图书馆利用智能化设备,进

行了基本的服务,比如在馆藏资源和信息的检索方面,利用智能设备,读者可以更快地找到自己需要的图书。然而,其他类型的智慧服务,比如注册服务,其智能化水平仍然比较低,不能给用户带来很好的服务体验。

四、新形势下图书馆智慧服务措施

(一) 创新图书馆智慧服务理念

要想以智慧图书馆为依托,实现智慧化服务,就必须转变图书馆管理者的服务观念。传统的图书馆管理模式,仅仅是按照读者来图书馆时的需求,为读者提供相应的服务,属于被动的模式。新型的图书馆智能服务应当逐渐改变这种状况,根据读者的具体需求,提供更加符合用户个体需要的个性化服务,并在此基础上构建出一种新的服务体系。应该和读者建立起一种长久而有效的关系,对读者所需要的图书类型有一个大概的认识,并运用智慧技术对其进行归纳和总结,这样当读者有需要的时候,就可以迅速而有效地为他们提供服务;智慧图书馆应该逐步提高其智慧化的建设水平,并对其内部空间及智慧化服务展开更新,使各种资源得到充分的利用,从而更好地满足用户的需要。

(二) 提供针对性的图书馆智慧服务

要实现图书馆智慧服务的目标定位与嵌入,要时时注意所为师生的教研动态,掌握他们所需的图书资料,根据教师和学生对图书的需求,对书籍进行搜索与整理。为更好的为广大师生提供智慧服务,馆员应根据师生的教研情况,去寻找有关的信息,密切注意它的发展动态和研究结果,并加以总结和处理。要与教师和学生进行及时的沟通,并做好他们所借图书的种类,为他们提供方便。藉由上述服务措施,可为教师及学生节约许多时间,提升他们的工作及学习效率,并增进学生与学生间的沟通。

(三) 提高图书馆文献资源利用率

传统图书馆在对图书资料的整理、归纳和管理上存在着不足,其原因有:缺少有关图书的目录,为学生提供参考;纸张资源经多次借用会造成损坏;许多书都放在角落里,没有得到妥善的使用。而使用电子图书可以很好地解决上述问题。电子图书以其不磨损,使用方便,价格合理,资源丰富等特点,正逐步替代传统的纸质图书占据主导地位。要根据高校教师和学生的需要,制定科学、合理的计划,建设“云库”,采购需求较高的电子书。电子图书的注册和汇总和管理非常简单,可以满足多个人的阅读,还可以避免反复购买,这对智慧图书馆的长期发展是有利的。

例如,2019年10月,重庆警校已建好了一个智慧图书馆。它的总投资超过一千万人民币,包括14个应用系统和14个应用平台,并有25个资料库,电子书籍和出版物将近850,000册。随着“智慧图书馆”的使用,重庆市公安干警可以通过手机登陆“重庆警察学院”网站,查询和下载自己需要的所有文献资料,这不仅可以提高干警的工作效率,也可以提高干警的学习能力。通过查阅和了解有关资料,有助于警察更快地破案,更好的为人民服务。

(四) 充分应用智慧化技术

智慧图书馆应该顺应时代的发展趋势,将各类智慧化的产品,如RFID等,运用到图书馆的智慧化服务中去。现在,不少高校都在自己的网络账号上开设了自己的账号,不少图书馆都贴上了自己的二维码,只要扫一眼就能看到自己想要的资料。然而,由于缺少必要的技术支撑,使得读者仅能获得最基本的知识,无法获得更高层次的服务。智慧图书馆应该有针对性地开展具体的创新和变革,运用物联网和互联网技术,对读者感兴趣的书籍和使用书籍的频率进行实时的收集。通过大数据分析,挖掘出更深层次的图书信息,将用户的需求与智能服务相结合,使图书管理员可以为用户提供精准的图书资源。

以某职业院校图书馆RFID智慧设备为例,分析与阐述智慧图

书馆的智慧化。首先,当学生们走进图书馆时,他们可以通过自助借还书机来查找他们所需的图书,或完成图书的续借和归还;其次,馆员将学生的个人资料、图书资料、新生资料等信息录入RFID智慧识别系统。第三,RFID门禁系统可以检测到那些从图书馆里拿出来的没有借阅过的图书,并对其进行报警。第四,可移动清算车装置可协助馆员对图书进行分类整理,提高馆员的工作效率。第五,大大减少了图书的清册和检索工作。RFID图书清点工具的引进,可以使图书管理人员摆脱繁琐的清点工作,使图书清点工作完全自动化或半自动化;RFID清点设备的非接触、远程清点,可使清点工作变得简单,使馆员对藏书有较好的把握。通过使用RFID智慧设备,实现职业院校图书馆在新时代的智慧化服务,它能协助图书管理员辨认出藏书中的全部文献并进行追踪和保护,以智慧为本,更好的服务于学生。

(五) 提升图书馆管理者的专业素养

图书馆工作人员作为智慧服务的直接提供者,他们的综合素质与智慧服务的质量有很大的联系。一名合格的图书馆管理员,应当拥有一种新的服务理念,通过不断的学习来提高自己的服务意识和质量。图书管理员应该对图书馆的图书有基本的认识,具有较高的专业知识素养,可以根据学生和教师的需要,深入挖掘图书资源,可以使用一系列先进的智慧化设备。

(六) 优化图书馆采购方式

在智慧服务模式之下,将原来图书采访工作的单向性转变为一种方式,以各个学校、各个专业的课程设置为基础,积极地去各个学校、各个专业,询问老师和同学们的需求,从而决定他们购买图书的方向,并按照需求购买书籍,让老师和同学们能够最大限度地利用图书馆的资源,促进其教学科研。为了能够购买到让老师和同学们都满意的书籍,采购员积极地组织各个系的老师和同学们进行了实地采购和直接采购。为学生和老师开设了“绿色”的采购服务渠道,学校的学生和老师可以通过QQ和微信等平台,在任何时候向图书馆推荐图书,我们都会在第一时间给他们答复,如果没有,我们也会在第一时间给他们预定图书。在现代信息技术的帮助下,实现快速、有效、精确的服务,成为了智慧图书馆的目标。

结语

伴随着RFID技术、物联网技术、移动技术和区块链技术的快速发展,在智慧化的信息时代,职业院校图书馆走向智慧化已成为大势所趋。职业院校图书馆应转变为智慧服务。智慧图书馆的出现表明,图书馆不再是单纯的以图书为中心的服务,它打破了传统图书馆的时空局限,为职业院校图书馆的读者提供更加高效、便捷、快速的智慧服务。

参考文献:

- [1]姚彤, XI'AN, SHAANXI [7]1[0]0[2]6, 等. 新时代职业院校图书馆智慧型服务探索[J]. 西安铁路职业技术学院学报, 2019(2):59-61.
- [2]张晓虹, 王芳. 新形势下图书馆读者信息服务模式转型探析[J]. E动时尚, 2022(3):10-12.
- [3]王静君. "双高"背景下高职院校智慧图书馆建设研究[J]. 办公自动化, 2023, 28(2):47-49.
- [4]邱艳. 大数据时代"精准服务"导向下的高职院校图书馆特色资源建设策略[J]. 中国信息化, 2023(3):100-102.
- [5]陈家越, 刘月惠. "双高计划"背景下高职院校图书馆建设与发展的反思——以福建船政交通职业学院为例[J]. 教师, 2021(33):92-93.
- [6]曾小英, 黄巧娇, 陈哲. 人工智能背景下高职院校图书馆智慧服务现状及优化对策[J]. 办公自动化, 2022, 27(7):50-52.
- [7]马洪杰. "人工智能+"视域下图书馆智慧型服务空间构建研究[J]. 河南图书馆学刊, 2020, 40(11):77-78.